

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT ISLAM ARAFAH SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

Nisa Ariyanti

NIM. 22020117130088

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT ISLAM ARAFAH SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

Nisa Ariyanti

NIM. 22020117130088

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisa Ariyanti
NIM : 22020117130088
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Arafah Selama Masa Pandemi Covid-19

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan semoga dapat digunakan secara baik.

Semarang, 14 Januari 2023

Yang Menyatakan



Nisa Ariyanti
NIM. 22020117130088

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Nisa Ariyanti
Tempat/Tanggal Lahir : Rembang, 7 September 1999
Alamat Rumah : Desa Tasikagung, Rt.004 Rw 001, Kec. Rembang,
Kab.Rembang
No. Telp : 081808064212
Email : nisaariyanti79@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit islam arafah selama masa pandemi covid-19” bebas dari plagiarisme dengan similarity index 16% dan bukan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 14 Januari 2023

yang menyatakan,



Nisa Ariyanti
NIM. 22020117130088

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT ISLAM ARAFAH SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nisa Ariyanti

NIM : 22020117130088

Telah disetujui sebagai penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
direview

Pembimbing,

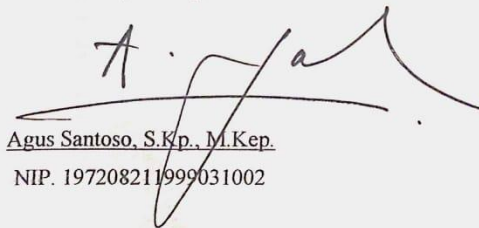


Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes.

NIP. 197412182010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 197208211999031002

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

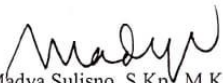
Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT ISLAM ARAFAH SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

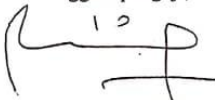
Nama : Nisa Ariyanti
NIM : 22020117130088

Telah diuji pada tanggal 19 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk direview


Ketua Penguji,


Madya Sulisno, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197405052010121001

Anggota penguji,


Ns. Muhammad Rofi'i, S.Kep., M.Kep.
NIP.197606252003121001

Pembimbing,


Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes.
NIP. 197412182010121001

Pt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP,


Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat
NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT atas nikmat, rezeki dan karunia yang telah diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Arafah Selama Masa Pandemi Covid-19” terselesaikan dengan baik.

Pembuatan proposal skripsi merupakan salah satu syarat dalam memenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu selama menempuh pendidikan di Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro, Semarang. Semoga penelitian yang dilakukan oleh Penulis dapat memberikan manfaat dan informasi bagi para pembaca tentang hubungan beban kerja dan kinerja perawat selama masa pandemi covid-19.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, tidak lepas dari uluran tangan dan dukungan yang telah diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan rendah hati dan tulus kepada pihak-pihak yang telah terlibat secara langsung maupun langung selama penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, sehingga Penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk menyempurnakannya, Terimakasih.

Penulis,



Nisa Ariyanti

NIM. 22020117130088

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, arahan, do'a, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat, yaitu:

1. Bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan selalu memberikan arahan dan bimbingannya.
2. Bapak Madya Sulisno, S.Kp., M.Kes. selaku Penguji I dan Bapak Ns. Muhammad Rofi'i, S.Kep., M.Kep. selaku Penguji II dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat selaku Plt. Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
4. Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
5. Ibu Ns. Fatikhu Yatuni Asmara, S.Kep., M.Sc dan Ibu Ns. Yuni Dwi Hastuti, S.Kep., M.Kep. selaku dosen wali yang selalu memberikan semangat, bimbingan, dan motivasi.
6. Seluruh warga Rumah Sakit Islam Arafah Rembang yang terlibat dalam menyelesaikan penelitian.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP yang telah memberikan ilmu, nasehat, dan motivasi kepada para mahasiswa.
8. Bapak Sugiyanto dan Ibu Kaswati selaku orang tua tercinta, serta adik saya Ahmad Aldi Riyanto yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan proposal ini.
9. Teman-Teman seperjuangan mahasiswa angkatan 2017 Keperawatan Fakultas Kedokteran UNDIP, Desty, Ata, Ratih, Tamara, Sasa, Chalista, Jihan Irbah serta teman terbaik Nasa, Tiwik, Shevina, Jihan Mega yang selalu ada ada, menguatkan dan memberikan motivasi, serta do'a terbaiknya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Institusi Rumah Sakit	6
1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi.....	6
1.4.3 Bagi Penulis	6
BAB II	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Perawat.....	7
2.1.2 Beban Kerja	11
2.1.3 Pandemi Covid-19.....	13
2.1.4 Keperawatan	18
2.2 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja	20
2.3 Kerangka Teori	21
2.4 Hipotesis Penelitian	22
BAB III	23
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	25
3.6 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	27
3.6.1 Instrumen Penelitian	27
3.6.2 Cara Pengumpulan Data.....	28
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	30

3.7.1	Teknik Pengolahan Data	30
3.7.2	Analisis Data	32
3.8	Etika Penelitian	32
BAB IV	34
4.1	Data Umum	34
4.2	Data Khusus	35
4.3	Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja	41
BAB V	43
5.1	Data	43
5.2	Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja	48
5.3	Keterbatasan Penelitian	49
BAB VI	51
6.1	Kesimpulan	51
6.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1 Data Jumlah Tenaga Kesehatan Perawat di Rumah Sakit Islam Arafah, Kabupaten Rembang Tahun 2022.....	24
Tabel 3.5.1 Variabel Data, Standar Operasional, dan Skala Pengukuran Penelitian . Error! Bookmark not defined.	
Tabel 3.6.1 Kisi-kisi kuesioner penelitian	28
Tabel 3.7.1 Daftar <i>coding</i> jawaban responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7.2 Pengukuran kode skor jawaban beban kerja	31
Tabel 3.7.3 Pengukuran kode skor jawaban kinerja perawat.....	31
Tabel 4.1.1 Data Karakteristik Perawat RSI Arafah Kabupaten Rembang, Tahun 2022 (n=82).....	34
Tabel 4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Beban Kerja di RSI Arafah Kabupaten Rembang pada Tahun 2022 (n=82)	35
Tabel 4.2.2 Tabel Mean, Median, Standar Deviasi Data Beban Kerja di RSI Arafah Kabupaten Rembang pada Tahun 2022 (n=82)	35
Tabel 4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Sebaran Jawaban Kuesioner Beban Kerja di RSI Arafah Kabupaten Rembang pada Tahun 2022 (n=82)	36
Tabel 4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Kinerja di RSI Arafah Kabupaten Rembang pada tahun 2022 (n=82).....	37
Tabel 4.2.5 Tabel Mean, Median, Standar Deviasi Data Kinerja di RSI Arafah Kabupaten Rembang pada Tahun 2022 (n=82).....	37
Tabel 4.2.6 Distribusi Responden Berdasarkan Sebaran Jawaban Kuesioner Kinerja di RSI Arafah Kabupaten Rembang pada tahun 2022 (n=82)	37
Tabel 4.3.1 Uji Normalitas Data Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di RSI Arafah Kabupaten Rembang Pada Tahun 2022 (n=82)	42
Tabel 4.3.2 Uji Korelasi Product Moment Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di RSI Arafah Kabupaten Rembang Pada Tahun 2022 (n=82)	42

DAFTAR GAMBAR

<i>Figure 2.3.1</i> Kerangka Teori Penelitian Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di RSI Arafah Rembang.....	22
<i>Figure 3.2.1</i> Kerangka konsep penelitian hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di RSI Arafah Rembang	23

DAFTAR LAMPIRAN

No	Lampiran	Halaman
1	Surat izin pengambilan data awal	xvii
2	Surat izin penelitian	xviii
3	<i>Ethical clearance</i>	xix
4	Instrumen penelitian	xx
5	<i>Informed consent</i>	xxvii
6	Izin penggunaan instrumen penelitian	xxix
7	Bukti Turnitin	xxxii
8	Lembar Konsultasi	xli
9	<i>Logbook</i> bimbingan	xlv
10	Jadwal konsultasi	I
11	Data hasil penelitian	iii
12	Hasil perhitungan menggunakan sistem komputer	ix

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Januari, 2023

ABSTRAK

Nisa Ariyanti

Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Arafah Selama Masa Pandemi Covid-19

xvi + 61 halaman + 15 tabel + 2 gambar + 12 lampiran

Pandemi covid-19 merupakan sebuah wabah global yang terjadi di seluruh dunia. Adanya pandemi mempengaruhi berbagai bidang khususnya kesehatan. Bertambahnya pasien yang sangat banyak baik dari pasien covid-19 maupun penyakit lain menambah beban para tenaga kesehatan bertambah khususnya perawat. Beban kerja perawat merupakan beban yang diterima saat melakukan tindakan di waktu tertentu. Beban kerja dapat mempengaruhi kinerja perawat dalam menghasilkan mutu pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di RSI Arafah selama pandemi covid-19. Penelitian dilakukan pada bulan Agustus-September 2022. Kuesioner oleh Nursalam dan QNWL. Penelitian ini merupakan studi kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan data menggunakan kuesioner melalui *google form* dan dianalisis menggunakan uji *product moment*. Sampel penelitian sebanyak 82 perawat menggunakan teknik *total sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 93,9% berusia lebih dari 25 tahun, 63,4% perawat perempuan, 52,4% berpendidikan profesi, 22% berasal dari ruang shofa marwah, 84% telah bekerja lebih dari 3 tahun, beban kerja ringan 62%, dan kinerja baik 93,9%. Uji *product moment* menunjukkan *p-value* $0,043 < 0,05$ dan koefisien 0,229, terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kinerja perawat di RSI Arafah selama masa pandemi covid-19. Upaya menghasilkan kinerja yang baik perlu memperhatikan beban kerja yang diterima oleh perawat.

Kata kunci : Beban Kerja, Kinerja, Perawat, Covid-19

Daftar Pustaka: 71 (2015-2022)

Departement of Nursing
Medical Faculty
Diponegoro University
January, 2023

ABSTRACT

Nisa Ariyanti

Relationship Between Workload and Nurse Performance at Arafah Islamic Hospital During The Covid-19 Pandemic

xvi + 61 pages + 15 tabels + 2 pictures + 12 attachments

The covid-19 pandemic is a global epidemic that is happening all over the world. The existence of a pandemic affects various fields, especially health. The increase in the number of patients, both from Covid-19 patients and patients with another disease, have increased the burden on health workers, especially nurses. Nurse's workload is a burden that is received when carrying out actions at a certain time. Workload can affect the performance of nurses in producing the quality or quality of health services. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and the performance of nurses at RSI Arafah during the Covid-19 pandemic. This research was a quantitative study with a cross-sectional. The research be happen on august-september 2022. The quesioner by Nursalam and QNWL. Retrieval of data used a questionnaire via google form and analyzed used the product moment test The research sample was 82 nurses using total sampling technique. The results of this study show that 93.9% aged more than 25 years, 63.4% female nurses, 52.4% professional education, 22% came from the sofa marwah room, 84% had worked for more than 3 years, light workload of 62%, and good performance of 93.9%. product momment test show p-value $0.043 < 0,05$ and coefficient 0.229, there was a significant relationship between workload and the performance of nurses at RSI Arafah during the Covid-19 pandemic. The efforts to produce good performance need to pay attention on workload which received by nurses.

Keywords : Workload, Performance, Nurse, Covid-19

Bibliography : 71 (2015-2022)