



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi pada Karyawan Wanita yang Telah Menikah Memiliki Anak Bagian
Produksi PT Sukuntex-Spinning)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

AULIA MAHARANI ARIANTI

14030118140134

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui *Employee Engagement* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan Wanita yang Telah Menikah Memiliki Anak Bagian Produksi PT Sukuntex Spinning)

Nama Penyusun : Aulia Maharani Arianti

Departemen : S1-Administrasi Bisnis

Semarang, 30 September 2022

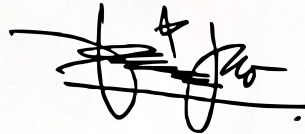
Dekan



Dr. Drs. Hadi Warsono, M.T.

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Widayanto, S.Sos, M.Si

(.....)

2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.

(.....)

Dosen Penguji:

1. Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB.

(.....)

2. Dr. Reni Sinta Dewi, S.Sos., M.Si

(.....)

3. Widayanto, S.Sos, M.Si

(.....)



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI / TA*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Aulia Maharani Arianti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030118140134
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kudus, 24 Maret 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Gondosari RT 04/RW 01, Gebog, Kudus

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

Pengaruh Work Life Balance dan Compensation terhadap Strategi Meningkatkan Employee Performance melalui Employee Engagement sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Wanita yang telah Menikah Memiliki Anak Bagian Produksi PT Sukuntex-Spinning)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Widayanto, S.Sos, M.Si
NIP. 197207122005011002

Semarang, 13 September 2022

Pembuat Pernyataan,

Aulia Maharani Arianti
NIM. 14030118140134

Ketua Program Studi

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302003122001

MOTTO

“Dan sesungguhnya telah Kami muliakan anak-anak Adam, Kami angkat mereka di daratan dan di lautan, Kami beri mereka rezeki dari yang baik-baik dan Kami lebihkan dengan kelebihan yang sempurna atas kebanyakan makhluk yang telah Kami ciptakan” – Q.S. Al-Isra:

70.

“It’s an impossibility to be perfect but it’s possible to do the best” –

Aulia Maharani Arianti

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya yang berupa kesehatan dan kelancaran saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi saya dan mampu melewati seluruh permasalahan yang ada ketika mengerjakan skripsi.

Terimakasih kepada Ibu saya Dwita Artanti, adik saya Arddy Rizky Ramadhan, saudara perempuan saya Tania Rona Bilqist dan keluarga besar karena telah mendukung saya dari awal perkuliahan hingga seluruh kejadian yang terjadi dalam perkuliahan saya.

Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya di perkuliahan Dina Syarifa Az-Zahra, Shafa Ardhitia Dewi, Teresia Sitanggang, Ninda Dwiana, Christin Pinastiti yang telah menemani saat saya merasa sendiri dan membuat hari-hari saya di perkuliahan menjadi menyenangkan.

Terimakasih kepada sahabat saya sejak SMA Yona Millenia Febyani, Arum Puspaningtyas, Vika Amartya, Puji Wahyuningrum, Dwi Mustikaningrum yang telah menemani saya dalam mengerjakan skripsi dan mau mendengarkan keluh kesah saya selama perkuliahan.

Terimakasih kepada teman saya magang Anita Aryani, Muchammad Miftakhul Huda dan Veny Dwi Apriliani yang memberikan keseruan saya selama perkuliahan online dengan candaan yang menyenangkan.

Terimakasih pada teman-teman seperbimbingan yang telah saling mengingatkan saya betapa pentingnya mengerjakan skripsi dan berkeluh kesah bersama.

Terimakasih untuk Perusahaan Tenun Sukuntex bagian Spinning yang berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian dan menyebarkan kuesioner dengan suka cita.

Terimakasih kepada seluruh angkatan Administrasi Bisnis 2018 yang telah menjadi keluarga dan teman di kota rantau maupun online.

ABSTRAK

PT Sukuntex adalah sebuah perusahaan manufaktur di Indonesia yang membidangi industri tekstil berupa benang, kain dan pemutihan kain yang mampu memanfaatkan peluang pasar industri tekstil dalam negeri. Permasalahan yang dihadapi adalah fluktuasi penurunan pencapaian target pada tahun 2018 – 2021. Hingga tahun 2021 jumlah realisasi tidak berhasil mencapai target yang ditetapkan perusahaan. *Work life balance*, kompensasi dan *employee engagement* menjadi variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui *employee engagement* pada PT Sukuntex-Spinning. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Jumlah sampel adalah 100 karyawan wanita yang telah menikah memiliki anak bagian produksi PT Sukuntex-Spinning. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Model* berbasis *Partial Least Square* (SEM PLS) dengan menggunakan aplikasi *SmartPLS 3.3 for windows*. Hasil penelitian mendukung teori perilaku organisasi dimana perilaku individu dalam organisasi yaitu *work life balance*, penerimaan kompensasi dan keterikatan karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa *work life balance* dan kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *employee engagement* dan kinerja karyawan serta *work life balance* dan kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *employee engagement*. Rekomendasi untuk PT Sukuntex-Spinning adalah mengadakan acara bersama antara karyawan maupun dengan keluarga karyawan. Perusahaan juga perlu memberikan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kualitas karyawan. Selain itu, perusahaan dapat memberikan pujian atau penghargaan pada setiap kemajuan karyawan dalam bekerja.

Kata kunci: *Work Life Balance*, *Kompensasi*, *Employee Engagement*, *Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

PT Sukuntex is a manufacturing company in Indonesia that is in charge of the textile industry in the form of spinning, weaving and finishing which can take advantage of market opportunities for the domestic textile industry. The problem faced is the fluctuation in the decline in target achievement in 2018 - 2021. Until 2021, the number of realizations can not achieved the targets set by the company. Work life balance, compensation and employee engagement are variables that can affect employee performance. This study aims to determine the effect of work life balance and compensation on employee engagement through employee engagement at PT Sukuntex-Spinning. The sampling technique used the census sampling. The number of samples is 100 female employees who are married and have children from the production division of PT Sukuntex-Spinning. The data analysis technique uses a Structural Equation Model based on Partial Least Square (SEM PLS) using the SmartPLS 3.3 for windows. The results of the study support the theory of organizational behavior where individual behavior like as work life balance, acceptance of compensation and employee engagement can improve employee performance. This study concludes that work life balance and compensation have a positive and significant effect on employee engagement and employee performance and work life balance and compensation have a positive and significant effect on employee performance through employee engagement. The recommendation for PT Sukuntex-Spinning is to hold a joint event between employees and their families. Companies also need to provide regular training to improve the quality of employees. In addition, the company can give praise or appreciation to every employee's progress in work.

Keywords: Work Life Balance, Compensation, Employee Engagement, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya yang berupa kesehatan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui *Employee Enggaement* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan Wanita yang Telah Menikah Memiliki Anak Bagian Produksi PT Sukuntex-Spinning)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Peneliti menyadari bahwa selama penelitian tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan serta saran dari berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, izinkan peneliti untuk menyampaikan terima kasih bagi seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu diantaranya kepada:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Widayanto, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. Dr. Reni Sinta Dewi, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti.

5. Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB. selaku dosen penguji skripsi peneliti dan terima kasih untuk seluruh bimbingan dan masukan yang diberikan kepada peneliti.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang yang telah menyampaikan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Orang tua dan keluarga besar peneliti yang telah memberikan dukungan, mendoakan dan membiayai kehidupan peneliti selama masa perkuliahan.
8. H. Soenarto selaku manajer pada PT Sukuntex Kudus yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di PT Sukuntex.
9. Seluruh pihak yang terkait dan membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian di PT Sukuntex.

Akhir kata, peneliti memohon maaf apabila selama penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Maka dari itu, besar harapan dari peneliti apabila terdapat kritik dan saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak untuk memperbaiki kekurangan pada skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Semarang, 29 September 2022



Aulia Maharani Arianti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*).....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.5 Kerangka Teoritis	20
1.5.1 Perilaku Organisasi	20
1.5.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
1.5.3 Kinerja Karyawan.....	22
1.5.4 <i>Work Life Balance</i>	26
1.5.5 Kompensasi.....	29
1.5.6 <i>Employee Engagement</i>	34
1.5.7 Kajian Empiris	38
1.5.8 Pengaruh antar variabel	41
1.6 Hipotesis	53
1.7 Definisi Konsep	55
1.8 Definisi Operasional	55
1.9 Metode Penelitian	58
1.9.1 Tipe Penelitian.....	58

1.9.2 Populasi dan Sampel.....	59
1.9.3 Jenis dan Sumber Data.....	60
1.9.4 Skala Pengukuran	62
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	63
1.9.6 Teknik Pengolahan Data	64
1.9.7 Analisis Data	65
1.9.8 Teknik Analisis Data	68
BAB 2 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	79
2.1 Sejarah Perusahaan Tenun Sukuntex.....	79
2.1 Visi dan Misi Perusahaan	82
2.3 Logo Perusahaan.....	83
2.4 Struktur Perusahaan	83
2.5 Deskripsi Pekerjaan	86
2.6 Jenis Produk.....	93
2.7 Identitas Responden.....	98
BAB 3 PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN WANITA YANG TELAH MENIKAH MEMILIKI ANAK BAGIAN PRODUKSI PT SUKUNTEX-SPINNING).....	105
3.1 Evaluasi Outer Model (<i>Measurement Model</i>)	105
3.2 Persepsi Responden mengenai <i>Work Life Balance</i> , <i>Kompensasi</i> , <i>Employee Engagement</i> dan <i>Kinerja Karyawan</i>	111
3.2.1 Persepsi Responden Mengenai <i>Work Life Balance</i>	111
3.2.2 Persepsi Responden Mengenai <i>Kompensasi</i>	124
3.2.3 Persepsi Responden Mengenai <i>Employee Engagament</i>	131
3.2.4 Persepsi Responden Mengenai <i>Kinerja Karyawan</i>	143
3.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	156
3.4 Uji Hipotesis	158
3.5 Pembahasan Hasil Penelitian	164
BAB 4 PENUTUP	176

4.1 Kesimpulan.....	176
4.2 Saran	177
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN.....	188

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Hipotesis	54
Gambar 1.2 Diagram Jalur	75
Gambar 2.1 Logo PT Sukuntex.....	83
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Sukuntex.....	85
Gambar 2.3 Produk Benang 12s	93
Gambar 2.4 Produk Benang 16s	94
Gambar 2.5 Produk Benang 20s	95
Gambar 2.6 Produk Benang 30s	96
Gambar 2.7 Produk Benang 40s	97
Gambar 3.1 Diagram <i>Path Analysis</i> Model	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Target Perusahaan dengan Realisasi Pencapaian Target Karyawan Tahun 2018 – 2020.....	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan Produksi Spinning Wanita yang Telah Menikah Tahun 2019 – 2021	4
Tabel 1.3 Data Kompensasi Perusahaan Tekstil Lain di Kudus dengan Kompensasi PT Sukuntex.....	8
Tabel 1.4 Kajian Empiris	38
Tabel 1.5 Pengukuran Skala Likert.....	58
Tabel 1.6 Parameter Uji Validitas pada Model Partial Least Square (PLS)	66
Tabel 1.7 Paramater Uji Reliabilitas pada Model Partial Least Square (PLS)	67
Tabel 2.1 Pengelompokkan Jenis-Jenis Karyawan Spinning.....	81
Tabel 2.2 Kategorisasi Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	98
Tabel 2.3 Kategorisasi Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	99
Tabel 2.4 Kategorisasi Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	100
Tabel 2.5 Kategorisasi Identitas Responden berdasarkan Rata-Rata Jam Kerja	101
Tabel 2.6 Kategorisasi Identitas Responden berdasarkan Bagian Kerja.....	101
Tabel 2.7 Kategorisasi Identitas Responden berdasarkan Jumlah Anak.....	102
Tabel 2.8 Kategorisasi Identitas Responden berdasarkan yang Memiliki Asisten Rumah Tangga	103
Tabel 2.9 Kategorisasi Identitas Responden berdasarkan Pemilihan Memasak atau Membeli	104
Tabel 3.1 <i>Outer Loadings pada Hasil Uji Convergent Validity Second Order</i> ..	105
Tabel 3.2 <i>Matriks Validity and Reliability Second Order Construct</i>	107
Tabel 3.3 <i>Output Cross Loading pada Uji Discriminant Validity Second Order</i>	108
Tabel 3.4 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha Second Order Construct</i>	110
Tabel 3.5 Rekapitulasi Respondenitulasi Responden Variabel <i>Work Life Balance</i>	112
Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Life Balance</i>	123
Tabel 3.7 Rekapitulasi Respondenitulasi Responden Variabel <i>Compensation</i> ..	124

Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Compensation</i>	131
Tabel 3.9 Rekapitulasi Respondenitulasi Responden Variabel <i>Employee Engagement</i>	132
Tabel 3.10 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i>	142
Tabel 3.11 Rekapitulasi Respondenitulasi Responden Variabel <i>Employee Performance</i>	143
Tabel 3.12 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Performance</i>	155
Tabel 3.13 Nilai <i>R-Square</i>	156
Tabel 3.14 <i>Effect Size for Paths Coefficients</i>	157
Tabel 3.15 <i>Direct Effect</i> pada <i>Output Path Coefficients</i>	159
Tabel 3.16 <i>Output Specific Indirect Effects</i>	160
Tabel 3.17 <i>Output Specific Indirect Effects</i>	161
Tabel 3.18 Pengaruh Metode VAF	162