

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Ruang Lingkup	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Aplikasi <i>Mobile</i>	7
2.3. <i>Usability</i>	8
2.4. <i>Usability Testing</i>	11
2.5. Aspek <i>Usability</i>	13
2.6. <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1. Studi Literatur.....	18
3.2. Penentuan Aspek <i>Usability</i>	18
3.3. Persiapan Material	19
3.3.1. Penyusunan Skenario Tugas.....	19
3.3.2. Penyusunan Kuesioner	20
3.3.3. Penentuan Responden	21
3.4. Pelaksanaan <i>Usability Testing</i> pada Desain Awal Aplikasi.....	22

3.5.	Perancangan Rekomendasi Desain Antarmuka Pengguna.....	23
3.6.	Pelaksanaan <i>Usability Testing</i> Kedua pada Desain Rekomendasi	23
3.7.	Perbandingan Hasil <i>Usability Testing</i> Pertama dan Kedua.....	23
3.8.	Penarikan Kesimpulan dan Saran	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1.	Demografi Responden.....	25
4.2.	Antarmuka Aplikasi KlikDokter	26
4.3.	Hasil Pengujian Tahap Pertama.....	35
4.4.1.	Hasil Aspek <i>Effectiveness</i>	35
4.4.2.	Hasil Aspek <i>Efficiency</i>	36
4.4.3.	Hasil Aspek <i>Satisfaction</i>	37
4.4.4.	Hasil Wawancara Pengujian Pertama	39
4.4.	Hasil Perancangan Desain Rekomendasi	42
4.5.	Hasil Pengujian Tahap Kedua	51
4.5.1.	Hasil Aspek <i>Effectiveness</i>	51
4.5.2.	Hasil Aspek <i>Efficiency</i>	52
4.5.3.	Hasil Aspek <i>Satisfaction</i>	54
4.5.4.	Hasil Wawancara Pengujian Kedua.....	55
4.6.	Perbandingan Evaluasi Desain Awal dan Rekomendasi.....	56
BAB V PENUTUP		58
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		61