



**DETERMINAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMENUHAN
HAK KETENAGAKERJAAN BAGI PENYANDANG
DISABILITAS DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program S1 Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra Retno Sunu Astuti, M.Si

Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

Penyusun:

Nama : Fitria Ulfa Triana

Nim : (14030117130067)

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Fitria Ulfa Triana
2. NomorIndukMahasiswa : 14030117130067
3. Tempat / Tanggal Lahir : .Tanjung Lansek/ 22 Mei 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik/ s1 Administrasi Publik
5. Alamat : Singopuran Sukoharjo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Determinan Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan bagi Penyandang Disabilitas di Kota Semarang.

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 Desember
2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si
Nip.19621218.198803.2.001

Pembuat Pernyataan



Fitria Ulfa Triana
Nim. 14030117130067

Ketua PS S1 Administrasi
Publik



Dra. Maesaroh, M.Si
Nip. 19862221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Determinan Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak
Ketenagakerjaan bagi Penyandang Disabilitas di Kota Semarang
Nama Penyusun : Fitria Ulfa Triana
NIM : 14030117130067
Program Studi : Administrasi Publik
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, desember 2021

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan



Dekan

Dr. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 19640827.199001.1.001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si
2. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

(.....)

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. Herbasuki N, MT
2. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si
3. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

Allah tak menyegerahkan sesuatu, kecuali itu yang terbaik.

Tidak melambat-lambatkan sesuatu kecuali itu yang terbaik.

Allah yang menciptakanmu.

Allah yang paling tau apa yang terbaik untukmu.

“HASBI ALLAH WANI’MAL WAKIL WANI’MAL MAULA
WANI’MANNASIR”

(Cukuplah Allah Bagiku, Terbaik-baik Pelindung, Terbaik-baik Penjaga, Terbaik-baik
Penolong)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Orang tua saya yang saya sayangi

Terima kasih Bapak dan Ibu yang selalu mendokan dan memberikan semangat.

Suami saya yang sangat saya cintai

Terimakasih selalu menjadi support system dalam keadaan apapun.

“Grateful my own and owned by you”

DETERMINAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMENUHAN HAK KETENAGAKERJAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SEMARANG

Oleh :

Fitria Ulfa Triana

Nim : 14030117130067

ABSTRAK

Menurut UU No 8 Tahun 2006 Tentang Penyandang Disabilitas pasal 53 menyebutkan (1) Pemerintah, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Badan Usaha Milik Daerah wajib mempekerjakan paling sedikit 2% (dua persen) Penyandang Disabilitas dari jumlah pegawai atau pekerja. (2) Perusahaan swasta wajib mempekerjakan paling sedikit 1% (satu persen) Penyandang Disabilitas dari jumlah pegawai atau pekerja. Kota Semarang memiliki penyandang disabilitas berjumlah 5.712 jiwa yang terdiri dari Disabilitas pria 51,13% dan disabilitas wanita 48,84%. berdasarkan usia penyandang disabilitas terdiri dari penyandang disabilitas dewasa 80,26% dan disabilitas anak 19,66%. saat ini implementasi kebijakan tentang pemberian hak kerja bagi disabilitas yakni kuota 2% instansi pemerintah dan 1% kuota swasta masih belum terlaksanakan dengan baik. Hal ini disebabkan berbagai faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan diantaranya: ketepatan proses implementasi, sumber daya, faktor lingkungan eksternal serta sasaran dan tujuan yang dari kebijakan. Tujuan penelitian ini yaitu (1) menganalisis pemenuhan hak ketenagakerjaan bagi penyandang disabilitas di Kota Semarang. (2) menganalisis faktor pendorong dan faktor penghambat dalam pemenuhan hak ketenagakerjaan bagi penyandang disabilitas di Kota Semarang. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan landasan teori implementasi Raiant Nugroho yakni Ketepatan proses serta teori Implementasi Van Meter dan Van Horn. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) ketepatan proses dalam Implementasi Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 11 Tahun 2014 Tentang Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas sudah baik. (2) Sumber Daya dalam pengimplementasian kebijakan ini masih kurang memadai. (3) Kondisi Lingkungan Sosial Ekonomi masih belum baik dan Mendukung. (4) Standar dan Sasaran kebijakan masih belum tercapai. Faktor pendukung dalam implementasi ini yakni adanya fasilitasi dari pemerintah dan adanya fitur pencarian kerja bagi disabilitas yang berbasis aplikasi. Faktor penghambat yaitu pemerintah kota Semarang belum memiliki peraturan daerah kota Semarang, sistem pengawasan ketenagakerjaan di kota Semarang, belum memiliki ULD ketenagakerjaan dan faktor lingkungan.

Kata kunci : disabilitas, ketenagakerjaan, implementasi.

**DETERMINANTS OF IMPLEMENTATION OF POLICY FOR THE
FULFILLMENT OF EMPLOYMENT RIGHTS FOR PEOPLE WITH
DISABILITIES IN THE CITY OF SEMARANG**

By :

Fitria Ulfa Triana

Nim : 14030117130067

ABSTRACT

According to UU No. 8/2006 concerning Persons with Disabilities article 53 states (1) Government, Regional Government, State-Owned Enterprises, Regional-Owned Enterprises are required to employ at least 2% (two percent) of Persons with Disabilities of the total number of employees or workers. (2) Private companies are required to employ at least 1% (one percent) of Persons with Disabilities from the total number of employees or workers. Semarang City has 5,712 persons with disabilities. Currently, the implementation of the policy on granting work rights for persons with disabilities, namely the 2% quota for government agencies and 1% quota for the private sector, has not been implemented properly. This is due to various factors that influence the success of policy implementation, including: the accuracy of the implementation process, resources, external environmental factors and the goals and objectives of the policy. The objectives of this study are (1) to analyze the fulfillment of labor rights for persons with disabilities in Semarang City. (2) analyze the driving factors and inhibiting factors in the fulfillment of labor rights for persons with disabilities in Semarang City. In this study, the researcher used a qualitative descriptive approach with the theoretical basis of Raiant Nugroho's implementation, namely the accuracy of the process and the theory of Van Meter and Van Horn Implementation. The results of this study indicate that (1) the accuracy of the process in the implementation is good. (2) Resources in implementing this policy are still inadequate. (3) The condition of the Socio-Economic Environment is still not good and supportive. (4) Policy standards and targets have not been achieved. Supporting factors in this implementation are facilitation from the government and application-based job search features for people with disabilities. The inhibiting factors are the Semarang city government does not yet have Semarang city regulations, the labor inspection system in the Semarang city does not have a labor ULD and environmental factors.

Key words: Disabilities. Implementation, labor right.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya. Tak lupa shalawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Determinan Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan bagi Penyandang Disabilitas di Kota Semarang”*** ini dengan baik. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 di Departemen Administrasi Publik Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Oleh karena itu, hasil penelitian yang telah disusun ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi civitas akademika, khususnya Departemen Administrasi Publik.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini dapat selesai tak lepas dari doa, dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang sudah membantu. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si dan Bpk. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk

memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini;

4. Bpk. Drs. Herbasuki N, M.T selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa mengerjakan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen program S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
6. Bapak dan Ibu pegawai Disnaker Kota Semarang yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan kepada penulis selama menyusun skripsi.
7. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan segala informasi mengenai penelitian penulis.
8. Kedua orangtua penulis, Bapak Yarsud dan Ibu Roslani yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Suami tercinta Rugas Koco yang selalu memberikan semangat dan tak bosan mendengarkan keluh kesah penulis.
10. BS3 Undip Putri : Juwita, Vivi, Laila, Meirosa, Antik, Eli, Latifa, Atika dan Akrima yang sudah menjadi keluarga tempat berbagi suka duka asrama.
11. Teruntuk mba Fasyah noor, mba Ayu, mba Nopi, mba Muti, Dyas, Indri, Amanda dan Dwi yang selalu menyemangati penulis.
12. Teruntuk Silvia, Ita, Aden, Alma, dan annisa yang berjuang bersama mendapatkan gelar sarjana.
13. Teman-teman Adminitrasi Publik Angkatan 2017.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menunjang untuk perbaikan skripsi ini ke depan dan nantinya dapat bermanfaat bagi dunia ilmu administrasi publik.

Semarang, Desember 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fitria Ulfa Triana', with a stylized flourish at the end.

Fitria Ulfa Triana

NIM.14030117130067

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I. LATAR BELAKANG	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Kajian Teori.....	11
1.6.1 Penelitian Terdahulu.....	11
1.6.2 Administrasi Publik	11
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....	21
1.6.4 Kebijakan Publik	22
1.6.5 Implementasi Kebijakan	25
1.6.6 Determinan Implementasi Kebijakan	27
1.6.7 Hak Ketengakerjaan bagi Disabilitas	30
1.7 Fenomena Penelitian.....	34
1.9 Metode Penelitian	36
1.10 Desain Penelitian	39
1.10.1 Situs Penelitian	39
1.10.2 Subyek Penelitian	39
1.10.3 Jenis Data	40
1.10.4 Sumber Data.....	41
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data	42
1.10.6 Analisis Dan Interpretasi Data.....	43
1.10.7 Kualitas Data	45
BAB II	47

GAMBARAN UMUM	49
2.1 Kota Semarang	49
2.1.1 Kondisi Geografis	49
2.1.2 Kondisi Demografi	49
2.2 Dinas Sosial Kota Semarang	51
2.2.1 Profil	54
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Semarang	54
2.2.3 Struktur organisasi	54
2.3 Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	55
2.3.1 Profil	56
2.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi	56
2.3.3 Struktur organisasi	56
2.5 Gambaran Umum Disabilitas Kota Semarang	57
BAB III	61
HASIL PENELITIAN.....	61
3.1 Deskripsi Informan.....	61
3.2 Determinan Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Kerja Bagi PD Kota Semarang.....	63
3.2.1 Ketepatan Proses	64
3.2.2 Sumber Daya	72
3.2.3 Kondisi Sosial Ekonomi dan Politik	82
3.2.4 Standar dan Sasaran Kebijakan	88
3.3 Faktor Pendukung & Penghambat	99
3.3.1 faktor pendukung.....	99
3.3.2 faktor penghambat.....	101
BAB IV	104
PEMBAHASAN	104
4.1. Determinan Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Kerja Bagi PD Kota Semarang	105
4.1.1. Ketepatan Proses.....	105
4.1.2. Sumber Daya.....	115
4.1.3 Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik	121
4.1.4. Standar dan Sasaran Kebijakan	125
4.2. Faktor Pendukung & Penghambat	128
4.2.1 Faktor Pendukung.....	128
4.2.2 Faktor Penghambat	131
BAB V	140
PENUTUP.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 PD Kota Semarang Berdasarkan Jenis Kelamin	4
Tabel 1.2 PD Kota Semarang Berdasarkan Ragam Kedisabilitas	4
Tabel 1.3 PD Berdasarkan Usia	5
Tabel 1.4 Jumlah Perusahaan di Kota Semarang 2019	6
Tabel 1.5 Data Perusahaan yg di Berikan Penghargaan oleh Pemprov Jateng.....	7
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1.7 Fenomena Penelitian	35
Tabel 2.1 Luas Kecamatan Kota Semarang 2019	48
Tabel 2.2 Jumlah Kota Semarang periode 2016-2020	49
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan	51
Tabel 3.1 Daftar Informan	59
Tabel 3.2 Jumlah Disabilitas Bekerja di Jateng 2020	88
Tabel 4.1 Data Perusahaan yg di Berikan Penghargaan oleh Pemprov Jateng....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Implementasi Kebijakan.....	27
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	47
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Semarang.....	53
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Disnaker Kota Semarang	56
Gambar 3.1 Kunjungan Gubernur Jateng ke Sanggar Katun Ungu	75
Gambar 3.2 Karya Disabilitas hasil Pelatihan	78
Gambar 3.3 Penyandang Disabilitas sedang Bekerja di Batik Anindya	89
Gambar 3.4 PD sedang Membatik di Sanggar Katun Ungu	90
Gambar 3.5 Disabilitas Menerima Gaji.....	95
Gambar 4.1 Unit Layanan Disabilitas Prov Jateng	113
Gambar 4.2 Brosur Info Job Fair Disnaker Kota Semarang.....	126
Gambar 4.3 Kerjabilitas.....	127