

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Perencanaan strategis sistem informasi universitas dengan menggunakan pendekatan metode Ward Peppard dan prinsip desain COBIT 2019. Penelitian ini menghasilkan perancangan strategis yang menjadi dasar dalam penggunaan 8 domain pada COBIT 2019 yang digunakan untuk mengukur tingkat kapabilitas dalam menentukan rekomendasi dan portofolio sistem masa depan. Dalam perhitungan menggunakan sistem informasi tata kelola TI, mendapatkan hasil laporan tingkat kapabilitas berupa tabel, grafik dan dokumen. Hasil perhitungan tingkat kapabilitas institusi saat ini berada pada kisaran level 1 dan 2 dengan target tingkat kapabilitas yang diinginkan adalah 4, hal ini berarti tata kelola pada instansi belum digunakan secara maksimal. Dalam upaya untuk meningkatkan tingkat kapabilitas tata kelola TI yang ada saat ini agar selaras dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan, diperlukan berbagai usaha perbaikan dari proses TI yang dilakukan secara bertahap sesuai dengan rekomendasi.

#### **5.2 Saran**

Penelitian ini dilakukan melalui dua tahap yaitu analisis perencanaan strategis yang berdasar dokumen-dokumen dan analisis COBIT 2019 yang dilakukan dengan cara diskusi dan pengisian kuesioner secara langsung dengan pihak universitas. Untuk penelitian Berikutnya diharapkan dapat menggunakan analisis kepuasan pengguna untuk melihat dampak penggunaan sistem yang berdasarkan opini dari pengguna. Domain yang digunakan juga dapat ditambahkan untuk menambahkan indikator yang disesuaikan dengan rencana strategis dari universitas.