

# PENGALAMAN *QUALITY OF WORK LIFE* PADA PEGAWAI PENYANDANG DISABILITAS FISIK DI PERUSAHAAN RETAIL: SEBUAH STUDI FENOMENOLOGI

**Novan Satriawan, Imam Setyawan**

Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro  
Jalan Prof. Soedarto, SH., Tembalang, Semarang, Indonesia 50275

Email: [NovanS0111@gmail.com](mailto:NovanS0111@gmail.com)

## **Abstrak**

Penyandang disabilitas masih memiliki permasalahan umum pada praktik kerja terkait *quality of work life*. Aspek ini masih menjadi sebuah tantangan dikarenakan kondisi penyandang disabilitas yang berbeda dengan orang pada umumnya memunculkan stigma dan juga perlakuan diskriminatif di lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan pengalaman *quality of work life* yang dialami oleh pegawai dengan disabilitas fisik di perusahaan retail. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif fenomenologi. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah tiga orang yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria yaitu seorang penyandang disabilitas fisik yang telah bekerja sebagai pegawai toko di perusahaan retail setidaknya selama satu tahun. Data dalam penelitian ini didapatkan dengan menggunakan teknik wawancara semi terstruktur. Data dianalisis menggunakan metode *interpretative phenomenological analysis* (IPA). Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pegawai penyandang disabilitas fisik di perusahaan retail memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja dan tidak mengalami adanya tindakan diskriminatif dari rekan kerja. Partisipan penelitian tidak mengalami pembatasan dalam keterlibatan kerja, mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan karir serta merasa puas terhadap sistem kompensasi yang berlaku. Permasalahan yang dialami partisipan penelitian adalah tidak tersedianya fasilitas untuk mendukung aktivitas kerja bagi pegawai penyandang disabilitas fisik, sehingga memunculkan kesulitan dan keterbatasan dalam melakukan aktivitas kerja di tempat kerja.

**Kata Kunci:** pegawai disabilitas; *quality of work life*; perusahaan retail

# **THE EXPERIENCES OF QUALITY OF WORK LIFE AMONG EMPLOYEES WITH PHYSICAL DISABILITIES IN RETAIL COMPANIES: A PHENOMENOLOGICAL STUDY**

**Novan Satriawan, Imam Setyawan**

Faculty of Psychology, Universitas Diponegoro  
Prof. Soedarto, SH. Street, Tembalang, Semarang, Indonesia, 50275

Email: [NovanS0111@gmail.com](mailto:NovanS0111@gmail.com)

## **Abstract**

People with disabilities still have general problems in work practices related to the quality of work life. This aspect is still a challenge because the conditions of people with disabilities are different from those in general, which creates stigma and discriminatory treatment in the work environment. This study aims to understand the experiences of the quality of work life among employees with physical disabilities in retail companies. The approach used in this research is qualitative phenomenology. Three participants in this study were selected using a purposive sampling technique with the criteria of a person with a physical disability who had worked as a store employee at a retail company for at least one year. The data in this study were obtained using semi-structured interview techniques. Data were analyzed using the interpretive phenomenological analysis (IPA) method. The results of this study can be concluded that employees with physical disabilities in retail companies have good relationships with colleagues and do not experience any discriminatory actions from colleagues. Research participants do not experience restrictions in work involvement, have opportunities to develop careers, and feel satisfied with the prevailing compensation system. The problem experienced by research participants was the unavailability of facilities to support work activities for employees with physical disabilities, resulting in difficulties and limitations in carrying out work activities in the workplace.

**Keywords:** employees with disabilities; *quality of work life*; retail company