



**PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN BANK JATENG CABANG UTAMA)**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

GITA PRATIWI WIDJANARKO

14030118130056

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan Bank Jateng Cabang Utama)

Nama Penyusun : Gita Pratiwi Widjanarko

NIM : 14030118130056

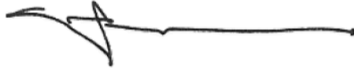
Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 17 Juli 2022

Dekan

Wakil Dekan 1



Dr. Hardi Warsono, M.T.P

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19640827 199001 1 001

NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Agus Hermani DS., MM

()

2. Dr. Widiartanto, S.Sos, MAB

()

Dosen Penguji Skripsi:

1. Drs. Saryadi, M.Si

()

2. Dr. Widiartanto, S.Sos, MAB

()

3. Drs. Agus Hermani DS., MM

()

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gita Pratiwi Widjanarko
NIM : 14030118130056
Tempat/Tanggal Lahir : Pati, 16 Juni 2000
Departemen : Administrasi Bisnis
Alamat : Jl. Gusti Putri 2 No.23 RT.01 RW.04 Semarang

Dengan sesungguhnya saya menyatakan bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang berjudul: **Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan Bank Jateng Cabang Utama).**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri dan bukan plagiasi karya orang lain. Apabila dikemudian hari karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan hasil karya ilmiah sebagai akibat dari kecurangan yang saya lakukan.

Demikian, surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Drs. Agus Hermani DS., MM

NIP. 1957080719851111001

Semarang, 17 Juli 2022

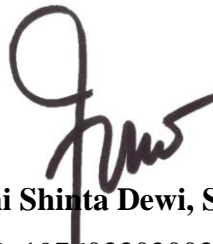
Pembuat pernyataan



Gita Pratiwi Widjanarko

NIM. 14030118130056

Ketua Program Studi



Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.

NIP. 197603302003122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan Bank Jateng Cabang Utama)” ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dr. Reni Shinta Dewi., M.Si., S.Sos selaku Ketua Prodi S-1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Drs. Agus Hermani DS, M.M selaku dosen pembimbing 1 dan sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Widiartanto, S.Sos, MAB. selaku dosen pembimbing 2 dan sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Drs. Saryadi M.Si. selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah membantu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Seluruh responden atas kesediaannya mengisi kuesioner yang telah saya berikan.

9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Apabila dalam penulisan karya ilmiah ini terdapat kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 17 Juli 2022

Penulis



Gita Pratiwi Widjanarko

NIM. 14030118130056

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Don’t stop until you are proud.”

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah Swt. skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu yang selalu membeberikan doa, kasih sayang dan dukungan setiap saat. Semoga dengan menyelesaikan skripsi ini penulis dapat membanggakan dan membahagiakan hati Bapak dan Ibu.
2. Kakak saya Frieda Pratiwi yang menjadi teman yang baik untuk penulis sehingga selalu menjadi penghibur dan penyemangat.
3. Dosen Pembimbing Bapak Agus Hermani yang selalu sabar membimbing dalam proses penyusunan skripsi.
4. Dosen Pembimbing Bapak Widi yang selalu sabar membimbing dalam proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan perkuliahan.
6. Bagian SDM Bank Jateng Cabang Utama Ibu Laily yang sudah membantu penulis dalam proses pengambilan data atau penelitian di Bank Jateng Cabang Utama.
7. Bagian Perencanaan dan Umum Bank Jateng Cabang Utama Mas Bima yang sudah menerima proposal penelitian serta dengan sabar memberikan bantuan dan arahan dalam melakukan penelitian di Bank Jateng Cabang Utama.
8. Teman saya Ranny Purbi yang telah setia menerima saya untuk mengungsi di kostnya saat jam istirahat atau pergantian kuliah dengan makan, bercanda, tidur, sampai berangkat ke kampus bersama.
9. Sahabat saya Novi Nurul yang telah setia menemani dalam suka duka sejak SMA yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan senantiasa berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat saya Thania Visananda yang telah menemani sejak SMA yang menjadi teman bercerita yang selalu ada di saat sedang suntuk atau butuh hiburan.

11. Teman terdekat saya Naufal Shabri yang telah menemani saya dari awal kuliah semoga sampai seterusnya yang telah memberikan motivasi dan semangat serta senantiasa membantu saat kesulitan dalam menyelesaikan skripsi.
12. Saudara saya Haniah Aulia yang senantiasa memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi dan menjadi teman bercerita yang baik.
13. Teman saya Dwiana Putri yang senantiasa membantu dalam proses penyelesaian skripsi dan memberi banyak masukan.
14. Teman-teman satu bimbingan yang telah membantu penulis dan memberi semangat satu sama lain selama proses pembuatan skripsi. Semoga segala urusan kita selalu dimudahkan oleh Allah SWT.
15. Pengurus Tatra Fisip periode 2018-2019 untuk segala pengalaman dan pembelajaran dan mengembangkan kemampuan di saat kuliah.

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Bank Jateng Cabang Utama)**

ABSTRAK

Perbankan menjalankan bisnisnya di bidang jasa dengan memberikan pelayanan kepada konsumennya melalui produk-produk yang ditawarkan. Perusahaan perbankan yang ada di Semarang sangat beragam, khususnya perusahaan perbankan milik pemerintah atau BUMN dan juga perusahaan perbankan milik swasta. Banyaknya perusahaan perbankan ini memicu semakin ketatnya persaingan, oleh sebab itu perusahaan perlu mempertahankan keberadaannya sehingga tidak mengalami kekalahan dalam persaingan salah satu caranya adalah dengan melakukan penataan perilaku organisasi dengan baik. Penataan perilaku organisasi yang baik diperlukan agar mampu menciptakan tingkat turnover intention yang rendah. Turnover intention yang rendah dapat dipengaruhi oleh stress kerja yang rendah dan kepuasan kerja yang tinggi. Menurut data turnover karyawan Bank Jateng Cabang Utama menunjukkan adanya perputaran karyawan yang tinggi setiap tahunnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara stress kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan Bank Jateng Cabang Utama. Tipe penelitian ini adalah *explanatory research* dengan metode sampling jenuh atau sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada 108 responden yang bekerja di Bank Jateng Cabang Utama. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan menggunakan aplikasi SPSS 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap turnover intention, kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap turnover intention, terdapat pengaruh signifikan stress kerja dan kepuasan kerja secara bersamaan terhadap turnover intention.

Saran yang diberikan kepada Bank Jateng Cabang Utama pada aspek stress kerja, dapat melakukan survei berkala dengan menyebar kuesioner kepada karyawannya sehingga dapat diketahui apa yang memicu karyawannya merasa cemas, tegang, dan kebingungan di saat melakukan pekerjaannya dan dapat meminimalisasi hal-hal pemicu tersebut. Pada aspek kepuasan kerja perusahaan dapat melakukan evaluasi apakah gaji/kompensasi yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan tugas dan beban kerja karyawan, hendaknya pimpinan dapat menciptakan hubungan kerja yang baik dengan karyawan, dan perlu memberikan peluang/kesempatan yang sama dalam kegiatan promosi jabatan agar karir karyawan dapat meningkat.

Kata Kunci: Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention

**THE IMPACT OF WORK STRESS AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE'S TURNOVER INTENTION
(Study on Employee of Bank Jateng Cabang Utama)**

ABSTRACT

Banking doing their business in financial sector that give services for their customer through products that are offered. There are various banking company in Semarang especially state owned banking company and private banking company. These various banking company trigger the strictness of banking competition, therefore company need to maintain their existence so that they will not fail in the competition one of the way is to manage the organizational behavior well. Well managed organizational behavior is needed to create low level of turnover intention. Low level of turnover intention can be affected by low level of work stress and high level of job satisfaction. Based on the data of employee turnover in Bank Jateng Cabang Utama it shows high level of turnover intention each year.

This study aims to find out the impact between work stress and job satisfaction toward employee's turnover intention on Bank Jateng Cabang Utama. The type of study is explanatory research with saturated sampling method or census. The technique to collect data is using questionnaires answered by 108 participants who work on Bank Jateng Cabang Utama. Data analysis method used is regression analysis using SPSS 25.0 application. According to the study, writer discover that work stress affect turnover intention positive significantly, job satisfaction affect turnover intention negative significantly, work stress and job satisfaction simultaneously affect turnover intention significantly.

Suggestion given for Bank Jateng Cabang Utama on work stress aspect, they can conduct periodic surveys by distributing questionnaires to employees so that it can be seen what triggers employees to feel anxious, tense, and confused while doing their work and can minimize the triggers. On job satisfaction aspect, the company can evaluate whether the salary/compensation given to employees is in accordance with the duties and workload of employees, the leaders should be able to create good working relationships with employees, and need to provide equal opportunities in promotion activities so that employees' careers can improve.

Key Word: Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	6
1. 3 Tujuan Penelitian.....	8
1. 4 Manfaat Penelitian.....	9
1. 5 Kerangka Teori.....	10
1.5. 1 Perilaku Organisasi	10
1.5. 2 Turnover Intention	12
1.5. 3 Stress Kerja.....	16
1.5. 4 Kepuasan Kerja.....	20
1.5. 5 Penelitian Terdahulu	24
1.5. 6 Hubungan Variabel Independen dengan Variabel Dependen.....	26
1. 6 Hipotesis	30
1. 7 Definisi Konsep.....	31
1.7. 1 Turnover Intention	31
1.7. 2 Stress Kerja	31
1.7. 3 Kepuasan Kerja	32

1.8	Definisi Operasional.....	32
1.8.1	Turnover Intention	32
1.8.2	Stress Kerja	33
1.8.3	Kepuasan Kerja	33
1.9	Metode Penelitian.....	34
1.9.1	Tipe Penelitian	34
1.9.2	Populasi dan Sampel	34
1.9.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
1.9.4	Sumber dan Jenis Data	36
1.9.5	Skala Pengukuran.....	37
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	38
1.9.7	Instrumen Penelitian.....	39
1.9.8	Teknik Pengolahan Data	39
1.9.9	Analisis Data	40
BAB II GAMBARAN UMUM BANK JATENG CABANG UTAMA DAN PROFIL RESPONDEN		47
3.1	Gambaran Umum	47
3.2	Lokasi Bank Jateng Cabang Utama.....	48
3.3	Visi Misi Bank Jateng Cabang Utama.....	50
3.4	Logo Perusahaan Bank Jateng Cabang Utama.....	52
3.5	Stuktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan	53
3.6	Identitas Responden	60
3.6.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	60
3.6.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden	61
3.6.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	61
3.6.4	Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan Responden	62
3.6.5	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	62
BAB III PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN BANK JATENG CABANG UTAMA		64
3.1	Uji Validitas	66

3.2	Uji Reliabilitas.....	71
3.3	Stress Kerja Karyawan Bank Jateng Cabang Utama.....	72
3.3.1	Perasaan cemas di saat melakukan tugas pekerjaannya.....	73
3.3.2	Perasaan tegang di saat melakukan tugas pekerjaannya.....	74
3.3.3	Kebingungan saat melakukan tugas pekerjaannya.....	75
3.3.4	Mudah marah saat melakukan tugas pekerjaannya.....	76
3.3.5	Mudah sensitif/emosi saat melakukan pekerjaan.....	78
3.3.6	Penundaan melakukan tugas pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.....	79
3.3.7	Menghindari pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.....	80
3.3.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Stress Kerja Karyawan Bank Jateng Cabang Utama.....	81
3.3.9	Kategorisasi Stress Kerja Karyawan pada Bank Jateng Cabang Utama	83
3.4	Kepuasan Kerja Karyawan Bank Jateng Cabang Utama.....	86
3.4.1	Kepuasan atas pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.....	86
3.4.2	Kepuasan atas gaji/kompensasi yang diperoleh dari perusahaan....	87
3.4.3	Kepuasan atas adanya hubungan kerja karyawan dengan pimpinan perusahaan.....	88
3.4.4	Kepuasan atas adanya peluang promosi kenaikan jabatan yang terdapat di perusahaan.....	90
3.4.5	Kepuasan atas hubungan kerja dengan rekan kerja di perusahaan .	91
3.4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Bank Jateng Cabang Utama.....	92
3.4.7	Kategorisasi Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank Jateng Cabang Utama	94
3.5	Turnover Intention Karyawan Bank Jateng Cabang Utama.....	96
3.5.1	Adanya keinginan keluar dari perusahaan untuk tidak cari kerja lagi	97
3.5.2	Adanya keinginan keluar dari perusahaan untuk mencoba membuka usaha sendiri.....	98
3.5.3	Adanya keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan yang sama di tempat lain.....	99

3.5.4	Adanya keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan baru di tempat lain	101
3.5.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Turnover Intention Karyawan Bank Jateng Cabang Utama	102
3.5.6	Kategorisasi Turnover Intention Karyawan pada Bank Jateng Cabang Utama	104
3.6	Pengaruh Stress Kerja terhadap Turnover Intention	107
3.6.1	Analisis Tabulasi Silang Stress Kerja dengan Turnover Intention	107
3.6.2	Koefisien Korelasi	109
3.6.3	Koefisien Determinasi	110
3.6.4	Regresi Linier Sederhana	111
3.6.5	Uji t	112
3.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	114
3.7.1	Analisis Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention	115
3.7.2	Koefisien Korelasi	116
3.7.3	Koefisien Determinasi	118
3.7.4	Regresi Linier Sederhana	118
3.7.5	Uji t	120
3.8	Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	122
3.8.1	Koefisien Korelasi	123
3.8.2	Koefisien Determinasi	125
3.8.3	Regresi Linier Berganda	125
3.8.4	Uji f	127
3.9	Pembahasan	130
BAB IV PENUTUP		135
4.1	Kesimpulan	135
4.2	Saran	138
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN		142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Turnover pada Beberapa Industri.....	2
Tabel 1. 2 Data Perubahan Jumlah Karyawan	6
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 1. 4 Jumlah Karyawan Bank Jateng Cabang Utama Semarang	35
Tabel 2. 1 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 2. 2 Usia Responden.....	61
Tabel 2. 3 Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 2. 4 Status Karyawan Responden.....	62
Tabel 2. 5 Masa Kerja Responden	63
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Stress Kerja	67
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 3. 3	70
Tabel 3. 4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stress Kerja, Kepuasan Kerja, dan Turnover Intention.....	71
Tabel 3. 5 Perasaan cemas di saat melakukan tugas pekerjaannya.....	73
Tabel 3. 6 Perasaan tegang di saat melakukan tugas pekerjaannya	75
Tabel 3. 7 Kebingungan saat melakukan tugas pekerjaannya.....	76
Tabel 3. 8 Mudah marah saat melakukan tugas pekerjaannya.....	77
Tabel 3. 9 Mudah sensitif/emosi saat melakukan pekerjaan.....	78
Tabel 3. 10 Penundaan melakukan tugas pekerjaan tambahan yang diberikan oleh perusahaan.....	79
Tabel 3. 11 Menghindari pekerjaan tambahan yang diberikan oleh perusahaan .	80
Tabel 3. 12 Nilai Rerata Indikator Variabel Stress Kerja Karyawan Bank Jateng Cabang Utama.....	82
Tabel 3. 13 Kategorisasi Variabel Stress Kerja Karyawan Bank Jateng Cabang Utama	84
Tabel 3. 14 Kepuasan atas pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan	87
Tabel 3. 15 Kepuasan atas gaji/kompensasi yang diperoleh dari perusahaan.....	88
Tabel 3. 16 Kepuasan atas adanya hubungan kerja karyawan dengan pimpinan perusahaan.....	89
Tabel 3. 17 Kepuasan atas adanya peluang promosi kenaikan jabatan yang terdapat di perusahaan.....	90
Tabel 3. 18 Kepuasan atas hubungan kerja dengan rekan kerja di perusahaan ...	91
Tabel 3. 19 Nilai Rerata Indikator Variabel Kepuasan Kerja Bank Jateng Cabang Utama	93
Tabel 3. 20 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Bank Jateng Cabang Utama.....	95
Tabel 3. 21 Adanya keinginan keluar dari perusahaan untuk tidak cari kerja lagi	97
Tabel 3. 22 Adanya keinginan keluar dari perusahaan untuk mencoba membuka usaha sendiri.....	99

Tabel 3. 23 Adanya keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan yang sama di tempat lain.....	100
Tabel 3. 24 Adanya keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan baru di tempat lain.....	102
Tabel 3. 25 Nilai Rerata Indikator Variabel Turnover Intention Bank Jateng Cabang Utama.....	103
Tabel 3. 26 Kategorisasi Variabel Turnover Intention Bank Jateng Cabang Utama	106
Tabel 3. 27 Tabel Silang Variabel Stress Kerja (X1) terhadap Variabel Turnover Intention (Y).....	108
Tabel 3. 28 Koefisien Korelasi Stress Kerja terhadap Turnover Intention	109
Tabel 3. 29 Regresi Linear Sederhana Stress Kerja terhadap Turnover Intention	111
Tabel 3. 30 Tabel Silang Variabel Kepuasan Kerja (X2) terhadap Variabel Turnover Intention (Y).....	115
Tabel 3. 31 Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention..	117
Tabel 3. 32 Regresi Linear Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	118
Tabel 3. 33 Koefisien Korelasi Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	124
Tabel 3. 34 Hasil Pengujian Regresi Berganda Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	125
Tabel 3. 35 Uji F Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	128
Tabel 3. 36 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 2. 1 Logo Bank Jateng	53
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bank Jateng Cabang Utama	55
Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t Stress Kerja terhadap Turnover Intention	114
Gambar 3. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	121
Gambar 3. 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	142
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	143
Lampiran 3. Identitas Responden.....	151
Lampiran 4. Tabel Induk.....	158
Lampiran 5. Uji Validitas.....	162
Lampiran 6. Uji Reliabilitas.....	165
Lampiran 7. Uji Korelasi dan Uji Determinasi.....	166
Lampiran 8. Uji Regresi Linear Sederhana.....	167
Lampiran 9. Uji Regresi Linear Berganda.....	167
Lampiran 10. Distribusi Nilai r Tabel (Signifikansi 5%).....	168
Lampiran 11. Distribusi Nilai t Tabel.....	171
Lampiran 12. Distribusi Nilai f Tabel (Signifikansi 5%).....	173
Lampiran 13. Uji Turnitin.....	176