

BAB II

GAMBARAN UMUM PT GALAXY MANDIRI PERKASA DAN PROFIL RESPONDEN

2.1. Sejarah dan Profil PT Galaxy Mandiri Perkasa

PT Galaxy Mandiri Perkasa (GMP) adalah perusahaan yang bergerak dibidang *engineering* dan manufaktur yang memproduksi *spare part automotive* dan *spare part* untuk industri. PT Galaxy Mandiri Perkasa didirikan pada tanggal 11 November 2011 sebagai perusahaan Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN). Kantor dan pabrik PT Galaxy Mandiri Perkasa berlokasi di Kota Tangerang, Banten. Perusahaan ini didirikan oleh Bapak Tommy dan Bapak Imron yang memiliki pengalaman dibidang manufaktur. Saat ini perusahaan memiliki 45 mesin produksi dan mampu memproduksi lebih dari 10 juta pcs *spare part* setiap tahunnya.

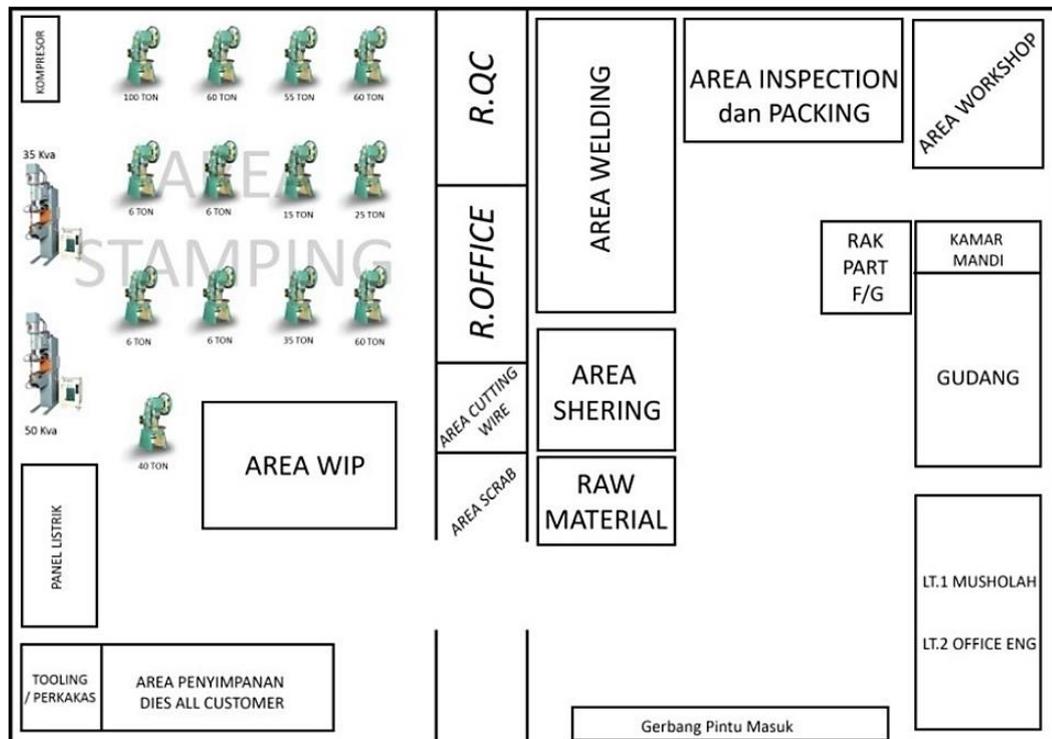
Pada awal pendiriannya, perusahaan hanya memiliki 2 konsumen, beberapa mesin produksi, dan 10 hingga 15 karyawan. Kemudian, pada tahun 2013 mulai terjadi perkembangan hingga saat ini. Terlihat dari adanya penambahan jumlah konsumen, jumlah barang yang diproduksi, jumlah mesin – mesin produksi, jumlah karyawan, serta perluasan lokasi pabrik demi memenuhi kebutuhan konsumen yang terus bertambah. Perkembangan ini berkat upaya dari pendiri perusahaan dan tim *marketing* dalam memasarkan produk perusahaan, sehingga semakin banyak konsumen yang mempercayakan pembuatan *spare part* di PT Galaxy Mandiri Perkasa. Dalam menjalankan bisnisnya, perusahaan mengalami

pasang surut karena banyak perusahaan kompetitor yang menawarkan produk sejenis dengan berbagai keunggulan serta karena faktor eksternal lainnya. Perusahaan berupaya menjaga keberlangsungan bisnis dengan cara mengurangi biaya operasional perusahaan.

PT Galaxy Mandiri Perkasa menerapkan standar kualitas mutu agar produk – produk yang dihasilkan memiliki kualitas baik dan mendapat kepercayaan dari konsumen sebagai produk *spare part* yang berkualitas. Terbukti pada tahun 2016 perusahaan telah memperoleh sertifikasi ISO 9001 yang merupakan aturan pada sistem manajemen kualitas dan mutu berstandar internasional. Untuk mempertahankan kualitas produk, tim *quality control* (QC) melakukan pengecekan produk secara berkala, yaitu pada awal, pertengahan dan akhir proses produksi dengan menggunakan bantuan alat ukur *caliper digital*, *vernier caliper*, *high gauge*, dan *torque meter*. Lalu, melakukan pengukuran kalibrasi dan inspeksi jig untuk memastikan bahwa suatu alat potong berada di posisi yang sesuai dengan aturan pengerjaan suatu produk, serta pengecekan masing – masing *master sample* apakah sudah sesuai dengan standar kualitas perusahaan.

Kemudian, untuk mencapai visi perusahaan dan pemenuhan keinginan konsumen, PT Galaxy Mandiri Perkasa dibantu oleh mesin – mesin dan peralatan produksi yang mumpuni seperti *Robot Welding*, *Grinding Machine*, *Drilling Machine*, *Turret Milling Machine*, *Machining Lathe*, dan lainnya. Untuk proses *delivery*, perusahaan memiliki sarana pengangkutan diantaranya 2 mobil *truck*, 2 mobil *pickup*, dan 1 mobil operasional kantor. Sedangkan peralatan untuk proses produksi dibantu oleh 1 unit *handlift*, 1 unit mini *forklift*, 3 unit *trolley*, dan

polybox. Berikut adalah tata letak atau *layout* penempatan fasilitas, peralatan, dan mesin – mesin produksi di PT Galaxy Mandiri Perkasa.



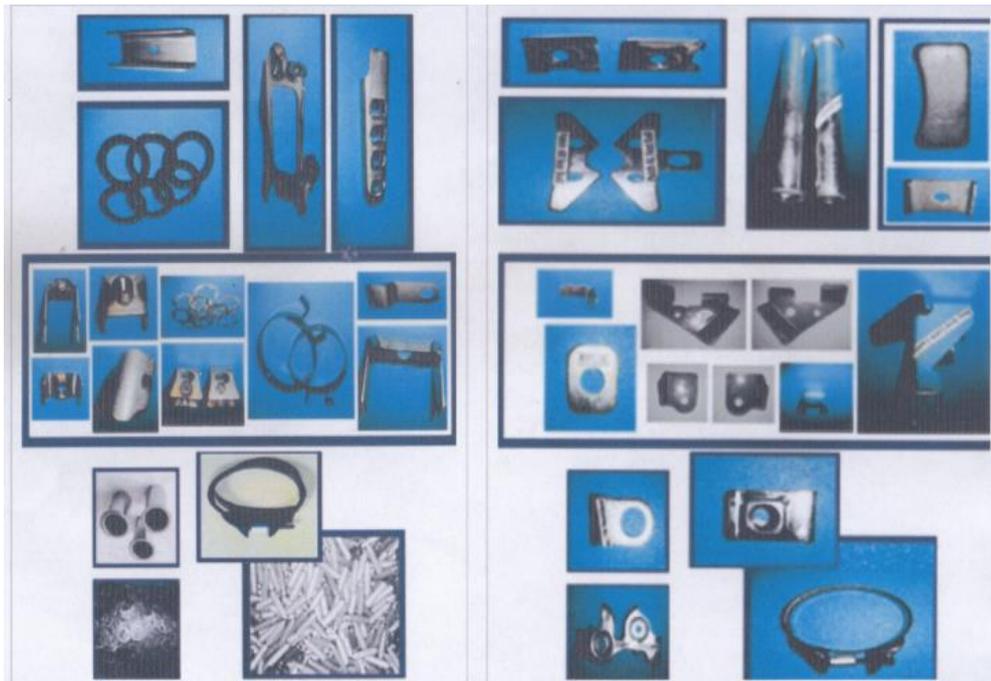
Gambar 2. 1 Layout PT Galaxy Mandiri Perkasa

Sumber: PT Galaxy Mandiri Perkasa (2022)

Berdasarkan gambar diatas, tata letak perusahaan menggunakan jenis *layout* proses yaitu meletakkan mesin – mesin atau peralatan produksi yang memiliki kesamaan fungsi ke satu tempat yang sama atau berdekatan. PT Galaxy Mandiri Perkasa menerapkan *layout* proses karena perusahaan memproduksi *spare part* dengan ukuran yang kecil hingga sedang namun dengan variasi dan jumlah produk yang banyak. Selain itu, agar para pekerja tetap berada di bagiannya nya masing – masing dan memudahkan tiap kepala bagian untuk mengawasi proses produksi. Misalnya, tempat penyimpanan *raw material* atau bahan baku

berdekatan dengan area *shearing* yaitu proses pemotongan bahan baku menjadi bagian – bagian yang dibutuhkan untuk proses selanjutnya.

2.2. Produk dan Layanan PT Galaxy Mandiri Perkasa



Gambar 2. 2 Produk PT Galaxy Mandiri Perkasa

Sumber: PT Galaxy Mandiri Perkasa (2022)

PT Galaxy Mandiri Perkasa adalah perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai macam *spare part automotive* dan *spare part mesin industri*. PT Galaxy Mandiri Perkasa melayani pembuatan *spare part* dari berbagai macam konsumen mulai dari usaha kecil dan menengah, usaha mikro, hingga perusahaan skala nasional. Beberapa produknya adalah *spare part Stay RR Stop*, *Plate Pipe Lower Cross*, *Bracket Support*, *Bar Stand KWBF*, *Collar R/L Radiator*, *Patch R/L Rear Cowel*, *Guide R/L Pill Step K81*, dan masih banyak lainnya. Selain itu, PT Galaxy Mandiri Perkasa juga menerima permintaan produksi *spare part* dengan cara *custom* sesuai kebutuhan dan spesifikasi produk

dari masing – masing konsumen. Terdapat beberapa metode pembelian *spare part* di PT Galaxy Mandiri Perkasa. Pertama, konsumen mendatangi area *workshop* untuk melihat produk – produk *spare part* yang telah diproduksi PT Galaxy Mandiri Perkasa. Kedua, konsumen membawa contoh *spare part* yang mereka miliki ke area *workshop* dan *office engineering* untuk dilakukan diskusi lebih lanjut. Ketiga, konsumen memberikan *drawing* 2D atau 3D dari *spare part* yang mereka inginkan.

2.3. Visi dan Misi PT Galaxy Mandiri Perkasa

Visi merupakan tujuan yang ingin dicapai perusahaan dan menjelaskan harapan perusahaan di masa depan. Lalu, misi merupakan rangkaian kegiatan yang harus dilakukan untuk mencapai visi tersebut. Visi dan misi dijadikan pedoman oleh anggota perusahaan dalam bekerja mencapai tujuan dan keberhasilan yang diharapkan. Visi dan misi setiap perusahaan berbeda – beda disesuaikan dengan tujuan perusahaannya masing – masing. Visi dan misi PT Galaxy Mandiri Perkasa, yaitu :

Visi

“Menjadi perusahaan manufaktur yang handal di bidang metal dengan mengutamakan kualitas dan layanan yang baik sehingga dapat memenuhi kebutuhan (kepuasan) pelanggan”.

Misi

1. Membuat produk yang berkualitas, aman dan ramah lingkungan untuk memberikan kepuasan pelanggan.

2. Memberikan harga yang kompetitif, pengiriman tepat waktu dan jumlah yang sesuai.
3. Menggali ide – ide baru sebagai perwujudan dari *continuous improvement*.
4. Menciptakan lapangan kerja, mendidik, dan mengembangkan Sumber Daya Manusia.

2.4. Logo PT Galaxy Mandiri Perkasa

Menurut Rustan (2013: 13), logo diartikan sebagai identitas yang merepresentasikan produk dan citra perusahaan, untuk membedakan dengan perusahaan kompetitor, sebagai tanda kepemilikan, serta untuk menghindari peniruan dan pembajakan. Berikut adalah logo dari PT Galaxy Mandiri Perkasa.



Gambar 2. 3 Logo PT Galaxy Mandiri Perkasa

Sumber: PT Galaxy Mandiri Perkasa (2022)

Makna logo PT Galaxy Mandiri Perkasa diawali dari sebuah *logotype* atau tanda kata yaitu nama perusahaan atau tulisan khusus untuk menggambarkan ciri khas perusahaan. *Logotype* perusahaan dilambangkan dengan huruf GMP agar mudah diingat. Warna biru pada logo melambangkan ketegasan, keyakinan, tanggung jawab, dan serius dalam membangun dan mengembangkan perusahaan manufaktur. Satu bentuk oval bagian dalam dan luar melambangkan hubungan

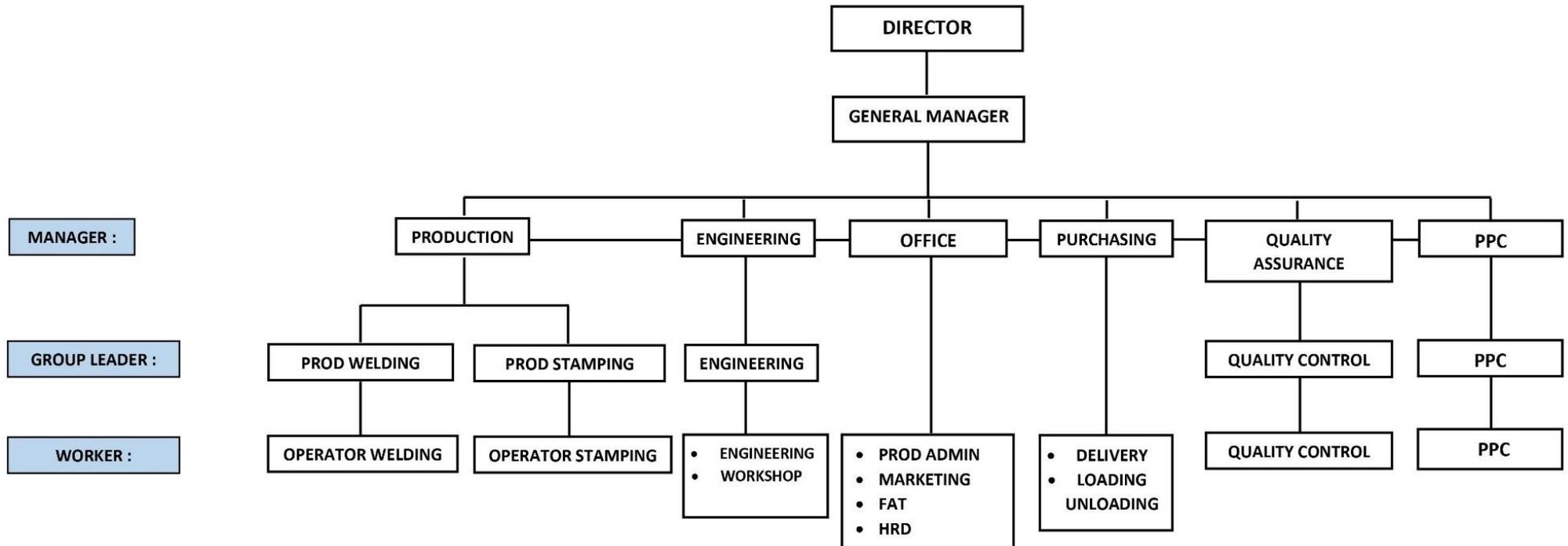
dengan pihak internal maupun eksternal perusahaan serta kesuksesan PT Galaxy Mandiri Perkasa yang tidak pernah putus.

2.5. Lokasi PT Galaxy Mandiri Perkasa

Nama Perusahaan : PT Galaxy Mandiri Perkasa
Alamat : Jalan Prabu Kian Santang, RT 004/ RW 003. Sangiang
Jaya, Kecamatan Periuk, Kota Tangerang, Provinsi Banten.
No. Telepon : (021) 55763271
Fax : (021) 55763271

2.6. Struktur Organisasi PT Galaxy Mandiri Perkasa

Struktur organisasi merupakan suatu susunan antar setiap bagian dan jabatan di perusahaan serta menjelaskan mengenai alur pendelegasian tugas dan wewenang demi mencapai tujuan perusahaan. Struktur organisasi juga menjabarkan peran dari masing – masing karyawan dan tanggung jawabnya di dalam perusahaan. Struktur organisasi berguna untuk memudahkan dalam pengambilan keputusan, fokus pada masing – masing tugas dan kewajibannya, komunikasi berjalan dengan lancar, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Struktur organisasi dari PT Galaxy Mandiri Perkasa, yaitu:



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT Galaxy Mandiri Perkasa

Berdasarkan struktur organisasi diatas, PT Galaxy Mandiri Perkasa dipimpin oleh satu direktur yang kemudian dibantu oleh satu *general manager*, lalu terdapat tiga bagian dibawahnya yaitu manajer, kepala bagian, dan pekerja. Pendelegasian tugas dan wewenang secara vertikal dari jabatan tertinggi ke bawah. Kemudian, terdapat enam bagian utama yaitu *production, engineering, office, purchasing, quality assurance*, dan *PPC*. Deskripsi, wewenang, serta tugas setiap bagian di PT Galaxy Mandiri Perkasa adalah sebagai berikut.

1. *Director*

Direktur merupakan pemilik perusahaan yang bertugas dan berwenang untuk memimpin dan memantau kegiatan perusahaan agar sejalan dengan visi dan tujuan perusahaan, berkoordinasi dengan *general manager*, mewakili perusahaan saat melakukan bisnis dengan perusahaan lain, serta membuat kebijakan dan strategi bisnis perusahaan.

2. *General Manager*

Tugas dan wewenang *general manager* yaitu mengelola kegiatan operasional dan berkoordinasi dengan setiap manajer untuk mengetahui perkembangan perusahaan, serta pengambilan keputusan terkait kegiatan operasional perusahaan.

3. Bagian Produksi (*Welding* dan *Stamping*)

- *Welding*: Kepala bagian berkoordinasi dengan manajer produksi, melaporkan perkembangan produksi bagian *welding*, serta mengawasi dan mengarahkan operator produksi bagian *welding*. Kemudian, operator melaporkan kebutuhan produksi kepada kepala bagian, serta menjalankan tugas bagian *welding* (pengelasan) plat – plat metal dengan baik dan benar.

- *Stamping*: Kepala bagian berkoordinasi dengan manajer produksi, melaporkan perkembangan proses produksi bagian *stamping*, serta mengawasi dan mengarahkan operator produksi bagian *stamping*. Kemudian, operator melaporkan kebutuhan produksi kepada kepala bagian, melakukan pekerjaan seputar *stamping* seperti pemotongan *blank material*, pemberian lubang pada material, dan mencetak material sesuai bentuk yang diinginkan.

4. Bagian *Engineering*

Manajer *engineering* membawahi dua bagian yaitu bagian *engineering* dan *workshop*. Wewenang serta tugas dari setiap bagian *engineering*, yaitu:

- *Engineering*: Mensosialisasikan cara penggunaan mesin – mesin produksi, melaporkan kebutuhan *spare part* mesin, melakukan pengecekan secara rutin terhadap mesin – mesin produksi dan melakukan *maintenance* jika mengalami kerusakan.
- *Workshop*: Membuat *dies* atau cetakan produk, mengelola area *workshop* sebagai tempat untuk memperbaiki mesin – mesin dan peralatan produksi jika ada kerusakan, serta sebagai tempat penyimpanan *sample* produk yang pernah diproduksi.

5. Bagian *Office*

Bagian *office* terdiri dari staff Admin Produksi, *Marketing*, *Finance Accounting Tax* (FAT), dan HRD. Tugas dan wewenang dari masing – masing bagian office adalah.

- Staff Admin Produksi: Melaksanakan pekerjaan seputar administrasi, melakukan arsip dokumen, dan mencatat data – data yang berhubungan dengan produksi di perusahaan.
- Staff *Marketing*: Memasarkan produk perusahaan kepada calon konsumen, menghadiri pertemuan dengan calon konsumen, menganalisis kebutuhan pasar dan calon konsumen, serta menentukan strategi pemasaran yang tepat.
- Staff *Finance, Accounting, Tax* (FAT): Membuat faktur pajak, membayar pajak ke kas negara, membuat laporan keuangan, dan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan keuangan perusahaan.
- Staff HRD: Membuat peraturan karyawan seperti tata tertib, SK, sanksi SP/PHK, dan absensi karyawan. Kemudian, melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan, mempromosikan karyawan, merekap data absensi karyawan, dan memastikan seluruh karyawan menaati tata tertib perusahaan.

6. Bagian *Purchasing*

Manajer *purchasing* membawahi dua bagian yaitu, *delivery*, *loading* dan *unloading*. Tugas dan wewenang manajer *purchasing* yaitu mengurus pembelian bahan baku produksi dan semua kebutuhan bagian – bagian di perusahaan, berkoordinasi dengan staff FAT untuk meminta persetujuan pembelian, dan bekerja sama dengan *vendor*.

- *Delivery*: Mengirimkan hasil produksi/ pesanan kepada konsumen, memeriksa surat – surat kendaraan, memastikan kendaraan layak untuk

digunakan, menjaga kebersihan kendaraan, memeriksa mesin kendaraan secara rutin, dan mematuhi aturan perusahaan mengenai pengiriman produk.

- *Loading* dan *Unloading*: *Loading* adalah membawa hasil produksi siap kirim ke mobil *delivery* untuk diantar ke konsumen, sedangkan *unloading* adalah membawa *material* dan perlengkapan produksi yang telah dipesan, dari mobil *delivery* maupun dari *vendor* ke gudang penyimpanan di perusahaan.

7. Bagian *Quality Assurance* (QA)

Tugas dan wewenang bagian *quality assurance* (QA) yaitu melakukan pengawasan terhadap proses produksi, memastikan kualitas produksi sudah memenuhi standar kualitas perusahaan dan sesuai dengan permintaan konsumen.

8. Bagian *Quality Control* (QC):

Tugas dan wewenang bagian *quality control* (QC) yaitu berada langsung di lokasi produksi untuk memeriksa hasil produksi secara berkala, agar kualitas produk sesuai dengan standar perusahaan.

9. Bagian *Product Planning dan Control* (PPC)

Tugas dan wewenang bagian PPC yaitu merencanakan produksi yang akan datang, melakukan evaluasi setelah menyelesaikan kegiatan produksi, berkoordinasi dengan bagian terkait, dan melakukan pengendalian jika kegiatan produksi tidak sesuai dengan perencanaan.

2.7. Karakteristik Responden

Pengumpulan data penelitian ini dengan cara membagikan kuesioner secara langsung pada 55 responden yang merupakan karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa. Responden dipilih karena berada langsung di lokasi penelitian dan berkaitan erat dengan fenomena yang sedang diteliti. Tujuan penulisan karakteristik responden adalah untuk mengetahui latar belakang responden. Karakteristik responden penelitian ini dikelompokkan menurut usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan lama bekerja.

Berikut adalah rangkuman data identitas responden serta besarnya persentase (%) sesuai dengan data yang telah diisi responden, meliputi data usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan lama bekerja.

2.7.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Data usia responden dikelompokkan menjadi lima bagian sesuai dengan variasi usia karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa. Berikut adalah tabel mengenai sebaran usia dari 55 responden.

Tabel 2. 1 Usia Responden

No	Usia	Frekuensi	Persentase (%)
1.	< 20 tahun	4	7,30
2.	21 – 30 tahun	30	54,50
3.	31 – 40 tahun	14	25,50
4.	41 – 50 tahun	5	9,10
5.	> 50 tahun	2	3,60
Jumlah		55	100,00

Sumber : Data primer yang diolah (2022)

Tabel 2.1 menjelaskan bahwa usia 21 – 30 tahun menjadi usia mayoritas responden, yakni sejumlah 30 orang atau 54,50% dari total responden. Kemudian, usia terbanyak selanjutnya adalah 31 – 40 tahun dengan jumlah 14 orang, usia 41 – 50 tahun dengan jumlah 5 orang, dan usia diatas 50 tahun berjumlah 2 orang.

2.7.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Data jenis kelamin bermaksud untuk melihat sebaran jenis kelamin yang bekerja di PT Galaxy Mandiri Perkasa. Berdasarkan data yang diperoleh dari 55 responden, berikut adalah tabel pengelompokkan responden menurut jenis kelamin.

Tabel 2. 2 Jenis Kelamin Responden

No	Kategori	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Laki – laki	36	65,50
2.	Perempuan	19	34,50
Jumlah		55	100,00

Sumber : Data primer yang diolah (2022)

Berdasarkan tabel 2.2, terlihat bahwa jenis kelamin laki – laki adalah yang paling mendominasi yaitu sebanyak 36 orang atau 65,60% dari total responden, dan sisanya jenis kelamin perempuan sebanyak 19 orang atau 34,50%. Jenis kelamin didominasi laki-laki karena pekerjaan operator mesin – mesin atau peralatan produksi lebih banyak dilakukan oleh laki-laki.

2.7.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Data tingkat pendidikan merupakan pendidikan terakhir yang ditempuh responden sebelum bekerja di PT Galaxy Mandiri Perkasa. Berikut adalah tabel mengenai pendidikan terakhir responden.

Tabel 2. 3 Pendidikan Terakhir Responden

No	Tingkat Pendidikan	Frekuensi	Persentase (%)
1	SMP	33	60,00
2	SMA	18	32,70
3	D3	2	3,60
4	D4 / S1	2	3,60
Jumlah		55	100,00

Sumber : Data primer yang diolah (2022)

Tabel 2.3 menjelaskan bahwa tingkat pendidikan terakhir responden paling banyak dari tingkat SMP dengan jumlah 33 orang atau sebesar 60% dari total responden. Selanjutnya dari tingkat SMA berjumlah 18 orang, tingkat D3 berjumlah 2 orang, dan tingkat D4 / S1 berjumlah 2 orang. Hal tersebut dikarenakan operator mesin – mesin atau peralatan produksi bisa dikerjakan oleh karyawan dari lulusan SMP atau SMA dan pekerjaan tersebut tidak membutuhkan bidang ilmu khusus. Sedangkan, 2 orang lulusan D3 dan 2 orang lulusan D4 / S1 menempati posisi sebagai staf *office*.

2.7.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja

Data lama bekerja merupakan durasi responden bekerja dengan PT Galaxy Mandiri Perkasa. Berikut adalah tabel mengenai lama bekerja responden.

Tabel 2. 4 Lama Bekerja Responden

No	Lama Bekerja	Frekuensi	Persentase (%)
1.	< 1 tahun	0	0,00
2.	> 1 – 3 tahun	0	0,00
3.	> 3 – 5 tahun	22	40,00
4.	> 5 – 7 tahun	16	29,10
5.	> 7 – 10 tahun	17	30,90
Jumlah		55	100,00

Sumber : Data primer yang diolah (2022)

Mengacu data tersebut, terlihat bahwa mayoritas responden telah bekerja selama 3 – 5 tahun dengan persentase 40% atau sejumlah 22 orang dari total responden. Kemudian, 17 orang bekerja selama 7 – 10 tahun, 16 orang bekerja selama 5 – 7 tahun, dan tidak ada responden yang bekerja kurang dari 3 tahun.