

DAFTAR PUSTAKA

- Digitalbisa. (2021). *Mengenal Lebih Dekat Istilah Digital Service*.
- Groff, T.R., & Jones, T. P. (2003). *Introduction to Knowledge Management*. Oxford Butterworth Heinemann.
- Hariato, E. (2009). *Perpustakaan dalam Praktek Knowledge Management dan Knowledgee Enabler*.
- Malhotra. (2005). *Riset Pemasaran* (4th ed.). Indeks Kelompok Gramedia.
- Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Nonaka dan Noboru Konno. (1998). *Empat Model Konversi Pengetahuan*. 42–45.
- Nonaka, Ikujiro Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge Creating Company*. oxford university press.
- Nurdin Zulfa. (2016). *Inovasi*.
- PM Hildreth, C. K. (2002). *The duality knowledge*.
- Singarimbun, M. dan S. E. (2008). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : Pustaka LP3ES.
- Sugiyono. (2008). *metode penelitian kualitatif & RD*.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018a). *Metode Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018c). *Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018d). *Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Yusup, P. M. (2012). *Perspektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan dan Perpustakaan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.