

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abulkadir Muhammad. 1982. *Hukum Perikatan*. Alumni, Bandung
- Adrian Sutedi, 2008. *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Az.Nasution. 1995. *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Eli Wuria Dewi. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Hamid Harris. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Sah Media, Makassar.
- Janus Sidabalok. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- M. Yahya Harahap. 1986. *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- Mochtar Kusumaatmadja, 2002. *Konsep-Konsep Hukum Dalam Pembangunan*, PT. Alumni, Bandung.
- Purwahid Patrik. 1994. *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian dan Dari Undang-Undang)*. Mandar Maju, Bandung.
- R. Setiawan, 1997. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung
- R. Setiawan. 1977. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Binacipta, Bandung.
- R. Subekti dan Tjitrosoedibio, 1996. *Kamus Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum. 2018 *Hukum Perlindungan Konsumen*, CV. Tigamedia Pratama, Semarang.
- Rusli, Tami. 2012. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Pranata Hukum 7, no. 1
- Sanusi Arsyad. 2011. *Hukum E-commerce*, Sasrawarna Printing, Jakarta.
- Subekti, R, Prof, S.H., 2000. *Hukum Perjanjian*, Cetakan ke-VIII, PT Intermedia, Jakarta.
- Zulham, 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan:

- Kitam Undang-Undang Hukum Perdata.
- Undang-Undang No. 8 Tahun 1981 Tentang Kitab Undang-Undang Hukum Acara Pidana.
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Jurnal:

- Andre Perdana Pebrian dan Yidi Anjarina Vironika. 2021, “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kerugian Yang Ditimbulkan Oleh Pelaku Usaha Toko Online di Instagram (Legal Protection Against Consumers Due to Loss Incurred by Online Store Businesses on Instagram)*”. Inovasi Pembangunan-Jurnal Kelitbangan. Volume 9 No. 2. URL: <https://jurnal.balitbangda.lampungprov.go.id/index.php/jip/article/download/256/171>
- Elina Rudiastari. 2015. “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui E-Commerce di Indonesia*”. Soshum Jurnal. Sosial Dan Humaniora, VOL. 5, NO.1. URL: <https://ojs.pnb.ac.id/index.php/SOSHUM/article/download/232/200/>
- Fially Claude Makasuci dan Elisatris Gultom. 2021. “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Transaksi Barang Elektronik Melalui Transaksi Jual-Beli Online Shopee*”. Jurnal Indonesia Sosial Teknologi: Vol. 2, No. 7. URL: <https://jist.publikasiindonesia.id/index.php/jist/article/view/193>
- Fitriah, 2021, “*Tanggungjawab Produk Dalam Transaksi E-commerce*”, Jurnal Fakultas Hukum Universitas Palembang Volume 19 Nomor 1. URL: <https://jurnal.unpal.ac.id/index.php/solusi/article/view/332/283>
- M. Nur Rasyid, 2017, “*Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik*”, Jurnal Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala, URL: [Syiah Kuala Law Journal \(usk.ac.id\)](http://syiahkualalawjournal.usk.ac.id)
- Mamengko, Rudolf S. 2016. “*Product Liability Dan Profesional Liability Di Indonesia*”. Jurnal Ilmu Hukum 3, no. 9 : 1-10. URL: [http://repo.unsrat.ac.id/1241/1/PRODUCT LIABILITY DAN PROFESIONAL LIABILITY.pdf](http://repo.unsrat.ac.id/1241/1/PRODUCT%20LIABILITY%20DAN%20PROFESIONAL%20LIABILITY.pdf)

Kamus:

- Echols M. Jhon dan Hassan Shadily, 2003. *Kamus Inggris Indonesia*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Sudarsono, 2009. *Kamus Hukum*, Cetakan 6. Rineka Cipta, Jakarta

Internet:

- Ayu Triworo, “*Cara Mengembalikan Barang COD Shopee yang sudah diterima*”. Diakses pada 14 Febuari 2023. URL: <https://pluginongkoskirim.com/cara-mengembalikan-barang-cod-shopee/>
- Bernadetha Aurelia, “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Belanja Online*”. Diakses pada 10 Febuari 2023. URL: https://www.hukumonline.com/klinik/a/perlindungan-hukum-terhadap-konsumen-lt50bf69280b1ee#_ftn3

- Debora Danisa Kurniasih Perdana Sitanggang, “10 Macam Metode Pembayaran Online yang Sering Digunakan”. Diakses pada 15 Febuari 2023. URL: <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6341399/10-macam-metode-pembayaran-online-yang-sering-digunakan>
- Rifqani Nur Fauziah Hanif. “Penyelesaian Sengketa Non-Litigasi Melalui Proses Mediasi”. Diakses pada 17, Febuari 2023. URL: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-manado/baca-artikel/13448/Penyelesaian-Sengketa-Non-Litigasi-Melalui-Proses-Mediasi.html#:~:text=Penyelesaian%20sengketa%20melalui%20proses%20litigasi,disebut%20dengan%20alternatif%20penyelesaian%20sengketa>.
- Shipper, “Simak! Ini Dia Beberapa Metode Dalam Pengiriman Barang”.. diakses pada 15 Febuari 2023. URL: <https://shipper.id/pengiriman/metode-pengiriman-barang>
- Tim CNN Indonesia, “Hak dan Kewajiban: Pengertian, Perbedaan”. Diakses pada 10 Febuari 2023. URL: <https://www.cnnindonesia.com/edukasi/20221101131423-569-867991/hak-dan-kewajiban-pengertian-perbedaan-beserta-contohnya#>:
- TimKumparan, “Alur pengiriman barang belanja E-commerce di Indonesia”. Diakses pada 15 Febuari 2023. URL: <https://kumparan.com/iprice-group/alur-pengiriman-barang-belanja-e-commerce-di-indonesia-1553742180068910175/full>
- Vrido Marchel Samaleleway, “Mekanisme Penyelesaian Sengketa Secara Damai”. Diakses pada 16, Febuari 2023. URL: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexetsoctatis/article/view/19964#:~:text=Penyelesaian%20sengketa%20secara%20damai%20melalui,ini%20dikarenakan%20memenuhi%20amanat%20yang>
- Wawancara:
- Ega. Wawancara mengenai permasalahan yang terjadi di lapangan selama menjalani usaha, serta apa dan bagaimana syarat dan bentuk pertanggungjawaban apabila pelaku usaha melakukan kelalaian. Toko daring Nayacoo_. (Kota Semarang, 14 Febuari 2023)
- Tasya. Wawancara mengenai mekanisme penyelesaian masalah, serta syarat-syarat yang harus dilakukan konsumen apabila membeli barang secara daring dengan menggunakan metode pembayaran cash on delivery.. Toko daring Nayacoo_. (Kota Semarang, 14 Febuari 2023)