

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, M. N., Manar, D. G., & Widayati, W. (2014). Analisis Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan di Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies Vol. 3, No. 2*, 256-265.
- Ariastuti, F., Suharno, & Harimurti, F. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pemberian Hadiah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pasarkliwon Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi Vol. 15 No. 3*, 341-351.
- Amirullah, Harris Budiyo. (2004). Pengantar Manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Anggraini, Jum. 2012. *Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2020). *Badan Pusat Statistik*. Retrieved March 12, 2021, from semarangkota.bps.go.id:
<https://semarangkota.bps.go.id/statictable/2016/07/22/73/jumlah-kelurahan-di-kota-semarang.html>
- Bapenda Kota Semarang. (2021). *DATA PEGAWAI BAPENDA KOTA SEMARANG*. Retrieved March 12, 2021, from bapenda.semarangkota.go.id:
<https://bapenda.semarangkota.go.id/home/pages/data-pegawai-bapenda-kota-semarang>
- Civelek, M. E. (2019). Development Phases of E-Government. *International Journal of Society Researches*, 2535-2548.

- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2003). The New Public Service: An Approach to Reform. *International Review of Public Administration*, 3-10.
- Direktorat Penyusunan APBN, Direktorat Jenderal Anggaran. 2019. Informasi APBN 2019. Diakses dari. www.anggaran.kemenkeu.go.id pada 4 Mei 2020
- George R. Terry dan Leslie W. True, *Dasar-Dasar Manajemen* (terj.) G.A. Ticolau (Jakarta: Bumi Aksara, 1992)
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan System Pelayanan Public Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Isawati, T. (2016). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Ekonomia*, 1-8.
- Inu Kencana Syafii (2006). *Ilmu Administrasi Publik*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Jamrah, Alfian. (2017). *Inovasi Pelayanan Publik Sebagai Wujud Mengisi Otonomi Daerah*. Jurnal Teori dan Riset Administrasi Publik. Vol. 1, No.1
- Kecamatan Gunung Pati. 2017. Profil Kecamatan Gunung Pati. Diakses dari <http://kecgunungpati.semarangkota.go.id/profil-kecamatan> pada 4 Mei 2020.
- Kemendikbud. (2019). *Indeks Aktivitas Literasi Membaca 34 Provinsi*. Jakarta: Pusat Penelitian Kebijakan Pendidikan dan Kebudayaan.
- Malayu S.P Hasibuan. 2001. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah* Jakarta: Bumi Aksara
- Moleong, Lexi J. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2012)

- Permatasari, Agustine Vina, dan Icha Fajriama. *Pengaruh Pelayanan Dengan Menggunakan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang*. Vol 2, No. 3
- Rahadi, Dedi Rianto. 2007. *Peranan Teknologi Informasi dalam Peningkatan Pelayanan di Sektor Publik*. Vol.5, No. 2
- Saputro, Dio Herman, dan Anisa Diniati. (2017). *Manajemen Kesan Pengguna Media Sosial Instagram dalam Mengeksistensikan Pancasila*. Vol 16. No 1.
- Semarangkota.go.id. (2018, May 8). *Kejar Target PBB, Bapenda Jemput Bola*. Retrieved March 13, 2021, from semarangkota.go.id:
http://semarangkota.go.id/p/121/kejar_target_pbb,_bapenda_jemput_bola
- Snellen, I. (2005). E-Government: A Challenge for Public Management. In E. Ferlie, L. E. Jr, & C. Pollitt, *The Oxford Handbook of Public Management* (pp. 398-421). Oxford: Oxford Univesity Press.
- Stephen P. Robbins dan Mary Coulter. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh* .Jakarta: Erlangga
- Sukarna. (2011). *Dasar –dasar Manajemen*. Bandung: Mandar Maju
- Sunhaji. 2006. *Manajemen Madrasah*. (Purwokerto: STAIN Press)
- Peraturan Presiden No 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
- Undang-undang Nomor . 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik