



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *PASSION*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA
KANTOR REGIONAL IV SEMARANG**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

**Penyusun:
Oktavina Dzinuha Ananda
14030118140147**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktavina Dzinuha Ananda

NIM : 14030118140147

Departemen : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul **Pengaruh *Employee Engagement* dan *Passion* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang.**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan

Semarang, 29 Juni 2022

Pembuat pernyataan,



Oktavina Dzinuha Ananda
NIM 14030118140147

HALAMAN PENGESAHAN

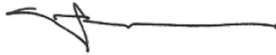
Judul Skripsi : **Pengaruh *Employee Engagement* dan *Passion* Terhadap Kinerja Karyawan PT.Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang.**

Nama : Oktavina Dzinuha Ananda
NIM : 14030118140147
Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 29 Juni 2022

Dekan



Dr. Hardi Warsono, M.T.P.

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I




Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

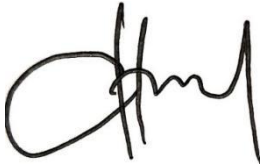
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dra. Apriatni Endang Prihatini M.Si ()

2. Drs. Wahyu Hidayat M.Si ()

Dosen Penguji:

1. Robetmi Jumpakita Pinem, S.AB, MBA ()

2. Drs. Wahyu Hidayat M.Si ()

3. Dra. Apriatni Endang Prihatini M.Si ()

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Everything has amazingly planned by Allah, meanwhile it is a painfu things, there will be a rainbow after the storms we have passed.”

PERSEMBAHAN

- Allah SWT atas limpahan rahmat, rezeki, kesehatan, kemudahan, kesempatan dan kekuatan yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya bisa bertahan melalui kehidupan yang gonjrang gonjreng ini alhamdulillah saya selalu berusaha untuk *chill and happy kiyowo for facing all shit things* in my life.
- *For my one and only lovely parents my mom who has been in different world with me* Mamah Ina dan Nia yang menyemangati dan mendoakan aku agar cepat lulus dan bisa membanggakan, dan memberikan kehidupan yang lebih baik untuk kita semoga dikuatkan selau oleh segala permasalahan hidup hiks.
- Mentor dan kakak panutanku. yang super keren kak Cana Paranita dan kak Edita Karenina yang memberikan kesempatan dan kepercayaan buat aku berproses, berkembang, dan memaksimalkan potensiku disini serta Manager HC: Bu Lulu Kurnijati dan Manager RNO: Bu Yani Maria Christie yang always act like my mom’s role at Telkom hihi love pol sekali homie bingitz.
- PH Himpunan Administrasi Bisnis Undip 2020 yang selalu bikin ketawa dengan sticker dan *support each other* di perjuangan mahasiswa akhir yang bikin gila ini tapi kita tetap kuat sudah mampu bertahan: Dayang Septa, Ignatius Fortino, Aprilia Dewi, Lilla Nur Bektı, Carolina Alghista, Idham Khaliq, Januar Riffari Bartholomeus Adhika, Wahyu Dian, Bagas Prasetyo.
- *My Best Friends* yang super baik banget selama perkuliahan ini, *thank you for accepting and forgiving my weakness and my fault, thank you for not hurting me until now. Thanks for always supporting me through up and down you are all such a blessing for my life.:* Khoirotun Nisa, Putri Ananti, Alifia Safira.

- Sobat – sobat sintink 2019 yang selalu menemani drama – drama kehidupanku: Rifqi Hikmawan, Annisa Puspitasari, Feyza Shifa, Hafidz Washilah, Abednego Briantama, Ichwan Budjang, Agil Muslim, mari kita gaskeun healing bestie jangan stress dan gila menghadapi kehidupan harus ditertawakan emang wkwk.
- PH BEM FISIP Undip 2021 yang suka mendengar kesambatanku tentang per-skripsian ini, terima kasih juga sudah memberikan banyak kesempatan di organisasi untuk berproses, berkembang dan menjadi pribadi yang lebih baik: Dwi Candra, Alifia Safira, Tsania Zahra, Naufal Tsabit, Narayana Abdullah, Nabila Cahya, Pricilia Naomi, Rafi Candra.
- Teman-teman magang di unit *Human Capital* PT. Telkom Indonesia Kantor Regional IV Jateng-DIY who always supporting each other until the end: Delicia Tazki, Jihan Syarifa, Raditya Firmandi, Tasya Artia, Naila Authori, Sinta Annisa, Kak Temon, Mas Dul, Kak Excel, Kak Bena, Irma, Bob, Dafi, Ariel, Peni, Aran, Reza, Rodji, Ripqi, Apis, Regina, Arum, Bigel, Risma, Aldi, Rafi, Radit, Salman, Gading, Azizah, Juniko, Naufan, Dina, Sheilo, Vania, Debi, Elsa. Dan juga seluruh karyawan dan mentor di Telkom Regional IV.
- Anak – anak kesayanganku departemen PILAR (Pendidikan dan Penalaran) yang menaungi tiga divisi (Riskel, Kastrat, Kesma) HMD Administrasi Bisnis 2020, berkatnya saya belajar menjadi pemimpin dan sahabat mereka juga pendengar yang baik yang selalu merangkul mereka dan juga bijaksana saat mengambil keputusan dan tetap professional sesuai visi kinerja departemen kami yaitu Dasa Dharma PILAR Luv : Annisa Puspitasari, Amelina Fatmawati, Devita Fitri, Lisa Zuliasari, Christoper Ariel, Alexandra Farell, Burhanuddin, Ichwan Budjang, Kheren , Nisbiy, Ame, Nabil, Rambang, Irkhas.
- *My Friends:* Shafa Ardita, Farah Salma, Sekar Wijayanti, Evita Nur, Fika Nadia, Syita Salwa, Gabriella Audrey, Noviana Ratih, Silviyani, Dini Febriani, Virda Aprilia, Anastasia Dwi, Almira Viani, Mita Erliasti, Ulya Tsaniya, Fajar Masykur, Pascal Bohdan, Fariz Tri, Syahendra, Rivaldi Noval, Tegar Wijayanto, Tegar Rio, Nabil Dzikru. Dan juga sahabat-sahabatku dari SD-SMA *who always stay still in beside me even we apart in different miles.*

- Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang saling memberikan semangat, mendukung dan membantu satu sama lain selama empat tahun ini dan mempercayakan aku sebagai Ketua Farewell Party 2022.
- Bu Apriatni Endang, selaku dosen pembimbing 1 yang sangat cantik dan luar biasa baik kaya malaikat banget hatinya, juga *fastrespond* dalam membalas revisian. Terima kasih atas bimbingan, bantuan, dan support yang diberikan.
- Pak Wahyu Hidayat, selaku dosen pembimbing 2 yang baik dan halus kebangetan, sabar banget menghadapi kami dan as always ngelawak seru pak wkwk, terima kasih atas bimbingan, bantuan, dan support yang diberikan.
- Pak Robetmi Jumpakita Pinem, selaku dosen wali dan penguji yang baik banget walau drama sekali hari-hariku bersama bang robet, tapi terima kasih banyak bang atas banyak kesempatannya mempercayakan saya bisa bantu bang robet jadi mentor di pertukaran mahasiswa merdeka program kampus merdeka.
- Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu dan pembelajaran selama perkuliahan terkhusus Ketua Prodi Bu Reni Shinta Dewi, Sekretaris prodi Bu Sari Listyorini, Bapak Dosen Asistensiku Pak Andi Wijayanto yang sudah baik dan sekali dan memberikan saya banyak kesempatan untuk membantu penelitian Departemen Administrasi Bisnis 2021.
- Semua teman-teman terdekat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dukungannya, arahan, kritik dan saran yang selama ini sudah menjadi teman yang baik untukku dan menjadikanku pribadi lebih baik.

**Pengaruh *Employee Engagement* dan *Passion* Terhadap Kinerja Karyawan
PT.Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang.**

ABSTRAK

PT. Telkom Indonesia adalah perusahaan BUMN yang bergerak dibidang teknologi yang mendapatkan penghargaan dari *Forbes* sebagai *The World's Best Employer* pada tahun 2021. Namun pada realita yang terjadi di Kantor Regional IV Semarang, Semarang menjadi kota dengan pendapatan penjualan *Indihome* terendah pada tahun 2020 dan terjadinya penurunan jumlah klasifikasi karyawan pada tingkat *very high potential* dan *high potential*.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan *passion*, terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang. Tipe penelitian yang digunakan adalah *eksplanatory research* dengan teknik pengambilan sampel yaitu *non probability sampling* dengan metode sampel jenuh. Sampel penelitian ini sebanyak 30 karyawan band V dan VI pada Kantor PT. Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *google form* kepada karyawan. Penelitian ini menggunakan SPSS versi 26 dengan menggunakan analisis kuantitatif. Analisis yang dilakukan meliputi uji validitas, reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi sederhana dan berganda, uji signifikansi, uji-t dan uji-f.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* dan *passion* mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja karyawan. Namun masih terdapat kekurangan yang perlu dibenahi dan ditingkatkan oleh pihak manajemen dalam mengelola dan memaksimalkan potensi sumber daya manusianya. PT. Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang perlu meningkatkan motivasi juga apresiasi karyawan dan penyesuaian pekerjaan sesuai dengan *passion* mereka agar output pekerjaan yang dihasilkan lebih maksimal dan optimal untuk mencapai dan mendukung visi dan misi perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Kata kunci: *Employee Engagement*, *Passion*, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia.

The Influence of Employee Engagement and Passion on Employee Performance PT. Telkom Indonesia Regional Office IV Semarang.

ABSTRACT

PT. Telkom Indonesia is a state-owned company engaged in technology that received an award from Forbes as The World's Best Employer in 2021. But in the reality what happened at PT. Telkom Indonesia Regional Office IV Semarang, Semarang became a city with the lowest Indihome sales revenue in 2020 and there was a decline in the number of classifications employees in very high potential and high potential levels.

This research was conducted to determine the effect of employee engagement and passion on the performance of employees of PT. Telkom Indonesia Regional Office IV Semarang. The type of research used is explanatory research with a sampling technique that is non-probability sampling with a saturated sample method. The sample of this study were 30 employees of bands V and VI at PT. Telkom Indonesia Regional Office IV Semarang. Data was collected by distributing questionnaires via google form to employees. This study uses SPSS version 26 using quantitative analysis. The analysis carried out includes validity, reliability, correlation coefficient, determination coefficient, simple and multiple regression, significance test, t-test and f-test.

The results of this study indicate that employee engagement and passion have a strong influence on employee performance. However, there are still shortcomings that need to be addressed and improved by the management in managing and maximizing the potential of its human resources. PT. Telkom Indonesia Regional Office IV Semarang needs to increase employee motivation as well as appreciation and work adjustments according to their passion so that the work output produced is more optimal and effective to achieve and support the company's vision and mission getting their goals.

Keywords: *Employee Engagement, Passion, Employee Performance, Human Resources Management.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Employee Engagement dan Passion* terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Kantor Regional IV Semarang”** dengan tepat waktu dan sebagai syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Hadi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB selaku Kepala Departemen Administrasi Bisnis
3. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Bisnis
4. Robetmi Jumpakita Pinem S.AB MBA selaku Dosen Wali.
5. Dra. Apriatni E.P., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen

departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pembelajaran kehidupan berharga selama proses perkuliahan.

8. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner yang penulis sediakan dan seluruh informan atas ketersediaan dalam proses wawancara yang sangat membantu dalam penyusunan hasil penelitian pada skripsi saya.

9. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca dan pengguna laporan ini. Apabila dalam penulisan laporan ini terdapat kesalahan penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi kita semua.

Semarang, 29 Juni 2022



Oktavina Dzinuha Ananda

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1.5.3. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.5.4. Ukuran Kinerja Telkom	Error! Bookmark not defined.
1.5.5. <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
1.5.6. <i>Passion</i>	Error! Bookmark not defined.
1.6. Hubungan Tiap Variabel	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Pengaruh Antara <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Pengaruh antara <i>Passion</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.6.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan <i>Passion</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.7. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.8. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.9. Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.9.1. <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
1.9.2. <i>Passion</i>	Error! Bookmark not defined.
1.9.3. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.10. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.10.1. <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
1.10.2. <i>Passion</i>	Error! Bookmark not defined.
1.10.3. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.11. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.11.1. Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.11.2. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1.11.3. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1.11.4. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.

1.11.5. Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
1.11.3. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.11.7. Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
1.11.8. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
2.1. Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.2. <i>Purpose</i> , Visi, Misi dan <i>Core Values</i> Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
	defined.
2.2.1. <i>Purpose</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Visi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Misi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. <i>Core Values</i> : AKHLAK.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.4. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.5. Tugas Pokok Jabatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Lokasi dan Kontak Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.7. Layanan dan Produk PT. Telkom Indonesia...	Error! Bookmark not defined.
2.8. Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
2.8.1. Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
2.8.3. Responden Berdasarkan Jabatan (<i>Band</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.8.4. Responden Berdasarkan Asal Divisi.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.5. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
	defined.
2.8.6. Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Telkom.....	Error! Bookmark not defined.
	defined.
2.8.7. Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Unit Terakhir .	Error! Bookmark not defined.
	not defined.
BAB III PENGARUH <i>EMPLOYEE ENGAGEMENT</i> DAN <i>PASSION</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA KANTOR REGIONAL IV SEMARANG.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2. Analisis dan Hasil Interpretasi Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan <i>Passion</i> Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Persepsi Responden terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> (<i>X1</i>)..	Error!
	Bookmark not defined.
3.2.2. Persepsi Responden terhadap Variabel <i>Passion</i> (<i>X2</i>) .	Error! Bookmark not defined.
	defined.
3.2.3 Persepsi Responden terhadap <i>Passion</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.4. Persepsi Responden terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
	defined.
3.2.5 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan	Error!
	Bookmark not defined.
3.3 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

3.4 Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
3.5 Uji Koefisien Korelasi <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.6 Koefisien Determinan (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Signifikasi	Error! Bookmark not defined.
3.8 Analisis Pengaruh <i>Passion</i> terhadap Kinerja Karyawan.	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Koefisien Korelasi <i>Passion</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.10 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.11 Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.11.1 Uji Signifikasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan <i>Passion</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.12 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	144
DAFTAR PUSTAKA	162

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah SDM PT. Telkom Kantor Regional IV Semarang **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Pendapatan PT. Telkom Indonesia Regional IV Tahun 2018-2020.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Klasifikasi Karyawan Organik PT. Telkom Kantor Regional IV Semarang Tahun 2019-2020**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.4 Klasifikasi Karyawan Organik Band V dan VI PT. Telkom Kantor Regional IV Semarang Tahun 2019-2020**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.6 Bobot Skala *Likert***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.7 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Identitas Responden Menurut Usia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.3 Identitas Responden Menurut *Band* (Jabatan)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.4 Identitas Responden Menurut Asal Unit **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.5 Identitas Responden Menurut Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.6 Identitas Responden Menurut Lama Bekerja di Telkom **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.7 Identitas Responden Menurut Lama Bekerja di Unit Terakhir..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Hasil Uji Reabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Merasa Semangat Ketika Bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Selalu Menjaga Kualitas Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Merasa Tertantang Ketika Diberikan Banyak Tugas.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Turut memiliki andil dalam kesuksesan perusahaan .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Taat pada Aturan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Tetap berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan baik, walau menghadapi pekerjaan yang sulit.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Konsentrasi penuh pada pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Antusias Dalam Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Tidak Merasa Ada Tekanan Dalam Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Employee Engagement.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.13 Kategori Interval Employee Engagement**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3.14 Distribusi Kategorisasi Employee Engagement..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.15 Pekerjaan sesuai dengan kemampuan..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.16 Pekerjaan sesuai dengan keinginan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.17 Pekerjaan selaras dengan hati Nurani ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.18 Pekerjaan sesuai tujuan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.19 Penguasaan Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.20 Keinginan untuk Sukses.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.21 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Passion **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.22 Kategori Interval Passion.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.23 Distribusi Kategorisasi Passion.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.24 Konsistensi yang tinggi dalam melakukan setiap pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.25 Berusaha keras meningkatkan prestasi kerja di perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.26 Bekerja memenuhi target yang telah ditetapkan perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.27 Mengerjakan pekerjaan yang diberikan tepat waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.28 Dipercaya dalam menyelesaikan tugas yang diberikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.29 Memiliki inisiatif yang tinggi dalam menjalankan tugas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.30 Bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.31 Mampu mengatasi resiko dan kesulitan yang terjadi dalam pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.32 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.33 Kategori Interval Kinerja Karyawan....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.34 Distribusi Pengkategorian Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.35 Hasil Uji Korelasi Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.36 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.37 Hasil Uji Korelasi Passion terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.38 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Passion terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.39 Hasil Uji Koefisien Korelasi Employee Engagement dan Passion terhadap Kinerja Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.40 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Employee Engagement dan Passion terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.41 Uji F Pengaruh Employee Engagement dan Passion terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Variabel Bebas . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Logo PT. Telkom Indonesia..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Kantor Regional IV **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3 1 Uji-t (*one tail*) Variabel *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Uji-t (*one tail*) Variabel *Passion* terhadap Kinerja Karyawan... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3 Pengujian Hipotesis dengan *F-Test* antara *Employee Engagement* dan *Passion* terhadap Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

