

DAFTAR PUSTAKA

- Abdirahman, e. a. (2020). The Relationship Between Job Satisfaction, Work Life Balance, and Organizational Commitment on Employee Performance. *Advances in Business Research International Journal*(4(1)), 42.
- Adi, M. (2015). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Bandeng Juwana).
- Akgunduz, Y. (2015). The Influence of Self-Esteem and Role Stress on Job Performance in Hotel Business. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*(27(6)).
- Ardiansyah, C. A. (2018). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen* 8, 1-11.
- Arifin, Z. R. (2018). The Effect of Organizational Commitment and Integrity on Employee Performance through Motivation PT. Parsarian. *IOSR Journal of Business and Management*(20(7)), 23-32.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rienika Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga.
- Baron, R. M. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*.
- Chukwuma, E. &. (2014). Effect of Motivation on Employee Productivity: A Study of Manufacturing Companies in Nnewi. *Journal of Managerial Studies and Research* 2 (7).
- Clark, S. (2000). *Work/Family Border Theory: A New Theory of Work/Family Balance* (Vol. 53 (6)).
- Corners, R. a. (2000). *Manajemen. Edisi 7*. Jakarta: PT. Indeks Group Gramedia.
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus, Vol. 1(1)*.

- Desiana, P. M. (2006). Pengaruh Role Stressor dan Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen. *Usahawan No. 5*, 22-35.
- Gibson, J. L. (1994). *Organisasi dan Manajemen*.
- Gibson, e. a. (2012). *Organization Behavior, Structure, Processes Fourteenth Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. (2003). *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kanwar, Y. P. (2009). Work Life Balance and Burnout as Predictors of Job Satisfaction in The It-Ites Industry. *The Journal of Business Perspective, Vol. 13*(No. 2), 1-12.
- Khattak, e. a. (2013). Impact of Role Ambiguity on Job Satisfaction, Mediating Role of Job Stress. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance, and Management Sciences, Vol 3*(3), 28-39.
- Kumalaretna, D. &. (2019). Pengaruh Role Overload, Role Conflict, dan Role Ambiguity Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Sebagai Moderating Variabel Pada Karyawan PT. Y di Surabaya. *Arthavidya Jurnal Ilmiah Ekonomi*(21 (2)).
- Luthans, F. (2006). *Organizational Behaviour Tenth Edition*. McGraw-Hill Companies, Inc.
- Logo dan Budaya Perusahaan*. (2017). Retrieved from Sekilas KAI: https://www.kai.id/corporate/about_kai/. diunduh pada tanggal 23 Agustus pukul 12.15 WIB.
- Malayu, H. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangaleswaran, T. (2018). Relationship Between Work Life Balance and Job Performance of Employees. (20(5)), 11-16.

- Mangkunegara, A. &. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua. Cetakan Keempat*. Bandung: CV Alfabeta.
- Mathis, R. L. (2008). *Human Resource Management Twelfth Edition*. USA: Thomson South-Western.
- Malthis, R. &. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- McDonald, P. B. (2005). *Explanation For The Provision Utilization Gap in Work Family Policy*. Woman in Management Review (In Press).
- Mendis, M. D. (2017). The Impact of Work Life Balance on Employee Performance with Reference to Telecommunication industry in Sri Lanka: A Mediation Model. *Kelaniya Journal of Human Resource Management*(12(1)), 72-100.
- Moedy, D. M. (2013). Analisis Work Life Balance, Keinginan Untuk Meninggalkan Organisasi, Kepenatan (Burnout) dan Kepuasan Kerja Pada Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. *Skripsi. Tidak Diterbitkan. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Muchlas, M. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan Cetakan Pertama*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Palomino, M. N. (2016). Role Conflict, Role Ambiguity, and Job Satisfaction: Perception of The Brazilian Controllers. (51(2)), 165-181.
- Pio, R. J. (2018). The Influence of Spiritual Leadership on Quality of Work Life, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Law and Management, Vol. 60, No. 2, 757-767*.
- Prasetyo, S. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Hotel Berbintang di Yogyakarta).

- Preacher, K. J. (2004). *SPSS and SAS Procedures for Estimating Indirect Effects in Simple Mediation Models, Behavior Research Methods, Instruments, and Computers* (Vol. 36 (4)). Psychonomic Society, Inc.
- Rivai, V. &. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rizwan, M. W. (2014). Antecedents of Job Stress of Learning & Development. *International Journal of Learning & Development, Vol. 4(2)*.
- Robbins, P. S. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rondonuwu, d. (2018). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 7 No. 2*.
- Sayekti, L. N. (2019). Pengaruh Work Life Balance dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Antam Tbk. Kantor Pusat. *Jurnal Universitas Islam Indonesia*.
- Schermerhorn, J. D. (2005). *Organizational Behaviour*. John Willey and Son Inc.
- Sejarah Perkeretaapian*. (2017). Retrieved from Sekilas KAI: https://www.kai.id/corporate/about_kai/. Diunduh pada tanggal 23 Agustus pukul 12.15 WIB.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Septiawan, d. (2014). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE, Pers.
- Sigar, J. S. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis 6 (003)*.
- Singh, P. &. (2011). Work Life Balance: A Tool for Increased Employee Productivity and Retention. *Lachoo Management Journal, Vol. 2 No. 2*, 188-206.
- Sitinjak, J. R. (2006). *LISREL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soomro, A. A. (2017). Relation of Work Life Balance, Work Family Conflict, and Family Work Conflict with The Employee Performance-Moderating Role

- of Job Satisfaction. *South Asian Journal of Business Studies*, Vol. 7 No.1 , 129-146.
- Subekhi, A. &. (2013). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi Cetakan Pertama*. Jakarta: Penerbit Prestasi Pustaka.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Susanti, R. &. (2020). Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pengaruh Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 8(1), 68-74.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.