

## ABSTRAK

Mamikos merupakan aplikasi *marketplace* kos terbesar yang menyediakan informasi ribuan kos di berbagai daerah, dan paling banyak digunakan oleh para pencari kos. Evaluasi kebergunaan dilakukan untuk memastikan pengalaman penggunaan terbaik kepada pengguna dan mampu beradaptasi di tengah persaingan kompetitor. Evaluasi kebergunaan pada aplikasi dilakukan menggunakan metode *usability testing*. Standar ISO 9241-11 digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi tingkat kebergunaan melalui aspek *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*, dimana aspek *satisfaction* diukur menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Pada pengujian pertama didapatkan nilai rata-rata aspek *effectiveness* sebesar 88,75%, aspek *efficiency* sebesar 69,8%, dan aspek *satisfaction* sebesar 56,5. Rekomendasi perbaikan dihasilkan untuk meningkatkan *usability* dan memperbaiki permasalahan yang ditemukan. Setelah membuat *prototype* berdasarkan rekomendasi perbaikan, nilai *usability* meningkat pada seluruh aspek dengan nilai rata-rata aspek *effectiveness* dan *efficiency* sebesar 100%, dan nilai aspek *satisfaction* sebesar 80,25.

**Kata kunci** : *usability testing*, *system usability scale*, ISO 9241-11, Aplikasi Mamikos