

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1. Data Umum

Puskesmas Genuk Kota Semarang merupakan Puskesmas yang terletak di kecamatan Genuk Kota Semarang. Batas-batas wilayah Puskesmas Genuk antara lain :

- Sebelah Utara : Laut Jawa
- Sebelah Selatan : Wilayah Kerja Puskesmas Bangetayu
- Sebelah Timur : Kabupaten Demak
- Sebelah Barat : Wilayah Kerja Puskesmas Gayamsari

Puskesmas genuk memiliki tujuh wilayah kelurahan binaan, yaitu Kelurahan Genuksari, Kelurahan Gebangsari, Kelurahan Muktiharjo Lor, Kelurahan Banjardowo, Kelurahan Terboyo Wetan, Kelurahan Terboyo Kulon, Kelurahan Trimulyo. Luas wilayah kecamatan Genuk adalah 14.701 Km² dengan jumlah penduduk pada tahun 2020 sebanyak 45.313 jiwa, meliputi 22.758 laki-laki (50,2%) dan 22.555 perempuan (49,8%), sedangkan jumlah Rumah Tangga sebanyak 13.838 rumah tangga dengan rata-rata jiwa per rumah tangga adalah sebanyak 3 jiwa.

Permasalahan penduduk dengan potensi besar diakibatkan oleh tingginya angka pertumbuhan penduduk yang ada. Kecamatan Genuk merupakan salah satu kecamatan yang mempunyai penduduk yang padat. Hal tersebut menjadi salah satu akibat dari permasalahan kesehatan masyarakatnya. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan oleh petugas Puskesmas Genuk kebutuhan dan harapan pelanggan upaya

kesehatan masyarakat ada beberapa kegiatan yang diadakan, yaitu promosi kesehatan (Penyuluhan kelompok, penyuluhan program, penyuluhan pengobatan tradisional dan lain-lain), KIA-KIB (Pendataan ibu hamil, pelaksanaan P4K, pemantauan ibu hamil dan nifas, kelas ibu hamil, pelacakan kematian bayi, dan lain-lain), kesehatan lingkungan (Survei klinik sanitasi, program STBM, inspeksi sanitasi, pemantauan kesehatan lingkungan sarana kesehatan), gizi (Pelacakan gizi buruk, operasi timbang, pemantauan status gizi, pembinaan posyandu, pemberian PMT bumil KEK), P2P (Pencegahan dan penanggulangan diare, pencegahan dan penanggulangan ISPA), pelacakan dan penemuan dini kusta.

2.2. Visi

Visi pembangunan kesehatan melalui Puskesmas adalah **“Terwujudnya Puskesmas Genuk yang menyehatkan masyarakat”**.

Maksud dari visi diatas yaitu Puskesmas Genuk ingin menghimbau masyarakat secara mandiri untuk hidup yang sehat guna mencapai pembangunan bidang kesehatan dalam arti masyarakat di Kecamatan Genuk menjalankan keseharian dengan pola hidup yang sehat dan bersih dan tinggal di lingkungan yang sehat. Tujuan lain adalah Puskesmas Genuk mempunyai kemampuan untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu dengan tidak bersifat diskriminatif, serta mengedepankan derajat kesehatan yang tinggi.

2.3. Misi

Di dalam rangka mewujudkan visi tersebut, maka ditetapkan misi sebagai berikut :

- a. Memberikan pelayanan yang berkualitas.

- b. Meningkatkan Pemberdayaan Individu, keluarga dan masyarakat agar memiliki Kemauan dan kemampuan untuk Hidup Sehat.
- c. Meningkatkan kerjasama lintas Sektoral dan Jejaring.

2.4. Motto

”Ikhlas melayaninya, sehat masyarakatnya”

Dasar filosofi :

1. Setiap pegawai Puskesmas adalah ASN, setiap ASN adalah abdi negara, setiap abdi negara harus siap melayani masyarakat.
2. Tugas Puskesmas terutama adalah dalam hal promosi dan prevensi, namun kenyataan yang ada dan tidak dapat dipungkiri bahwa kuratif atau pengobatan merupakan ujung tombak dan daya tarik utama pelayanan kesehatan di Puskesmas. Puskesmas dalam hal ini tenaga medis harus selalu siap menjalankan tugas pengobatan di bantu tenaga-tenaga lain yang ada.
3. Sebagai petugas kesehatan yang berupaya menyembuhkan pasien, maka kesembuhan pasien tentulah merupakan kebahagiaan tersendiri bagi para petugas Puskesmas khususnya dokter.
4. Sebagai petugas Puskesmas yang senantiasa mengupayakan promotif dan preventif di bidang kesehatan tentulah kesehatan masyarakat merupakan sesuatu yang diharapkan.

Demi mewujudkan visi misi diatas, Puskesmas Genuk Kota Semarang menetapkan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mewujudkan misi “meningkatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas” maka ditetapkan tujuan :

- a. Meningkatkan kualitas manajemen, kuantitas dan kualitas SDM Puskesmas.
 - b. Meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana Puskesmas.
 - c. Meningkatkan mutu pelayanan upaya kesehatan perorangan (UKP) yang efektif dan efisien.
2. Meningkatkan pelayanan kefarmasian serta penyediaan obat perbekalan kesehatan yang memenuhi persyaratan mutu serta melindungi masyarakat dari makanan minuman yang tidak memenuhi syarat kesehatan. Untuk mewujudkan misi “Meningkatkan pemberdayaan individu, keluarga, dan masyarakat beserta lingkungannya untuk memiliki kemauan dan kemampuan hidup sehat.”

Menetapkan tujuan sebagai berikut :

- a. Meningkatkan mutu kegiatan upaya kesehatan masyarakat (UKM).
 - b. Meningkatkan pembinaan pada upaya kesehatan bersumberdaya masyarakat.
 - c. Meningkatkan kerjasama dengan lintas sektor.
3. Di dalam mewujudkan misi “meningkatkan upaya pencegahan penyakit dan mutu kesehatan lingkungan dengan melibatkan peran serta masyarakat.”

Menetapkan tujuan sebagai berikut :

- a. Meningkatkan penemuan BTA (+) TB.
- b. Meningkatkan mutu pengawasan kualitas kesehatan lingkungan.
- c. Menurunkan angka kejadian kasus DBD.
- d. Menurunkan angka kesakitan penyakit tidak menular.

2.5. Tata Nilai

Tata nilai disusun sebagai acuan staf Puskesmas tentang perilaku yang mendukung pencapaian visi dan misi Puskesmas Genuk Kota Semarang. Nilai-nilai inti ini diciptakan agar bisa menjadi motivasi dan budaya dalam suatu organisasi bagi setiap petugas untuk lebih profesional saat melakukan pelayanan. Petugas di Puskesmas Genuk selalu dituntut untuk berperilaku baik, sopan, dan memiliki kecerdasan. Puskesmas Genuk selalu mengupayakan peningkatan sistem nilai yang dipercaya untuk dapat dilaksanakan secara seksama dan mampu menjadi pedoman untuk berperilaku melalui pengembangan budaya “**SEHATI**”. Arti dan penerapan budaya “**SEHATI**” dalam memberikan layanan kepada pasien meliputi :

1. **SENYUM SALAM SAPA** : Menyampaikan salam, memberikan senyum dengan ramah dan menyapa kepada masyarakat yang dilayani.
2. **EDUKATIF** : Memberikan pengetahuan dan pembelajaran kepada masyarakat baik yang berkunjung di dalam gedung Puskesmas maupun luar.
3. **HANDAL** : Memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan mengedepankan rasa kemanusiaan yang tinggi.
4. **ADIL** : Memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan tidak diskriminatif.
5. **TANGGAP** : Cepat dapat mengetahui, menyadari, dan memperhatikan dengan sungguh-sungguh yang terjadi atau dialami oleh masyarakat.
6. **INOVATIF** : Memberikan pelayanan yang terbaik sesuai kebutuhan masyarakat yang ideal.

2.6. Jenis Pelayanan Puskesmas Genuk

Puskesmas Genuk hanya memiliki satu pelayanan kesehatan, yakni pelayanan rawat jalan. Rawat jalan tingkat pertama, merupakan pelayanan kesehatan perorangan yang tidak bersifat spesialisik yang diselenggarakan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama untuk kebutuhan diagnosa, observasi, pengobatan dan lain sebagainya. Ada beberapa jenis pelayanan yang ada di Puskesmas Genuk yaitu :

1. Konsultasi Gizi
2. Konsultasi kesehatan lingkungan
3. Konsultasi dan pengobatan gigi
4. Pelayanan dan konsultasi resep
5. Pelayanan *Aff Heating*
6. Pelayanan Bumil Resti
7. Pelayanan KB IUD
8. Pelayanan KB Pil
9. Pelayanan KB Suntik
10. Pelayanan Pengukuran LILA
11. Pelepasan KB Implan
12. Pemasangan KB Implan
13. Pemeriksaan Kehamilan dan Nifas
14. Pemeriksan Denyut Jantung Janin
15. Pemeriksaan Kesehatan Haji
16. Pemeriksaan Pamggul sebelum Pemasangan AKDR
17. Penanganan *Hypermesis Gravidarum*

18. Pemeriksaan Bayi (MTBS) dan Anak
19. Tindakan Medis Sederhana
20. Imunisasi TT Ibu Hamil dan calon pengantin
21. Pemeriksaan Pasien dan Konsultasi Kesehatan
22. Penanganan Kegawatdaruratan
23. Surat Keterangan Sehat

2.7. Tugas Pokok dan Fungsi

2.7.1. Tugas Pokok

Unit Pelaksana Teknis Puskesmas mempunyai tugas pokok dan fungsi dalam menyelenggarakan pelayanan, dengan mengembangkan dan membina upaya kesehatan masyarakat di wilayah. Dinas kesehatan juga sudah memberikan tugas agar dilaksanakan oleh semua Puskesmas.

2.7.2. Fungsi

- a. Puskesmas berfungsi untuk menggerakkan pembangunan bidang kesehatan.
Sebagai pusat pembangunan kesehatan masyarakat di wilayah kerja masing-masing Puskesmas.
- b. Pusat Pemberdayaan Masyarakat.
Melakukan pembinaan masyarakat demi mencapai peningkatan pola hidup yang sejahtera.
- c. Pusat Pelayanan Kesehatan tingkat Pertama.
 1. Pelayanan kesehatan perorangan.
 2. Pelayanan kesehatan masyarakat.

Menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara umum dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerja masing-masing Puskesmas.

2.7.3. Tugas dan Fungsi Dokter Puskesmas Genuk Sebagai Tenaga Struktural

1. Tugas Pokok

Selalu mengupayakan agar fungsi dari Puskesmas dapat terlaksana secara optimal.

2. Fungsi

- a. Melakukan pelaksanaan beberapa fungsi manajemen.
- b. Berperan sebagai pemimpin.

3. Kegiatan Pokok

- a. Melaksanakan beberapa fungsi manajemen
- b. Memeriksa dan mengobati pasien.
- c. Membuat rujukan pasien untuk ke pusat pelayanan kesehatan yang bisa menangani.
- d. Menerima rujukan konsultasi.
- e. Melaksanakan semua program Puskesmas.

4. Kegiatan lain.

Melakukan kerjasama dengan lain institusi.

2.7.4. Tugas dan Fungsi Petugas Kesehatan Lingkungan Puskesmas Genuk.

1. Tugas pokok :

Membuat pengaturan atau melakukan pengendalian terhadap komponen yang dapat menjadi pengaruh buruh kesehatan.

2. Fungsi :

- a. Melakukan sosialisasi ke masyarakat mengenai pemakaian air bersih, rumah sehat, jamban keluarga, kebersihan lingkungan serta penanaman pekarangan.
- b. Menolong masyarakat untuk membuat sumur, penampungan air hujan, perlindungan mata air, serta melakukan pelatihan membuat leher angsa untuk jamban keluarga.
- c. Selalu mengawasi keadaan lingkungan tempat industri perkantoran, rumah makan dan tempat-tempat umum.

3. Kegiatan lain :

- a. Sebagai pembantu dokter kepala Puskesmas untuk memimpin regu pemberantasan penyakit menular.
- b. Membantu dokter kepala Puskesmas dalam melaksanakan fungsi-fungsi manajemen.
- c. Ikut dalam program Puskesmas keliling.
- d. Aktif dalam memperkuat kerjasama lintas sektoral.

2.7.5. Tugas dan Fungsi Petugas Gizi Puskesmas Genuk.

1. Tugas Pokok :

Menyelenggarakan perbaikan gizi di wilayah kerja Puskesmas.

2. Fungsi :

Sebagai pembantu dokter kepala Puskesmas dalam menyelenggarakan kegiatannya.

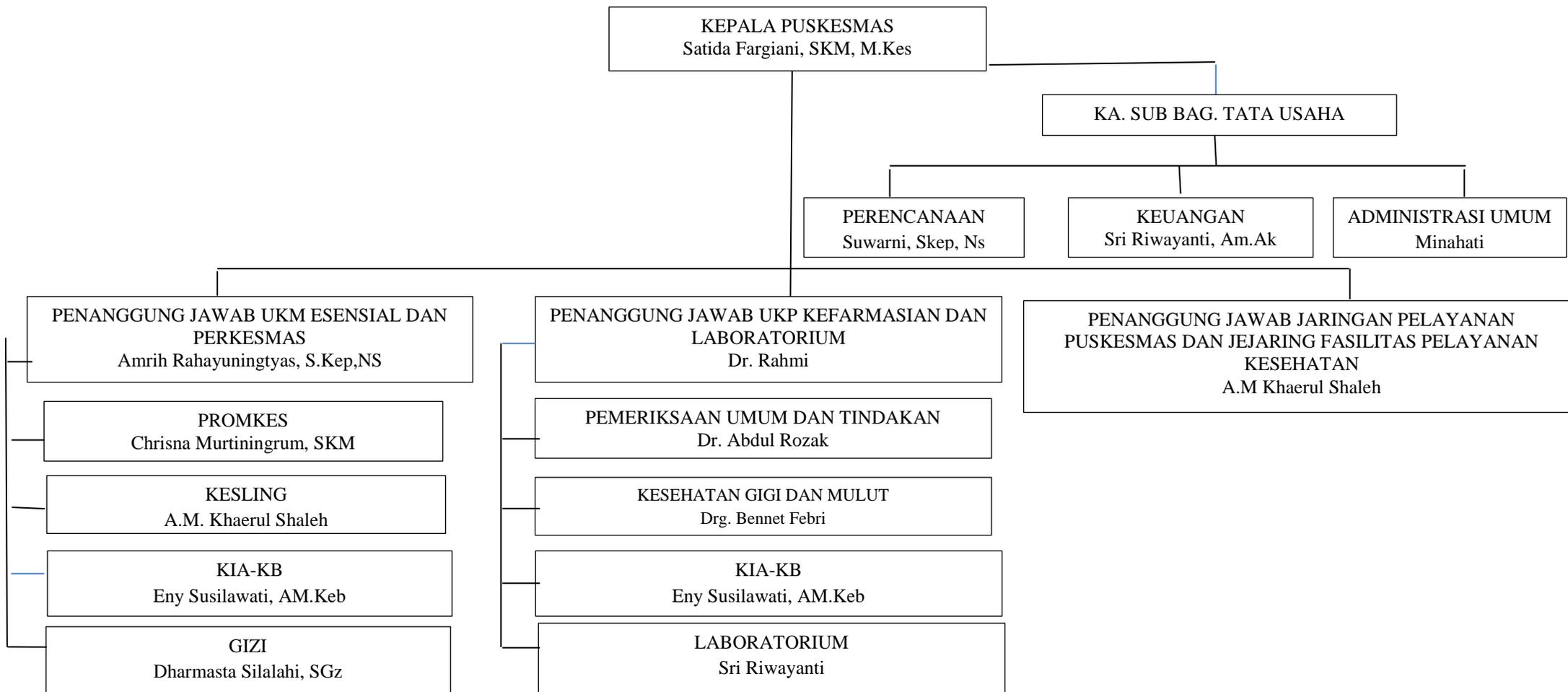
3. Kegiatan Pokok :

- a. Mengadakan sosialisasi dan pelatihan kader gizi dan menghimbau masyarakat untuk membuat taman gizi.
- b. Melakukan demonstrasi makanan bergizi.
- c. Melakukan pelatihan bagaimana memberi makanan bergizi.
- d. Mengkoordinasi pemberian vitamin A.
- e. Mengisi KMS dan penggunaannya oleh Ibu PKK dan kader gizi.
- f. Melakukan pengawasan kepada masyarakat yang kekurangan gizi.
- g. Mengadakan konsultasi bagi pasien yang mempunyai masalah gizi.

2.8. Struktur Organisasi

Gambar 2.1

STRUKTUR ORGANISASI UPTD PUSKESMAS GENUK



2.9. Keadaan Pegawai Puskesmas Genuk

Puskesmas Genuk memiliki petugas yang bekerja sebanyak 52 orang yaitu sebagai berikut :

Tabel 2.1

Data Ketenagaan Puskesmas Genuk

No.	Jenis Pegawai	SDM yang ada (ASN dan Non ASN)
1.	Kepala Puskesmas	1
2.	Kepala Sub.Bag TU	1
3.	Dokter Umum	4
4.	Dokter Gigi	1
5.	Perawat	7
6.	Bidan	6
7.	Perawat Gigi	2
8.	Analisis	2
9.	Apoteker	1
10.	Asisten Apoteker	3
11.	Sanitarian	1
12.	Nutrisi	2
13.	Administrasi	3
14.	Penyuluh Kesehatan	1
15.	Petugas Loker	4
16.	Petugas Kebersihan	3
17.	Epidemiolog	1
18.	Rekam Medik	1
19.	Tenaga IT	1
20.	Pengemudi	1
21.	Bendahara	4
22.	Jaga Malam	1
23.	Customer Service	1
	Jumlah	52

Sumber : Puskesmas Genuk Kota Semarang 2021