



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT GALAXY MANDIRI PERKASA**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

PUTRI ANANTI BUSTOMI

14030118130125

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Putri Ananti Bustomi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030118130125
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Agustus 2000
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Bisnis
5. Alamat : Jl. Jambu Air. Kalideres, Jakarta.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Mei 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S
NIP. 196105011987102001

Pembuat Pernyataan,



Putri Ananti Bustomi
NIM. 14030118130125

Ketua Program Studi



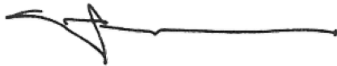
Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302003122001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa
Nama Penyusun : Putri Ananti Bustomi
Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata I di Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

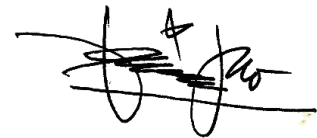
Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 196408271990011001

Semarang, 23 Mei 2022

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, MS
2. Dr. Hari Susanta Nugraha, M.Si

(..... )

(..... )

Dosen Penguji

1. Robetmi Jumpakita Pinem, S.AB, MBA
2. Dr. Hari Susanta Nugraha, M.Si
3. Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, MS

(..... )

(..... )

(..... )

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Do the best and let Allah do the rest”.

“Someday you will look back on this day and be so glad you did not give up.
Keep Going!” (@streetwritings).

Puji syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Mama dan Bapak yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan kepada saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Adik Verda Maritza yang memberikan dukungan dan selalu bersedia menemani ke Perpustakaan Nasional.
3. Seluruh dosen Administrasi Bisnis terutama para dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang diberikan.
4. Teman – teman Administrasi Bisnis angkatan 2018 yang saling membantu dan memberikan semangat.
5. Teman – teman HMD Administrasi Bisnis 2020, PILAR dan BPH ‘Serasi Berkolaborasi’ terima kasih atas pengalaman dan pembelajaran selama di organisasi.
6. Teman – teman dekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya dan terima kasih sudah menjadi teman yang baik.
7. Diri saya sendiri, terima kasih karena sudah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.

ABSTRAK

Kebutuhan masyarakat terhadap produk terus berubah dan menginginkan produk berkualitas. Oleh karena itu didirikan berbagai macam perusahaan untuk menghasilkan produk sesuai kebutuhan masyarakat yang beragam. PT Galaxy Mandiri Perkasa sebagai salah satu perusahaan manufaktur membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja baik agar mampu menjalankan proses produksi dan mencapai tujuan perusahaan. Namun, masih terdapat masalah pada kinerja karyawan di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa. Tipe penelitiannya adalah *explanatory research* dengan metode penelitian kuantitatif, dan teknik *sampling* yang digunakan adalah *sampling* jenuh atau sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, yang dibagikan secara langsung kepada seluruh populasi penelitian sebanyak 55 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien korelasi, uji koefisien determinasi, uji regresi linier sederhana dan berganda, serta uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Serta variabel kepemimpinan transformasional dan *employee engagement* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Diantara dua variabel bebas (X), variabel yang memberikan pengaruh terbesar adalah variabel *employee engagement* sebesar 36,80%. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti memberikan saran kepada perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan cara, pemimpin lebih mendengar pendapat seluruh karyawan, pemimpin memberikan umpan balik dari pekerjaan yang dilakukan karyawan, serta mengawasi dan mengarahkan karyawan saat bekerja agar menggunakan sumber daya dan biaya yang optimal.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

People's needs for products are constantly changing and they want good products. Therefore, various companies were established to produce products according to people's needs. PT Galaxy Mandiri Perkasa as a manufacturing company requires employees who have good performance to be able to carry out the production process and achieve company goals. However, there are still problems with employee performance in this company. This research aims to determine the effect of transformational leadership and employee engagement on employee performance at PT Galaxy Mandiri Perkasa. The type of this research is explanatory research with quantitative research methods and the sampling technique is saturation sampling or census. Data collection technique is questionnaires, which were distributed directly to the entire population as many as 55 respondents. The data analysis techniques are validity test, reliability test, correlation coefficient test, coefficient of determination test, simple and multiple linear regression test, t test and F test.

The results of this research indicate that transformational leadership and employee engagement have a positive and partially significant effect on employee performance. And then, transformational leadership and employee engagement have a simultaneous effect on employee performance. Among the two independent variables (X), the variable that gives the greatest influence is the employee engagement variable of 36.80%. Based on the results, researchers provide suggestions to companies to improve employee performance by leaders listening more to all employee's opinions, leaders providing feedback on the employee's work, supervising and directing employees while working to use optimal resources and costs.

Keywords: Transformational Leadership, Employee Engagement, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 di Departemen Administrasi Bisnis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung, membantu dan memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Bapak Robetmi Jumpakita Pinem, S.AB, MBA selaku Dosen Wali serta Dosen Penguji yang sudah membimbing selama masa perkuliahan.
5. Ibu Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, MS selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Hari Susanta Nugraha, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 dan Dosen Penguji yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen di departemen Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu berharga selama masa perkuliahan.
8. Bapak Tommy, Bapak Imron, dan Staff HR PT Galaxy Mandiri Perkasa yang telah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa selaku responden, terima kasih atas kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
10. Kedua orang tua dan adik saya, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan kepada saya.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, saya mengharapkan adanya kritik dan saran untuk memperbaiki penulisan skripsi ini. Mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan semoga seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Semarang, 23 Mei 2022

Penulis



Putri Ananti Bustomi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian	13
1.5. Kerangka Teori	14
1.5.1. Perilaku Organisasi	14
1.5.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
1.5.3. Kepemimpinan Transformasional.....	16
1.5.4. Kinerja Karyawan	18
1.5.5. <i>Employee Engagement</i>	22
1.5.6. Hubungan antar Variabel	27
1.5.7. Penelitian Terdahulu	30
1.6. Hipotesis	32
1.7. Definisi Konsep	33
1.7.1. Kepemimpinan Transformasional.....	33
1.7.2. <i>Employee Engagement</i>	33
1.7.3. Kinerja Karyawan	34
1.8. Definisi Operasional	34
1.8.1. Kepemimpinan Transformasional.....	34
1.8.2. <i>Employee Engagement</i>	35
1.8.3. Kinerja Karyawan	36

1.9. Metode Penelitian	36
1.9.1. Tipe Penelitian	36
1.9.2. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1.9.3. Teknik Pengambilan Sampel	37
1.9.4. Jenis dan Sumber Data.....	38
1.9.5. Skala Pengukuran.....	39
1.9.6. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.9.7. Teknik Analisis Data.....	40
BAB II GAMBARAN UMUM PT GALAXY MANDIRI PERKASA DAN PROFIL RESPONDEN.....	48
2.1. Sejarah dan Profil PT Galaxy Mandiri Perkasa	48
2.2. Produk dan Layanan PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	51
2.3. Visi dan Misi PT Galaxy Mandiri Perkasa	52
2.4. Logo PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	53
2.5. Lokasi PT Galaxy Mandiri Perkasa	54
2.6. Struktur Organisasi PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	54
2.7. Karakteristik Responden	60
2.7.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
2.7.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
2.7.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
2.7.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
BAB III PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GALAXY MANDIRI PERKASA.....	64
3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3.1.1. Uji Validitas	65
3.1.2. Uji Reliabilitas	68
3.2. Deskripsi Variabel Penelitian	69
3.2.1. Persepsi Responden terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	69
3.2.2. Persepsi Responden terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	82
3.2.3. Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	98
3.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	113
3.3.1. Koefisien Korelasi	113
3.3.2. Koefisien Determinasi (R ²)	114

3.3.3. Regresi Linier Sederhana	115
3.3.4. Uji t.....	116
3.4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	118
3.4.1. Koefisien Korelasi	118
3.4.2. Koefisien Determinasi (R ²)	119
3.4.3. Regresi Linier Sederhana	120
3.4.4. Uji t.....	121
3.5. Kepemimpinan Transformasional dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	123
3.5.1. Koefisien Korelasi Berganda	123
3.5.2. Koefisien Determinasi (R ²)	124
3.5.3. Regresi Linier Berganda	125
3.5.4. Uji F.....	127
3.6. Temuan Riset dan Analisis	129
3.7. Implementasi Hasil Riset	131
BAB IV PENUTUP	133
4.1. Kesimpulan	133
4.2. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produksi dan Pengiriman PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	7
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa Periode 2016 – 2020	9
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Data Evaluasi Kinerja Karyawan PT Galaxy Mandiri Perkasa Periode 2016-2020.....	10
Tabel 1. 5 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 1. 6 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	43
Tabel 2. 1 Usia Responden	60
Tabel 2. 2 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 2. 3 Pendidikan Terakhir Responden	62
Tabel 2. 4 Lama Bekerja Responden	62
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1).....	65
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Employee Engagement (X2).....	66
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 3. 5 Pemimpin Menciptakan Suasana Kerja yang Mendorong Pencapaian Visi dan Tujuan Perusahaan.....	70
Tabel 3. 6 Antusiasme dan Optimisme Seorang Pemimpin dalam Mencapai Tujuan	71
Tabel 3. 7 Kemampuan Pemimpin Menyampaikan Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	72
Tabel 3. 8 Pemimpin Menjadi Panutan dalam Bekerja.....	73
Tabel 3. 9 Pemimpin Mendengar Pendapat dan Memperhatikan Kebutuhan Karyawan	74
Tabel 3. 10 Pemimpin Mengarahkan dan Membantu Karyawan Ketika Kesulitan	75
Tabel 3. 11 Pemimpin Mendorong Karyawan Agar Bekerja Lebih Kreatif.....	76
Tabel 3. 12 Pemimpin Memberikan Kesempatan untuk Berpendapat, Menyampaikan Kritik, dan Saran	77
Tabel 3. 13 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan Transformasional	78
Tabel 3. 14 Kategorisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	81
Tabel 3. 15 Saya Mengetahui Apa yang Perusahaan Harapkan Kepada Saya	82
Tabel 3. 16 Saya Memiliki Semua Material dan Peralatan yang Saya Butuhkan Agar dapat Bekerja dengan Baik	83
Tabel 3. 17 Saya Memiliki Kesempatan Untuk Melakukan yang Terbaik dalam Pekerjaan Saya Setiap Harinya	84
Tabel 3. 18 Dalam Tujuh Hari Terakhir, Saya Menerima Pujian atau Penghargaan Karena Sudah Bekerja dengan Baik	85
Tabel 3. 19 Pemimpin atau Rekan Kerja, Peduli Secara Personal.....	86
Tabel 3. 20 Ada Seseorang di Tempat Kerja yang Mendorong Untuk Berkembang	87
Tabel 3. 21 Dalam Pekerjaan, Opini atau Pendapat Saya Diperhitungkan.....	88

Tabel 3. 22 Misi atau Tujuan Perusahaan Membuat Saya Merasa Pekerjaan Saya Penting Untuk Dilakukan.....	89
Tabel 3. 23 Rekan Sesama Karyawan Berkomitmen Untuk Menghasilkan Pekerjaan yang Berkualitas.....	90
Tabel 3. 24 Saya Memiliki Teman Baik di Tempat Kerja.....	91
Tabel 3. 25 Dalam Enam Bulan Terakhir, Seseorang di Tempat Kerja Menyampaikan Kemajuan Saya dalam Bekerja	92
Tabel 3. 26 Dalam Satu Tahun Terakhir, Saya Memiliki Kesempatan Untuk Belajar dan Berkembang.....	93
Tabel 3. 27 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Employee Engagement.....	94
Tabel 3. 28 Kategorisasi Variabel Employee Engagement.....	97
Tabel 3. 29 Kesesuaian Hasil Produksi dengan Standar Kualitas Perusahaan	99
Tabel 3. 30 Fokus dan Teliti Ketika Bekerja	100
Tabel 3. 31 Kesesuaian Jumlah Produksi dengan Target Perusahaan	101
Tabel 3. 32 Kesesuaian Target Produksi yang Dibebankan dengan Kemampuan Karyawan	102
Tabel 3. 33 Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	103
Tabel 3. 34 Hadir dan Pulang dengan Tepat Waktu	104
Tabel 3. 35 Kemampuan Bekerja dengan Biaya yang Optimal.....	105
Tabel 3. 36 Penggunaan Sumber Daya Perusahaan dengan Baik.....	106
Tabel 3. 37 Kebutuhan Pengawasan dari Atasan.....	107
Tabel 3. 38 Kemampuan Bekerja Sama.....	108
Tabel 3. 39 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	109
Tabel 3. 40 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	112
Tabel 3. 41 Hasil Uji Koefisien Korelasi Variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	113
Tabel 3. 42 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	114
Tabel 3. 43 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	115
Tabel 3. 44 Hasil Uji Koefisien Korelasi Variabel Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	118
Tabel 3. 45 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	119
Tabel 3. 46 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	120
Tabel 3. 47 Hasil Uji Koefisien Korelasi Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	123
Tabel 3. 48 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	124
Tabel 3. 49 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	125
Tabel 3. 50 Hasil Uji F.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 2. 1 Layout PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	50
Gambar 2. 2 Produk PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	51
Gambar 2. 3 Logo PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	53
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT Galaxy Mandiri Perkasa.....	55
Gambar 3. 1 Kurva Uji t (<i>one tail</i>) Variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	117
Gambar 3. 2 Kurva Uji t (<i>one tail</i>) Variabel Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	122
Gambar 3. 3 Kurva Uji F (<i>one tail</i>) Variabel Kepemimpinan Transformasional dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	128