

ABSTRAK

Salah satu aplikasi kesehatan yang ada di Indonesia adalah KlikDokter. KlikDokter merupakan solusi kesehatan *online* dalam satu aplikasi yang mendapat rating 4,4 dari skala 5 dilihat dari *platform playstore* saat ini (17/05/2022). Rating tersebut masih di bawah aplikasi serupa yang berjenis *telemedicine app* seperti, Halodoc, AloDokter, dan SehatQ. Dengan demikian, perlu adanya peningkatan kualitas agar aplikasi KlikDokter dapat bertahan dan bersaing dengan aplikasi serupa lainnya, salah satunya adalah pada aspek *usability*. *Telemedicine app* meningkat digunakan oleh masyarakat saat pandemi COVID-19, tetapi banyak juga masyarakat yang baru mengetahui dan menggunakan aplikasi layanan kesehatan tersebut, seperti aplikasi KlikDokter. Dengan demikian perlu diketahui seberapa jauh informasi dan pengalaman yang telah diperoleh oleh masyarakat terhadap penggunaan aplikasi layanan kesehatan tersebut. Penelitian ini melakukan *usability testing* pada aplikasi KlikDokter yang meliputi tiga aspek *usability* menurut ISO 9241:11, yaitu *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*. Hasil pengujian pertama nilai *usability* yang diperoleh pada aspek *effectiveness* adalah 91,66%, *efficiency* 90,71%, dan *satisfaction* sebesar 71,83 dengan menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS), selanjutnya dilakukan perbaikan pada desain antarmuka awal aplikasi mengacu dari hasil pengujian pertama. Rekomendasi rancangan antarmuka yang dihasilkan, dilakukan evaluasi kembali dengan proses yang sama seperti sebelumnya. Hasil dari evaluasi rekomendasi rancangan antarmuka menghasilkan nilai *usability* yang diperoleh pada aspek *effectiveness* adalah 100%, aspek *efficiency* 100%, dan pada aspek *satisfaction* 82,5. Peningkatan nilai *usability* tersebut menunjukkan rekomendasi rancangan antarmuka yang diberikan menjadi lebih efektif dan efisien digunakan, serta memberikan pengalaman pengguna menjadi lebih baik daripada sebelumnya.

Kata Kunci : KlikDokter, *Usability Testing*, ISO 9241-11, *System Usability Scale*.