

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PT CATUR KARYA**

#### **2.1 Tinjauan Umum PT Catur Karya**

Nama Perusahaan : PT Catur Karya

Alamat : Jalan Ahmad Yani No.96, Kalicacing, Sidomukti, Salatiga.

Telepon : (0298) 326110

Email : [catur\\_karya960@yahoo.com](mailto:catur_karya960@yahoo.com)

#### **2.2 Sejarah PT Catur Karya**

PT Catur Karya merupakan agen LPG 3Kg di Kota Salatiga yang berlokasi di Jalan Ahmad Yani No 96, Desa Karicacing, Kecamatan Sidomukti, Kota Salatiga. Sebelum menjadi agen LPG, PT Catur Karya adalah agen minyak tanah yang didirikan oleh Ibu Sri Soertinah Soebari pada tahun 1969. Pemerintah menerapkan program konversi minyak tanah ke gas cair (LPG) bersubsidi 3 Kg pada pertengahan 2007 dan secara bertahap dilaksanakan hingga 2010. Ia mengatakan, pelaksanaan program konversi minyak tanah ke elpiji pada awalnya tidak mudah karena perlu mengubah perilaku masyarakat. Hal ini terlihat dari pro dan kontra yang terjadi di masyarakat. Situasi serupa juga terjadi di kota Saratiga, dimana perbedaan pengetahuan dan tingkat teknis penggunaan LPG tercermin dari kurangnya pemahaman umum tentang penggunaan kompor gas, fungsi, dan prosedur perbaikan jika terjadi kebocoran.

Kurangnya pemahaman masyarakat dan kurangnya persiapan teknis penggunaan kompor gas mempengaruhi penerimaan program konversi ini. Namun seiring berjalannya waktu, hingga saat ini masyarakat mau tidak mau menerima keberadaan LPG sebagai bahan bakar utama peralatan dapur.

#### **2.3 Visi, Misi, dan Tata Nilai Pertamina, PT Catur Karya**

PT Catur Karya memiliki visi, misi, dan tata nilai yang sejalan dengan PT Pertamina, yaitu sebagai berikut :



Sumber : Laman Resmi PT Pertamina

**Gambar 2. 1 Visi, Misi, Tata Nilai Pertamina**

## 2.4 Logo PT Catur Karya

Perusahaan harus memiliki logo untuk dijadikan identitas dan pembeda dari kompetitornya. Berikut ini merupakan gambar logo dari PT Catur Karya :



Sumber : Data Internal, PT Catur Karya

**Gambar 2. 2 Logo PT Catur Karya**

Logo tersebut diambil dari huruf pertama nama perusahaan, yaitu Catur Karya. Sehingga logo tersebut melambangkan huruf C dan K. Huruf C artinya Catur dan huruf K yang artinya Karya. Sementara itu, logo gas elpiji sendiri yaitu seerti berikut :

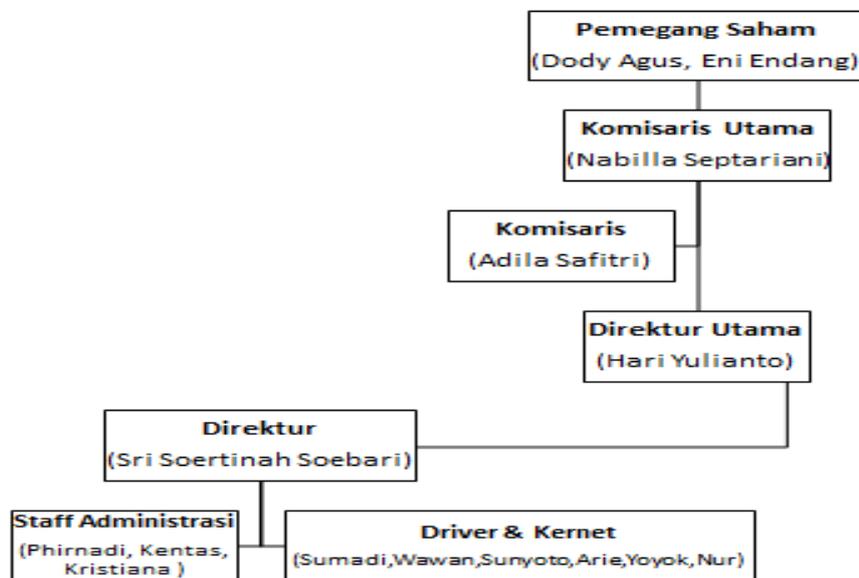


Sumber : Laman Resmi PT Pertamina, 2021

**Gambar 2. 3 Logo Gas Elpiji**

## 2.5 Struktur Organisasi PT Catur Karya

Struktur organisasi perusahaan dibuat dengan tujuan agar perusahaan lebih mudah membagikan tugas dan tanggung jawab setiap individu yang bekerja. Berikut merupakan struktur organisasi yang dimiliki oleh PT Catur Karya :



Sumber: PT Catur Karya, 2021

**Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT Catur Karya**

## 2.6 Ketenagakerjaan (SDM) PT Catur Karya

### 2.6.1 Jumlah Tenaga Kerja PT Catur Karya

PT Catur Karya memiliki jumlah tenaga kerja sebanyak 15 karyawan. Berikut adalah rincian jumlah tenaga kerja di PT Catur Karya.

**Tabel 2. 1 Jumlah Tenaga Kerja PT Catur Karya**

Jabatan	JUMLAH KARYAWAN
Direktur Utama	1
Direktur	1
Komisaris Utama	1
Komisaris	1
Pemegang Saham	2
Staff Administrasi	3
Driver	3
Kernet	3
Total Karyawan	15

Sumber : PT Catur Karya, 2021

### 2.6.2 Pendidikan Karyawan PT Catur Karya

Berikut adalah data pendidikan terakhir dari karyawan PT Catur Karya :

**Tabel 2. 2 Pendidikan Terakhir Karyawan PT Catur Karya**

Nama	Jabatan	Pendidikan Terakhir
Hari Yulianto	Direktur Utama	SMK
Phirnadi	Staff Administrasi	D3 Akuntansi
Kentas Puji W	Staff Administrasi	SMK
Kristiana Yuni R	Staff Administrasi	SMK
Sumadi	Driver	SMP
Yuli Setiawan	Driver	SMA
Sunyoto	Driver	SMP
Yoyok Sugiyarto	Kernet	SMP
Arie Sudarmadi	Kernet	SMP
Nur Cahyo	Kernet	SMA

Sumber : Data Internal PT Catur Karya, 2021

### 2.6.3 Usia Karyawan PT Catur Karya

PT Catur Karya didirikan oleh Ibu Sri Soertinah Soebari yang sekarang berusia 86 tahun. Sedangkan untuk rentang usia karyawan PT Catur Karya berkisar diantara usia awal 20 tahun hingga usia 60 tahunan. Berikut adalah usia karyawan PT Catur Karya (pada 27 April 2021) :

**Tabel 2. 3 Usia Karyawan PT Catur Karya  
(Pada 27 April 2021)**

Nama	Jabatan	Usia
Hari Yulianto	Direktur Utama	63
Phirnadi	Staff Administrasi	61
Kentas Puji W	Staff Administrasi	29
Kristiana Yuni R	Staff Administrasi	23
Sumadi	Driver	51
Yuli Setiawan	Driver	45
Sunyoto	Driver	36
Yoyok Sugiyarto	Kernet	37
Arie Sudarmadi	Kernet	42
Nur Cahyo	Kernet	32

Sumber : Data Internal PT Catur Karya, 2021

#### **2.6.4 Jam Kerja Karyawan PT Catur Karya**

Seluruh karyawan PT Catur Karya bekerja selama 6 hari kerja, tanpa ada hari cuti dan tanggal merah, dengan pembagian jam kerja sebagai berikut :

Hari Senin - Hari Sabtu : 08.00 – 16.00

Waktu istirahat : 12.00 – 13.00

#### **1.6.5 Hak dan Fasilitas Karyawan PT Catur Karya**

PT Catur Karya memberikan perhatian kepada para karyawannya sebagai wujud dari apresiasi, motivasi maupun penunjang pekerjaan yang dilakukan seluruh karyawannya, seperti gaji pokok, tunjangan kesehatan, tunjangan hari raya, makan siang, dll.

#### **2.7 Produk PT Catur Karya**

PT Catur Karya tidak memproduksi produk sendiri, melainkan hanya berperan sebagai agen yang menyalurkan LPG 3 Kg. LPG 3 Kg juga biasa disebut tabung melon. Memiliki bentuk yang bulat kecil dan berwarna hijau muda membuatnya terlihat mencolok. Berat tabung kosong ini yaitu seberat 5 Kg, dengan isi gas 3 Kg, sehingga total berat tabung dan isinya berjumlah 8 Kg. Berikut merupakan gambar gas LPG 3 Kg :

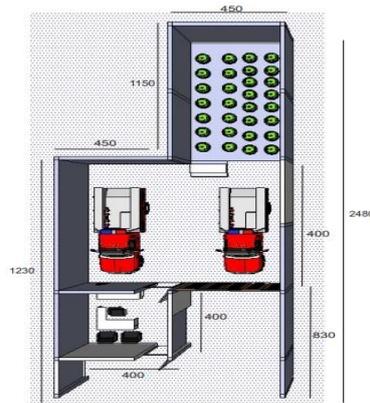


Sumber : PT Catur Karya,2021

**Gambar 2. 5 Produk LPG 3 Kg**

#### **2.8 Gudang PT Catur Karya**

PT Catur Karya memiliki gudang yang beralamat di Jalan Arimbi RT.04 RW.03 Noborejo, Kota Salatiga. Berikut layout dari gudang PT Catur Karya :



Sumber : PT Catur Karya, 2021

**Gambar 2. 6 Layout Gudang PT Catur Karya**

Selain itu, di dalam gudang juga dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang sesuai dengan ketentuan dari Pertamina, diantaranya sebagai berikut :

- Alat Timbangan

Alat Timbangan yang digunakan adalah alat yang masih layak pakai, dengan fungsi mengukur berat atau massa suatu benda. Berikut merupakan gambar dari alat timbangan :



Sumber : PT Catur Karya, 2021

**Gambar 2. 7 Alat Timbangan**

- Alat Pemadam Api Ringan (APAR)

APAR digunakan sebagai alat untuk memadamkan api atau mengendalikan kebakaran kecil. Berikut merupakan gambar APAR :



Sumber : PT Catur Karya, 2021

### **Gambar 2. 8 APAR**

- Rambu-rambu Petunjuk dan Larangan

Pemasangan rambu-rambu petunjuk dan larangan di gudang, antara lain : rambu-rambu peringatan dilarang merokok, gas mudah terbakar, dilarang membanting tabung, dll.



Sumber : PT Catur Karya, 2021

### **Gambar 2. 9 Rambu-rambu Petunjuk dan Larangan**

#### **2.9 Armada PT Catur Karya**

Armada digunakan agen untuk melakukan aktivitas pengiriman tabung gas elpiji, aktivitas pengiriman dilakukan setiap hari senin sampai hari sabtu. PT Catur Karya sendiri memiliki armada berupa truk dobel yang bisa mengangkut sampai dengan 560 tabung gas 3 Kg. Total truk yang dimiliki PT Catur Karya berjumlah 3 buah. Truk tersebut juga memiliki driver dan kernet pribadi yang memiliki seragam lengkap dengan menggunakan helm & *safety shoes*.



Gambar dari armada yang mengirimkan gas LPG Catur Karya sebagai berikut :

Sumber : PT Catur Karya, 2021

**Gambar 2. 10 Armada PT Catur Karya**

Sementara itu, berikut merupakan kelengkapan seragam yang digunakan *driver* dan kernet PT Catur Karya :



Sumber : PT Catur Karya

**Gambar 2. 11 *Driver* dan Kernet PT Catur Karya**

## 2.4 Identitas Responden

Identitas responden disajikan untuk mengetahui data informasi terkait responden yang diteliti dalam penelitian ini. Setiap data disajikan dalam bentuk tabel-tabel yang menggambarkan karakteristik responden berdasarkan jawaban yang telah disediakan. Responden yang diambil dalam penyusunan skripsi ini adalah pangkalan dari agen PT Catur Karya, dengan jumlah responden yang digunakan sebanyak 50 responden. Berikut adalah karakteristik pangkalan dari agen PT Catur Karya :

### 2.4.1 Identitas Responden Berdasarkan Wilayah Kecamatan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, disajikan kelompok pembagian wilayah pangkalan agen PT Catur Karya per kecamatan pada tabel 2.4 berikut ini:

**Tabel 2. 4 Wilayah Kecamatan Responden**

No	Wilayah Kecamatan	Frekuensi	Presentase (%)
1	Sidorejo	8	16
2	Sidomukti	14	28
3	Tingkir	12	24
4	Argomulyo	16	32
	Jumlah	50	100

Sumber : Data primer yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel 2.4 diatas, wilayah kecamatan yang paling banyak mempunyai pangkalan dari agen LPG 3 Kg PT Catur Karya adalah Kecamatan Argomulyo dengan jumlah 32% pangkalan, Sedangkan wilayah yang paling sedikit persebaran pangkalan dari agen LPG 3 Kg adalah kecamatan Sidorejo dengan jumlah 16% pangkalan.

### 2.4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis kelamin merupakan bentuk fisik yang membedakan antara laki-laki dan perempuan. Dalam pengumpulan data responden jenis kelamin bertujuan untuk mengetahui perbandingan jumlah antara laki-laki dan perempuan yang menjawab pertanyaan penelitian.

Berikut merupakan data jumlah responden dilihat dari jenis kelamin responden :

**Tabel 2. 5 Jenis Kelamin Responden**

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase(%)
1	Laki-laki	36	72
2	Perempuan	14	28
	Jumlah	50	100

Sumber : Data primer yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel 2.5 diatas, dapat dilihat bahwa mayoritas responden penelitian berjenis kelamin laki-laki yaitu sebanyak 36 orang (72%). Sementara responden Perempuan sebanyak 14 orang (28%).

#### **2.4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia**

Usia merupakan rentang kehidupan yang dapat diukur menggunakan tahun. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, disajikan kelompok usia responden pada tabel berikut ini :

**Tabel 2. 6 Usia Responden**

No	Umur	Frekuensi	Presentase (%)
1	17-25 Tahun	0	0
2	26-35 Tahun	7	14
3	36-45 Tahun	21	42
4	>45 Tahun	22	44
	Jumlah	50	100

Sumber : Data primer yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel 2.6, mayoritas pangkalan yang terdaftar di agen PT Catur Karya berada di usia rentang 36-45 Tahun sebanyak 44%. Sedangkan jumlah responden terkecil berada di rentang usia 26-35 tahun sebesar 14%. Oleh karena itu dapat diketahui bahwa usaha bisnis pangkalan LPG di agen PT Catur Karya masih di dominasi oleh kategori usia dewasa.

#### **2.4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, disajikan kelompok besaran pendapatan per bulan sebagai pangkalan di agen PT Catur Karya pada tabel 2.7 berikut ini :

**Tabel 2. 7 Besaran Pendapatan Per Bulan**

No	Besaran Pendapatan	Frekuensi	Presentase (%)
1	≤ Rp1.000.000	10	20
2	> Rp1.000.000 –Rp3.000.000	35	70
3	> Rp3.000.000 –Rp5.000.000	5	10
4	> Rp5.000.000 –Rp7.000.000	0	0
5	> Rp7.000.000	0	0
	Jumlah	50	100

Sumber : Data primer yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel 2.7 diatas, mayoritas pendapatan per bulan sebagai pangkalan yang terdaftar di agen PT Catur Karya berjumlah > Rp1.000.000 – Rp3.000.000 sebesar 70%. Sedangkan jumlah pendapatan per bulan responden terkecil berada di rentang > Rp3.000.000 –Rp5.000.000 sebesar 10%. Hal ini dapat terjadi karena pemesanan gas menggunakan sistem *pre-order* sehingga pembayaran dilakukan di awal sebelum gas dikirimkan ke pangkalan. Sehingga pangkalan gas memerlukan modal yang tidak sedikit pula.

#### **2.4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Waktu Menggunakan Layanan Agen PT Catur Karya**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, disajikan kelompok berdasarkan berapa lama waktu menggunakan layanan agen PT Catur Karya, hal ini juga dapat mengetahui seberapa kesetiaan pelanggan agen PT Catur Karya.

Data responden berdasarkan lama waktu menggunakan layanan agen PT Catur Karya disajikan pada tabel 2.8 berikut ini :

**Tabel 2. 8 Lama Waktu Menggunakan Layanan Agen PT Catur Karya**

No	Besaran Pendapatan	Frekuensi	Presentase (%)
1	≥ 1 Tahun - 2 Tahun	8	16
2	> 2 Tahun - 4 Tahun	2	4
3	> 4 Tahun - 6 Tahun	1	2
4	> 6 Tahun - 8 Tahun	18	36
5	> 8 Tahun	21	42
	Jumlah	50	100

Sumber : Data primer yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel 2.8, mayoritas lama waktu pangkalan bergabung dengan agen PT Catur Karya adalah >8 Tahun sebesar 42%. Sedangkan paling sedikit adalah rentang waktu > 4 Tahun - 6 Tahun sebesar 2%.