

**STUDI LITERATUR : PERSEPSI PERAWAT TERHADAP BUDAYA  
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

**DEDY INDRA EDOADRO PUTRA SENGKUYUNG**

NIM 22020116130061

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG, DESEMBER 2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

**STUDI LITERATUR : PERSEPSI PERAWAT TERHADAP BUDAYA  
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

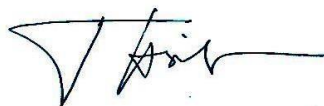
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung

NIM : 22020116130061

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan  
telah memenuhi syarat untuk di *review*

Pembimbing

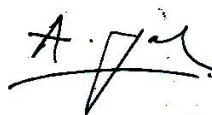


Muhammad Hasib Ardani, S.Kp.,M.Kes

NIP. 19741218 201012 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK Undip



Agus Santoso, S.Kp.,M.Kep

NIP. 19720821 199903 1 002

**LEMBAR PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

**STUDI LITERATUR : PERSEPSI PERAWAT TERHADAP BUDAYA  
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung

NIM : 22020116130061

Telah diuji pada 26 Desember 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk  
**mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan.**

Ketua Penguji



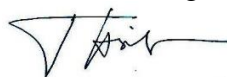
Agus Santoso, S.Kp.,M.Kep  
NIP. 19720821 199903 1 002

Anggota Penguji



Sarah Ulliya, S.Kp.,M.Kes  
NIP. 19770126 200112 2 001

Pembimbing



Muhammad Hasib Ardani, S.Kp.,M.Kes  
NIP: 19741218 201012 1 001

Mengetahui,

Plt Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip



Dr. Anggorowati, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Mat  
NIP. 197708302001122001

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung  
NIM : 22020116130061  
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan  
Jenis : Skripsi  
Judul : Studi Literatur: Persepsi Perawat terhadap Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*) mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 19 Desember 2022  
Yang Menyatakan



Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung  
NIM. 22020116130061

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Nama : Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung  
Tempat/Tanggal Lahir : Brebes, 27 Februari 1998  
Alamat Rumah : Jl Dr Sutomo Rt 07 Rw 10 Kauman Brebes, Brebes,  
Jawa Tengah  
No. Telp. : 085601747313  
Email : putrasengkuyung86@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Studi Literatur: Persepsi Perawat terhadap Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit” bebas dari plagiarism dengan *similarity index* 19% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seuruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 19 Desember 2022  
Yang Menyatakan



Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung  
NIM. 22020116130061

## KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua, Shalom, Om swastiastu, Namobuddhaya, Salam kebajikan. Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa peneliti panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“STUDI LITERATUR: PERSEPSI PERAWAT TERHADAP BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT”** dapat peneliti selesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Keperawatan setelah menempuh pendidikan di Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.

Skripsi ini memuat studi literatur tentang persepsi perawat terhadap budaya keselamatan pasien di rumah sakit. Perawat memiliki peran yang penting dalam mencegah insiden keselamatan pasien dan memastikan perawatan yang tepat dan aman sehingga perawat harus memiliki persepsi yang baik terhadap budaya keselamatan pasien. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap studi literatur yang akan dilakukan dapat memberikan manfaat khususnya mengenai persepsi perawat terhadap keselamatan pasien di rumah sakit. Oleh karena itu, arahan dan bimbingan dari semua pihak peneliti harapkan agar penelitian yang akan dilakukan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya keperawatan.

Semarang, 19 Desember 2022

Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung

## UCAPAN TERIMAKASIH

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tak luput dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang membantu penulis. Oleh karena itu, terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Untung Sujianto, S.Kp.,M.Kes selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
2. Bapak Agus Santoso, S.Kp.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Diponegoro
3. Bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kp.,M.Kes selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini dan bimbingan saat mentoring
4. Bapak Agus Santoso, S.Kp.,M.Kep dan Ibu Sarah Ulliya, S.Kp.,M.Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran agar ini menjadi lebih baik
5. Bapak Sugiarto dan Ibu Dwi Asih Noor Laelly yang selalu memberikan dukungan secara moral, materi serta memberi do'a terbaiknya sehingga kemudahan selalu menyertai penulis.
6. Wiet Fortran Putri Bunga Asih Sugiarto yang suka memarahi adik tersayang.
7. Ratih Syamsiyah Dhea Alufi, Lika Hanifa, Kawan seperbimbingan Putri Kurnia Intansari, Seli Monita dan Kawan-kawan Clikers yang menguatkan peneliti sampai saat ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah .....	3
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan umum .....	4
1.3.2 Tujuan khusus .....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Konsep mutu pelayanan rumah sakit.....	6
2.1.1 Pengertian rumah sakit .....	6
2.1.2 Pengertian mutu layanan rumah sakit .....	6
2.1.3 Prinsip mutu pelayanan rumah sakit .....	7
2.2 Budaya keselamatan pasien.....	7
2.2.1 Pengertian budaya keselamatan pasien .....	7
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya keselamatan pasien perawat di rumah sakit .....	8
2.2.3 Manfaat budaya keselamatan pasien .....	10



2.2.4	Dimensi budaya keselamatan pasien .....	10
2.3	Konsep persepsi.....	17
2.3.1	Pengertian persepsi.....	17
2.3.2	Proses terjadinya persepsi .....	18
2.3.3	Faktor yang mempengaruhi persepsi.....	18
2.4	Kerangka teori .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Jenis dan rancangan penelitian .....	23
3.2	Metode pencarian literatur.....	23
3.3	Cara pengumpulan data .....	24
3.4	Teknik pengolahan data .....	27
3.4.1	<i>Editing</i> .....	27
3.4.2	<i>Organizing</i> .....	27
3.5	Teknik analisa data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
4.1	Identitas Litertur dalam Kajian .....	30
4.2	Matriks sintesis .....	33
4.3	Kesimpulan hasil temuan .....	45
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>46</b>
5.1	Persepsi perawat terhadap berbagai dimensi budaya keselamatan pasien	46
5.1.1.1	Kerjasama dalam tim.....	46
5.1.1.2	<i>Feedback</i> dan komunikasi terhadap kesalahan .....	47
5.1.1.3	Pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan.....	47
5.1.2.1	Respon nonpunitive terhadap kesalahan .....	48
5.1.2.2	Komunikasi terbuka .....	49
5.1.2.3	Handsoff dan transisi rumah sakit .....	49
5.1.2.4	Harapan supervisor/manajer dan tindakan yang mempromosikan keselamatan pasien.....	50
5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi budaya keselamatan pasien .	50
5.2.1	Unit kerja.....	50
5.2.2	Pendidikan .....	51
5.2.3	Usia.....	51

5.2.4	Lama kerja.....	52
<b>BAB VI.....</b>		<b>53</b>
6.1	Kesimpulan hasil temuan .....	53
6.1.1	Persepsi perawat terhadap budaya keselamatan pasien.....	53
6.1.2	Faktor yang mempengaruhi.....	53
6.2	Saran.....	53
6.1.1	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	53
6.1.2	Bagi Institusi Pendidikan .....	54
6.1.3	Bagi Perawat .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>61</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Judul tabel</b>	<b>Halaman</b>
4.1	Identitas Artikel	31
4.2	Matriks sintesis 1	34
4.2	Matriks sintesis 2	41
4.4	Matriks sintesis 3	43

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka teori	22
2.2	Tahapan pencarian dan penyeleksian artikel	26

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Nomor</b>	<b>Judul lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Hasil uji turnitin	63
2	Lembar konsultasi	64
3	<i>Logbook</i> bimbingan skripsi	65

Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Universitas Diponegoro  
Desember, 2022

## ABSTRAK

**Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung**  
**Kajian Literatur Studi Literatur : Persepsi Perawat Terhadap Budaya**  
**Keselamatan Pasien di Rumah Sakit**  
**xiv + 83 Halaman + 4 Tabel + 2 Gambar + 3 Lampiran**

Persepsi perawat terhadap budaya keselamatan pasien berperan dalam pelaksanaan keselamatan pasien. Pengaruh persepsi perawat terhadap budaya keselamatan pasien dapat dinilai dari 12 dimensi, yaitu frekuensi pelaporan, harapan dan tindakan supervisi dalam mempromosikan patient safety, komunikasi terbuka, umpan balik dan komunikasi tentang kesalahan, kerja sama antar unit, *handsoff* dan transisi, pembelajaran organisasi, kerjasama dalam unit, respon non punitive terhadap kesalahan, *staffing* dan dukungan manajemen. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi perawat terhadap berbagai dimensi budaya keselamatan pasien. Jenis penelitian yang digunakan adalah *literatur review*. Studi ini menggunakan metode pencarian literatur yang telah di publikasi di berbagai database penelitian elektronik seperti Science Direct, PubMed dan melalui mesin pencarian google scholar. Kriteria inklusi dalam penelitian ini antara lain artikel *full text*, *open access* dan original artikel penelitian, artikel yang dipublikasi pada rentang tahun 2016 sampai 2021 dan penelitian menggunakan kuisisioner AHRQ. Hasil temuan menunjukkan perawat memiliki persepsi positif terhadap budaya keselamatan pasien diantaranya pada dimensi kerjasama tim dalam unit, *feedback* dan komunikasi terhadap kesalahan serta pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan sedangkan skor terendah pada dimensi respon nonpunitive terhadap kesalahan, komunikasi terbuka, *handsoff* dan transisi rumah sakit serta harapan supervisor/manajer dan tindakan yang mempromosikan keselamatan pasien. Persepsi perawat terhadap budaya keselamatan pasien dipengaruhi oleh unit kerja, pendidikan, usia dan lama kerja. Oleh karena itu, diperlukan upaya sosialisasi terkait dimensi budaya keselamatan pasien di rumah sakit untuk meningkatkan persepsi perawat terhadap budaya keselamatan pasien.

Kata kunci: “persepsi”, “perawat”, “budaya keselamatan pasien” dan “rumah sakit”  
Referensi: 47 (2016-2021)

Department of Nursing  
Faculty of Medicine  
Diponegoro University  
December, 2022

## **ABSTRACT**

**Dedy Indra Edoadro Putra Sengkuyung**  
**Literature Review: Nurse Perception of Patient Safety Culture in Hospital**  
**xiv + 83 Pages + 4 Table + 2 Pictures + 3 Attachments**

Nurses' perceptions of patient safety culture play a role in the implementation of patient safety. The influence of nurses' perceptions of patient safety culture can be assessed from 12 dimensions, namely reporting frequency, expectations and supervision actions in promoting patient safety, open communication, feedback and communication about errors, teamwork between units, handoff and transition, organizational learning, teamwork within unit, non-punitive response to error, staffing, and management support. The aim of this study was to describe nurses' perceptions of patient safety culture. This study was a literature review. This study used a search method that has been published in various databases such as Science Direct, PubMed and Google Scholar. Inclusion criteria in this study included full text articles, open access and original research articles, articles published between 2016 and 2021 and research article using the AHRQ questionnaire. The result of this study showed that nurses has the highest score of patient safety perception on the dimensions of teamwork within the unit, feedback and communication of errors, organizational learning and continuous improvement. Nurses also has the lowest scores on the dimensions of nonpunitive response to errors, open communication, handsoff and hospital transitions and supervisor/manager expectations and actions that promote patient safety. Nurses' perceptions of patient safety culture are influenced by work unit, education, age and length of work. Therefore, socialization efforts related to the dimensions of patient safety culture in hospitals are needed to improve nurse perceptions of patient safety culture.

Keywords: "perception", "nurse", "patient safety culture" and "hospital"

References: 47 (2016-2021)