



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION**

(Studi pada Karyawan Bagian Sewing PT.Sandang Asia Maju Abadi)

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Pendidikan Strata I
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

**Penyusun
Novi Nurul Marhamah
14030118130061**

DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi)

Nama Penyusun : Novi Nurul Marhamah

NIM : 14030118130061

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 20 Juli 2022

Dekan



Dr. Hardi Warsono, M.T.P

NIP. 19640827 199001 1 001

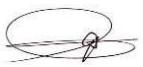
Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Agus Hermani DS., MM ()

2. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos, M.Si ()

Dosen Pengaji:

1. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB ()

2. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos, M.Si ()

3. Drs. Agus Hermani DS., MM ()

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Novi Nurul Marhamah
Nomor Induk Mahasiswa : 14030118130061
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 2 November 1999
Departemen : Administrasi Bisnis
Alamat : Jl. Durian 1/22 Lamper Kidul, Semarang

Dengan sesungguhnya saya menyatakan bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Tulisan Saya Sendiri** dan bukan merupakan plagiasi karya orang lain. Apabila dikemudian hari karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan hasil karya ilmiah sebagai akibat dari kecurangan yang saya lakukan. Demikian, surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,

Drs. Agus Hermani Daryanto Seno, M.M
NIP. 195708071985111001

Novi Nurul Marhamah
NIM.14030118130061

Ketua Program Studi

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197603302003122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bersyukurlah, maka kamu akan bahagia.”

PERSEMPAHAN

Puji syukur kehadirat Allah Swt. skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu Siti Chasanah yang selalu memeberikan doa, kasih sayang dan dukungan setiap saat. Semoga dengan menyelesaikan skripsi ini penulis dapat membanggakan dan membahagiakan hati Ibu.
2. Dosen Pembimbing I Bapak Agus Hermani yang selalu sabar membimbing dalam proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan perkuliahan.
4. Rajiv Maulana Fajri selaku teman terdekat.
5. Sahabat yang tak henti-hentinya membantu penulis dan selalu memberi semangat untuk tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman - teman Angkatan 2018 Administrasi Bisnis yang telah membantu dan menemani penulis selama menempuh pendidikan perkuliahan.
7. Kenalan dan kerabat yang selalu bertanya “kapan lulus?” sehingga saya semangat dalam menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi)” ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
2. Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Reni Shinta Dewi., M.Si., S.Sos selaku Ketua Prodi S-1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Drs. Agus Hermani DS, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos, M.Si. selaku dosen penguji.
6. Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku dosen wali dan dosen penguji II yang telah membantu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Ibu saya yakni Ibu Siti Chasanah yang selalu memeberikan doa, kasih sayang dan dukungan setiap saat.
9. Manajer Personalia PT. Sandang Asia Maju Abadi Bapak Sajiman dan Manajer Operasional PT. Sandang Asia Maju Abadi Ibu Harsini yang sudah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini mungkin adanya.
10. Seluruh responden atas kesediaannya mengisi kuesioner yang telah saya berikan.
11. Rajiv Maulana Fajri selaku teman terdekat yang selalu mendengarkan keluh kesah, menemani dalam proses pencarian lokasi penelitian sampai selesai menempuh pendidikan, dan selalu memberikan semangat.
12. Gita Pratiwi Widjanarko selaku sahabat karib serta teman seperjuangan yang setia menemani saat keadaan apapun.
13. Zuhar, Anita dan Putri selaku teman seperjuangan yang membantu proses penyusunan skripsi.
14. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

15. Serta kepada diri saya sendiri yang mampu berjuang dan bertahan dalam proses penyusunan skripsi yang tidak mudah ini.

Apabila dalam penulisan karya ilmiah ini terdapat kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 20 Juli 2022
Penulis,



Novi Nurul Marhamah
NIM. 14030118130061

Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention*

(Studi Pada Karyawan bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi)

ABSTRAKSI

Perusahaan garmen yang ada di Kota Semarang sangat banyak khususnya di daerah kawasan industri di Semarang. Setiap perusahaan garmen berlomba-lomba untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas produk demi memperoleh kepuasan konsumen. Mempertahankan kualitas produk dapat tercapai apabila turnover intention karyawan rendah karena turnover intention dapat menciptakan turnover karyawan yang sebenarnya. Turnover intention yang rendah dapat dipengaruhi beban kerja yang ringan dan kompensasi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan bagian sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi. Tipe penelitian ini adalah *explanatory research* dengan metode *probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada 90 responden karyawan bagian sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan menggunakan aplikasi SPSS 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan terdapat pengaruh positif signifikan antara beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention*. Saran yang diberikan kepada PT. Sandang Asia Maju Abadi pada aspek beban kerja, diperlukan perpanjangan masa training agar karyawan tidak merasa kesulitan saat melakukan pekerjaan, serta diperlukan peringangan target kerja baik target jumlah, target kualitas maupun target waktu. Pada aspek kompensasi diperlukan penyeimbangan antara beban kerja dan kompensasi yang diberikan serta pemberian kompensasi harus tepat waktu. Pada aspek *turnover intention* diperlukan pendekatan kepada karyawan, peningkatan kesejahteraan karyawan, dan peringangan beban kerja agar karyawan tidak ingin keluar dari perusahaan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*.

Effect of Workload and Compensation on Turnover Intention
(Study on Sewing employees of PT. Sandang Asia Maju Abadi)

ABSTRACT

There are many garment companies in the city of Semarang, especially in the industrial area in Semarang. Every garment company is competing to improve and maintain product quality in order to obtain consumer satisfaction. Maintaining product quality can be achieved if employee turnover intention is low because turnover intention can create actual employee turnover. Low turnover intention can be influenced by a light workload and good compensation. This study aims to determine the effect of workload and compensation on turnover intention of employees in the sewing section of PT. Eternal Forward Asia Clothing. This type of research is explanatory research with probability sampling method. Data collection techniques using questionnaires to 90 respondents of employees of the sewing section of PT. Eternal Forward Asia Clothing. The data analysis method used is regression analysis using the SPSS 25.0 application. The results showed that workload had an effect on turnover intention, compensation had an effect on turnover intention, there was an effect of workload and compensation on turnover intention. The advice given to PT. Asia Maju Abadi clothing in the aspect of workload, it is necessary to extend the training period so that employees do not find it difficult when doing work, and it is necessary to reduce work targets in terms of number targets, quality targets and time targets. In the aspect of compensation, it is necessary to balance the workload and the compensation provided and the compensation must be timely. In the aspect of turnover intention, an approach to employees is needed, improving employee welfare, and lightening the workload so that employees do not want to leave the company.

Keywords: **Workload, Compensation, Turnover Intention.**

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PERSEMBERAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Kerangka Teori	12
1.5.1 Perilaku Organisasi	12
1.5.2 <i>Turnover Intention</i>	14
1.5.3 Beban Kerja	20
1.5.4 Kompensasi.....	25
1.5.5 Hubungan Variabel Independen dengan Variabel Dependen	28
1.6 Penelitian Terdahulu	32
1.7 Hipotesis	35
1.8 Definisi Konsep	36
1.8.1 <i>Turnover Intention</i>	36
1.8.2 Beban Kerja	37
1.8.3 Kompensasi.....	37
1.9 Definisi Operasional	37
1.9.1 <i>Turnover Intention</i>	37
1.9.2 Beban Kerja	38
1.9.3 Kompensasi.....	38

1.10 Metode Penelitian	39
1.10.1 Tipe Penelitian	39
1.10.2 Populasi dan Sampel	39
1.10.2.1 Populasi.....	39
1.10.2.2 Sampel.....	40
1.10.3 Teknik Pengambilan Sampel	41
1.10.4 Jenis dan Sumber Data.....	41
1.10.4.1 Jenis Data.....	41
1.10.4.2 Sumber Data.....	41
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
1.10.7 Instrumen Penelitian	44
1.10.8 Teknik Pengolahan Data	44
1.10.9 Teknik Analisis	45
1.10.9.1 Analisis Kuantitatif	46
A. Uji Validitas Data.....	46
B. Uji Reliabilitas	46
C. Uji Koefisien Korelasi	47
D. Analisis Koefisien Determinasi	47
E. Analisis Regresi	48
F. Uji Signifikansi	48
BAB II.....	50
2.1 Gambaran Umum.....	50
2.2 Lokasi PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	52
2.3 Visi Misi PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	53
2.4 Logo Perusahaan PT. Sandang Asia Maju Abadi	54
2.5 Struktur Organisasi PT. Sandang Asia Maju Abadi dan Deskripsi Pekerjaan	56
2.6 Proses Produksi PT. Sandang Asia Maju Abadi	64
2.7 Identitas Responden	65
2.7.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	65
2.7.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden	66
2.7.3 Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan Responden.....	66
2.7.4 Identitas Responden Pendidikan Terakhir Responden.....	67
2.7.6 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan	68
BAB III	70
3.1 Uji Validitas	70

3.2 Uji Reliabilitas	75
3.3 Beban Kerja PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	76
3.3.1 Kesesuaian tugas pekerjaan dengan kemampuan yang dimiliki	76
3.3.2 Rasa/tingkat kesulitan dalam melakukan tugas pekerjaannya	77
3.3.3 Ketetapan target jumlah hasil pekerjaan yang harus dapat diselesaikan.....	78
3.3.4 Ketetapan target kualitas hasil pekerjaan yang harus diselesaikan	79
3.3.5 Ketetapan target waktu dalam menyelesaikan tugas pekerjaan	80
3.3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja PT. Sandang Asia Maju Abadi	81
3.3.6 Kategori Beban Kerja pada PT. Sandang Asia Maju Abadi	83
3.4 Kompensasi PT. Sandang Asia Maju Abadi	86
3.4.1 Besarnya nilai kompensasi yang diberikan oleh perusahaan	86
3.4.2 Perbandingan nilai kompensasi dengan beban tugas pekerjaan.....	87
3.4.3 Ketepatan waktu dalam pembayaran kompensasi.....	88
3.4.4 Penggunaan dasar penetapan nilai kompensasi.....	89
3.4.5 Macam/ jenis kompensasi yang diberikan oleh perusahaan.....	90
3.4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi PT. Sandang Asia Maju Abadi	91
3.4.7 Kategorisasi Kompensasi pada PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	92
3.5 <i>Turnover Intention</i> PT. Sandang Asia Maju Abadi	95
3.5.1 Adanya niat/keinginan keluar dari perusahaan untuk tidak cari kerja lagi	95
3.5.2 Adanya niat/keinginan keluar dari perusahan untuk mencoba membuka usaha	96
3.5.3 Adanya niat/keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan yang sama ditempat lain.....	97
3.5.3 Adanya niat/keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan baru di tempat lain	98
3.5.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Turnover Intention	98
3.5.6 Kategorisasi <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Sandang Asia Maju Abadi	100
3.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	102
3.6.1 Analisis Tabulasi Silang Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	103
3.6.2 Koefisien Korelasi (Uji Korelasi)	105
3.6.3 Koefisien Determinasi.....	106
3.6.4 Regresi Linier Sederhana.....	106
3.6.5 Uji t	108
3.7 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	110

3.7.1 Analisis Tabulasi Silang Kompensasi dengan <i>Turnover Intention</i>	110
3.7.2 Koefisien Korelasi (Uji Korelasi)	111
3.7.3 Koefisien Determinasi.....	113
3.7.4 Regresi Linier Sederhana.....	113
3.7.5 Uji t	115
3.8 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	117
3.8.1 Koefisien Korelasi (Uji Korelasi)	117
3.8.2 Koefisien Determinasi.....	118
3.8.3 Regresi Linier Berganda	119
3.8.4 Uji F	121
3.9 Pembahasan.....	123
BAB IV	127
4.1 Kesimpulan	127
4.2 Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Perputaran Karyawan pada Beberapa Industri	2
Tabel 1.2 Data Perputaran Karyawan	5
Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi Karyawan Sewing	7
Tabel 1.4 Pedoman Interpelasi Koefisien Korelasi	47
Tabel 2.1 Jenis Kelamin Responden	66
Tabel 2.2 Usia Responden.....	66
Tabel 2.3 Status Perkawinan Responden	67
Tabel 2.4 Pendidikan Terakhir Responden	67
Tabel 2.5 Lama Bekerja Responden	68
Tabel 2.6 Status Karyawan Responden.....	68
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	72
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	73
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Turnover Intention	74
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 3.5 Kesesuaian tugas pekerjaan dengan kemampuan yang dimiliki	77
Tabel 3.6 Rasa/tingkat kesulitan dalam melakukan tugas pekerjaannya	77
Tabel 3.7 Ketetapan target jumlah hasil pekerjaan yang harus dapat diselesaikan	78
Tabel 3.8 Ketetapan target kualitas hasil pekerjaan yang harus diselesaikan.....	79
Tabel 3.9 Ketetapan target waktu dalam menyelesaikan tugas pekerjaan	80
Tabel 3.10 Nilai Rerata Indikator Variabel Beban Kerja PT. Sandang Asia Maju Abadi	81
Tabel 3.11 Kategorisasi Variabel Beban Kerja Karyawan bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi	85
Tabel 3.12 Besarnya nilai kompensasi yang diberikan oleh perusahaan	87
Tabel 3.13 Perbandingan nilai kompensasi dengan beban tugas pekerjaan	88
Tabel 3.14 Ketepatan waktu dalam pembayaran kompensasi	89
Tabel 3.15 Penggunaan dasar penetapan nilai kompensasi	89
Tabel 3.16 Macam/ jenis kompensasi yang diberikan oleh perusahaan	90
Tabel 3.17 Nilai Rerata Indikator Variabel Kompensasi PT. Sandang Asia Maju Abadi	91
Tabel 3.18 Kategorisasi Variabel Kompensasi Karyawan bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi	94
Tabel 3.19 Adanya niat/keinginan keluar dari perusahaan untuk tidak cari kerja lagi.....	95
Tabel 3.20 Adanya niat/keinginan keluar dari perusahaan untuk mencoba membuka usaha.....	96
Tabel 3.21 Adanya niat/keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan yang sama di tempat lain.....	97
Tabel 3.22 Adanya niat/keinginan untuk mencari alternatif pekerjaan baru di tempat lain.....	98
Tabel 3.23 Nilai Rerata Indikator Variabel Turnover Intention PT. Sandang Asia Maju Abadi	99

Tabel 3.24 Kategorisasi Variabel Turnover Intention Karyawan bagian Sewing PT. Sandang Asia Maju Abadi.....	102
Tabel 3.25 Tabel Silang Variabel Beban Kerja (X1) terhadap Variabel Turnover Intention (Y).....	104
Tabel 3.26 Koefisien Korelasi Beban Kerja terhadap Turnover Intention	105
Tabel 3.27 Regresi Linear Sederhana Beban Kerja terhadap Turnover Intention	107
Tabel 3.28 Tabel Silang Variabel Kompensasi (X2) terhadap Variabel Turnover Intention (Y).....	111
Tabel 3.29 Koefisien Korelasi Kompensasi terhadap Turnover Intention.....	112
Tabel 3.30 Regresi Linear Sederhana Kompensasi terhadap Turnover Intention	114
Tabel 3.31 Koefisien Korelasi Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention	118
Tabel 3.32 Hasil Pengujian Regresi Berganda Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention.....	119
Tabel 3.33 Uji F Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Sandang Asia Maju Abadi	55
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi	57
Gambar 2.3 Proses Produksi PT. Sandang Asia Maju Abadi	64
Gambar 2.4 Proses Produksi PT. Sandang Asia Maju Abadi	65
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t Beban Kerja terhadap Turnover Intention	109
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji T Kompensasi terhadap Turnover Intention	116
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji f.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	135
Lampiran 2. Kuesioner.....	136
Lampiran 3. Identitas Responden.....	143
Lampiran 4.Tabel Induk.....	148
Lampiran 5. Uji Validitas	153
Lampiran 6. Uji Reliabilitas.....	156
Lampiran 7. Uji Korelasi dan Determinasi	157
Lampiran 8. Uji Regresi Linier Sederhana	158
Lampiran 9. Uji Regresi Linier Berganda.....	158
Lampiran 10. Distribusi Nilai r Tabel (Signifikansi 5%).....	159
Lampiran 11. Distribusi Nilai t Tabel	161
Lampiran 12. Distribusi Nilai f Tabel.....	162
Lampiran 13. Uji Turnitin.....	163