



**PERAN PENDAMPING DALAM PELAKSANAAN PROGRAM
KELUARGA HARAPAN DI BIDANG PENDIDIKAN DI KECAMATAN
MEDAN JOHOR**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Pendidikan Strata I

Penyusun

NAMA :IVANA OLIVIA TARIGAN

NIM 14030117120007

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Ivana Olivia Tarigan
2. NIM 14030117120007
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Medan, 8 Februari 2000
4. Program : S1 Reguler FISIP-UNDIP
5. Jurusan : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl.Parang Ras No.60 B, Kelurahan Kwala Bekala, Kecamatan Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

Peran Pendamping Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Di Bidang Pendidikan di Kecamatan Medan Johor

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri** ,bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah saya terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah saya sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Medan, 17 Desember 2021

Pembuat Pernyataan,



Ivana Olivia Tarigan

14030117120007

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Pendamping Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Di Bidang Pendidikan di Kecamatan Medan Johor

Penyusun : Ivana Olivia Tarigan

Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan

Sistem Administrasi Publik.



Dekan

Hardi Warsoto, MTP

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I

Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822199403003

Dosen Pembimbing

1. Drs.R. Slamet Santoso, M.Si

(.....

2. Retna Hanani, S.sos., MPP

(.....

.....)

Dosen Penguji

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

(.....

2. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

(.....

3. Retna Hanani, S.Sos., MPP

(.....

.....)

HALAMAN MOTTO

*Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu ,
karena ada upah bagi usahamu*

(2 Tawarikh 15: 7)

*Bersukacitalah dalam pengharapan,
sabarlah dalam kesesakan, dan
bertekunlah dalam doa*

(Roma 12:12)

SKRIPSI : Peran Pendamping Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Bidang Pendidikan di Kecamatan Medan Johor

NAMA : Ivana Olivia Tarigan

NIM 14030117120007

ABSTRAKSI

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program penanggulangan kemiskinan yang memberikan bantuan tunai kepada Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM), jika mereka memenuhi persyaratan yang terkait dengan upaya peningkatan kualitas sumberdaya manusia (SDM), yaitu pendidikan dan kesehatan. Tujuan utama PKH adalah membantu mengurangi kemiskinan dengan cara meningkatkan kualitas sumberdaya manusia pada kelompok masyarakat sangat miskin. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran pendamping dan faktor penghambat dalam pendampingan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Medan Johor. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif . Pendamping PKH sebagai subjek penelitiannya. Keabsahan datanya menggunakan triangulasi sumber, metode dan teori. Hasil penelitian ini *Pertama*, mengetahui peran pendamping memiliki empat peran yaitu peran fasilitatif, pendidik, perwakilan , dan teknis dalam Implementasi pelaksanaan tugasnya dalam Program Keluarga Harapan di Kecamatan Medan Johor, Kota Medan. *Kedua*, mengetahui faktor penghambat terbagi menjadi dua yaitu faktor internal dan faktor eksternal dalam pelaksanaan Peran Pendamping PKH di kecamatan Medan Johor.

Kata Kunci: Kemiskinan,Peran, Implementasi Kebijakan

SKRIPSI : The Role of Facilitator in the Implementation of the Family Hope Program in
The Education Sector in the District of Medan Johor
NAMA : Ivana Olivia Tarigan
NIM 14030117120007

ABSTRACT

The Family Hope Program (PKH) is a poverty alleviation program that provides cash assistance to Very Poor Households (RTSM), if they meet the requirements related to efforts to improve the quality of human resources (HR), namely education and health. The main objective of PKH is to help reduce poverty by improving the quality of human resources in the very poor community. This study aims to describe the role of facilitators and inhibiting factors in assisting the Family Hope Program in Medan Johor District. This study uses a descriptive qualitative approach. PKH assistant as the research subject. The validity of the data uses triangulation of sources, methods and theories. The results of this study First, knowing the role of the facilitator has four roles, namely the role of facilitative, educator, representative, and technical in the implementation of their duties in the Family Hope Program in Medan Johor District, Medan City. Second, knowing the inhibiting factors are divided into two, namely internal factors and external factors in the implementation of the PKH Facilitator Role in the Medan Johor sub-district.

Keywords: Poverty, Role, Policy Implementation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih yang telah diberikanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Pendamping dalam Pelaksanaan Keluarga Harapan di Bidang Pendidikan di Kecamatan Medan Johor”**. Adapun penelitian skripsi ini dilakukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
4. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si dan Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP yang selalu membimbing dan mendukung penulis sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik
5. Bapak, Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji yang memberikan nasihat dan motivasi. Arisan dan hukuman jika menguap akan selalu penulis ingat sebagai kenangan manis di masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Administrasi Publik FISIP UNDIP Semarang untuk ilmu, pengalaman, motivasi dan bimbingan yang diberikan selama masa perkuliahan
7. Orang Tua , Ayah Aprido Tarigan dan Ibu Elly Silvia Surbakti, dan Rey Sebastian Tarigan selaku adik penulis, dan keluarga besar Tarigan dan Surbakti yang senantiasa mendukung, mendengarkan keluh kesah dan mendoakan.
8. Bapak Deddy Irwanto Pardede selaku Korkot PKH Kota Medan , kak Rina Sari Pelawi dan UPPKH Kota Medan yang sedia meluangkan waktu untuk menjadi narasumber penulis di tengah padatnya jadwal kerja.
9. Teman-teman kuliah penulis, Joanne , Cege, Adel, Bang Edi , Sisters Nandar dan anggota K.I.T.A yang selalu mendukung penulis semasa perkuliahan.

10. Kak Eka dan Yolanda Patricia, sahabat penulis, terimakasih karena selalu mendukung, menghibur, mendengar curhatan dan mendoakan penulis. Kata-kata saja tidak bisa menggambarkan betapa bersyukur penulis bisa menjadi sahabatnya
11. KSA Tembalang (Genta, Chichi, Mia dan Mumu) selalu menghibur, mendengarkan keluh dan kesah, mendoakan, selalu ada disetiap kondisi dan situasi, teman duka dan suka, teman doa dan puasa, kelompok tumbuh bersama dalam iman yang sudah penulis anggap sebagai keluarga. Terimakasih sudah mau berproses dan bertumbuh bersama
12. Dian, Putri, Ginka, Hardiyanti, Arve sahabat penulis sedari SMA yang sudah mau mendukung penulis sampai saat ini . Terimakasih sudah mau mendukung dan mendoakan penulis
13. Seluruh Keluarga Administrasi Publik Angkatan 2017
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan atas terselesaikannya skripsi ini.

Semarang, 17 Desember 2021

Penulis



Ivana Olivia Tarigan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH(SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	ii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Teoritis	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	11
1.5.1 Penelitian Terdahulu	11
1.5.2 Administrasi Publik	15
1.5.3 Kebijakan Publik.....	19
1.5.4 Implementasi Kebijakan	21
1.5.5 Peran	26
1.5.6 Kerangka Pemikiran.....	28
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	29
1.6.1 Peran Pendamping PKH.....	29
1.6.2 Fenomena Program Keluarga Harapan di Bidang Pendidikan.....	31
1.7 Metode Penelitian	35
1.7.1 Tipe dan Pendekatan Penelitian	35
1.7.2 Fokus Penelitian.....	35
1.7.3 Subjek Penelitian.....	36
1.7.4 Lokasi Penelitian.....	36
1.7.5 Jenis Data dan Sumber Data	37
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data	39

1.7.8 Kualitas Data.....	40
BAB II.....	42
DESKRIPSI SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	42
2.1 Gambaran Kota Medan	42
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Medan Johor	44
2.3 Profil Dinas Sosial Kota Medan.....	46
2.4 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Medan	47
2.5 Tugas dan Fungsi	48
2.7 Persyaratan Menjadi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga	52
BAB III	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
3.1 Peran Pendamping dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Bidang Pendidikan di Kecamatan Medan Johor , Kota Medan.....	56
3.1.1 Pendamping dalam Implementasi PKH	56
Peran Pendamping	63
Pendamping dalam Implementasi PKH	63
3.1.2 Tahapan Pelaksanaan pendamping dalam Program PKH	65
3.1.3 Jenis-jenis Peran Pendamping.....	75
3.2 Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan	107
3.2.1 Faktor Internal.....	107
3.2.2 Faktor Eksternal	110
1. Faktor Internal.....	112
BAB IV	114
PENUTUP	114
4.1 Kesimpulan	114
4.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	29
Gambar 2.1 Peta Administratif Kota Medan	42
Gambar 2.2 Kantor Dinas Sosial Kota Medan.....	47
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Medan.....	50
Gambar 2.4 Struktur Kelembagaan PKH.....	52
Gambar 2.5 Alur Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan	53
Gambar 3.1 Diskusi Pendamping PKH dengan KPM.....	68
Gambar 3.2 Pendamping melakukan Kunjungan ke Rumah KPM.....	70
Gambar 3.3 Penyaluran Bantuan Beras PKH.....	74
Gambar 3.4 Pendamping Menyalurkan Bantuan Sembako.....	76
Gambar 3.5 Pendamping Menyampaikan Informasi Kepada KPM.....	84
Gambar 3.6 Pendamping menandai Rumah KPM.....	91
Gambar 3.7 Pendamping sedang Melakukan Sosialisasi	109
Gambar 3.8 Ruangan UPPKH Kota Medan.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin di Kota Medan.....	4
Tabel 1.2 Data Penerima PKH Kota Medan.....	6
Tabel 1.3 Tabel Fenomena dan Indikasi.....	33
Tabel 1.4 Tabel Peran Pendamping PKH Menurut Ife dan Kenyataan Lapangan.....	34
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kota Medan Menurut Kecamatan.....	43
Tabel 2.2 Data Umum Medan Johor	44
Tabel 2.3 Pelayanan Umum Medan Johor	45
Tabel 2.4 Pendidikan Medan Johor.....	46
Tabel 2.5 Jumlah Dana Bantuan PKH.....	54
Tabel 3.1 Tabel Informan Penelitian.....	56
Tabel 3.2 Tabel Peran Pendamping PKH Menurut Ife dan Kenyataan Lapangan.....	106
Tabel 4.1 Tabel Peran Pendamping PKH Menurut Ife dan Kenyataan Lapangan.....	116