

ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI INSTALASI CENTRAL STERILE
SUPPLY DEPARTEMENT RUMAH SAKIT X KOTA SEMARANG DALAM MEMENUHI
STANDAR AKREDITASI

CHATERINA RIA WAHYU INDRAWATI- 25010115130318
2022-SKRIPSI

Manajemen sumber daya manusia merupakan faktor yang paling berpengaruh pada mutu pelayanan rumah sakit yang diberikan kepada pasien. Upaya mempertahankan mutu sumber daya manusia dilakukan dengan memenuhi standar yang telah ditetapkan dalam akreditasi rumah sakit pada setiap pelaksanaan pelayanan kepada pasien baik secara medis maupun nonmedis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai keadaan manajemen sumber daya manusia di Instalasi CSSD RS X Kota Semarang. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa manajemen sumber daya manusia pada staf Instalasi CSSD telah berjalan sesuai dengan standar KKS SNARS dan selama ini mampu mendukung mempertahankan hasil akreditasi dengan maksimal. Namun dalam proses keadaan dalam pelaksanaannya terdapat hal-hal yang kurang sesuai seperti penerimaan staf yang tidak sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan, adanya kekurangan pelamar akibat persyaratan yang ditetapkan terlalu tinggi. Terdapat pula staf yang melakukan uraian tugas hanya berorientasi keluaran Instalasi CSSD yaitu pada pengadaan barang steril bagi unit-unit lain di rumah sakit secara tepat waktu tanpa memperhatikan standar dan prosedur yang berlaku seperti penggunaan alat pelindung diri. Dengan adanya penelitian ini diharapkan RS dapat melakukan evaluasi secara mendalam dalam proses pelaksanaan manajemen sumber daya manusia.

Kata kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Central Sterile Supply Departement,
Rumah Saki