

BAB II

GAMBARAN UMUM SAMSUNG DAN IDENTIFIKASI RESPONDEN

Bab 2 ini menjelaskan terkait gambaran umum Samsung Smartphone dan juga identifikasi responden yang dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir, pekerjaan dan pendapatan perbulan.

2.1. Gambaran Umum Perusahaan Samsung Electronics

2.1.1. Sejarah Perkembangan Samsung Electronics

Samsung merupakan salah satu brand yang bergerak dibidang elektronik yang didirikan pada tahun 1969 dan terkenal di Korea dengan nama Samsung-Sanyo Electronics lalu diubah menjadi Samsung Mechanics pada tahun 1975 setelah itu melakukan merger dengan Samsung Electronics pada 1977 dan mendirikan Samsung Electronics Industry Co Ltd.

Awal mula perjalanan usahanya sebelum tahun 80 an Samsung Electronics memproduksi televisi dari awal televisi hitam putih sampai televisi berwarna. Memasuki tahun 80 an terjadi pencapaian Samsung yang besar yaitu melakukan merger Samsung Electronics dengan Samsung Semiconductor. Pada tahun 80 an ini Samsung mulai memproduksi computer pribadi (PC).

2.1.2. Perkembangan Samsung Electronics di Indonesia

Samsung Group melakukan hubungan Kerjasama di Cikarang dengan PT. Metro data melalui pendirian pabrik elektronik yang diberi nama PT. Samsung Metrodata Electronics di tahun 1991. Di tahun – tahun selanjutnya melakukan pengenalan identitas dan juga membangun pabrik TV berwarna serta Tape Recorder. Perusahaan Samsung mengganti namanya menjadi Samsung Electronics Indonesia pada tahun 1997 serta melakukan pengangkatan Mr. Shi Man Young sebagai Presiden Direktur PT. Samsung Electronics di tahun 1998. Tak lama setelah itu pada tahun 2000 Mr. Shin Man Young digantikan oleh Mr. Oh Suck Ha.

Pada tahun 2001 Samsung melakukan pengoperasian pabrik televise di Cikarang dan juga melakukan produksi yaitu DVD- Player, DVD-Combo, Handphone dan monitor pada tahun 2003. Seiring berjalanya waktu Samsung terus bertumbuh menjadi perusahaan yang berfokus pada bidang electronics. Yang menjadi awal dai kesuksesan Samsung di bidang teknologi khususnya Smartphone yaitu pada 27 April 2009 dengan meluncurkan handphone android pertama kalinya yaitu Samsung i7500.

Saat ini Samsung terus berinovasi dalam mengeluarkan produk khususnya smartphone Android. Variasi yang dimiliki juga terus bertambah pada tahun 2010 diluncurkan S series lalu pada tahun – tahun selanjutnya inovasi terus berkembang sehingga banyak series android Samsung yang bermunculan antara lain Samsung Galaxy Note Series, Samsung Galaxy A Series, Samsung Galaxy M Series dan juga Samsung Galaxy Z series.

2.1.3. Logo Perusahaan

Logo merupakan sebuah identitas yang dimiliki sebuah perusahaan dalam bentuk visual yang diterapkan di berbagai sarana fasilitas perusahaan sebagai bentuk komunikasi visual dan logo juga memiliki fungsi trademark sebagai ciri khas perusahaan (Carter, 1982). Keberadaan logo sendiri dapat dijadikan tanda pengenal bagi perusahaan terhadap konsumen atau masyarakat. Maka dari itu logo yang baik merupakan logo yang mudah diingat dan melekat dihati konsumen atau masyarakat sehingga apabila melihat logo tersebut tumbuh kesadaran pada merek tertentu.

Logo Samsung yang terbaru tampil dengan tulisan dengan warna putih dan juga dilengkapi latar belakang yang berbentuk oval dengan posisi yang sedikit miring dengan warna biru yang menjadi ciri khas Samsung sejak tahun 1993. Nama Samsung sendiri diambil dari bahasa korea yang artinya “Three Star” atau 3 bintang yang dipilih sendiri oleh pendiri Samsung dengan harapan suatu hari perusahaan Samsung dapat bersinar kuat seperti bintang yang ada dilangit. Sedangkan tiga dalam bahasa korea diartikan sebagai sesuatu yang besar dan kuat. Hal ini merupakan sebuah harapan agar Samsung dapat berkembang menjadi besar dan juga kuat dalam menghadapi tantangan dan persaingan dengan kompetitornya.



Gambar 2. 1 Logo Samsung

Sumber : www.samsung.com

Jika dilihat dari logo tersebut maka setiap elemen yang ada didalamnya memiliki makna tersendiri. Makna pada tiap elemen yang ada dalam logo Samsung antara lain :

1. Warna biru pada logo Samsung memiliki makna kehandalan serta keunggulan dan komitmen dalam pelayanan
2. Warna putih pada logo Samsung memiliki makna keanggunan atau pesora serta kemurnian.
3. Bentuk font pada logo Samsung merupakan font khusus yang dirancang oleh perusahaan sebagai bentuk branding perusahaan agar selalu diingat oleh masyarakat.

2.1.4. Visi dan Misi Samsung

Sebagai merek yang terkenal yang berasal dari Korea Selatan ini, Samsung memiliki visi dan misi yang dianut untuk mewujudkan tujuan perusahaannya. Visi dan misi Samsung antara lain sebagai berikut :

2.1.4.1 Visi Perusahaan Samsung Electronics

Visi menurut Wibisono (2006) secara umum yaitu sebuah susunan kalimat yang merupakan gambaran dari keinginan yang ingin dicapai oleh sebuah perusahaan sebagai impian sebuah organisasi di masa depan. Secara garis besar visi ini merupakan tujuan dari sebuah perusahaan. Samsung memiliki visi yaitu “Inspire the World, Create the Future” yang artinya “Mengilhami Dunia, Menciptakan Masa Depan”. Berdasarkan visi yang dimiliki oleh Samsung tersebut dapat dilihat bahwa Samsung memiliki komitmen dalam memberikan kontribusi untuk memimpin dalam hal inovasi khususnya dalam bidang teknologi dengan tujuan memberikan masa depan yang lebih baik kepada masyarakat melalui pengalaman teknologi yang baik.

Perwujudan visi Samsung ini dapat terlihat dari inovasi – inovasi yang dilakukan oleh Samsung dalam mengeluarkan produk – produk yang dimilikinya dengan mengikuti adanya perkembangan jaman dan mengingat adanya minat dari konsumen yang selalu berubah ubah. Adanya inovasi tersebut akan menciptakan teknologi – teknologi yang menarik konsumen. Salah satu upaya inovasi yang dilakukan yaitu menciptakan sebuah produk smartpone dengan bentuk unik yang berbeda dengan kompetitornya lalu di kolaborasikan dengan boyband terkenal yang sedang banyak diminati oleh banyak kalangan khususnya remaja.

2.1.4.2 Misi Perusahaan Samsung Electronics

Selain memiliki visi, dalam sebuah perusahaan juga pasti terdapat misi, Misi dapat di definisikan oleh Wheelen yang dikutip dalam Wibisono (2006) yaitu merupakan sebuah kalimat yang tersusun sebagai acuan atau alasan sebuah organisasi tersebut eksis dan berisi apa yang terkandung dalam perusahaan kepada masyarakat. Perusahaan Samsung memiliki misi perusahaan yang jelas yaitu “To Inspire the world with innovative technologies, product and designs that enrich People’s lives and contribute to a socially responsible, sustainable future”. Berdasarkan misi tersebut dapat dilihat bahwa Samsung memiliki misi untuk menginspirasi dunia dengan berinovasi pada teknologi, produk dan desain yang nantinya akan berdampak pada kesejahteraan masyarakat dan kemakmuran sosial.

Perusahaan Samsung *Electronics* berkembang menjadi perusahaan di tingkat global yang mampu menghadapi tantangan dalam tahun – tahun berikutnya karena Samsung memiliki sumber daya manusia yang didedikasikan untuk bisa menghadapi tantangan dan memberikan inovasi atau gagasan untuk mengembangkan perusahaan agar lebih inovatif. Intelektual yang lebih unggul ini diharapkan kedepannya akan menjadikan Samsung sebagai perusahaan yang bergerak dibidang teknologi dalam cakupan global yang bertanggung jawab dan provitable.

2.1.5. Produk Samsung (Smartphone)

2.1.5.1 Samsung Z Series

Series Z ini merupakan series Samsung yang di design khusus untuk para professional yang memiliki mobilitas yang tinggi sehingga memerlukan banyak kebutuhan dalam satu genggam. Berikut smartphone Samsung yang ada dalam series Z yaitu :

1. Samsung Galaxy Fold



Gambar 2. 2 Samsung Galaxy Fold

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy Fold merupakan salah satu series Z. Smartphone ini dilengkapi dengan layar berjenis Dynamic AMOLED yang memiliki ukuran (7.3" full rectangle) dan (7.1" rounded corners) serta resolusi layar 2152 x 1536 (QXGA+). Samsung galaxy fold ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.8GHz, 2.4GHz, 1.7GHz. Kapasitas memori yang dimiliki yaitu dengan ROM 512 gb dan RAM 12 gb. Smartphone ini juga memiliki kapasitas baterai yang cukup besar yaitu 4380 MAh. Kamera yang dimiliki oleh smartphone ini juga cukup bagus yaitu dengan kamera belakang dengan 3 lensa kamera yaitu terdiri dari kamera yang pertama dengan resolusi 12 MP lalu pada kamera selanjutnya memiliki resolusi 16 MP dan yang terakhir menggunakan

resolusi kamera 12 MP dan smartphone ini juga memiliki resolusi kamera depan yang tak kalah bagus yaitu dengan resolusi 10 MP dan juga 8 MP. Samsung Galaxy Fold ini memiliki harga pasar yang cukup mahal yaitu Rp 30.000.000.

2. Samsung Galaxy Z Flip



Gambar 2. 3 Samsung Galaxy Z Flip

Sumber : www.samsung.com

Salah satu Smartphone pada series Z adalah Samsung Galaxy Z Flip. Samsung Z Flip dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.9GHz, 2.4GHz, 1.7GHz. Layar yang digunakan yaitu Dynamic AMOLED dengan ukuran (6.7" full rectangle) / (6.5" rounded corners) dan resolusi 1080 x 2636 (FHD+). Kapasitas baterai 3300 MAh dan kapasitas penyimpanan ROM 256 gb dan RAM 8 gb. Sedangkan kamera yang dimiliki Samsung Galaxy Z Flip ini adalah kamera belakang yang dimiliki oleh smartphone ini di dukung oleh 2 lensa kamera belakang yaitu dengan resolusi 12 MP dan juga kamera yang satu memiliki resolusi yang sama yaitu 12 MP sedangkan pada bagian kamera depan smartpone ini didukung dengan lensa berresolusi 10 MP. Smartphone ini memiliki harga terbaik di Indonesia yaitu seharga Rp 9.350.000.

3. Samsung Galaxy Z Fold2



Gambar 2. 4 Samsung Galaxy Z Fold

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy Z Fold2 merupakan *smartphone* Samsung yang dilengkapi dengan layar Dynamic AMOLED 2X dengan ukuran 6.2" full rectangle dan juga rounded corners dan resolusi 2208 x 1768 (QXGA+). Smartphone ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 3.09GHz, 2.4GHz, 1.8GHz. Kapasitas memori ROM 256 gb dan RAM 12 gb. Baterai pada smartphone ini juga memiliki kapasitas yang cukup besar yaitu 4500 MAh. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 12 MP lalu pada lensa lainnya juga memiliki resolusi yang sama yaitu 12 MP dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 10 MP. Smartphone ini dijual dengan kisaran harga Rp 24.999.000.

2.1.5.2 Series S

Series S merupakan salah satu series Samsung yang terkenal dengan desain yang elegant dan juga memiliki harga yang paling tinggi atau mahal

dibandingkan series lainnya. Series ini memiliki kemewahan tersendiri dan juga memiliki sistem operasi yang terbaru dn juga kamera dengan resolusi terbaik. Berikut beberapa produk smartphone Samsung yang ada dalam series S antara lain :

1. Samsung galaxy S10+



Gambar 2. 5 Samsung Galaxy S10+

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy S10+ merupakan salah satu series S. Smartphone ini dilengkapi dengan layar berjenis Dynamic AMOLED yang memiliki ukuran 6.4" full rectangle) / 6.3" rounded corners 3040 x 1440 (Quad HD+). Samsung galaxy S10+ ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.7GHz, 2.3GHz, 1.9GHz. Kapasitas memori yang dimiliki ROM 128 gb dan RAM 8 gb. Smartphone ini juga memiliki kapasitas baterai 4100 MAh. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 16 MP lalu pada lensa lainnya juga memiliki resolusi yang sama yaitu 12 MP dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 10 MP. Samsung Galaxy S10+ ini memiliki harga pasar yaitu Rp9.099.350.

2. Samsung galaxy S10



Gambar 2. 6 Samsung Galaxy S10

Sumber : www.samsung.com

Salah satu Smartphone pada series S adalah Samsung Galaxy S10. Samsung Z Flip dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.7GHz, 2.3GHz, 1.9GHz. Layar yang digunakan yaitu Dynamic AMOLED dengan ukuran 6.1" full rectangle / 6.0" rounded corners dan resolusi 3040 x 1440 (Quad HD+). Kapasitas baterai 3400 MAh dan kapasitas penyimpanan ROM 128 gb dan RAM 8 gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 16 MP lalu pada lensa lainnya juga memiliki resolusi yang sama yaitu 12 MP dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 10 MP. Smartphone ini memiliki harga terbaik di Indonesia yaitu seharga Rp 7.299.000.

3. Samsung S10e



Gambar 2. 7 Samsung Galaxy S10e

Sumber : www.samsung.com

Series S juga memiliki salah satu series S10 yang cukup terjangkau yaitu Samsung Galaxy S10e. Smartphone ini dilengkapi dengan prosesor Octa Core dengan kecepatan 2.7GHz, 2.3GHz, 1.9GHz. Layar yang digunakan oleh smartphone ini yaitu Dynamic AMOLED dengan ukuran 5.8" full rectangle / 5.6" rounded corners 2280 x 1080 (FHD+). Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 3100 MAh dan dilengkapi dengan memori ROM 128 gb dan RAM 6gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 16 MP lalu pada lensa lainnya juga memiliki resolusi yang sama yaitu 12 MP dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 10 MP. Smartphone ini dijual dengan harga Rp 6.500.000

4. Samsung Galaxy S20 Ultra



Gambar 2. 8 Samsung Galaxy S20 Ultra

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy S20 Ultra merupakan smartphone Samsung yang dilengkapi dengan layar Dynamic AMOLED 2X dengan ukuran 6.2" full rectangle / 6.1" rounded corners dan resolusi 3200 x 1440 (Quad HD+). Smartphone ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.73GHz, 2.5GHz, 2GHz. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 16 MP lalu pada lensa lainnya juga memiliki resolusi yang sama yaitu 12 MP dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 10 MP. Smartphone ini dibandrol dengan harga Rp18.500.000.

5. Samsung Galaxy S20+



Gambar 2. 9 Samsung Galaxy S20+

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy S20+ merupakan salah satu series S. Smartphone ini dilengkapi dengan layar berjenis Dynamic AMOLED 2X yang memiliki ukuran 6.7" full rectangle) / 6.5" rounded corners 3040 x 1440 (Quad HD+). Samsung galaxy S10+ ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.73GHz, 2.5GHz, 2GHz. Kapasitas

memori yang dimiliki yaitu dengan ROM 128 gb dan RAM 8 gb. Smartphone ini juga memiliki kapasitas baterai yang cukup besar yaitu 4500 MAh. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 4 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 12 MP lalu pada lensa lainnya juga memiliki resolusi yang sama yaitu 64 MP serta lensa VGA dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 10 MP. Samsung Galaxy S10+ ini memiliki harga pasar yaitu Rp9.099.350.

6. Samsung Galaxy S10 lite



Gambar 2. 10 Samsung Galaxy S10 lite

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy S10 lite memiliki layar Super AMOLED Plus 6.7" full rectangle / 6.6" rounded corners 1080 x 2400 (FHD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2.8GHz, 2.4GHz, 1.7GHz. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 48 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 12 MP lalu pada lensa lainnya memiliki resolusi yaitu 5 MP dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 32 MP. Kapasitas

baterai yang dimiliki juga cukup besar yaitu 4500 MAh dan kapasitas memori ROM 128 gb dan RAM 8 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 6.999.000.

7. Samsung Galaxy S21 5G



Gambar 2. 11 Samsung Galaxy S21 5G

Sumber : www.samsung.com

Salah satu Smartphone pada series S adalah Samsung Galaxy S21 5G. Samsung Galaxy S21 5G dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.9GHz, 2.8GHz, 2.2GHz. Layar yang digunakan yaitu Dynamic AMOLED 2X dengan ukuran 6.2" full rectangle / 6.1" rounded corners dan resolusi 2400 x 1080 (FHD+). Kapasitas baterai 4000 MAh dan kapasitas penyimpanan ROM 128 gb dan RAM 8 gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 64 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 12 MP dan tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ada pada resolusi 10 MP. Smartphone ini memiliki harga terbaik di Indonesia yaitu seharga Rp 12.999.000.

8. Samsung Galaxy S21 Ultra 5G



Gambar 2. 12 Samsung Galaxy Ultra 5G

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy S21 Ultra 5G merupakan smartphone Samsung yang dilengkapi dengan layar Dynamic AMOLED 2X dengan ukuran 6.8" full rectangle / 6.6" rounded corners dan resolusinya 3200 x 1440 (Quad HD+). Smartphone ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.9GHz, 2.8GHz, 2.2GHz. Kapasitas memori ROM 256 gb dan RAM 12 gb. Baterai pada smartphone ini juga memiliki kapasitas yaitu 5000 MAh. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 4 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 108 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 10 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 12 MP dan juga dengan resolusi 10 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini sangat tinggi tingkat resolusinya untuk kategori kamera depan yaitu ada pada resolusi 40 MP. Smartphone ini tergolong smartphone mewah dimana hal tersebut membuat harga smartphone ini cukup dibilang fantastis yaitu dengan kisaran harga Rp 19.999.000.

9. Samsung Galaxy S21+ 5G



Gambar 2. 13 Samsung Galaxy S21+ 5G

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy S21+ 5G memiliki layar Dynamic AMOLED 2X dengan ukuran 6.7" full rectangle / 6.5" rounded corners dan resolusi 2400 x 1080 (FHD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2.9GHz, 2.8GHz, 2.2GHz. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 64 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 12 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 10 MP. Kapasitas atau kemampuan dalam hal baterai yang dimiliki oleh smartphone ini juga memiliki kapasitas cukup besar yaitu 4800 MAh selanjutnya jika berbicara terkait ruang penyimpanan pada smartphone ini memiliki ruang atau kapasitas memori pada ROM yaitu dengan kapasitas 128 gb dan pada RAM memiliki kapasitas penyimpanan hingga 8 gb. Harga yang ditawarkan di Indonesia untuk smartphone ini yaitu Rp. 16.999.000.

10. Samsung Galaxy S20 FE



Gambar 2. 14 Samsung Galaxy S20 FE

Sumber : www.samsung.com

Series S juga memiliki smartphone terbarunya yaitu Samsung Galaxy S20 FE. Smartphone ini dilengkapi dengan prosesor Octa Core dengan kecepatan 2.84GHz, 2.4GHz, 1.8GHz, 2.73GHz, 2.5GHz, 2GHz. Layar yang digunakan oleh smartphone ini yaitu Super AMOLED 6.5" full rectangle / (6.3" rounded corners) 1080 x 2400 (FHD+). Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 3300 MAh dan dilengkapi dengan memori ROM 128 gb dan RAM 8gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 2 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 12 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 10 MP. Smartphone ini dijual dengan harga Rp 26.999.000

2.1.5.3 Samsung Series A

Samsung Series A merupakan salah satu seris yang diminati khususnya oleh kaum muda. Series ini disukai karena selain memiliki banyak pilihan harga yang ditawarkan untuk series ini juga tergolong terjangkau. Dimana fitur yang dimiliki salah satunya kamera pada series A ini tidak kalah dengan

series S yang memiliki harga yang cukup mahal. Berikut merupakan beberapa smartphone Samsung Series A antara lain :

1. Samsung Galaxy A7 2018



Gambar 2. 15 Samsung Galaxy A7

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Galaxy A7 2018 ini merupakan salah satu smartphone Samsung yang ada pada series A. Smartphone ini memiliki layar Dynamic AMOLED 2X dengan ukuran Super AMOLED dengan ukuran (6.0" full rectangle) / (6.0" rounded corners) dan resolusi 2220 x 1080 (FHD+). Samsung galaxy note 20 Ultra ini juga dilengkapi dengan processor Octa-Core dengan kecepatan 2.2GHz, 1.6GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki oleh Smartphone Galaxy A7 2018 ini yaitu 3300 MAh. Setelah itu penyimpanan yang dimiliki smartphone ini yaitu dengan ROM 64 Gb dan juga RAM 4 Gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 24 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 5 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 8 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 24 MP. Smartphone ini ditawarkan dengan harga Rp. Rp3.799.000.

2. Samsung Galaxy A9



Gambar 2. 16 Samsung Galaxy A9

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A9 didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.2GHz, 1.8GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 3800 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED dengan ukuran 6.3" full rectangle / 6.2" rounded corners dengan resolusi 2220 x 1080 (FHD+), Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 128 gb dan RAM 6gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 4 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 24 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 5 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 10 MP dan juga 8 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 10 MP. Samsung Galaxy A9 di tawarkan dengan harga Rp 4.299.000.

3. Samsung Galaxy A50



Gambar 2. 17 Samsung Galaxy A50

Sumber : www.samsung.com

Salah satu Smartphone pada series A adalah Samsung Galaxy A50. Samsung Galaxy A50 dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.7GHz. Layar yang digunakan yaitu Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle / 6.2" rounded corners dengan resolusi 2340 x 1080 (FHD+). Kapasitas baterai 4000 MAh dan kapasitas penyimpanan ROM 128 gb dan RAM 8 gb. Sedangkan kamera yang dimiliki smartphone ini adalah kamera belakang Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 24 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 5 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 8 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 25 MP. Smartphone ini memiliki harga terbaik di Indonesia yaitu seharga Rp. 3.399.000.

4. Samsung Galaxy A70



Gambar 2. 18 Samsung Galaxy A70

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A70 didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.7GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 4500 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED dengan ukuran (6.7" full rectangle) / (6.5" rounded corners) dan resolusi 1080 x 2400 (FHD+) Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 128 gb dan RAM 8gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 32 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 5 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 8 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 32 MP. Samsung Galaxy A70 ditawarkan dengan harga Rp 3.500.000.

5. Samsung Galaxy A80



Gambar 2. 19 Samsung Galaxy A80

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A80 merupakan smartphone Samsung yang dilengkapi dengan layar Super AMOLED dengan ukuran 6.7" full rectangle / 6.5" rounded corners dan resolusi 1080 x 2400 (FHD+). Smartphone ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.2GHz, 1.8GHz. Kapasitas memori ROM 128 gb dan RAM 8 gb. Baterai pada smartphone ini juga memiliki kapasitas yaitu 3700 MAh. Kamera yang bisa berputar yaitu dengan resolusi 48.0 MP + 8.0 MP + HQVGA. Smartphone ini dibandrol dengan harga Rp 6.249.000.

6. Samsung Galaxy A50s



Gambar 2. 20 Samsung A50s

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A50s merupakan smartphone Samsung yang dilengkapi dengan layar Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle / 6.2" rounded corners dan resolusi 2340 x 1080 (FHD+). Smartphone ini juga dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.7GHz. Kapasitas memori ROM 64 gb dan RAM 4 gb. Baterai pada smartphone ini juga memiliki kapasitas yaitu 4000 MAh. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 48 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 5 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 8 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 32 MP. Smartphone ini di Indonesia dijual dengan harga Rp. 3.300.000.

7. Samsung Galaxy A10s



Gambar 2. 21 Samsung Galaxy A10s

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A10s memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.2" full rectangle /(6.1" rounded corners) 720 x 1520 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2GHz, 1.5GHz. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah

2 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 13 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 2 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini yang ada pada resolusi 8 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki juga cukup besar yaitu 4000 MAh dan kapasitas memori ROM 32 gb dan RAM 2 gb. Harga yang ditawarkan di Indonesia untuk smartphone ini yaitu dengan kisaran harga sebesar Rp. 1.399.000.

8. Samsung Galaxy A30s



Gambar 2. 22 Samsung Galaxy A30s

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A30s didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 1.8GHz, 1.6GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 4000 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle) / 6.2" rounded corners dan resolusi 720 x 1560 (HD+) Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 64 gb dan RAM 4 gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 25 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 5 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 8 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi

yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 16 MP. Samsung Galaxy A30 di tawarkan dengan harga Rp. 4.116.000.

9. Samsung Galaxy A20s



Gambar 2. 23 Samsung Galaxy A20s

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A20s memiliki layar TFT dengan ukuran 6.5" full rectangle/ 6.4" rounded corners dengan resolusi 720 x 1560 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 1.8GHz. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 13 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 8 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 8 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki juga cukup besar yaitu 4000 MAh dan kapasitas memori ROM 32 gb dan RAM 3 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 1.999.000

10. Samsung Galaxy A51



Gambar 2. 24 Samsung Galaxy A51

Sumber : www.samsung.com

Series A juga memiliki smartphone terbarunya yaitu Samsung Galaxy A51. Smartphone ini dilengkapi dengan prosesor Octa Core dengan kecepatan 2.2GHz, 1.8GHz. Layar yang digunakan oleh smartphone ini yaitu Super AMOLED Plus dengan ukuran 6.5" full rectangle / 6.3" rounded corners 1080 x 2400 (FHD+). Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 4500 MAh dan dilengkapi dengan memori ROM 128 gb dan RAM 8gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 4 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 64 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 12 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP dan juga pada resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 32 MP. Smartphone ini dijual dengan harga Rp 4.399.000.

11. Samsung Galaxy A71



Gambar 2. 25 Samsung Galaxy A71

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A71 didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.2GHz, 1.8GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 4500 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED Plus dengan ukuran (6.7" full rectangle) / (6.6" rounded corners) dan resolusi 1080 x 2400 (FHD+) Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 128 gb dan RAM 8gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 4 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 64 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 12 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP dan juga pada resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yang cukup baik yaitu ada pada resolusi 32 MP. Samsung Galaxy A70 di tawarkan dengan harga Rp 5.499.000.

12. Samsung Galaxy A01



Gambar 2. 26 Samsung Galaxy A01

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A10 memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 5.7" full rectangle) / 5.6" rounded corners 720 x 1520 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2GHz, 1.45GHz. Kamera belakang yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu terdiri dari 2 lensa yaitu pada lensa pertama dengan resolusi 13.0 MP selanjutnya pada kamera kedua memiliki resolusi 2.0 MP tak hanya itu pada kamera depan smartphone ini memiliki resolusi yaitu 5.0 MP. Kapasitas atau daya tahan pada baterai yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu dengan daya tampung 3000 MAh dan kapasitas memori pada memori ROM pada smartphone ini memiliki ruang 16 gb sedangkan pada penyimpanan RAM pada smartphone ini memiliki ruang 2 gb. Harga yang ada di Indonesia pada smartphone ini yaitu Rp. 1.249.000.

13. Samsung Galaxy A31



Gambar 2. 27 Samsung Galaxy A31

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A31 didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2GHz, 1.7GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle) / 6.2" rounded corners dan resolusi 1080 x 2400 (FHD+) Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 128 gb dan RAM 6 gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yaitu kamera pertama dengan resolusi 48 MP lalu kamera yang lain memiliki resolusi 5 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 8 MP dan juga dengan resolusi 5.0 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 20 MP. Samsung Galaxy A30 di Indonesia memiliki harga yang cukup menarik yaitu ditawarkan dengan harga Rp 2.900.000.

14. Samsung Galaxy A11



Gambar 2. 28 Samsung Galaxy A11

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A11 memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.4" full rectangle /(6.3" rounded corners) 720 x 1560 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 1.8GHz. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 13 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 2 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 8 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki juga cukup besar yaitu 4000 MAh dan kapasitas memori ROM 32 gb dan RAM 2 gb. Harga untuk smartphone ini ditawarkan dengan harga yang cukup menarik perhatian pelanggan yaitu ada pada harga sekitar Rp. 1.799.000 yang masih kurang dari 2 juta akan tetapi kualitas atau spesifikasi yang diberikan cukup baik

15. Samsung Galaxy A21s



Gambar 2. 29 Samsung Galaxy A21s

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A21s memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.5" full rectangle/ 6.5" rounded corners dengan resolusi 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2GHz. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 48 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 8 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 2 MP dan juga dengan resolusi 2 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 13 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki juga cukup besar yaitu 5000 MAh dan kapasitas memori ROM 32 gb dan RAM 3 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. Rp 2.375.500

16. Samsung Galaxy A01 Core



Gambar 2. 30 Samsung Galaxy A01 Core

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A01 Core memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 5.3" full rectangle) / 5.3" rounded corners 1480 x 720 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Quad-Core yang memiliki kecepatan 1.5GHz. Smartphone ini dilengkapi dengan kamera belakang dengan resolusi 8.0 MP dan kamera depan 5.0 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 3000 MAh dan kapasitas memori ROM 16 gb dan RAM 1 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 999.000.

17. Samsung Galaxy A02s



Gambar 2. 31 Samsung Galaxy A02s

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A02s memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.5" full rectangle / 6.3" rounded corners 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 1.8GHz. Kamera

belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 13 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 2 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 2 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 5 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh dan kapasitas memori ROM 16 gb dan RAM 2 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 1.699.000.

18. Samsung Galaxy A12



Gambar 2. 32 Samsung Galaxy A12

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A12 didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.8GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED dengan ukuran 6.5" full rectangle) / 6.4" rounded corners dan resolusi 720 x 1600 (HD+) Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 128 gb dan RAM 6 gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 48 MP lalu kamera yang lain pada

kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 5 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 2 MP dan juga dengan resolusi 2 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 13 MP. Samsung Galaxy A12 di tawarkan dengan harga Rp 2.499.000.

19. Samsung Galaxy A02



Gambar 2. 33 Samsung Galaxy A02

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A02 memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.5" full rectangle / 6.4" rounded corners 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 1.5GHz. Smartphone ini dilengkapi dengan kamera belakang dengan resolusi 13.0 MP + 2.0 MP dan kamera depan 5.0 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh dan kapasitas memori ROM 32 gb dan RAM 3 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 1.499.000.

20. Samsung Galaxy A72



Gambar 2. 34 Samsung Galaxy A72

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A72 didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.8GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED Plus dengan ukuran (6.7" full rectangle) / (6.6" rounded corners) dan resolusi 1080 x 2400 (FHD+) Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 128 gb dan RAM 8gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 64 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 12 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 8 MP dan juga dengan resolusi 5 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 32 MP. Samsung Galaxy A70 di tawarkan dengan harga Rp 5.699.000

21. Samsung Galaxy A52



Gambar 2. 35 Samsung Galaxy A52

Sumber : www.samsung.com

Series A juga memiliki smartphone terbarunya yaitu Samsung Galaxy A52. Smartphone ini dilengkapi dengan processor Octa Core dengan kecepatan

2.3GHz, 1.8GHz. Layar yang digunakan oleh smartphone ini yaitu Super AMOLED Plus dengan ukuran 6.5" full rectangle / 6.3" rounded corners 1080 x 2400 (FHD+). Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 4500 MAh dan dilengkapi dengan memori ROM 128 gb dan RAM 8gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 64 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 12 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 5 MP dan juga dengan resolusi 5 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 32 MP. Smartphone ini dijual dengan harga Rp 4.999.000.

22. Samsung Galaxy A32



Gambar 2. 36 Samsung Galaxy A32

Sumber : www.samsung.com

Smartphone Samsung Galaxy A32 didukung dengan processor Octa Core dengan kecepatan 2GHz, 1.8GHz. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh. Layar yang digunakan yaitu dengan kualitas Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle / 6.2" rounded corners dan resolusi 1080 x 2400 (FHD+). Penyimpanan yang dimiliki oleh smartphone ini yaitu ROM dengan kapasitas 128 gb dan RAM 6 gb. Kualitas kamera yang

dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 64 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 8 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 5 MP dan juga dengan resolusi 5 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 20 MP. Samsung Galaxy A32 di tawarkan dengan harga Rp. 3.599.000

23. Samsung Galaxy A22



Gambar 2. 37 Samsung Galaxy A22

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A22 memiliki layar Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle/ 6.3" rounded corners dengan resolusi 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2.2GHz, 1.8GHz. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 48 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 8 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 2 MP dan juga dengan resolusi 2 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 13 MP. Kapasitas baterai yang

dimiliki juga cukup besar yaitu 5000 MAh dan kapasitas memori ROM 128 gb dan RAM 6 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 2.999.000

24. Samsung Galaxy A12



Gambar 2. 38 Samsung Galaxy A12

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A12 memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.5" full rectangle /6.4" rounded corners) 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2 GHz. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 48 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 5 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 2 MP dan juga dengan resolusi 2 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 8 MP. Kapasitas atau daya baterai yang dimiliki smartphone ini tergolong cukup besar yaitu dengan kapasitas baterai 5000 MAh dan kapasitas memori pada smartphone ini pada bagian ROM memiliki daya tampung sebesar 128 gb dan kapasitas pada RAM yang dimiliki oleh smartphone ini sebesar 6 gb. Harga di Indonesia untuk smartphone ini yaitu sekitar Rp. 2.499.000

25. Samsung Galaxy A03s



Gambar 2. 39 Samsung galaxy A03s

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A03s memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.5" full rectangle / 6.3" rounded corners 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 2.3GHz, 1.8GHz. Kamera belakang yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi 13 MP dan juga pada resolusi 2 MP tak hanya itu smartphone ini dilengkapi dengan kamera depan dengan resolusi 5 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh dan kapasitas memori ROM 64 gb dan RAM 4 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 1.799.000.

26. Samsung Galaxy A03 Core



Gambar 2. 40 Samsung Galaxy A03 Core

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy A03 Core memiliki layar PLS TFT LCD dengan ukuran 6.5" full rectangle / 6.3" rounded corners 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan yaitu Octa-Core yang memiliki kecepatan 1.6GHz, 1.2GHz.

Kamera belakang yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki kekuatan resolusi 8 MP sedangkan kekuatan resolusi kamera depan pada smartphone ini adalah 5 MP. Kapasitas baterai yang dimiliki yaitu 5000 MAh dan kapasitas memori ROM 32 gb dan RAM 2 gb. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp. 1.199.000.

2.1.5.4 Series M

Salah satu series smartphone Samsung yang paling digemari oleh anak muda khususnya para gamers karena pada smartphone series M ini memiliki kapasitas baterai yang besar hingga mencapai 7000 MAh. Berikut beberapa smartphone pada series ini:

1. Samsung Galaxy M10



Gambar 2. 41 Samsung Galaxy M1

Sumber : www.samsung.com

Samsung galaxy M10 merupakan salah satu smartphone pada series M yang memiliki processor Octa Core dengan kecepatan 1.6GHz serta dilengkapi dengan layar dengan teknologi TFT dengan ukuran 6.2" full rectangle/ 6.1" rounded corners dengan resolusi 720 x 1520 (HD+). Kapasitas baterai yang dimiliki oleh smartphone ini 3400 MAh. Penyimpanan pada smartphone ini terdiri dari ROM 16 gb dan RAM 2 gb. Kamera belakang yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi 13 MP dan juga pada resolusi 2 MP

tak hanya itu smartphone ini dilengkapi dengan kamera depan dengan resolusi 5 MP. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp 1.480.000.

2. Samsung Galaxy M30



Gambar 2. 42 Samsung Galaxy M30

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone pada series M adalah Samsung Galaxy M30. Smartphone ini memiliki layar dengan teknologi Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle/ 6.2" rounded corners dengan resolusinya 2340 x 1080 (FHD+). Processor yang digunakan pada smartphone ini adalah Octa Core dengan kecepatan 1.8 GHz, 1.6 GHz. Kapasitas memori dalam smartphone ini terdiri atas ROM 64 gb dan RAM 4 gb. Sedangkan kapasitas baterainya juga cukup besar yaitu 5000 MAh. Kamera belakang di smartphone ini yaitu memiliki resolusi 13.0 MP + 5.0 MP + 5.0 MP dan kamera depannya dengan resolusi 16.0 MP. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp.4.993.000.

3. Samsung Galaxy M30s



Gambar 2. 43 Samsung Galaxy M30s

Sumber : www.samsung.com

Samsung Galaxy M30s merupakan smartphone series M yang dilengkapi oleh processor Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.7GHz. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 48 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 8 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 16 MP. Layar pada smartphone ini memiliki teknologi Super AMOLED yang memiliki ukuran 6.4" full rectangle/ 6.2" rounded corners dengan resolusi 2340 x 1080 (FHD+). Kapasitas baterai yang dimiliki oleh smartphone ini cukup besar yaitu 6000 MAh. Sedangkan kapasitas penyimpanannya terdiri dari 64 gb ROM dan 4 gb RAM. Harga untuk smartphone ini adalah Rp.3.950.000.

4. Samsung Galaxy M31



Gambar 2. 44 Samsung Galaxy M31

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone yang termasuk series M yaitu Samsung Galaxy M31. Teknologi untuk layar yang digunakan pada smartphone ini adalah Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle/ 6.2" rounded corners dan resolusinya 2340 x 1080 (FHD+). Processor yang digunakan yaitu Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.7GHz. Kapasitas baterai yang digunakan

juga cukup besar yaitu 6000 MAh. Kapasitas memorinya yaitu RAM 128 gb dan RAM 6 gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 64 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 8 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 5 MP dan juga dengan resolusi 5 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 32 MP. Harga yang ditawarkan yaitu Rp.2.999.000.

5. Samsung Galaxy M11



Gambar 2. 45 Samsung Galaxy M11

Sumber : www.samsung.com

Samsung galaxy M11 merupakan salah satu smartphone pada series M yang memiliki processor Octa Core dengan kecepatan 1.8GHz serta dilengkapi dengan layar dengan teknologi TFT dengan ukuran 6.4" full rectangle/ 6.2" rounded corners dengan resolusi 720 x 1560 (HD+). Kapasitas baterai yang dimiliki oleh smartphone ini 3400 MAh. Penyimpanan pada smartphone ini terdiri dari ROM 32 gb dan RAM 3 gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 13 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi

2 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 8 MP. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp 1.649.000.

6. Samsung Galaxy M21



Gambar 2. 46 Samsung Galaxy M21

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone pada series M adalah Samsung Galaxy M21. Smartphone ini memiliki layar dengan teknologi Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle/ 6.2" rounded corners dengan resolusinya 2340 x 1080 (FHD+). Processor yang digunakan pada smartphone ini adalah Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.7GHz. Kapasitas memori dalam smartphone ini terdiri atas ROM 64 gb dan RAM 4 gb. Sedangkan kapasitas baterainya juga cukup besar yaitu 6000 MAh. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 48 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 8 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 20 MP. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp 2.399.000

7. Samsung Galaxy M51



Gambar 2. 47 Samsung Galaxy M51

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone yang termasuk series M yaitu Samsung Galaxy M51. Teknologi untuk layar yang digunakan pada smartphone ini adalah Super AMOLED Plus dengan ukuran 6.7" full rectangle/ 6.4" rounded corners dan resolusinya 1080 x 2400 (FHD+). Processor yang digunakan yaitu Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 1.8GHz. Kapasitas baterai yang digunakan juga cukup besar yaitu 5000 MAh. Kapasitas memorinya yaitu RAM 128 gb dan RAM 6 gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 12 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 5 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 32 MP. Harga yang ditawarkan yaitu Rp. 4.098.000

8. Samsung Galaxy M02



Gambar 2. 48 Samsung Galaxy M02

Sumber : www.samsung.com

Samsung galaxy M02 merupakan salah satu smartphone pada series M yang memiliki processor Quad Core dengan kecepatan 1.5GHz serta dilengkapi dengan layar dengan teknologi PLS TFT LCD dengan ukuran 6.5" full rectangle/ 6.4" rounded corners dengan resolusi 720 x 1600 (HD+). Kapasitas baterai yang dimiliki oleh smartphone ini 5000 MAh. Penyimpanan pada smartphone ini terdiri dari ROM 32 gb dan RAM 2 gb. Kamera pada Samsung Galaxy M02 yaitu kamera belakang 13 MP dan juga didukung dengan kamera dengan resolusi 2 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki memiliki resolusi 5 MP. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp 1.280.000.

9. Samsung Galaxy M62



Gambar 2. 49 Samsung Galaxy M62

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone yang termasuk series M yaitu Samsung Galaxy M62. Teknologi untuk layar yang digunakan pada smartphone ini adalah Super

AMOLED Plus dengan ukuran 6.7" full rectangle/ 6.6" rounded corners dan resolusinya 1080 x 2400 (FHD+). Processor yang digunakan yaitu Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz, 2.4GHz, 1.95GHz. Kapasitas baterai yang digunakan juga cukup besar yaitu 7000 MAh. Kapasitas memorinya yaitu RAM 256 gb dan RAM 8 gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 64 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 12 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 5 MP dan juga dengan resolusi 5 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 8 MP. Harga yang ditawarkan yaitu Rp 5.999.000

10. Samsung Galaxy M32



Gambar 2. 50 Samsung Galaxy M32

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone yang termasuk series M yaitu Samsung Galaxy M32. Teknologi untuk layar yang digunakan pada smartphone ini adalah Super AMOLED dengan ukuran 6.4" full rectangle/ 6.2" rounded corners dan resolusinya 2340 x 1080 (FHD+). Processor yang digunakan yaitu Octa

Core dengan kecepatan 2GHz, 1.8GHz. Kapasitas baterai yang digunakan juga cukup besar yaitu 6000 MAh. Kapasitas memorinya yaitu RAM 128 gb dan RAM 6 gb. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 64 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 8 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 2 MP dan juga dengan resolusi 2 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 20 MP. Harga yang ditawarkan yaitu Rp.2.999.000

11. Samsung Galaxy M22



Gambar 2. 51 Samsung Galaxy M22

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone pada series M adalah Samsung Galaxy M22. Smartphone ini memiliki layar dengan teknologi Super AMOLED Plus dengan ukuran 6.4" full rectangle/ 6.3" rounded corners dengan resolusinya 720 x 1600 (HD+). Processor yang digunakan pada smartphone ini adalah

Octa Core dengan kecepatan 2GHz, 1.8GHz. Kapasitas memori dalam smartphone ini terdiri atas ROM 64 gb dan RAM 4 gb. Sedangkan kapasitas baterainya juga cukup besar yaitu 6000 MAh. Kualitas kamera yang dimiliki cukup baik yaitu dengan kamera belakang yang dimiliki terdiri dari 4 lensa kamera yang memiliki resolusi yang cukup baik yaitu kamera pertama dengan resolusi yang dimilikinya yaitu 48 MP lalu kamera yang lain pada kamera belakang smartphone ini memiliki resolusi 8 MP dan juga kamera selanjutnya dengan resolusi 2 MP dan juga dengan resolusi 2 MP tak hanya itu smartphone ini memiliki kamera depan dengan resolusi 13 MP. Harga untuk smartphone ini yaitu Rp 2.799.000.

12. Samsung Galaxy M52 5G



Gambar 2. 52 Samsung Galaxy M52 5G

Sumber : www.samsung.com

Salah satu smartphone yang termasuk series M yaitu Samsung Galaxy M52 5G. Teknologi untuk layar yang digunakan pada smartphone ini adalah Super AMOLED Plus dengan ukuran 6.7" full rectangle/ 6.4" rounded corners dan resolusinya 1080 x 2400 (FHD+). Processor yang digunakan yaitu Octa Core dengan kecepatan 2.3GHz,18GHz. Kapasitas baterai yang

digunakan juga cukup besar yaitu 5000 MAh. Kapasitas memorinya yaitu RAM 128 gb dan RAM 8 gb. Kamera belakang yang dimiliki atau mendukung smartphone ini berjumlah 3 lensa yaitu pada lensa pertama ada pada resolusi 64 MP selanjutnya pada lensa berikutnya ada pada resolusi 12 MP lalu pada lensa lainnya memiliki kekuatan dengan resolusi 5 MP tak hanya itu kamera depan yang dimiliki oleh smartphone ini memiliki resolusi yaitu ada pada resolusi 32 MP. Harga yang ditawarkan yaitu Rp 5.399.000.

2.2. Gambaran Umum Kota Semarang

2.2.1. Gambaran Geografis

Kota Semarang jika dilihat secara geografis memiliki luas yang cukup besar yaitu 373, 7 Km². Pada letak geografisnya terletak pada 2 koridor pembangunan Jawa Tengah yaitu koridor Pantai Utara dan Selatan ke arah kota – kota seperti Magelang dan Surakarta sehingga Kota Semarang memiliki peran penting dalam pertumbuhan wilayah Jawa Tengah. Kota Semarang secara administrasi terdiri dari 16 Kecamatan dan juga 177 Kelurahan. Berikut merupakan batas – batas wilayah Kota Semarang antara lain :

Tabel 2. 1 Batas Wilayah Kota Semarang

Uraian	Batas Wilayah	
	Letak Lintang	Keterangan
Sebelah Utara	6° 50" LS	Laut Jawa
Sebelah Selatan	7° 10" LS	Kab. Semarang
Sebelah Barat	109° 50" BT	Kab Kendal
Sebelah Timur	110° 35" BT	Kab. Demak

Sumber : dispendukcapil.semarangkota.go.id

Bila dilihat dengan sudut pandang topografi, Kota Semarang sendiri memiliki daerah bukit dan pantai yang menjadi keunikan tersendiri bagi Kota Semarang. Daerah pantai di Kota Semarang sendiri memiliki ketinggian 0,75 meter diatas permukaan laut yang memiliki garis pantai 13,6 km yang dibatasi oleh Laut Jawa. Luas wilayah pantai di Kota Semarang hanya meliputi 1% dari seluruh bagian di Kota Semarang. Sedangkan wilayah kota atau bagian tengah memiliki luas wilayah 33% dari keseluruhan Kota Semarang. Wilayah kota bagian tengah ini

memiliki ketinggian sampai dengan 3,5 meter diatas permukaan laut. Bagian paling luas di Kota Semarang yaitu dataran tingginya yang mencapai 66% bagian dari keseluruhan wilayah Kota Semarang. Ketinggian dataran tinggi ini berkisar antara 253 – 348 meter diatas permukaan laut.

2.2.2. Demografi Kota Semarang

Berdasarkan data BPS, kondisi demografi Kota Semarang di tahun 2021 diperkirakan memiliki jumlah 1,681,058 jiwa dimana terdiri dari 832,069 penduduk laki laki dengan persentase 49, 5% dari seluruh penduduk Kota Semarang dan 848,989 penduduk perempuan dengan persentase sebesar 50,5% dari seluruh penduduk Kota Semarang.

Berdasarkan data penduduk yang di kelompokkan perkecamatan, kecamatan dengan penduduk terbanyak adalah di kecamatan Pedurungan dengan penduduk 194,306 jiwa. Sedangkan kecamatan yang memiliki jumlah penduduk yang paling sedikit adalah kecamatan Tugu yang hanya memiliki penduduk sebesar 34,133 jiwa. Berikut disajikan rincian jumlah penduduk Kota Semarang yang di kelompokkan sesuai dengan tiap kecamatan yaitu sebagai berikut :

Tabel 2. 2 Data Penduduk Kota Semarang

Kecamatan	Jenis Kelamin		Jumlah
	Laki - Laki	Perempuan	
Semarang Tengah	29,264	31,679	60,943
Semarang Barat	77,631	79,968	157,599
Semarang Utara	61,802	61,802	125,352
Semarang Timur	35,314	37,354	72,668
Gayamsari	36,579	36,579	73,675
Gajah Mungkur	29,138	30,068	59,206
Genuk	59,204	58,897	118,101
Pedurungan	96,416	97,890	194,306
Candisari	39,334	40,583	79,917
Banyumanik	69,894	71,435	141,329
Gunungpati	47,964	47,922	95,886
Tembalang	91,207	91,906	183,113
Tugu	17,121	17,012	34,133
Ngaliyan	69,979	70,586	140,565
Mijen	37,906	37,947	75,853
Semarang Selatan	33,316	35,096	68,412
Total	832,069	848,989	1,681,058

Sumber : *dispendukcapil.semarangkota.go.id* (2021)

2.3. Identitas Responden

Penyajian identitas responden memiliki tujuan untuk mengetahui informasi yang berkaitan dengan latar belakang responden yang menjadi sampel. Pengelompokan identitas responden disusun berdasarkan jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, pekerjaan dan juga jumlah pemakaian smartphone Samsung. Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 120 orang. Usia responden pada penelitian ini minimal 18 tahun dan responden tersebut merupakan masyarakat yang berdomisili atau tinggal di Kota Semarang yang dilakukan pada bulan November 2021 – Januari 2022.

Pengisian angket atau kuesioner yang telah disusun sebagai instrument yang ada dalam penelitian ini dilakukan dengan cara membagikan tautan yang

berisi formulir elektronik pada google form di media social seperti Whatsapp, Twitter, Instagram dan Line. Selain dengan memberi pernyataan dengan pilihan bentuk optional, pada kuesioner tersebut juga disajikan kolom untuk responden memberikan alasan atas jawaban yang telah diberikan sehingga dapat memperjelas jawaban yang telah diberikan. Berdasarkan kuesioner yang telah disebar, maka berikut data yang diperoleh terkait kondisi responden yang dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, pekerjaan dan juga jumlah pemakaian smartphone Samsung.

2.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin merupakan sebuah pengelompokan responden antara laki – laki dan perempuan. Pada penelitian ini pengumpulan data responden yang membedakan antara laki – laki dan perempuan bertujuan untuk mengetahui perbandingan jumlah antara keduanya. Berikut merupakan data pengelompokan responden pengguna smartphone Samsung berdasarkan jenis kelamin sebagai berikut :

Tabel 2. 3 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin

NO	Jenis Kelamin	Jumlah	Pesentase (%)
1.	Laki – laki	42	35%
2.	Perempuan	78	65%
JUMLAH		120	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2021

Berdasarkan tabel 2.3 menunjukkan bahwa pengguna smatphone Samsung yang menjadi responden pada penelitian ini sebagian besar berjenis kelamin perempuan. Hal ini diperlihatkan dengan jumlah

pengguna perempuan sebanyak 78 orang dengan persentase 65% sedangkan responden laki – laki hanya berjumlah 42 orang yaitu dengan persentase 35%. Walaupun responden perempuan memiliki jumlah yang lebih banyak dari pada laki – laki, akan tetapi saat penyebaran kuesioner ini tidak membatasi atau memilah jenis kelamin responden.

2.3.2 Responden Berdasarkan Umur

Umur merupakan rentang waktu sejak manusia dilahirkan di dunia yang dapat diukur dengan tahun. Berdasarkan penelitian ini dapat diketahui bahwa identitas responden berdasarkan umur ditampilkan pada tabel berikut :

Tabel 2. 4 Data Responden berdasarkan Umur

NO	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1.	≤ 19 tahun	7	6%
2.	20 – 29 tahun	95	80%
3.	30 – 39 tahun	3	2%
4.	40 – 49 tahun	10	8%
5.	> 50 tahun	5	4%
JUMLAH		120	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2021

Berdasarkan tabel 2.4 dapat diketahui bahwa usia responden dalam penelitian ini merupakan usia produktif menurut BPS karena masih dalam rentang umur 15 – 64 tahun dan juga dengan persentase yang menggunakan smartphone Samsung yang paling banyak berusia 20 – 39 tahun yaitu 95 orang dengan persentase 80%. Kemudian persentase

paling terkecil pada usia 30 – 39 tahun yaitu sebesar 2% dengan jumlah 3 orang.

2.3.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir

Tingkat pendidikan terakhir yaitu pendidikan yang telah diselesaikan responden pada tingkatan yang paling akhir. Berikut ini data responden yang dikelompokkan dengan tingkat pendidikan terakhir disajikan pada tabel berikut :

Tabel 2. 5 Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

NO	Tingkat Pendidikan Terakhir	Jumlah	Presentase (%)
1.	SMP	4	3,4%
2.	SMA	69	58%
3.	DIPLOMA (D3/D4)	12	10%
4.	SARJANA (S1)	32	27%
5.	PASCA SARJANA (S2)	2	1,6%
JUMLAH		120	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2021

Berdasarkan tabel 2.5 ditunjukkan bahwa tingkat pendidikan terakhir yang dimiliki responden dengan jumlah terbanyak yaitu pada tingkatan SMA yaitu dengan jumlah 69 orang dengan persentase 58%. Sedangkan jumlah yang paling kecil terdapat pada tingkatan Pasca Sarjana dengan jumlah 2 orang yaitu dengan persentase 1,6%.

2.3.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan

Secara umum pekerjaan dapat diartikan sebagai kegiatan yang aktif dilakukan oleh manusia biasanya dengan tujuan untuk mendapat

penghasilan. Pada penelitian ini berikut pengelompokan identitas responden berdasarkan pekerjaan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 2. 6 Data Responden berdasarkan Pekerjaan

NO	Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Pelajar/ Mahasiswa	77	64%
2.	TNI/ POLRI/ PNS	4	3%
3.	Pegawai Swasta	18	15%
4.	Wiraswasta	8	7%
5.	Ibu Rumah Tangga	6	5%
6.	Lainya	7	6%
JUMLAH		120	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2021

Berdasarkan tabel 2.6 dapat diketahui bahwa responden dengan pekerjaan mahasiswa memiliki jumlah paling banyak yaitu 77 orang dengan persentase 64%. Sedangkan pekerjaan yang memiliki jumlah terkecil yaitu TNI/ POLRI/ PNS dengan jumlah 4 orang dan presentase 3%.

2.3.5 Responden Berdasarkan Jumlah Pemakaian Smartphone

Samsung

Data terkait jumlah pemakaian smartphone Samsung dikumpulkan dengan tujuan mengetahui seberapa besar responden tersebut loyal atau setia terhadap smartphone Samsung. Berikut data jumlah pemakaian smartphone Samsung disajikan sebagai berikut :

Tabel 2. 7 Data Responden berdasarkan Jumlah Pembelian dan Penggunaan

NO	Jumlah	Jumlah	Persentase
1.	3 kali	87	73%
2.	Lebih dari 3 kali	33	27%
Jumlah		120	100%

Sumber : Data primer yang diolah, 2021

Berdasarkan tabel 2.7 jumlah penggunaan smartphone Samsung sebagian besar responden menggunakan smartphone samsung sebanyak 3 kali yaitu dengan jumlah responden 87 orang dan presentase 73%. Sedangkan yang menggunakan lebih dari 3 kali yaitu berjumlah sebanyak 33 orang atau responden . Dimana pengguna yang ada dalam penelitian ini terbagi menjadi beberapa series yang didominasi sebaagian besar dengan pengguna series J rinciannya akan dilampirkan dalam lembar lampiran.