

**MODEL HYBRID *EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) & INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL
(ISSM) DALAM MENGANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI
*E-HEALTH***

**Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi
Magister Sistem Informasi**



**Shinta Krisdina
30000320410033**

SEKOLAH PASCASARJANA

**UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

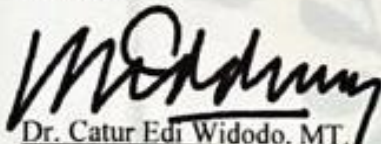
MODEL HYBRID *EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) & *INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL* (ISSM) DALAM MENGANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI *E-HEALTH*

Oleh:
Shinta Krisdina
30000320410033

Telah diujikan dan dinyatakan lulus ujian tesis pada tanggal 14 Desember 2022 oleh tim penguji Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

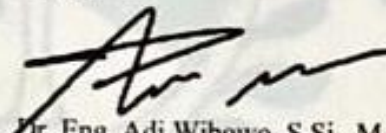
Semarang, 14 Desember 2022
Mengetahui,

Penguji I



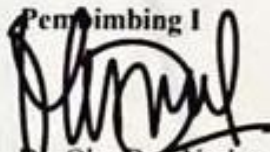
Dr. Catur Edi Widodo, MT.
NIP. 196405181992031002

Penguji II



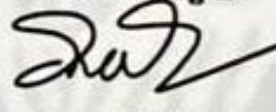
Dr. Eng. Adi Wibowo, S.Si., M.Kom.
NIP. 198203092006041002

Pembimbing I



Dr. Oky Dwi Nurhayati, S.T., M.T.
NIP. 197910022009122001

Pembimbing II



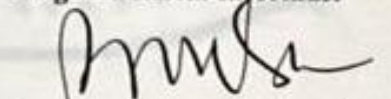
Dinar Mutiara K. N., S.T., M.InfoTech. (Comp), Ph.D
NIP: 197601102009122002

Mengetahui:

Dekan Sekolah Pascasarjana
Universitas Diponegoro



Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi



Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D.
NIP. 196311051988031001

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Shinta Krisdina
NIM	: 30000320410033
Program Studi	: Magister Sistem Informasi
Program	: Sekolah Pascasarjana
Jenis Karya	: Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Model Hybrid Extended Technology Acceptance Model (TAM) & Information System Success Model (ISSM) Dalam Menganalisis Penggunaan Aplikasi E-Health

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 14 Desember 2022

Yang menyatakan



Shinta

Shinta Krisdina
NIM. 30000320410033

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 14 Desember 2022

Shinta
Shinta Krisdina



Kata Pengantar

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian tesis yang berjudul “Model *Hybrid Extended Technology Acceptance Model (TAM) & Information System Success Model (ISSM)* Dalam Menganalisis Penggunaan Aplikasi *E-Health*”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister S-2 Sistem Informasi pada Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro. Dalam pelaksanaan serta penyusunan tesis ini, tidak terlepas dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro,
2. Bapak Dr. R.B. Sularto, S.H., M.Hum, selaku Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro,
3. Bapak Drs.Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Diponegoro,
4. Ibu Dr. Oky Dwi Nurhayati, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I,
5. Ibu Dinar Mutiara K.N, S.T, M.Info.Tech(Comp), Ph.D. selaku Dosen II,

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Semarang, 14 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Arti Lambang Dan Singkatan	xi
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Tujuan	18
1.3. Manfaat	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	19
2.1. Tinjauan Pustaka	19
2.2. Dasar Teori.....	21
2.2.1. <i>Electronic Health (E-Health)</i>	21
2.2.2. <i>Extended Technology Acceptance Model (Extended TAM)</i>	21
2.2.3. <i>Information System Success Model (ISSM)</i>	23
2.2.4. <i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Bahan dan Alat Penelitian.....	27
3.2. Prosedur Penelitian	27
3.1.1. Tahap Perumusan Masalah	28
3.1.2. Tahap Studi Literatur	29
3.1.3. Tahap Perumusan Model	29
3.1.4. Tahap Pemilihan Instrumen Penelitian	36
3.1.5. Tahap Pengumpulan Data	38

3.1.6. Tahap Pengolahan dan Pengujian Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Hasil Penelitian	46
4.1.1. Hasil Pengumpulan Data.....	46
4.1.2. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	47
4.1.3. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	55
4.2. Pembahasan.....	57
4.3. Implikasi.....	66
4.3.1. Implikasi Teoritis	66
4.3.2. Implikasi Praktik	67
4.4. Rekomendasi	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	79



SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1. <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis, 1989).....	22
Gambar 2. 2. <i>Extended Technology Acceptance Model</i>	23
Gambar 2. 3. Model ISSM (DeLone & McLean, 2003).....	24
Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian	28
Gambar 3. 2. Model Penelitian yang Diusulkan	30
Gambar 3. 3. Tahapan Pengolahan Data	38
Gambar 3. 4. Diagram Proses Pengujian PLS-SEM	40
Gambar 4. 1. Perancangan <i>Outer Model</i>	49
Gambar 4. 2. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	409
Gambar 4. 3. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	55
Gambar 4. 3. Model Akhir Model Hybrid <i>Extended TAM & ISSM</i>	64



SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 1. Pernyataan Kuesioner.....	36
Tabel 4. 1. Detail Data Responden.....	46
Tabel 4. 2. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> dengan <i>Outer Loading</i>	49
Tabel 4. 3. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> dengan AVE.....	51
Tabel 4. 4. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4. 5. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan Perbandingan RAVE dan <i>Latent Variable Correlations</i>	53
Tabel 4. 6. Hasil Pengujian Reliabilitas Data dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 4. 7. Hasil Pengujian Reliabilitas Data dengan <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4. 8. Hasil pengujian <i>R-Square</i>	56
Tabel 4. 9. Hasil pengujian <i>Q-Square</i>	56
Tabel 4. 10. Hasil Uji Hipotesis	57



SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2. Data Hasil Penyebaran Kuesioner... ..	66
Lampiran 3. Paper Penelitian.....	86



**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

DAFTAR ARTI LAMBANG

Lambang	Arti Lambang
a_i^2	Komponen loading
\bar{r}	Rata-rata koefisien korelasi indikator nonredundan
l_i	Nilai faktor loading
y_i	Nilai observasi respon ke-i
\bar{y}	Nilai rata-rata
\hat{y}_i	Ramalan nilai respon ke-i
R^2	Variabel laten endogen

DAFTAR ARTI SINGKATAN

Singkatan	Arti Singkatan
TI	Teknologi informasi
SI	Sistem informasi
<i>E-health</i>	<i>Electronic health</i>
<i>USG</i>	<i>Ultra Sono Graphy</i>
WHO	World Health Organization
OECD	<i>Organization for Economic Co-operation and Development</i>
<i>Covid-19</i>	Corona virus 2019
TAM	Technology Acceptance Model
ISSM	Information System Success Model
IA	<i>Increased Accesibility</i>
EC	<i>Enhanced Care</i>
PU	<i>Perceived Usefulness</i>
PEOU	<i>Perceived ease of use</i>
AT	<i>Attitude</i>
BI	<i>Behavioral Intention to Use</i>
IQ	<i>Information Quality</i>
SyQ	<i>System Quality</i>

Singkatan	Arti Singkatan
SQ	<i>Service Quality</i>
S	<i>Satisfaction</i>
NB	<i>Net Benefit</i>
U	<i>Use</i>
TRA	<i>Theory of Reasoned Action</i>
PLS-SEM	<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i>
SEM	<i>Structural Equation Modeling</i>
AVE	<i>Average Variance Extracted</i>
RAVE	<i>Akar kuadrat Average Variance Extracted</i>



SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO

**MODEL HYBRID EXTENDED TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) & INFORMATION SYSTEM
SUCCESS MODEL (ISSM) DALAM MENGANALISIS
PENGUNAAN APLIKASI E-HEALTH**

ABSTRAK

Pandemi global pada tahun 2019 telah menyebabkan peningkatan besar-besaran dalam penggunaan *e-health* di dunia, dengan demikian penting untuk mengetahui bagaimana penerimaan *e-health* oleh pengguna. Analisis penerimaan *e-health* dapat dilakukan dengan menggunakan satu model atau dengan menggabungkan lebih dari satu model dan beberapa variabel lain untuk mendapatkan model penelitian yang lebih baik. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan kombinasi antara variabel *enhanced care*, *increased accessibility*, model TAM dan model ISSM. Kombinasi dari model TAM dan ISSM menghasilkan fundamental analisis penerimaan teknologi yang kuat serta memberikan sudut pandang terkait kesuksesan teknologi tersebut. Di sisi lain, faktor *enhanced care* dan *increased accessibility* pada *e-health* juga dikatakan merupakan faktor utama dalam penggunaan *e-health*. Sebanyak 121 data berhasil dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner terstruktur. Data yang telah terkumpul dianalisis menggunakan PLS-SEM. Dari analisis yang telah dilakukan, diketahui bahwa variabel PU, AT, dan BIU memiliki nilai *R-Square* dengan kategori substantial, yang menandakan bahwa lebih dari 67% faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-health* di Indonesia telah berhasil diidentifikasi dalam penelitian ini. Di sisi lain, pada uji hipotesis ditemukan bahwa variabel peningkatan aksesibilitas, peningkatan perawatan, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, sikap, kualitas informasi, dan kepuasan berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan. Sedangkan faktor manfaat bersih, kualitas layanan, dan kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-health*.

Kata Kunci: *e-health*, TAM, ISSM, *increased accessibility*, *enhanced care*, PLS-SEM.

**EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
& INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL (ISSM)
HYBRID MODEL IN ANALYZING THE USE OF E-HEALTH**

ABSTRACT

The global pandemic in 2019 has led to a massive increase in the use of e-health in the world, thus it is important to know how e-health is being accepted by users. Analysis of e-health acceptance can be done using one model or by combining more than one model and several other variables to get a better research model. Therefore, this study uses a combination of the variables of increased care, increased accessibility, TAM model and ISSM model. The combination of the TAM and ISSM models results in a strong fundamental analysis of technology acceptance and provides a perspective on the success of the technology. In the other hand, enhanced care and increased accessibility was shown to be the primary factor of e-health usage. A total of 121 data were collected using a structured questionnaire. The data that has been collected was analyzed using PLS-SEM. From the analysis that has been carried out, it is known that the PU, AT, and BIU variables have an *R-Square* value with a substantial category, which indicates that more than 67% of the factors that influence the use of e-health in Indonesia have been identified in this study. On the other hand, in the hypothesis test, it was found that the variables of increasing accessibility, increasing care, perceived usefulness, perceived ease of use, attitude, information quality, and satisfaction had a significant effect on intention to use. While the factors of net benefits, service quality, and system quality have no significant effect on the use of e-health.

Keyword: e-health, TAM, ISSM, increased accessibility, enhanced care, PLS-SEM.