



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KOPERASI BHAKTI PRAJA SEMARANG
PROVINSI JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro Semarang

Penyusun

Ardya Patria Setyawan

14020215140132

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah:

Nama : Ardy Patria Setyawan
NIM : 14020215140132
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 4 Juli 2022
Pembuat Pernyataan,



Ardy Patria Setyawan
NIM 14020215140132

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah.

Nama Penyusun : Ardy Patria Setyawan

NIM : 14020215140132

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Semarang, 4 Juli 2022

Dekan

Wakil Dekan I




Dr. Hardi Warsono, M.T.P.

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19640827 199001 1 001

NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing

1. Bulan Prabawani, S.Sos., M.M., Ph.D

(.....)

Dosen Penguji

1. Agung Budiarmo, S.Sos., MM

(.....)

2. Dinalestari P, S.E., M.Si., Akt

(.....)

3. Bulan Prabawani, S.Sos., M.M., Ph.D

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al Insyirah: 6-8)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah: 286)

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat sampai saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan.
2. Papa, dan almh mama orangtua tercinta yang selalu memberikan dukungan, bantuan, kasih sayang, dan doa yang tidak henti. Semoga saya dapat menjadi anak yang membanggakan dan dapat membahagiakan mereka.
3. Aditya dan Ulfa, kedua kakak yang membantu saya dalam kesulitan dalam hal apapun.
4. Anggia Rinda Putri yang selalu menyemangati, menemani 5 tahun bersama dalam hal kesepian dan penuh suka duka.
5. D’Jatingaleh, sahabat sejak SMA. Terima kasih sudah selalu ada, menjadi pendengar, penghibur yang baik dan paling mengerti saya dalam kondisi apapun.
6. Teman-teman KKN Desa Jatirejo yang telah memberikan banyak pengalaman dan cerita berharga. Sukses selalu untuk kalian semua.
7. Seluruh dosen Administrasi Bisnis dan teman-teman Administrasi Bisnis 2015.
8. Semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.

ABTRAKSI

Karyawan merupakan unsur yang paling penting selama menetapkan kemajuan atau kemunduran suatu perusahaan. Guna memperoleh tujuan perusahaan, tentu memerlukan pekerja yang berdasarkan pada syarat yang dibutuhkan perusahaan dan bisa melaksanakan tugas maupun tanggung jawab yang sudah dirancang oleh perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan yang baik sangat dibutuhkan demi kelangsungan hidup perusahaan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan membuktikan kepemimpinan dan lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawan Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah. Tipe penelitian adalah *explanatory research* dan pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 36 karyawan Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dan kualitatif dengan uji validitas, reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, analisis regresi sederhana dan berganda, signifikansi uji t dan uji F, dengan bantuan program SPSS versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien korelasi antara variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki hubungan yang kuat dengan kinerja. Koefisien determinasi variabel kepemimpinan terhadap variabel kinerja karyawan Koperasi Bhakti Provinsi Jawa Tengah sebesar 51,5%. Koefisien determinasi variabel lingkungan kerja terhadap variabel kinerja karyawan Koperasi Bhakti Provinsi Jawa Tengah sebesar 43,4%.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kinerja, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Employees are the most important element in determining the progress or decline of a company. In order to achieve the company's goals, of course it requires workers who are based on the requirements needed by the company and can carry out the duties and responsibilities that have been designed by the company. Therefore, good employee performance is needed for the survival of the company.

This study aims to analyze and prove that leadership and work environment affect the performance of Bhakti Praja Cooperative employees in Central Java Province. The type of research is explanatory research and sampling using census techniques. Collecting data using questionnaires and interviews. The number of samples used were 36 employees of the Bhakti Praja Cooperative, Central Java Province. This study uses quantitative and qualitative analysis with validity, reliability, correlation coefficient, determination coefficient, simple and multiple regression analysis, significance of t test and F test, with the help of SPSS version 21 program.

The results showed that leadership and work environment had a positive and significant effect on employee performance. The results of the correlation coefficient between the variables of leadership and work environment have a strong relationship with performance. The coefficient of determination of the leadership variable on the employee performance variable of the Bhakti Cooperative, Central Java Province is 51.5%. The coefficient of determination of the work environment variable on the employee performance variable of the Bhakti Cooperative, Central Java Province, is 43.4%.

Keywords: Leadership, Performance, Work Environment

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah” ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
2. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan banyak arahan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Agung Budiatmo, S.Sos., MM. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji, memberikan arahan dan saran perbaikan yang lebih baik.
6. Dinalestari P, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji, memberikan arahan dan saran perbaikan yang lebih baik.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama menjalani proses perkuliahan.
8. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah saya berikan.
9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, Juli2022

Penulis



Ardya Patria Setyawan

NIM. 14020215140132

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.5 Kerangka Teori	11
1.5.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1.5.2 Kinerja Karyawan	12
1.5.3 Kepemimpinan	18
1.5.4 Lingkungan Kerja	25
1.6 Hubungan Antarvariabel Penelitian	28
1.7 Penelitian Terdahulu	29
1.8 Hipotesis Penelitian	30
1.9 Definisi Konseptual	31
1.10 Definisi Operasional	38
1.11 Metode Penelitian	40
1.11.1 Tipe Penelitian	40
1.11.2 Populasi dan Sampel	40
1.11.3 Jenis dan Sumber Data	42
1.11.4 Skala Pengukuran	43
1.11.5 Teknik Pengumpulan Data	43
1.11.6 Instrumen Penelitian	44
1.11.7 Teknik Pengolahan Data	45
1.11.8 Teknik Analisis Data	45
BAB II GAMBARAN UMUM KOPERASI BHAKTI PRAJA PROVINSI JAWA TENGAH DAN IDENTITAS RESPONDEN	54
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	54
2.2 Visi dan Misi	57
2.2.1 Visi Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah	57
2.2.2 Misi Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah	58
2.3 Logo Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah	58

2.4 Lokasi Perusahaan	59
2.5 Struktur Organisasi Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah.....	59
2.6 Tugas dan Fungsi Bagian-Bagian Organisasi	59
2.7 Bidang Usaha	61
2.8. Identitas Responden Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah	61
2.8.1 Identitas Responden Berdasar Usia	62
2.8.2 Identitas Responden Berdasar Jenis Kelamin	62
2.8.3 Identitas Responden Berdasar Status Perkawinan	63
2.8.4 Identitas Responden Berdasar Pendidikan Terakhir	65
BAB III PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KOPERASI BHAKTI PRAJA PROVINSI JAWA TENGAH.....	65
3.1 Uji Validitas	65
3.2 Persepsi terkait Variabel Penelitian	70
3.3 Analisis Data	70
3.4 Pembahasan.....	120
BAB IV PENUTUP.....	126
4.1 Kesimpulan	126
4.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....	131
LAMPIRAN	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Izin, Izin Sakit dan Keterlambatan Karyawan Koperasi Bhakti Praja Tahun 2016 - 2020.....	5
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Karyawan Koperasi Bhakti Praja Tahun 2016 – 2020.....	7
Tabel 1.3 Skala Likert.....	42
Tabel 1.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	47
Tabel 2.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 2.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 2.3 Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan	63
Tabel 2.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan di Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah	66
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja di Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah.....	68
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah	69
Tabel 3.5 Persepsi Responden Mengenai Keadilan terhadap bawahan	71
Tabel 3.6 Persepsi Responden Mengenai Pemberian Saran Kepada Bawahan ...	72
Tabel 3.7 Persepsi Responden Mengenai Empati Kepada Bawahan.....	74
Tabel 3.8 Persepsi Responden Mengenai Pemberian Sanksi Kepada Bawahan	75
Tabel 3.9 Persepsi Responden Mengenai Pemberian Rasa Aman Kepada Bawahan.....	76
Tabel 3.10 Persepsi Responden Mengenai Pemberian Penghargaan Kepada Bawahan.....	76
Tabel 3.11 Persepsi Responden Mengenai Pemberian Pemberdayaan Kepada Bawahan dalam Tim	78
Tabel 3.12 Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Pengambilan Keputusan.....	79
Tabel 3.13 Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Evaluasi dan Pencarian Solusi.....	81
Tabel 3.14 Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Pemimpin dalam Menciptakan hubungan yang harmonis	82
Tabel 3.15 Persepsi Responden Mengenai Kepemimpinan.....	83
Tabel 3.16 Persepsi Responden Mengenai Suhu Udara di Tempat Kerja	84
Tabel 3.17 Persepsi Responden Mengenai Tempat kerja jauh dari Kebisingan..	85
Tabel 3.18 Persepsi Responden Mengenai Penerangan Ruangan yang Baik	85
Tabel 3.19 Persepsi Responden Mengenai Fasilitas yang Sesuai.....	87
Tabel 3.20 Persepsi Responden Mengenai Mutu udara dalam ruang kerja.....	87
Tabel 3.21 Persepsi Responden Mengenai ukuran ruang kerja	89
Tabel 3.22 Persepsi Responden Mengenai keberadaan sekat untuk privasi.....	91
Tabel 3.23 Persepsi Responden Mengenai Hubungan Atasan – Bawahan.....	92
Tabel 3.24 Persepsi Responden Mengenai Hubungan Baik dengan Rekan	

Kerja.....	93
Tabel 3.25 Persepsi Responden Mengenai Komunikasi dengan Atasan	94
Tabel 3.26 Persepsi Responden Mengenai Komunikasi dengan Rekan Kerja	95
Tabel 3.27 Persepsi Responden Mengenai Lingkungan Kerja	96
Tabel 3.28 Persepsi Responden Mengenai Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Target.....	97
Tabel 3.29 Persepsi Responden Mengenai Efisiensi Penyelesaian Pekerjaan.....	98
Tabel 3.30 Persepsi Responden Mengenai Penyelesaian Pekerjaan dengan Baik.....	99
Tabel 3.31 Persepsi Responden Mengenai Pekerjaan Tanpa Bimbingan.....	100
Tabel 3.32 Persepsi Responden Mengenai Meminimalkan Kesalahan Dalam Bekerja	101
Tabel 3.33 Persepsi Responden Mengenai Akurasi alam bekerja	102
Tabel 3.34 Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Pemecahan Masalah .	103
Tabel 3.35 Persepsi Responden Mengenai Tanggung jawab Kerja.....	104
Tabel 3.36 Persepsi Responden Mengenai Tanggung jawab atas Kesalahan....	105
Tabel 3.37 Persepsi Responden Mengenai Waktu Masuk dan Pulang Kerja	106
Tabel 3.38 Persepsi Responden Mengenai Kemauan Kerja yang Tinggi.....	107
Tabel 3.39 Persepsi Responden Mengenai Hubungan Baik dengan Atasan	108
Tabel 3.40 Perspsi Responden Mengenai Kinerja	108
Tabel 3.41 Hasil Uji Validitas	109
Tabel 3.42 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	110
Tabel 3.43 Hasil Uji Korelasi Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja (Y).....	111
Tabel 3.44 Hasil Uji Regresi Sederhana Kepemimpin (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	103
Tabel 3.45 Hasil Uji Korelasi Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y).....	104
Tabel 3.46 Hasil Uji Regresi Sederhana Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	107
Tabel 3.47 Hasil Uji Regresi Berganda Kepemimpinan (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y).....	117
Tabel 3.48 Hasil Uji F.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kurva Hasil Uji t (one tail)	51
Gambar 1.2 Kurva Hasil Uji F	53
Gambar 2.1 Logo Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jaawa Tengah	58
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Koperasi Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah	59
Gambar 3.1 Kurva Uji t Kemepimpinan (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	113
Gambar 3.2 Kurva Uji t Lingkungan (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	116
Gambar 3.3 Kurva Uji F.....	124