

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Penelitian Terkini Mengenai Penggunaan COBIT	5
2.2. Dasar Teori	9
2.2.1. Evaluasi	9
2.2.2. SIMPEL.....	9
2.2.3. Sistem	9
2.2.4. Informasi.....	10
2.2.5. Sistem Informasi.....	11

2.2.6.	Audit	11
2.2.7.	Audit Sistem Informasi.....	12
2.2.8.	Tata Kelola TI.....	13
2.2.9.	COBIT	13
2.2.10.	COBIT 2019	14
2.2.11.	Diagram RACI.....	30
2.2.12.	Level Kapabilitas	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1.	Identifikasi Masalah.....	34
3.2.	Observasi dan Wawancara.....	34
3.3.	Identifikasi Desain Faktor.....	34
3.4.	Penentuan Domain.....	35
3.5.	Penentuan Responden	36
3.6.	Penentuan Target Level Kapabilitas	36
3.7.	Penghitungan Level Kapabilitas	36
3.8.	Analisis Kesenjangan Level.....	36
3.9.	Pemberian Rekomendasi.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Identifikasi Masalah.....	38
4.2.	Observasi dan Wawancara.....	38
4.3.	Identifikasi Desain Faktor.....	39
4.3.1.	Hasil Pemetaan Strategi Organisasi ke Domain Proses COBIT 2019.....	39
4.3.2.	Hasil Pemetaan Tujuan Organisasi ke Domain Proses COBIT 2019.....	42
4.3.3.	Hasil Pemetaan Profil Risiko ke Domain Proses COBIT 2019.....	46
4.3.4.	Hasil Pemetaan Permasalahan TI ke Domain Proses COBIT 2019	53
4.3.5.	Hasil Pemetaan Lanskap Ancaman ke Domain Proses COBIT 2019	60
4.3.6.	Hasil Pemetaan Persyaratan Kepatuhan ke Domain Proses COBIT 2019	62
4.3.7.	Hasil Pemetaan Peran TI ke Domain Proses COBIT 2019	65
4.3.8.	Hasil Pemetaan Model Sumber Daya TI ke Domain Proses COBIT 2019 ...	67
4.3.9.	Hasil Pemetaan Metode Implementasi TI ke Domain Proses COBIT 2019 .	70
4.3.10.	Hasil Pemetaan Strategi Adopsi Teknologi ke Domain Proses COBIT 2019	73

4.3.11.	Hasil Pemetaan Ukuran Organisasi ke Domain Proses COBIT 2019.....	75
4.4.	Penentuan Domain.....	78
4.5.	Penentuan Responden.....	79
4.6.	Penentuan Target Level Kapabilitas.....	82
4.7.	Domain APO02.....	83
4.7.1.	Penghitungan dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain APO02.....	83
4.7.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain APO02.....	92
4.7.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain APO02.....	93
4.7.4.	Rekomendasi pada Domain APO02.....	93
4.8.	Domain APO04.....	94
4.8.1.	Penilaian dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain APO04.....	94
4.8.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain APO04.....	101
4.8.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain APO04.....	102
4.8.4.	Rekomendasi pada Domain APO04.....	102
4.9.	Domain APO07.....	104
4.9.1.	Penilaian dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain APO07.....	104
4.9.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain APO07.....	108
4.9.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain APO07.....	109
4.9.4.	Rekomendasi pada Domain APO07.....	109
4.10.	Domain APO11.....	112
4.10.1.	Penilaian dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain APO11.....	112
4.10.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain APO11.....	121
4.10.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain APO11.....	122
4.10.4.	Rekomendasi pada Domain APO11.....	122
4.11.	Domain APO12.....	123
4.11.1.	Penilaian dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain APO12.....	123
4.11.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain APO12.....	126
4.11.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain APO12.....	126
4.11.4.	Rekomendasi pada Domain APO12.....	126
4.12.	Domain BAI01.....	130
4.12.1.	Penilaian dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain BAI01.....	130

4.12.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain BAI01	134
4.12.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain BAI01	134
4.12.4.	Rekomendasi pada Domain BAI01	135
4.13.	Domain BAI02.....	140
4.13.1.	Penilaian dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain BAI02	140
4.13.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain BAI02	148
4.13.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain BAI02.....	149
4.13.4.	Rekomendasi pada Domain BAI02	149
4.14.	Domain DSS03	150
4.14.1.	Penilaian dan Pembahasan Hasil Kuesioner pada Domain DSS03.....	150
4.14.2.	Pembahasan Hasil Level Kapabilitas pada Domain DSS03.....	162
4.14.3.	Analisis Kesenjangan Level Kapabilitas pada Domain DSS03	163
4.14.4.	Rekomendasi pada Domain DSS03.....	163
BAB V PENUTUP		164
5.1.	Kesimpulan	164
5.2.	Saran	165
DAFTAR PUSTAKA		166