

BAB II

GAMBARAN UMUM KOSPIN JASA BATANG

2.1 Sejarah dan Profil Kospin Jasa

Pendirian Kospin Jasa pertama kali dilakukan dan dikelola oleh para pengusaha kecil dan menengah pada tanggal 13 Desember 1970. Saat itu para pengusaha yang mengalami kesulitan, dan ingin mengatasinya dengan mendapatkan bantuan berupa permodalan untuk usahanya. Sesuai dengan pertemuan mengenai pendirian Kospin Jasa di rumah Alm. Bapak H. A. Djunaid yang dihadiri oleh para tokoh masyarakat keturunan cina, arab, dan pribumi menghasilkan kesepakatan, berupa terbentuknya Koperasi yang diberi nama “JASA”. Nama tersebut ditetapkan dengan harapan agar Koperasi yang didirikan mampu menyampaikan Jasa yang bermanfaat bagi masyarakat dan lingkungan. Kospin Jasa Batang sendiri didirikan pada 24 Desember 2005 yang diresmikan oleh ketua umum Kospin Jasa periode 2004-2008 yaitu Bapak H. A. Zaky Arslan Djunaid.

Jaringan Kospin Jasa menyebar luas di penjuru nusantara, sehingga menjadikan Kospin Jasa sebagai Koperasi Simpan Pinjam di Indonesia yang paling besar, mulai dari kantor, asset, dan nasabahnya. Hingga akhir tahun 2021, Kospin Jasa memiliki 135 unit kantor cabang yang tersebar di Indonesia dengan rincian 1 unit kantor pusat, 30 unit kantor cabang, 29 unit tingkat kantor cabang pembantu, 53 unit kantor kas dan 22 unit kantor layanan syariah. Berikut adalah nama kantor cabang Kospin Jasa di Indonesia,

Tabel 2.1 Kantor Kospin Jasa

No.	Kantor Kospin Jasa	Alamat
1.	Kantor Pusat Pekalongan	Jl. Dr Cipto No. 84 Pekalongan
2.	Cabang Pembantu Buaran	Jl. Gatot Subroto Buaran Pekalongan
3.	Kas Setono Grosir MM	Jl. Raya Pekalongan-Batang Km.10

4.	Kas Warungasem	Jl. Raya Warungasem No. 62 Batang
5.	Pemalang	Jl. Jendral Sudirman No. 13 Pemalang
6.	Capem Comal	Jl. Ahmad Yani 11-12 A Comal
7.	Capem Randudongkal	Jl. Jendral Sudirman Timur No. 3 Randudongkal Pemalang
8.	Kas Pasar Pagi Pemalang	Blok Pasar Pagi No. 15A Pemalang
9.	Kas Randudongkal	Jl. Jendral Sudirman No. 34 Randudongkol Pemalang
10.	Kas Belik	Jl. Raya Belik No. 19 Pemalang
11.	Kas Petarukan	Jl. Kartini No. 52 Petarukan Pemalang
12.	Tegal	Jl. Gajahmada No. 63 Tegal
13.	Kas Capem Banjaran	Jl. Raya Utara Adiwena No. 10 Banjaran
14.	Kas Pasar Pagi Tegal	Kios Blok A Lt 1 No. 11-12 Pasar Pagi Tegal
15.	Kas Kemantran Tegal	Jl Garuda No. 9 Kedokansayang, Tarub, Tegal
16.	Kas Slawi	Jl. Ahmad Yani No. 84 Procot Slawi
17.	Kas Margasari	Jl. Raya Margasari No. 36 Tegal
18.	Surakarta	Jl. Arifin Rukan Sudirman Squire No. 1-2 Surakarta
19.	Capem Solo Klewer	Jl. Yos Sudarso No. 215 Surakarta
20.	Capem Kartasura	Jl. Ahmad Yani Komplek Ruko Kartasuro Blok D10
21.	Kas Boyolali	Jl. Kates No. 143 Boyolali
22.	Semarang	Jl. Gajahmada No. 112 Semarang
23.	Capem Jurnatan	Komplek Pertokoan Jurnatan Jl. H. A. Salim 11-12 Semarang
24.	Capem Ungaran	Jl. P. Diponegoro No. 162 Ungaran Semarang
25.	Kas Mranggen	Jl. Raya Mranggen No. 80 Demak

26.	Kas Ngaliyan	Jl. Prof. Hamka No. 1B Ngaliyan Semarang
27.	Capem Majapahit	Ruko Saka Square Blok A-11 Pandean Lemper, Gayamsari Semarang
28.	Caoem Salatiga	Jl. Patimura No. 39 A Sidoarjo Salatiga
29.	Klaten	Jl. Pemuda Utara No. 71 Klaten
30.	Capem Pedan	Jl. Raya Timur Pasar Pedan Klaten
31.	Kas Wedi	Jl. A. Yani Dusun Krangkungan Desa Pades, Wedi Klaten
32.	Weleri	Jl. Raya Soekarno-Hatta No. 253 Weleri
33.	Capem Kaliwungu	Jl. Raya Soekarno-Hatta No. 111 Kaliwungu
34.	Capem Sukorejo	Jl. Raya Aspen No. 64 Sukorejo
35.	Kas Cepiring	Jl. Raya Soekarno-Hatta No. 160 Cepiring
36.	Kas Boja	Jl. Pemuda No. 240 Boja Kendal
37.	Kas Pasar Induk Weleri	Komplek Pasar Weleri A.26
38.	Kas Pegandon	Jl. Raya No. 23 Pegandon
39.	Sragen	Jl. Raya Sukowati No. 127B Beloran Sragen
40.	Kas Gemolong	Jl. Sukowati No. 12 Ngeseng, Gemolong Sragen
41.	Kas Masaran	Jl. Solo-Sragen Kelurahan Msaran Sragen
42.	Temanggung	Jl. Jendral Sudirman No. 11 Temanggung
43.	Capem Parakan	Jl. P. Diponegoro No. 21 Parakan
44.	Kas Ngadirjo	Jl. Candiroto No. 45a Rejosari, Ngadirejo Parakan
45.	Purbalingga	Jl. Panjaitan 141 Purbalingga
46.	Capem Bobotsari	Jl. Raya Gandasuli Bobotsari

47.	Kas Sinduraja	Jl. Raya Sinduraja No. 1 Kaligandang Purbalingga
48.	Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman Komplek Ruko Aroma No. 6-7 Purwokerto
49.	Capem Ajibarang	Jl. Raya Pancasan, Depan Pintu Gerbang Pasar Ajibarang
50.	Kas Sukaraja	Jl. Jendral Sudirmsn No. 79 Sukaraja Purwokerto
51.	Kas Banyumas	Jl. Gatot Subroto 11 Banyumas
52.	Kas Kroya	Jl. A. Yani No. 101 Kroya Kabupaten Cilacap
53.	Kas Wangon	Jl. Raya Banteran No. 1 Wangon Banyumas
54.	Batang	Jl. Jendral Sudirman No. 71 B Batang
55.	Capem Limping	Jl. Raya Sempu Limping, Sebelah Utara Pasar Limping
56.	Kas Bandar	Jl. Perhutani No. 22 Bandar
57.	Jepara	Jl. Pemuda 74 Jepara
58.	Kas Pasar Kota	Ruko Pasar Jepara 1 No. A5
59.	Kas Kalinyamatan	Jl. Jepara-Kudus Margoyoso, Kalinyamatan Jepara
60.	Brebes	Jl. Ahmad Yani 72-74 Brebes
61.	Capem Ketanggungan	Jl. Jendral Sudirman No. 116 Ketanggungan
62.	Capem Jatibarang	Jl. Letkol Solichin No. 9 Jatibarang
63.	Kas Kersana	Jl. Pemuda No. 12 Ciampel
64.	Kajen	Jl. Mandurareja No. 436 Kajen
65.	Capem Kedungwuni	Jl. Raya Kedungwuni, Gembong Pekalongan
66.	Capem Wiradesa	Jl. Raya S. Parman No. 16 Wiradesa

67.	Kas Kesesi	Komplek Pasar Kesesi Ruko No. 3 Kabupaten Pekalongan
68.	Kas Doro	Jl. Ji Hajar Dewantoro Doro, Pekalongan
69.	Wonosobo	Jl. Ahmad Yani No. 12 Wonosobo
70.	Capem Banjarnegara	Jl. Veteran No. 93 Banjarnegara
71.	Kas Kertek	Jl. Raya Parakan No. .144 Kertek Wonosobo
72.	Kas Mandiraja	Jl. Raya Mandiraja No. 47 Banjarnegara
73.	Pati	Jl. Jendral Sudirman No. 102 Pati
74.	Capem Juwana	Komplek Plaza Juwana No. 22 Pati
75.	Kas Rembang	Jl. Pemuda No. 31 Rembang
76.	Kas Tayu	Jl. Sudirman No. 27 Tayu
77.	Kas Gabus	Komplek Ruko Gabus Pati
78.	Yogyakarta	Jl. K.H.A Dahlan 61 Yogyakarta
79.	Kas Kaliurang	Jl. Kaliurang Km 7 Yogyakarta
80.	Kas Godean	Jl. Amir Patinama No. 2A Sidoagung Godean Sleman Yogyakarta
81.	Bendungan Hilir Jakarta	Jl. Penjernihan II No. 10B Tanah Abang Jakarta Pusat
82.	Capem Ciledug	Jl. Hos Cokroaminoto No. 10A Kec. Karang Tengah Tangerang
83.	Kas Cipulir	Jl. Siledug Raya 24d Jakarta Selatan
84.	Cirebon	Jl. Pemuda No. 36 Komplek Ruko Flamboyant Cirebon
85.	Kas Plered	Jl. Raya Tegalsari Cirebon-Bandung
86.	Kas Ciledug Cirebon	Jl. Merdeka Barat No. 21E Ciledug Cirebon
87.	Kas Jagasatru Cirebon	Jl. Jagastru Ruko 5-7 Pasar Jagasatru Pekalipan Cirebon
88.	Tanah Abang Jakarta	Jl. Fachrudin Tanah Abang Bukit Blok F- 28 Kampung Bali Jakarta Pusat

89.	Kas Jembatan Lima	Jl. Khm. Mansyur No. 145 Jembatan Lima, Tambora, Jakarta Barat
90.	Tasikmalaya	Jl. Sutisna Senjaya No. 105 Tasimalaya
91.	Kas Cikurubuk	Komplek Pasar Cikerubuk Blok III No. 16 Tasimalaya
92.	Kas Ciamis	Jl. Letnan Samuji No. 43 Ciamis
93.	Bandung	Jl. Asia Afrika No. 144 Bandung
94.	Capem Padalarang	Jl. Raya Caringin No. 381 Kertajaya Padalarang Bandung Barat
95.	Capem Otista	Jl. Otto Iskandardinata No. 453A Bandung
96.	Kas Cimahi	Jl. Sangkuriang No. 10A Cimahi
97.	Kas Ujung Berung	Jl. A.H Nasution No.55A Ujung Berung Kota Bandung
98.	Magelang	Komplek Pertokoan Puja Sera Tumoto Ii No.1-2 Magelang
99.	Kas Muntilan	Jl. Pemuda No. 9 Ruko Plaza Muntilan
100.	Kas Grabag	Jl. Raya Grabag Ds Krajan I Magelang
101.	Surabaya	Jl. Raya Darmo No. 169 Wonokromo Surabaya
102.	Capem Sidoarjo	Ruko Taman Jenggala Blok B-3 Larangan Candi Sidoarjo
103.	Kas Pasar Atom	Jl. Waspada No. 39E Bungkaran Pabean Cantikan Surabaya
104.	Gatot Subroto Jakarta	Jl. Gatot Subroto No. 1 Pancoran Jakarta Selatan
105.	Capem Bekasi	Jl. Kh. Noer Alie Ruko Permata Kav.4-5 Kalimalang Bekasi
106.	Kas Cibubur	Jl. Alternative Cibubur No. 117C Cikeas Gunung Putri Bogor

107.	Depok	Jl. Nusantara Raya No. 19 Kel. Depok Jaya, Pancoran Mas Kota Depok
108.	Bogor	Jl. Padjajaran No. 38 Bogor
109.	Denpasar	Jl. Teuku Umar No. 8 Denpasar Bali
110.	Capem Legian	Jl. Legian Tengah No. 426 Legian Kuta Badung
111.	Kas Dalung	Dalung Permai Blok P3/2 Lingkungan Tegal Permai, Kuta Utara, Badung Bali
112.	Lampung	Jl. Jendral Sudirman No. 1A-1B Lampung
113.	Kudus	Ruko A. Yani No. 23 Kudus
114.	Syariah Pekalongan	Jl. Kh Wahid Hasyim No. 21-23 Kauman Pekalongan
115.	Syariah Pemalang	Jl. Jendral Sudirman No. 13 Mulyoharjo Pemalang
116.	Syariah Batang	Jl. Urip Sumoharjo Komplek Ruko Qim Sambong Batang
117.	Syariah Kedungwuni	Jl. Raya Kedungwuni No. 47 Pekalongan
118.	Syariah Tegal	Jl. Gajahmada No. 63 Tegal
119.	Syariah Bulakamba	Jl. Raya Bulakmba No. 8 Bulusari Brebes
120.	Syariah Banjarnegara	Jl. Raya Utara Adiwerna No. 6 Banjarnegara Tegal
121.	Syariah Yogyakarta	Jl. A.M. Sangaji No. 69 Yogyakarta
122.	Syariah Magelang	Jl. Singosari No. 27 Magelang
123.	Syariah Surabaya	Jl. Kh. Mansyur No. 141 Ampel Surabaya
124.	Syarah Denpasar	Jl. Teuku Umar No. 269 Denpasar Bali
125.	Syariah Surakarta	Jl. Sultan Syahrir No. 136 Tambak Segaran Surakarta
126.	Syariah Pasar Klewer	Jl. Dr. Rajiman No. 38 Surakarta

127.	Syariah Warung Buncit	Jl. Warung Buncit Raya Komplek Pejabaten Office Park 79 Blok C Jakarta Selatan
128.	Syariah Bekasi	Jl. Raya Sultan Agung Km 27 Medan Stria Bekasi
129.	Syariah Semarang	Jl. Mt Haryono No. 713 Peterongan Semarang
130.	Syariah Jepara	Jl. Untung Suropati 20 (Depan Pasar Kota Jepara)
131.	Syariah Kendal	Jl. Pemuda No. 62 Pegulon Kendal
132.	Syariah Purbalingga	Jl. D. I. Panjaitan 141 Purbalingga
133.	Kas Syariah Beringharjo	Jl. Ketandan Lor No. 30 Gondomanan Yogyakarta
134.	Kas Syariah Subah	Jl. Raya Subah Batang
135.	Kas Syariah Suradadi	Jl. Raya Suradadi Km. 16 Tegal

Sumber : Kospin Jasa (2022)

Kantor cabang yang tersebar luas di Indonesia menjadikan Kospin Jasa memperoleh banyak penghargaan. Keberhasilan Kospin Jasa terjadi dikarenakan komitmen yang selalu dipegang, yaitu memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Bersamaan dengan itu, pada pertengahan tahun 2017, Kospin Jasa mulai aktif meningkatkan layanan berbasis IT, mulai dari transaksi *online*, transfer ke seluruh bank di Indonesia, pembayaran dan pembelian pulsa Prabayar dan pasca bayar. Semua layanan tersebut terangkum pada *mobile jasa* (M-Jasa).

Kospin Jasa mendapat predikat sebagai Koperasi Persatuan bangsa, dikarenakan sejak berdiri hingga saat ini, Kospin Jasa secara aktif terus mengikutsertakan seluruh masyarakat dengan tidak memilah kelompok, golongan, ras, bangsa, dan agama antar masyarakat guna terciptanya perkumpulan masyarakat yang mampu bersatu membangun perekonomian dengan menetas permasalahan bersama-sama dalam satu koperasi. Hingga akhir tahun 2021, jumlah anggota Kospin Jasa keseluruhan di Indonesia sebanyak 334.092 nasabah.

Usaha dan kinerja yang dilakukan Kospin Jasa terus berjalan beriringan dengan perkembangan zaman dan usaha nasabah. Maka, dalam penerimaan seorang anggota cukup ketat dan selektif, hal ini dilakukan Kospin Jasa agar mampu melahirkan nasabah yang dapat berpartisipasi aktif dalam menghadapi semua masalah dan usaha Kospin Jasa. Penerimaan anggota Kospin Jasa dilakukan secara ketat dan selektif dalam memilih dengan berbagai pertimbangan dengan harapan mampu menghasilkan kinerja Kospin Jasa yang semakin baik dalam sarana prasarana, serta mampu menghadapi masalah yang akan terjadi sesuai dengan maksimalnya pelayanan yang diberikan dengan jumlah anggota yang terus meningkat. Tingginya kepercayaan masyarakat pada Kospin Jasa membuat usaha yang diharapkan bersama dapat tercapai dan terus berkembang.

2.2 Strategi Koperasi Kospin Jasa

Untuk mewujudkan cita-cita serta mampu bertahan dan berkembang ditengah persaingan global yang tidak ada batasnya, Kospin Jasa menyusun strategi sebagai pondasi, diantaranya,

1. SDM

Pelatihan dan pembinaan pada karyawan terus dilakukan Kospin Jasa untuk meningkatkan kualitas dan menambah kesetiaan karyawan pada Kospin Jasa. Selain itu, Kospin Jasa juga selalu menyanjung kontribusi para karyawan dengan memberi penghargaan sebagai bentuk apresiasi bagi karyawan yang memiliki kinerja yang bagus.

2. Teknologi (IT)

Inovasi produk terus dilakukan Kospin Jasa agar mampu bersaing dan bertahan ditengah perkembangan zaman yang semakin modern. Sejak tahun 2017, semua layanan Kospin Jasa dapat diakses secara *online* melalui *mobile jasa* (M-Jasa).

3. Jaringan

Kospin Jasa melakukan perluasan (ekspansi) guna memperbanyak kantor cabang di seluruh Nusantara. Seluruh pihak yang terlibat tidak dibeda-

bedakan oleh Kospin Jasa, baik kelompok, golongan, ras, bangsa, dan agama antar masyarakat hingga dengan kesadaran sehingga dapat mewujudkan *sense of belonging*, baik pada anggota maupun pengelola Kospin Jasa.

4. Loyalitas

Kospin Jasa melakukan *sence of bussiness* pada petugas dan pengelola dengan mementingkan pelayanan yang tepat dan cepat agar menumbuhkan kesetiaan anggota.

2.3 Produk dan Layanan Kospin Jasa

Simpanan

1. Tabungan Qurban

Setoran tabungan per bulan untuk qurban kambing minimal Rp 250.000. Sedangkan untuk qurban kerbau/sapi minimal Rp 1.125.000 per bulan. Jangka waktu simpanan 15 bulan. Pencairan dana maksimal 15 hari sebelum hari raya idul adha.

2. Tabungan Pundi Arta Jasa

Setoran nominal Rp 500.000 per bulan. Keuntungan yang didapat yaitu fasilitas wisata gratis, hadiah ratusan juta, dan bebas biaya administrasi.

3. Tabungan Safari

Setoran Rp 350.000 perbulan jangka waktu 30 bulan. Keuntungan yang didapat yaitu wisata bersama tiap tahun, pengembalian tabungan dan bonus jutaan rupiah, dan souvenir menarik.

4. Simpanan Prima

Setoran 6juta, 8juta, 10 juta, hingga 12,5 juta (sesuai destinasi wisata) untuk menikmati fasilitas wisata ke luar negeri, Thailand, Malaysia, Vietnam, Dubai, Turkey, dan Jepang. Jangka waktu 14 bulan hingga 30 bulan (sesuai destinasi wisata).

5. Simpanan Umrah

Setoran Rp 2.500.000 perbulan jangka waktu 12 bulan. Simpanan yang terkumpul dicairkan untuk keperluan ibadah umrah.

6. Simpanan Hari Raya

Setoran perminggu Rp 50.000 jangka waktu simpanan 47 minggu dan dicairkan sebelum hari raya idul fitri.

Pinjaman

1. Pembiayaan Umrah

Solusi pembiayaan bagi calon jemaah yang ingin menunaikan ibadah umrah. Pembiayaan mulai dari Rp 10.000.000 hingga Rp 30.000.000 serta angsuran 12 bulan sampai 36 bulan.

2. Pembiayaan Haji

Pembiayaan haji 100% sebesar Rp 25.000.000 dengan angsuran setiap bulan jangka waktu 60 bulan.

3. Investa Griya

Bunga 0,67% dengan jangka waktu 10 tahun untuk pembelian tanah, rumah, ruko, maupun rukan.

4. Pembiayaan KUR

Bunga 6% pertahun bagi pelaku usaha yang membutuhkan tambahan modal. Pembiayaan mulai dari Rp 10.000.000 hingga Rp Rp 50.000.000 dengan angsuran maksimal 36 bulan dan 60 bulan.

5. Pembiayaan Sepeda Motor

Pembiayaan ini diperuntukan bagi masyarakat yang hendak membeli kendaraan bermotor merek Yamaha atau honda. Pinjaman mulai dari angka Rp 5.000.000 hingga Rp 40.000.000 dengan jangka waktu 48 bulan.

6. Pembiayaan MEKAR

Pinjaman bagi mikro ekonomi, baik mingguan maupun bulanan. Pinjaman mingguan dengan jangka waktu 32 minggu dengan angka mulai Rp 2.500.000 hingga Rp 5.000.000. Sedangkan pinjaman bulanan dengan jangka waktu 36 bulan dimulai dari angka Rp 5.500.000 hingga Rp 25.000.000.

Layanan

1. M-JASA

M-JASA adalah sebuah pembaruan layanan Kospin Jasa bagi nasabah berupa fasilitas untuk mengakses segala jenis transaksi Kospin Jasa dan kebutuhan yang berkaitan dengan Kospin Jasa menjadi mudah dan nyaman. Dimana, nasabah tidak perlu datang ke ATM maupun ke kantor Kospin Jasa untuk melakukan transaksi melainkan cukup mengaksesnya melalui aplikasi M-JASA yang dapat di download melalui aplikasi playstore maupun di www.kospinjasa.com.

2. Layanan Keliling

Merupakan layanan yang diberikan Kospin Jasa kepada nasabah dengan sistem jemput bola, dimana petugas Kospin Jasa yang akan datang pada nasabah untuk melakukan transaksi. Selain itu, layanan ini juga menjadikan petugas Kospin Jas lebih dekat dengan nasabah. Layanan keliling Kospin Jasa berupa mobil kas dan kasir keliling,

a. Mobil Kas Keliling

Layanan ini berbentuk mobil beserta fasilitas dan pelayanan yang sama seperti di Kantor Kospin Jasa. Mobil kas keliling ini beroperasi disekitar pusat keramaian.

b. Kasir Keliling

Layanan ini memberi kemudahan bagi nasabah, dimana terdapat petugas yang menghampiri nasabah yang kesulitan dan tidak bisa mengunjungi kantor guna melakukan setoran tunai.

3. SMS Notifikasi

Layanan ini dirancang guna memberikan informasi mengenai transaksi yang dilakukan anggota. Setiap kali melakukan transaksi maka otomatis akan ada notifikasi transaksi melalui SMS/pesan singkat ke nomor anggota yang terdaftar di Kospin Jasa.

2.4 Visi dan Misi Kospin Jasa

2.4.1 Visi Kospin Jasa

Terbentuknya koperasi simpan pinjam yang tangguh dan mandiri yang Berlandaskan amanah dalam membangun ekonomi bersama dan berkeadilan di Indonesia.

2.4.2 Misi Kospin Jasa

Upaya yang dalam merealisasikan Visi, Kospin Jasa melaksanakan aktivitas, yaitu:

1. Mengundang seluruh masyarakat dengan tidak memilah kelompok, golongan, ras, bangsa, dan agama antar masyarakat guna terciptanya perkumpulan masyarakat yang mampu bersatu membangun perekonomian secara gotong royong dalam koperasi.
2. Mengulurkan bantuan pada pelaku UKM di dalam mendapatkan dan mengolah permodalan mereka guna peningkatan kedamaian masyarakat.
3. Menyokong masalah perekonomian dan menunjang aktualisasi aktivitas badan usaha milik negara, swasta, perbankan, maupun koperasi lain.

2.5 Nilai- Nilai Kospin Jasa

Seperti koperasi pada umumnya, Kospin Jasa juga mempunyai nilai dalam menjalankan perusahaannya, antara lain sebagai berikut :

1. Jujur, yang berarti amanah dan patuh. Kospin Jasa selalu memegang dan menjunjung tinggi kepercayaan yang telah diberikan masyarakat padanya.
2. Andal, berarti tangguh dan produktif. Kospin Jasa mampu bertahan dan bersaing di tengah masalah dunia perekonomian yang terjadi.
3. Service, yang berarti kepuasan konsumen. Kospin Jasa selalu mempertahankan dan meningkatkan kinerja guna menciptakan kepuasan dihati nasabahnya.
4. Adaptif, berarti fleksibel dan mutakhir. Kospin Jasa mampu beradaptasi mengikuti perkembangan zaman dan kondisi terbaru.

2.6 Logo Kospin Jasa



Gambar 2.1 Logo Kospin Jasa

Sumber : Kospin Jasa 2021

Makna Lambang

1. Lambang Kospin Jasa menggambarkan tulisan Kospin Jasa dengan simbol “roda” di tengah yang bergerak dinamis sehingga terlihat wujud huruf “J” yang berarti “Jasa”.
2. Logo Kospin Jasa diwujudkan dengan beragam warna yang membentuk ilustrasi “pluralisme dan kekompakan” yang mampu memperjelas makna saling mengisi, menghargai, dan saling menghormati.
3. Gambar roda memiliki makna yang berhubungan dengan visi Kospin Jasa, yang mana merupakan harapan Kospin Jasa agar mampu menjadi koperasi yang mandiri dan tangguh berdasarkan pada amanah guna membangun perekonomian masyarakat yang adil.
4. Warna roda memiliki makna yang berhubungan dengan misi Kospin Jasa, yang mana Kospin Jasa tidak memilah kelompok, golongan, ras, bangsa, dan agama antar masyarakat guna terciptanya perkumpulan masyarakat yang mampu bersatu membangun perekonomian secara gotong royong dalam koperasi.

2.7 Lokasi Kospin Jasa Batang

Nama Perusahaan : Koperasi Simpan Pinjam JASA

Alamat : Jl. Jendral Sudirman No. 71B Batang, Jawa Tengah

No. Telepon : (0285) 391329, 391066
 Fax : (0285) 392132
 Situs Web : www.kospinjasa.com
 Email : info@kospinjasa.com

2.8 Sumber Daya Perusahaan

Sejak tahun 2020, yang dikenal sebagai tahun pandemi covid-19, perekonomian koperasi mengalami kontraksi yang disebabkan oleh melemahnya semua kegiatan. Sejak saat itu hingga sekarang, Kospin Jasa memanfaatkan kondisi ini untuk mengatur kembali manajemen kepegawaian berdasarkan pedoman yang telah ditepkan dari konsultan manajemen. Sehingga terkait rekrutmen karyawan baru ditiadakan untuk sementara hingga waktu yang belum ditetapkan.

Berikut ialah susunan Pengurus, Pengawas, Dewan Pengawas Syariah, dan Dewan Penasehat Kospin Jasa Tahun Buku 2020-2024,

1. Ketua Umum : H. M. Andy Arslan Djunaid,SE
2. Wakil Ketua Umum : Kadafi Yahya
3. Sekretaris Umum : H. Sacroni
4. Wakil Sekretaris Umum : Budi Setiawan
5. Wakil Bendahara Umum : Drs. H. Bahroji,MM

Susunan Pengawas,

1. Koordinator Pengawas : H. Nadhirin Maskha
2. Anggota Pengawas : 1. H. Teguh Suhardi,BA
 2. Ir. Ong Umaryadi,MM
 3. H. Lutfi Tochfa

Susunan Dewan Pengawas Syariah,

1. Mohammad Bagus Teguh Perwira,Lc.MA
2. KH. Zuhdi Khariri
3. Rinda Asytuti,S.Ag.M.Si

Susunan Dewan Penasehat,

1. Lukito Sindoro
2. Ikhlasul Amal Akhwan,SE,MM
3. Mustafa Mulahela
4. Nasirudin Djunaid

Program pelatihan untuk meningkatkan *skill* SDM terus ditingkatkan Kospin Jasa. Penggantian atau mutasi tugas dan jabatan dilakukan Kospin Jasa atas dasar pengetahuan dan keahlian yang dimiliki masing-masing karyawan. Hal ini dilakukan kospin jasa dengan tujuan untuk penyegaran dan pengisian formasi yang kosong karena danya masa pension bagi karyawan senior.

Sampai akhir tahun 2021 jumlah karyawan sebanyak 1.480 orang dengan rincian karyawan konvensional 1.193 orang dan layanan syariah sebanyak 287 orang.

2.9 Karakteristik Responden

Untuk memahami latar belakang dan kondisi responden dibutuhkan pengetahuan mengenai karakteristik responden. Karakteristik responden di penelitian ini dikategorisasikan berdasarkan usia, jenis pekerjaan, penghasilan per bulan, dan lama menjadi anggota Kospin Jasa dengan berjumlah 96 responden. Pada penelitian ini, pengisian kuesioner dilakukan dengan memberikan angket dan melakukan wawancara pada responden dan secara *online* menggunakan *google form*. Berikut ini hasil kuesioner yang telah dijawab oleh responden berupa identitas diri,

2.9.1 Berdasarkan Usia Responden

Nasabah yang berasal dari masyarakat umum memiliki rentang usia yang berbeda-beda, sehingga menyebabkan responden pada penelitian ini memiliki usia yang berbeda beda pula.

Tabel 2.2 Usia Responden

No	Usia	Laki-laki	Perempuan	Jumlah	Presentase
1	21-25 tahun	1	5	6	6,3%
2	26-30 tahun	7	8	15	15,6%
3	31-35 tahun	10	13	23	24,0%
4	36-40 tahun	8	10	18	17,7%

5	41-45 tahun	7	6	13	13,5%
6	46-50 tahun	3	2	5	6,3%
7	51-55 tahun	6	2	8	8,3%
8	56-60 tahun	1	4	5	5,2%
9	> 61 tahun	2	1	3	3,1%
Total		45	51	96	100%

Sumber : Data primer, diolah (2021)

Dari tabel 2.1 dapat diketahui, bahwa umur dengan jumlah terbesar adalah 31-35 tahun yaitu 24,0%, 10 responden laki-laki dan 13 responden perempuan. Berikutnya umur 36-40 tahun, yaitu 17,7%, 8 responden laki-laki dan 10 responden perempuan. Jumlah umur terkecil adalah > 61 tahun yaitu 3,1%, 2 responden laki-laki dan 1 responden perempuan.

2.9.2 Berdasarkan Pekerjaan

Jenis pekerjaan responden dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui pekerjaan utama maupun aktivitas sehari-hari yang dilakukan responden.

Tabel 2.3 Pekerjaan Responden

No.	Pekerjaan	F	%
1.	Ibu Rumah Tangga	8	8
2.	Pegawai Swasta	14	15
3.	Pegawai Negeri	6	6
4.	Wirausaha	50	52
5.	Lainnya	18	19
Jumlah		96	100

Sumber : Data primer, diolah (2021)

Dari tabel 2.2 terlihat, bahwasanya sebagian besar responden responden berprofesi sebagai wirausaha, yaitu 52%. Berikutnya pekerjaan lainnya seperti guru, penjahit, kasir minimarket, tukang parkir, dan tukang ojek, yaitu 19%. Sedangkan jumlah pekerjaan terkecil adalah pegawai negeri, yaitu 6% dari 96 responden.

2.9.3 Berdasarkan Penghasilan Per Bulan

Penghasilan ialah upah/gaji perbulan dalam bentuk sejumlah uang yang didapatkan seseorang atas hasil dari pekerjaan mereka.

Tabel 2.4 Penghasilan Responden Per Bulan

No	Penghasilan Per Bulan	F	%
1.	≤ Rp2.000.000	9	9
2.	> Rp2.000.000 – Rp4.000.000	48	50
3.	> Rp4.000.000 – Rp6.000.000	28	29
4.	> Rp6.000.000 – Rp8.000.000	6	6
5.	> Rp8.000.000	5	5
Jumlah		96	100

Sumber : Data primer, diolah (2021)

Dari tabel 2.3 terlihat, bahwasanya penghasilan per bulan dengan jumlah terbesar adalah Rp2.000.000 – Rp4.000.000 yaitu 50%. Berikutnya penghasilan per bulan Rp4.000.000 – Rp6.000.000, yaitu 29%. Jumlah penghasilan per bulan terkecil adalah > Rp8.000.000 yaitu 5%.

2.9.4 Berdasarkan Lama Menjadi Anggota

Seseorang akan menjadi anggota setelah memiliki rekening koperasi, dan sebelumnya telah melakukan proses pendaftaran serta memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan koperasi.

Tabel 2.5 Lama Menjadi Anggota

No	Lama Menjadi Anggota	F	%
1.	< 1 tahun	14	15
2.	1 tahun – 2 tahun	33	34
3.	> 2 tahun – 3 tahun	21	22
4.	> 3 tahun	28	29
Jumlah		96	100

Sumber : Data primer, diolah (2021)

Dari tabel 2.4 terlihat, bahwa lama seseorang menjadi anggota dengan jumlah terbesar adalah 1 tahun – 2 tahun yaitu 34%. Berikutnya > 3 tahun, yaitu 29%. Jumlah lama seseorang menjadi anggota terkecil adalah < 1 tahun yaitu 15%.