

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Telah melakukan penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fsis.undip.ac.id | email: fsipja@undip.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : 173/ /UN7.5.7.4.4/ABVI/2022

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, menerangkan bahwa :

Nama : Pascal Bohdan Gumilang
NIM : 14030118130088
Prodi : Administrasi Bisnis
Waktu Penelitian : Maret 2021 – Juni 2022
Lokasi Penelitian : Yamaha Flagship Shop Kota Semarang
Judul : Pengaruh *Perceived Quality* dan *Brand Experience* terhadap Keputusan Pembelian Motor Yamaha Mio (Studi kasus pada Yamaha *Flagship Shop (FSS)* Kota Semarang)

Benar nama di atas telah melaksanakan penelitian di Yamaha Flagship Shop Kota Semarang dengan judul "**Pengaruh *Perceived Quality* dan *Brand Experience* terhadap Keputusan Pembelian Motor Yamaha Mio (Studi kasus pada Yamaha *Flagship Shop (FSS)* Kota Semarang)**")

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan semestinya.

Ketua Program Studi

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197603302003122001

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *BRAND EXPERIENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR YAMAHA MIO (STUDI KASUS PADA YAMAHA FSS KOTA SEMARANG)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Email :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
4. Umur :
5. Nomer Telepon / HP :
6. Tempat Tinggal :
 - a. Kota/Kab Semarang
 - b. Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah
 - c. Luar Provinsi Jawa Tengah
7. Sebutkan jika Domisili anda berada diluar kota/kab Semarang (Co: Solo).

Jawaban :

8. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma
 - e. Sarjana
 - f. Pasca Sarjana
 - g. Lain-lain.....(sebutkan)
9. Jenis Pekerjaan :
 - a. Pelajar/Mahasiswa

- b. TNI/Polri
 - c. PNS
 - d. Pegawai Swasta
 - e. Wirausaha
 - f. Ibu Rumah Tangga
 - g. Lainnya..... (sebutkan)
10. Pendapatan per bulan :
- a. \leq Rp. 1.000.000
 - b. $>$ Rp. 1.000.000 \leq Rp. 2.500.000
 - c. $>$ Rp. 2.500.000 \leq Rp. 4.000.000
 - d. $>$ Rp. 4.000.000
11. Melakukan Pembelian Yamaha Mio *Series* di Yamaha Flagshipshop Kota Semarang dalam kurun waktu :
- a. 1 tahun terakhir
 - b. 2 tahun terakhir
 - c. 3 tahun terakhir
12. Tipe dan tahun Yamaha Mio *Series* yang anda gunakan? (diperbolehkan lebih dari satu)
- a. MIO S
 - b. MIO M3
 - c. MIO Z
- Alasan :
13. Selain Yamaha Mio sebelumnya atau saat ini memiliki dan menggunakan merek motor apa?
- Jawaban :
- Alasan :

PETUNJUK PENGISIAN

Dibawah ini terdapat beberapa pernyataan. Silahkan baca dan pahami setiap pernyataan yang ada, kemudian berikan pendapat saudara/i dengan cara memberikan tanda silang (X) atau tanda checklist (\surd) pada kolom yang tersedia dengan satu pilihan jawaban.

Keterangan :

- a. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- b. Tidak Setuju (TS) = 2
- c. Kurang Setuju (KS) = 3
- d. Setuju (S) = 4
- e. Sangat Setuju (SS) = 5

X1						
PERCEIVED QUALITY						
No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Performance (Performa)						
1.	Menurut saya Yamaha Mio memiliki performance atau kinerja yang baik dan sesuai dengan fungsinya.					
	Alasan :					
2.	Menurut Saya Yamaha Mio memiliki bahan bakar yang irit					
	Alasan :					
3.	Menurut Saya Yamaha Mio nyaman dan mudah saat digunakan dalam berkendara					
	Alasan :					
Durability (Daya Tahan)						
1.	Yamaha Mio memiliki daya tahan mesin yang tangguh.					
	Alasan :					
2.	Menurut Saya Yamaha Mio memiliki kemungkinan yang kecil untuk mengalami kerusakan saat digunakan.					
	Alasan :					
Features (Fitur)						
1.	Menurut saya Yamaha Mio memiliki fitur yang unik seperti desain body motor, warna, teknologi, dll.					
	Alasan :					
2.	Menurut saya Yamaha Mio memiliki fitur yang canggih dan lengkap.					
	Alasan :					
3.	Menurut saya Yamaha Mio memiliki fitur yang lebih baik ketimbang sepeda motor lainnya					

	Alasan :					
Kesesuaian dengan spesifikasi						
1.	Yamaha Mio memiliki spesifikasi yang saya butuhkan.					
	Alasan :					
2.	Menurut Saya Yamaha Mio memiliki spesifikasi sesuai dengan yang ditawarkan.					
	Alasan :					
Reliability (Keandalan)						
1.	Menurut saya Yamaha Mio memiliki keandalan yang cukup baik ketimbang motor matic lainnya.					
	Alasan :					
2.	Menurut saya Yamaha Mio dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama.					
	Alasan :					
3.	Menurut saya Yamaha Mio dapat digunakan disegala jenis medan jalan (licin,kering,dll).					
	Alasan :					
4.	Menurut saya Yamaha Mio memiliki mesin yang andal sehingga dapat digunakan diberbagai macam cuaca.					
	Alasan :					
Serviceability (pelayanan)						
1.	Menurut saya pelayanan yang diberikan oleh Yamaha FSS Kota Semarang baik sebelum dan sesudah membeli produk sudah cukup baik.					
	Alasan :					

2.	Menurut saya mudah untuk mencari bengkel resmi dari Yamaha.					
	Alasan :					
3.	Menurut saya mudah untuk mendapatkan suku cadang resmi Yamaha Mio.					
	Alasan :					
Fit and Finish						
1.	Menurut saya Yamaha Mio merupakan produk dengan <i>output</i> yang berkualitas.					
	Alasan :					
2.	Menurut saya Yamaha Mio merupakan produk yang memiliki image yang positif dikalangan masyarakat					
	Alasan :					

Lampiran 3. Identitas Responden

Nama	Jenis Kelamin	Umur (Hanya angka)	Tempat Tinggal/Domisili	Pendidikan terakhir	Jenis Pekerjaan	Status	Pendapatan Per Bulan	Melakukan Pembelian Yamaha Mio Series di Yamaha Flagshipshop Kota Semarang dalam kurun waktu	Tipe dan tahun Yamaha Mio Series yang anda gunakan? (diperbolehkan lebih dari satu)	Tahun Motor (Minimal 2018)
Sevana Osadhira	Perepuan (P)	20	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	2 tahun terakhir	MIO Z	2020
Muhammad Iqbal Fauzan	Laki-Laki (L)	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019
Antonius Budianto	Laki-Laki (L)	45	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Insanul Kahfi Prawira	Laki-Laki (L)	20	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Rian Guntoro Adi	Laki-Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Awal Sukma Primajati	Laki-Laki (L)	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Auliazahrifatma widiastuti	Perepuan	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	1 tahun terakhir	MIO S	2021

	an (P)				asisw a	meni kah				
Eric Pratama	Laki - Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	≤ Rp. 1.000.000	2 tahun terakhir	MIO Z	2020
Arkananta Faiq	Laki - Laki (L)	17	Luar Provinsi Jawa Tengah	Diplo ma	Pega wai Swast a	Belu m meni kah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO Z	2020
Noviana Ratih	Pere mpu an (P)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	2 tahun terakhir	MIO S	2020
adhila sekar	Pere mpu an (P)	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	≤ Rp. 1.000.000	1 tahun terakhir	MIO S	2021
Ananda Osa Putera	Laki - Laki (L)	21	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	Pega wai Swast a	Belu m meni kah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO S	2020
Fajar Masykur	Laki - Laki (L)	22	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Rafi	Laki - Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	Diplo ma		Belu m meni kah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Imam Nur Febriyanto	Laki - Laki (L)	22	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2020
Evan Urianda Putra	Laki - Laki (L)	25	Kota/Kab Semarang	Sarjan a	Pega wai Swast a	Belu m meni kah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020

Johansyah Al-Farisi	Laki - Laki (L)	21	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Muhammad Rifqi	Laki - Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	> Rp. 5.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Dina Syarifa	Pere mpu an (P)	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019
Ilham Dhani Yuzaffar	Laki - Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	≤ Rp. 1.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Fachrul Ramadhan	Laki - Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019
Afif Hamdani	Laki - Laki (L)	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019
Bartolomeus Adhika	Laki - Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	2 tahun terakhir	MIO Z	2020
Bangun Yudhanto	Laki - Laki (L)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019
Hadi p	Laki - Laki (L)	39	Kota/Kab Semarang	SMA	Pega wai Swast a	Suda h Men ikah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Igna	Laki -	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah	Belu m	≤ Rp. 1.000.000	2 tahun terakhir	MIO S	2019

	Laki (L)				asisw a	meni kah				
David Chandra Kirana	Laki - Laki (L)	60	Kota/Kab Semarang	Pasca Sarjana	Dosen	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Sri Rahayu	Perempuan (P)	57	Kota/Kab Semarang	AKPER	PNS	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Sri Astuti	Perempuan (P)	49	Kota/Kab Semarang	Sarjana	PNS	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	1 tahun terakhir	MIO S	2019
Laura Audina Nakita Satu	Perempuan (P)	20	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	1 tahun terakhir	MIO S	2021
Salsa Nabilla	Perempuan (P)	20	Luar Provinsi Jawa Tengah	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019
Laila Dhika Anggityka Dhewi	Perempuan (P)	19	Luar Provinsi Jawa Tengah	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019
Apriliyana	Perempuan (P)	19	Luar Provinsi Jawa Tengah	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	1 tahun terakhir	MIO S	2021
Pospo Sari Putri	Perempuan (P)	28	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO S	2020
Anastassya Rizkyta	Perempuan (P)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO Z	2019

Agustina Murwindu	Laki - Laki (L)	49	Kota/Kab Semarang	Sarjana	PNS	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Chripian Trie Wahyudi	Laki - Laki (L)	39	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Candra Adi Wijaya	Laki - Laki (L)	30	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Nurdin Pandjaitan	Laki - Laki (L)	34	Kota/Kab Semarang	Diploma	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Rendi Kristiyanto	Laki - Laki (L)	32	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Wirusaha	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Thio Yenni Herawati	Perepuan (P)	28	Kota/Kab Semarang	Diploma	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Adi Purwanto	Laki - Laki (L)	31	Kota/Kab Semarang	Diploma	Wirusaha	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Windroyo	Laki - Laki (L)	45	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Wirusaha	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
INDRA JAYA KUSUMA WARDANA	Laki - Laki (L)	27	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019

Betty Junitaliani	Pere mpuan (P)	26	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swast a	Belu meni kah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Tarrisa Febby Trenada	Pere mpuan (P)	24	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	Pegawai Swast a	Belu meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
catur rahmawati	Pere mpuan (P)	34	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Ibu Ruma h Tang ga	Suda h Men ikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Dony Efendhi	Laki - Laki (L)	31	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Dokte r	Suda h Men ikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Andi Wijayanto	Laki - Laki (L)	22	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Thomas Sunarto	Laki - Laki (L)	52	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swast a	Suda h Men ikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Sidhi Supriyanto	Laki - Laki (L)	39	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swast a	Suda h Men ikah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Riska Wahyu Amalia	Pere mpuan (P)	22	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Auliya Riyan Mahendra	Laki - Laki (L)	23	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelaja r/Mah asisw a	Belu meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019

Heri Windarto	Laki - Laki (L)	47	Kota/Kab Semarang	Pasca Sarjana	PNS	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Sofyan Muntaha	Laki - Laki (L)	38	Kota/Kab Semarang	Pasca Sarjana	TNI/Polri	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Salma Riliant Alfiani	Perempuan (P)	20	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	≤ Rp. 1.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Lucy Mariana	Perempuan (P)	57	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Peni Puji Astuti	Perempuan (P)	46	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Fanny Ekasari Cayadi	Perempuan (P)	48	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Hatun Budiono	Laki - Laki (L)	54	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Wirausaha	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Pas Ingrid Pamesti	Perempuan (P)	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Deasy Sagita Aviyanto	Perempuan (P)	42	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Andriyana Rahmawati	Perempuan	33	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai	Sudah	> Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019

	an (P)				Swasta	Menikah	≤ Rp. 4.000.000			
Dodi Susanto	Laki - Laki (L)	37	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Jumali	Laki - Laki (L)	58	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Ellen Priscillia Yusuf	Pere mpuan (P)	20	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Belum menikah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Kusbandini ngsih	Pere mpuan (P)	67	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO S	2020
Achmat Zusro	Laki - Laki (L)	34	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Sri Sumarni	Pere mpuan (P)	65	Kota/Kab Semarang	Sarjana	PNS	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Daniel Supriyono	Laki - Laki (L)	55	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO S	2020
Thio Kok Hoo	Laki - Laki (L)	47	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Tri Endang Supriyanti	Pere mpuan (P)	42	Kota/Kab Semarang	Pasca Sarjana	dokte r kandung an	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO S	2020

Fadhia Tanti Nilasari	Pere mpuan (P)	41	Kota/Kab Semarang	Diplo ma	apote ker	Suda h Men ikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Dwi Ariani Safitri	Pere mpuan (P)	43	Kota/Kab Semarang	Sarjan a	Pega wai Swast a	Suda h Men ikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO S	2020
Herry Candra Irawan	Laki - Laki (L)	54	Kota/Kab Semarang	Sarjan a	Pega wai Swast a	Suda h Men ikah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Untung Soelani	Pere mpuan (P)	52	Kota/Kab Semarang	SMA	Ibu Ruma h Tang ga	Suda h Men ikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Pideksa	Laki - Laki (L)	37	Kota/Kab Semarang	Sarjan a	Pega wai Swast a	Suda h Men ikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
samuel victor kertiasa	Laki - Laki (L)	30	Kota/Kab Semarang	Sarjan a	Pega wai Swast a	Suda h Men ikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Rebecca Silvia	Pere mpuan (P)	33	Kota/Kab Semarang	Sarjan a	Pega wai Swast a	Suda h Men ikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Bobby Bagas Prakoso	Laki - Laki (L)	25	Kota/Kab Semarang	Sarjan a	Pelaja r/Mah asisw a	Belu m meni kah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Suparni	Pere mpuan (P)	62	Kota/Kab Semarang	Pasca Sarjan a	PNS	Suda h Men ikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019

Tri Suheri	Laki - Laki (L)	48	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	SMA	Wirusaha	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Astuti Rahayu	Perempuan (P)	52	Kota/Kab Semarang	SMA	Ibu Rumah Tangga	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
Sutirman	Laki - Laki (L)	48	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Rhegy Setya Wibowo	Laki - Laki (L)	21	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	SMA	Wirusaha	Belum menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019
parni	Perempuan (P)	53	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	SMA	Ibu Rumah Tangga	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Muhammad Sukri Kurniawan	Laki - Laki (L)	54	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	3 tahun terakhir	MIO M3	2019
Ine Riani Djuhari	Perempuan (P)	42	Kota/Kab Semarang	SMA	Ibu Rumah Tangga	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Kharis Widodo	Laki - Laki (L)	36	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Agni Mukti Wibowo Aji	Laki -	36	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai	Sudah	> Rp. 2.500.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020

	Laki (L)				Swasta	Menikah	≤ Rp. 4.000.000			
Handoko Rachmad Bianto	Laki - Laki (L)	58	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Yayi Nurtiningsih	Perepuan (P)	54	Kota/Kab Semarang	SMA	Ibu Rumah Tangga	Sudah Menikah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	2 tahun terakhir	MIO M3	2020
Agustoni	Laki - Laki (L)	32	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	1 tahun terakhir	MIO S	2021
Abednego Julian Stvent	Laki - Laki (L)	21	Kota/Kab Semarang	SMA	Pelajar/Mahasiswa	Belum menikah	> Rp. 1.000.000 ≤ Rp. 2.500.000	1 tahun terakhir	MIO S	2021
Faricha Tasnim	Perepuan (P)	50	Kota/Kab Semarang	SMA	Ibu Rumah Tangga	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Frieda Maria agnes	Perepuan (P)	66	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Wirusaha	Sudah Menikah	> Rp. 5.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Dwi Sunarsih	Perepuan (P)	31	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Angelina Nugroho	Perepuan (P)	36	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai Swasta	Sudah Menikah	> Rp. 2.500.000 ≤ Rp. 4.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021
Sofiatun	Perepuan	63	Kota/Kab Semarang	Sarjana	Pegawai	Sudah	> Rp. 5.000.000	1 tahun terakhir	MIO M3	2021

	an (P)				Swast a	Men ikah				
Yudi Handoko	Laki - Laki (L)	52	Luar Kota/Kab Semarang Provinsi Jawa Tengah	Pasca Sarjan a	Wira usaha	Suda h Men ikah	> Rp. 5.000.000	3 tahun terakhir	MIO S	2019

Lampiran 4. Tabel Induk

Data Perceived Quality (X1)

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	TotalX1
1.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	77
2.	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	57
3.	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	90
4.	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	4	5	4	5	5	2	3	4	5	77
5.	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	3	4	5	4	3	2	57
6.	3	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	58
7.	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	85
8.	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
9	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	78
10	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	2	4	4	5	83
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
12	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	75
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	3	4	4	4	75

14	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	72
15	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	72
16	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	75
17	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4	4	71
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	74
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
21	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	3	5	5	5	4	5	79
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	76
23	5	4	3	4	4	5	3	2	2	2	3	4	5	5	2	4	3	2	4	66
24	5	5	5	4	4	3	2	2	5	4	3	5	1	1	4	5	5	5	5	73
25	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	81
26	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	75
27	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
28	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	89
29	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	70
30	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	68
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
33	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	87

34	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
36	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	75
37	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	79
38	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	80
39	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	79
40	3	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	76
41	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	78
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	77
43	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	78
44	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	78
45	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	82
46	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	83
47	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	80
48	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	81
49	3	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	74
50	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	75
51	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	83
52	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	77
53	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	80

74	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	83
75	5	4	5	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	70
76	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	65
77	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	76
78	2	3	5	4	2	2	4	2	3	3	2	3	4	4	5	4	4	3	4	63
79	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	82
80	1	2	3	3	1	2	3	1	3	4	3	3	5	4	5	4	5	2	3	57
81	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	81
82	4	5	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	72
83	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	76
84	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	67
85	3	5	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	2	3	5	4	3	3	4	67
86	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	2	1	2	2	5	4	3	3	4	67
87	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	66
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	75
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	73
90	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
91	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	77
92	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	76
93	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	74

94	3	4	4	4	4	5	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	71
95	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	2	4	4	5	4	4	74
96	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
97	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74
98	4	4	4	1	2	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	4	4	67
99	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	73
100	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	69

Data Brand Experience (X2)

No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	Total X
1.	4	4	4	4	5	5	4	4	34
2.	3	3	2	3	3	2	1	2	19
3.	5	5	2	3	4	4	5	5	33
4.	2	3	1	1	1	1	1	2	12
5.	2	2	3	2	2	2	2	1	16
6.	3	3	4	3	3	3	3	4	26
7.	5	4	2	3	4	4	4	4	30
8.	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	4	4	2	2	2	2	5	25
10	4	5	1	5	5	5	5	4	34
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	5	3	2	3	3	4	2	4	26
13	4	3	3	3	4	3	3	3	26
14	4	4	3	3	3	3	3	3	26
15	4	3	3	3	3	3	2	2	23
16	4	4	4	4	3	4	4	4	31
17	4	3	3	3	3	4	4	4	28
18	4	4	2	3	3	4	2	4	26
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	3	4	3	3	3	4	3	3	26
21	4	3	3	3	3	4	3	4	27
22	4	4	3	3	3	4	2	3	26
23	5	4	2	4	5	5	4	4	33
24	4	4	2	3	4	4	1	3	25
25	3	5	5	5	5	3	5	5	36

26	4	4	3	3	4	4	4	4	30
27	4	4	1	4	4	4	3	3	27
28	5	5	1	4	4	4	4	5	32
29	4	4	2	3	4	3	2	2	24
30	3	3	2	3	3	3	1	2	20
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	4	4	3	3	3	3	2	2	24
34	3	3	1	3	3	3	1	1	18
35	4	4	1	3	4	4	4	4	28
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	4	4	4	4	5	4	3	3	31
38	4	5	3	4	4	5	4	4	33
39	5	5	4	3	4	3	4	3	31
40	4	5	4	3	4	4	4	3	31
41	4	4	5	5	4	4	4	4	34
42	4	4	4	4	4	5	4	5	34
43	4	5	4	5	4	4	4	3	33
44	4	4	5	4	4	4	4	5	34
45	4	4	4	5	4	4	5	4	34
46	4	4	4	4	4	5	4	4	33
47	4	5	4	5	4	4	5	4	35
48	4	5	4	4	4	5	4	5	35
49	4	5	4	5	4	4	3	4	33
50	4	4	5	4	4	4	3	5	33
51	4	5	4	4	4	4	3	5	33
52	4	4	4	4	5	4	4	4	33
53	3	3	4	4	4	3	4	4	29
54	4	3	5	4	3	3	3	4	29

55	3	4	5	5	4	4	5	4	34
56	4	4	5	4	4	5	4	5	35
57	5	5	4	5	4	4	4	5	36
58	4	4	3	4	4	4	4	4	31
59	5	4	4	5	4	5	5	4	36
60	4	5	4	4	5	4	2	4	32
61	4	4	4	3	4	4	3	4	30
62	4	4	4	4	4	4	5	4	33
63	4	3	3	4	4	4	2	3	27
64	2	4	3	3	4	4	2	4	26
65	5	5	5	5	5	5	4	5	39
66	4	4	4	5	5	5	5	5	37
67	5	5	5	4	4	4	4	5	36
68	5	5	5	4	4	4	5	5	37
69	3	4	4	4	4	4	5	4	32
70	3	4	4	4	5	4	4	4	32
71	3	4	4	5	5	5	4	4	34
72	4	5	4	5	5	5	4	4	36
73	5	4	5	5	4	4	4	5	36
74	5	5	4	4	3	4	4	4	33
75	4	3	4	4	4	4	4	4	31
76	4	4	4	4	4	4	3	4	31
77	4	5	4	4	4	2	3	4	30
78	2	3	4	3	4	3	2	4	25
79	4	4	4	4	4	5	4	4	33
80	2	3	5	4	3	2	1	3	23
81	4	5	4	5	4	5	3	4	34
82	4	3	4	4	4	2	2	3	26
83	4	4	2	4	4	4	2	4	28

84	2	4	3	4	3	4	3	4	27
85	4	5	4	4	4	3	3	4	31
86	4	5	4	3	4	5	4	4	33
87	4	4	4	4	4	3	4	4	31
88	4	5	4	5	4	5	4	4	35
89	4	5	4	4	4	4	4	4	33
90	4	4	5	4	3	2	4	4	30
91	4	4	5	4	4	4	2	4	31
92	4	4	4	5	4	4	5	4	34
93	4	4	4	3	4	4	3	4	30
94	4	4	5	4	4	4	4	5	34
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	5	4	4	4	4	4	4	4	33
97	4	3	4	4	4	5	4	4	32
98	4	3	4	5	3	4	4	4	31
99	4	4	4	3	4	4	5	4	32
100	4	5	4	4	5	4	4	4	34

26	3	3	5	4	3	3	4	25
27	5	5	4	5	4	4	5	32
28	5	5	5	5	5	5	5	35
29	4	4	4	3	3	3	4	25
30	3	3	5	4	3	2	4	24
31	4	4	4	4	4	4	4	28
32	4	4	4	4	4	4	4	28
33	4	4	5	3	3	3	5	27
34	3	3	3	3	3	1	3	19
35	3	4	4	4	4	4	4	27
36	4	3	5	5	4	4	4	29
37	4	4	4	4	4	3	4	27
38	4	4	4	3	3	4	5	27
39	4	4	3	3	3	4	4	25
40	4	5	4	4	3	4	4	28
41	4	4	4	4	3	4	4	27
42	5	4	4	4	4	3	4	28
43	4	5	5	4	4	5	5	32
44	4	4	4	5	4	4	5	30
45	5	4	4	4	4	4	5	30
46	5	4	5	4	5	4	5	32
47	4	4	4	4	4	5	4	29
48	4	4	4	5	4	4	5	30
49	5	4	4	4	5	4	4	30
50	4	4	4	4	3	4	3	26
51	5	4	5	5	4	5	5	33
52	4	4	5	4	5	4	4	30
53	4	5	5	4	4	4	4	30
54	4	4	4	4	3	4	2	25

55	4	4	4	5	4	5	4	30
56	4	5	5	4	5	4	5	32
57	4	4	4	5	4	4	5	30
58	4	4	5	4	2	4	4	27
59	4	5	5	4	4	4	5	31
60	4	3	4	4	4	4	4	27
61	4	4	5	4	4	4	3	28
62	5	4	2	4	2	3	4	24
63	4	4	3	4	2	4	3	24
64	4	4	4	4	4	2	3	25
65	5	5	5	5	5	4	4	33
66	5	5	5	5	5	5	5	35
67	5	5	4	5	4	3	4	30
68	5	5	5	4	5	5	4	33
69	5	4	5	5	4	4	4	31
70	5	4	4	4	4	4	5	30
71	5	5	5	5	5	5	5	35
72	5	5	5	5	4	4	5	33
73	3	4	4	4	3	4	3	25
74	5	4	4	5	5	5	4	32
75	4	4	4	4	3	3	3	25
76	4	4	4	3	2	3	2	22
77	4	4	4	4	4	3	4	27
78	4	3	3	3	2	3	2	20
79	4	5	4	5	5	4	5	32
80	3	2	4	3	1	1	2	16
81	5	4	4	5	4	5	5	32
82	4	4	5	4	3	3	3	26
83	4	4	5	3	4	3	3	26

84	4	4	4	4	3	4	2	25
85	4	4	5	4	2	4	4	27
86	4	5	5	4	4	4	4	30
87	5	4	5	5	4	4	5	32
88	5	4	4	4	4	4	5	30
89	4	4	4	3	3	3	4	25
90	4	4	5	4	4	4	4	29
91	4	4	4	4	3	4	4	27
92	5	4	4	4	4	4	4	29
93	4	4	4	4	4	3	3	26
94	5	4	4	4	4	4	4	29
95	4	4	3	4	5	4	4	28
96	4	4	3	4	4	3	3	25
97	4	4	4	4	3	4	4	27
98	4	4	4	4	3	4	3	26
99	4	4	5	4	4	3	4	28
100	4	4	4	4	4	3	3	26

	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000	,003	,000	,000		,000	,000	,010	,093	,171	,003	,165	,002	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x10	Pearson Correlation	,293**	,414**	,271**	,385**	,415**	,186*	,353**	,251**	,434**	1	,296**	,256**	,189*	,140	,232*	,173*	,258**	,417**	,251**	,572**	
	Sig. (1-tailed)	,002	,000	,003	,000	,000	,032	,000	,006	,000		,001	,005	,030	,082	,010	,042	,005	,000	,006	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x11	Pearson Correlation	,458**	,260**	,287**	,237**	,373**	,450**	,446**	,503**	,379**	,296**	1	,340**	,384**	,453**	,108	,243**	,219*	,541**	,255**	,677**	
	Sig. (1-tailed)	,000	,005	,002	,009	,000	,000	,000	,000	,000	,001		,000	,000	,000	,142	,007	,014	,000	,005	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x12	Pearson Correlation	,320**	,271**	,287**	,394**	,351**	,287**	,174*	,160	,233**	,256**	,340**	1	,288**	,338**	,136	,003	,031	,350**	,384**	,531**	
	Sig. (1-tailed)	,001	,003	,002	,000	,000	,002	,042	,055	,010	,005	,000		,002	,000	,088	,490	,380	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x13	Pearson Correlation	,236**	,139	,306**	,307**	,104	,314**	,294**	,199*	,133	,189*	,384**	,288**	1	,631**	,147	-,056	,299**	,117	,209*	,494**	
	Sig. (1-tailed)	,009	,084	,001	,001	,151	,001	,001	,024	,093	,030	,000	,002		,000	,073	,289	,001	,123	,019	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x14	Pearson Correlation	,243**	,098	,252**	,439**	,222*	,361**	,285**	,318**	,096	,140	,453**	,338**	,631**	1	,103	,022	,101	,247**	,236**	,530**	
	Sig. (1-tailed)	,007	,165	,006	,000	,013	,000	,002	,001	,171	,082	,000	,000	,000		,154	,412	,159	,007	,009	,000	

TotalX1	Pearson Correlation	,682**	,539**	,582**	,630**	,617**	,600**	,558**	,666**	,643**	,572**	,677**	,531**	,494**	,530**	,326**	,324**	,435**	,700**	,598**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Y5	Pearson Correlation	,517**	,463**	,195*	,460**	1	,568**	,447**	,766**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,026	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	,543**	,561**	,141	,422**	,568**	1	,493**	,778**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,081	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	,527**	,549**	,325**	,444**	,447**	,493**	1	,772**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
totally	Pearson Correlation	,752**	,765**	,404**	,682**	,766**	,778**	,772**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

1. *Perceived Quality* (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,882	19

2. *Brand experience* (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,850	8

3. Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,832	7

Lampiran 7. Uji Koefisien Korelasi

1. *Perceived Quality* Yamaha Mio terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,778 ^a	,605	,601	2,449

2. Brand Experience *Yamaha Mio* terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,699 ^a	,489	,483	2,786

3. Perceived Quality *dan* Brand Experience *Yamaha Mio* terhadap Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,840 ^a	,706	,700	2,123

a. Predictors: (Constant), Total_Perceivedquality, Total_Brandexperience

Lampiran 8. Uji Regresi Linear sederhana dan berganda dan uji t

1. Perceived quality terhadap keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,229	2,376		-,517	,606
	Total_Perceivedquality	,381	,031	,778	12,243	,000

2. Brand Experience terhadap keputusan pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	T	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	10,436	1,806		5,778	,000
	Total_Brandexperience	,565	,058	,699	9,675	,000

a. Dependent Variable: Total_Keputusanpembelian

3. Perceived quality dan brand experience terhadap keputusan pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	T	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-2,717	2,075		-1,309	,194
	Total_Brandexperience	,310	,054	,384	5,780	,000
	Total_Perceivedquality	,276	,033	,563	8,468	,000

Lampiran 9. Uji Koefisien Determinasi

1. *Perceived quality* terhadap keputusan pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,778 ^a	,605	,601	2,449

2. *Brand experience* terhadap keputusan pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,699 ^a	,489	,483	2,786

3. Perceived Quality (X1) dan Brand Experience (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,840 ^a	,706	,700	2,123

a. Predictors: (Constant), Total_Perceivedquality, Total_Brandexperience

Lampiran 10. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1049,723	2	524,861	116,428	,000 ^b
	Residual	437,277	97	4,508		
	Total	1487,000	99			

Lampiran 11. Turnitin

Bab 1- IV skripsi Pascal Bohdan_Pak Ngatno

ORIGINALITY REPORT

6%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.undip.ac.id
Internet Source

2%

2

Submitted to Universitas Diponegoro
Student Paper

2%

3

Submitted to Universitas Jambi
Student Paper

1%

4

journal.bakrie.ac.id
Internet Source

1%

5

core.ac.uk
Internet Source

1%

6

ml.scribd.com
Internet Source

1%