

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat	4
1.4. Ruang Lingkup.....	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Mamikos	9
2.3. <i>Usability</i>	13
2.4. <i>Usability Testing</i>	16
2.5. Skenario Tugas.....	18
2.6. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	19
2.7. <i>Prototype</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Identifikasi Masalah dan Studi Literatur.....	22
3.2. Penentuan Instrumen Pengambilan Data	23
3.2.1. Penentuan Aspek <i>Usability</i>	23
3.2.2. Penentuan Responden.....	23
3.2.3. Penyusunan Skenario Tugas.....	24

3.2.4.	Penyusunan Kuesioner	26
3.3.	Pelaksanaan Evaluasi Pertama.....	26
3.4.	Analisis Hasil Evaluasi Pertama dan Pembuatan <i>Prototype</i>	27
3.5.	Pelaksanaan Evaluasi Kedua.....	28
3.6.	Analisis Hasil Evaluasi Kedua.....	28
3.7.	Penyusunan Kesimpulan dan Saran	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1.	Demografi Responden	30
4.2.	Hasil Evaluasi Pertama	30
4.2.1.	Aspek <i>Effectiveness</i>	31
4.2.2.	Aspek <i>Efficiency</i>	34
4.2.3.	Aspek <i>Satisfaction</i>	37
4.3.	Permasalahan <i>Usability</i>	39
4.4.	Rekomendasi Perbaikan.....	42
4.4.1.	Perbaikan Halaman Pencarian	42
4.4.2.	Perbaikan Halaman Detail Kos.....	45
4.4.3.	Perbaikan Halaman Fitur Peta	47
4.4.4.	Perbaikan Halaman Profil.....	48
4.4.5.	Perbaikan Halaman <i>Room Chat</i>	50
4.4.6.	Perbaikan Halaman <i>Booking</i>	53
4.5.	Hasil Evaluasi Kedua.....	54
4.5.1.	Aspek <i>Effectiveness</i>	54
4.5.2.	Aspek <i>Efficiency</i>	57
4.5.3.	Aspek <i>Satisfaction</i>	60
4.6.	Analisis Perbandingan Hasil Evaluasi	62
4.6.1.	Perbandingan Aspek <i>Effectiveness</i>	62
4.6.2.	Perbandingan Aspek <i>Efficiency</i>	63
4.6.3.	Perbandingan Aspek <i>Satisfaction</i>	64
4.6.4.	Perbandingan Seluruh Aspek <i>Usability</i>	65
BAB V	PENUTUP.....	67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69

LAMPIRAN-LAMPIRAN 72