

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan yang dibuat dalam proses Penilaian Kinerja Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen Pembelajaran (SIMPEL) di Dinas Pendidikan Kabupaten Ngawi Menggunakan COBIT 2019.

1.1 Latar Belakang

Dinas Pendidikan merupakan unsur pelaksana otonomi daerah yang dipimpin oleh seorang Kepala yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Dinas Pendidikan mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di Bidang Pendidikan dan tugas lain yang diberikan oleh Bupati (Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah).

Dinas Pendidikan Kabupaten Ngawi dibentuk dengan Peraturan Daerah Nomor 38 tahun 2008, di mana tugas Dinas Pendidikan Kabupaten Ngawi adalah membantu Kepala Daerah dalam melaksanakan kewenangan *desentralisasi* di Bidang Pendidikan Nasional sebagaimana yang diatur dalam peraturan perundang-undangan (Dinas Pendidikan Ngawi). Untuk melaksanakan tugas tersebut, Dinas Pendidikan memanfaatkan teknologi informasi berupa SIMPEL.

SIMPEL adalah sistem informasi yang secara umum dapat membantu elemen pendidikan, baik pembelajaran *synchronous* (tatap muka) maupun *asynchronous* (tanpa tatap muka). Sistem Informasi ini membantu guru, kepala sekolah, pengawas sekolah dan Kepala Dinas Pendidikan dalam memajemen dan memantau pembelajaran maupun penilaian siswa tingkat SD sampai dengan SMP. Fitur yang ada pun juga cukup beragam, mulai dari perpusataan digital, materi dan video pembelajaran, penilaian siswa digital, pengerjaan soal siswa, dan lain sebagainya (Purwanto et al., 2021).

Dalam keberjalanan SIMPEL, terdapat beberapa masalah seperti kualitas sumber daya manusia yang kurang dan infrastruktur yang tidak memadai. Permasalahan tersebut

membuat pemanfaatan SIMPEL menjadi kurang optimal. Sementara itu, pemanfaatan teknologi informasi seperti SIMPEL memiliki peranan yang sangat penting saat ini. Hampir semua aspek kegiatan didukung oleh sistem dan teknologi informasi. Keberadaan teknologi informasi juga sangat membantu dalam memudahkan segala urusan instansi dalam memberikan layanan secara efektif dan efisien (Hanif et al., 2020). Penilaian kinerja tata kelola SIMPEL belum pernah dilakukan sebelumnya. Dinas Pendidikan Ngawi mengalami kesulitan untuk memastikan ataupun menentukan kematangan tata kelola SIMPEL saat ini karena pengetahuan sumber daya manusia yang kurang mengenai tata kelola teknologi informasi. Mengingat pentingnya peran teknologi informasi saat ini dan masalah yang terjadi pada SIMPEL, maka perlu dilakukan penilaian kinerja tata kelola SIMPEL untuk mengetahui kematangan tata kelolanya berdasarkan level kapabilitas COBIT 2019. Penilaian kinerja tata kelola dilakukan agar SIMPEL dapat mencapai level yang diharapkan dengan memberikan rekomendasi. Pemberian rekomendasi bertujuan untuk membantu Dinas Pendidikan dalam meningkatkan kualitas pelayanannya jika level tata kelola saat ini belum sesuai dengan level tata kelola yang diharapkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan pada latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana penilaian kinerja tata kelola SIMPEL Dinas Pendidikan Ngawi dengan melakukan penilaian tata kelola berdasarkan level kapabilitas pada COBIT 2019?
2. Bagaimana analisis kesenjangan antara level kapabilitas SIMPEL saat ini dengan level yang diharapkan Dinas Pendidikan Ngawi?
3. Bagaimana pemberian rekomendasi untuk meningkatkan kematangan SIMPEL Dinas Pendidikan Ngawi berdasarkan analisis kesenjangan dan level kapabilitas yang dinilai berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kematangan tata kelola yang telah dilakukan oleh Dinas Pendidikan Ngawi dengan melakukan identifikasi level kapabilitas.

2. Mengukur kesenjangan antara level kapabilitas SIMPEL saat ini dengan level yang diharapkan Dinas Pendidikan Ngawi.
3. Memberikan rekomendasi berdasarkan analisis level kesenjangan antara level kapabilitas dan level yang diharapkan Dinas Pendidikan Ngawi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Memberikan saran dan arahan kepada Dinas Pendidikan mengenai hasil analisis level kapabilitas SIMPEL.
2. Memberikan rekomendasi berdasarkan analisis level kesenjangan antara level kapabilitas dan level yang diharapkan Dinas Pendidikan untuk meningkatkan kematangan tata kelola SIMPEL Dinas Pendidikan Ngawi.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penilaian kinerja tata kelola dilakukan pada SIMPEL Dinas Pendidikan Ngawi
2. Dalam melakukan penilaian kinerja tata kelola SIMPEL menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.
3. Penilaian tata kelola dilakukan hanya dengan menilai level kapabilitas pada COBIT 2019.
4. Penelitian dilakukan dari bulan Juni 2021 sampai dengan bulan Januari 2022

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan memberikan suatu gambaran yang urut dan jelas mengenai pembahasan penyusunan Penilaian Kinerja Tata Kelola SIMPEL di Dinas Pendidikan Kabupaten Ngawi seperti berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang alasan dilakukan penelitian, rumusan masalah yang menjadi dasar penelitian berdasarkan alasan dilakukannya penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan laporan Penilaian Kinerja Tata Kelola SIMPEL di

Dinas Pendidikan Kabupaten Ngawi Menggunakan COBIT 2019 yang dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan penelitian terdahulu yang dapat digunakan sebagai referensi seperti penelitian “Rancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 2019 (Studi Kasus: PT XYZ)” (Maulana Fikri et al., 2020), penelitian “Identifikasi Level Pengelolaan Tata Kelola SIPERUMKIM Kota Salatiga berdasarkan COBIT 2019” (Safitri et al., 2021), dan penelitian “Evaluasi SDM Sistem Informasi Akademik Poltekkes Kemenkes Padang Menggunakan *Framework* COBIT 5” (Doni, 2017). Bab ini juga menjelaskan teori-teori yang menjadi dasar dilakukannya penelitian seperti penjelasan evaluasi, SIMPEL, sistem, informasi, sistem informasi, audit, audit sistem informasi, tata kelola TI, COBIT, COBIT 2019, diagram RACI, dan level kapabilitas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian Penilaian Kinerja Tata Kelola SIMPEL di Dinas Pendidikan Kabupaten Ngawi Menggunakan COBIT 2019. Langkah-langkah yang dilakukan adalah identifikasi masalah, observasi dan wawancara, identifikasi desain faktor, penentuan domain, penentuan responden, penentuan target level kapabilitas, penghitungan level kapabilitas, analisis kesenjangan, dan pemberian rekomendasi untuk SIMPEL Dinas Pendidikan Ngawi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil dan pembahasan dari semua tahap penelitian secara rincisesuai dengan metodologi yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya dan saran bagi instansi dan pembaca sebagai masukan.