



**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
DI DESA PURWOGONDO, KECAMATAN BOJA, KABUPATEN
KENDAL**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

ANNAS DWI RAHAYU

14030117140103

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Annas Dwi Rahayu
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140103
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kendal/ 6 Agustus 1999
4. Departemen / Program Studi : Administrasi Publik/ S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Dusun Kalongan RT 3 RW 1, Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : Efektivitas Sistem Informasi Desa (Studi Kasus Pada Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal).

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 September 2021

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dra. Hesti Lestari, MS
NIP. 19590207.198303.2.003

Pembuat Pernyataan,



Annas Dwi Rahayu
NIM. 14030117140103

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 19661222.199303.2.001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo,
Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal.**

Penyusun : Annas Dwi Rahayu

NIM : 14030117140103

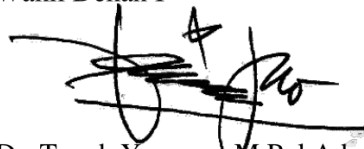
Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1.

Semarang, 30 September 2021

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Hardi Warsono, MTP

Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19640827 199001 1 001


NIP.1960822.1994.03.1.003

Dosen Pembimbing

1. Dra. Hesti Lestari, MS

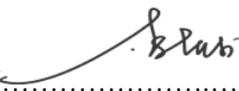

(.....)

2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si


(.....)

Dosen Penguji


1. Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si


(.....)

2. Dra. Hesti Lestari, MS


(.....)

3. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si


(.....)

MOTTO

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”

(Ali bin Abi Thalib)

“There is no easy walk to freedom anywhere, and many of us will have to pass through the valley of the shadow of death. Again and again before we reach the mountain top of our desires”

(Nelson Mandela)

“Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, hidayah serta ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi ini khususnya untuk:

1. Allah SWT karena atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Kedua Orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan, memotivasi, memberi kepercayaan, memberikan kasih sayang kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak dan adik penulis yang tercinta, yang selalu memberikan pelukan semangat dan doa tanpa henti.
4. Seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendukung perjuangan penulis.
5. Sahabat dan teman-teman tercinta yang selalu membantu, memberi semangat dan doa untuk penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Almamater.

EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DI DESA PURWOGONDO, KECAMATAN BOJA, KABUPATEN KENDAL

Abstrak

Desa memiliki kewenangan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakatnya dalam kerangka otonomi desa itu sendiri. Guna menjawab berbagai permasalahan yang ada di tingkat desa, maka dalam penerapan *e-government* desa memerlukan suatu perencanaan yang matang. Hal tersebut mendasari adanya inisiatif dari pemerintah tingkat desa untuk menjalankan Sistem Informasi Desa. Kabupaten Kendal menerapkan Sistem Informasi Desa sejak tahun 2019, kemudian diatur dalam Peraturan Bupati Kendal Nomor 39 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengembangan Sistem Informasi Desa sebagai tindak lanjut dari Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 47 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengembangan Sistem Informasi Desa., Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal beserta faktor penghambatnya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan penentuan informan melalui teknik *purposive sampling*, melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan tiga fenomena efektivitas Sistem Informasi Desa, yakni relevansi, variasi laporan atau *output*, dan kualitas informasi dapat dikatakan tidak efektif. Hal tersebut disebabkan oleh adanya penghambat dalam penerapan Sistem Informasi Desa, antara lain: (1) Sumber daya manusia, yakni kurangnya kemampuan untuk mengelola Sistem Informasi Desa dan belum adanya regulasi mengenai *job description* dari masing-masing tim pengelola Sistem Informasi Desa di tingkat desa, (2) Prosedur, yakni belum adanya Standar Operasional Prosedur untuk memberikan informasi yang berkualitas, dan (3) Komunikasi, yakni belum adanya komunikasi, dukungan atau peran yang terbangun dari Kepala Desa sebagai pelindung maupun dari Sekretaris Desa sebagai ketua pengelola Sistem Informasi Desa.

Kata kunci: Efektivitas, Desa, Sistem Informasi Desa

EFFECTIVENESS OF THE INFORMATION SYSTEM IN PURWOGONDO VILLAGE, BOJA SUBDISTRICT, KENDAL REGENCY

Abstract

The village has the authority to organize and take care of the interests of its people within the framework of the autonomy of the village itself. In order to answer various problems at the village level, the application of village e-government requires a careful planning. This underlies the initiative of the village-level government to run the Village Information System. Kendal Regency implemented the Village Information System since 2019, then regulated in Kendal Regent Regulation No. 39 of 2019 on Village Information System Development Guidelines as a follow-up to Central Java Governor Regulation No. 47 of 2016 on Village Information System Development Guidelines. This research aims to analyze the effectiveness of Information Systems in Purwogondo Village, Boja Subdistrict, Kendal Regency, as well as identify and analyze inhibition factors. This study uses a type of qualitative descriptive research with the determination of informants through purposive sampling techniques. Data collection techniques are used through observation, interviews, and documentation. The results of the study showed that based on seven phenomena of effectiveness of village information systems, namely relevance, variation of reports or outputs, and the quality of information can be said to be ineffective. This is due to the presence of obstacles in the application of Information Systems, (1) Human resources, namely the lack of ability to manage village information systems and the lack of regulation regarding job descriptions of each village information system management team at the village level, (2) Procedures, namely the absence of Operational Standard Procedures to provide quality information, and (3) Communication, namely the absence of communication or role built from the Village Head as a protector or from the Village Secretary as the managing chairman of Information System. The support from the Village Chief and the Village Secretary provided has not been felt by the village information system operator.

Keywords: Effectiveness, Village, Village Information System

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas nikmat dan rahmat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal”. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian hingga penyelesaian usulan penelitian ini banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu selanjutnya ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada:

1. Allah SWT karena atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. A.P Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS dan Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang atas segala ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan.
7. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai sebagai narasumber.

8. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik atas segala dukungan baik moril dan materiil, yang selalu mencurahkan kasih sayang, kesabaran, semangat dan dukungan, doa serta memberikan segala hal yang terbaik bagi anak tercintanya.
9. Sahabat terdekat “FTP” Nadin, Tia, Novira, Joanne, Laras atas segala dukungan, perhatian, dan perjuangan bersama selama di Administrasi Publik sejak 2017.
10. Untuk partnerku Mey dan Tata telah menemaniku sedari SMA, teman seperjuangan yang telah menemani dari mahasiswa baru hingga lulus.
11. Teman-teman senasib dan seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2017 untuk semua kenangan dan pelajaran selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga segala kebaikan Allah yang akan membalasnya.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang dimiliki bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik, saran, serta saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 14 September 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kegunaan Penelitian	16
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	17
1.6.1 Penelitian Terdahulu	17
1.6.2 Administrasi Publik.....	21
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....	24
1.6.4 Manajemen Publik.....	26
1.6.5 Efektivitas.....	28
1.6.6 Sistem Informasi Manajemen.....	32
1.6.7 Sistem Informasi Desa	46
1.6.8 Kerangka Pikir Penelitian.....	50
1.7 Fenomena Penelitian.....	51
1.8 Metoda Penelitian	52
1.8.1 Desain Penelitian.....	52
1.8.2 Situs Penelitian.....	53
1.8.3 Subjek Penelitian.....	54

1.8.4 Jenis Data	54
1.8.5 Sumber Data.....	55
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	55
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	57
1.8.8 Kualitas Data	59
BAB II GAMBARAN UMUM	61
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Kendal.....	61
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Boja.....	64
2.3 Gambaran Umum Desa Purwogondo	66
2.4 Pemerintah Desa Purwogondo.....	67
2.5 Sistem Informasi Desa.....	74
BAB III PENYAJIAN DATA	79
3.1 Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal	79
3.1.1 Relevansi	79
3.1.2 Variasi Laporan atau <i>Output</i>	84
3.1.3 Kualitas Informasi	88
3.2 Faktor Penghambat Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal.....	95
3.2.1 Relevansi	96
3.2.2 Variasi Laporan Bagi Pengguna.....	97
3.2.3 Kualitas Informasi	99
BAB IV PEMBAHASAN.....	102
4.1 Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal	102
4.1.1 Relevansi	102
4.1.2 Variasi Laporan atau <i>Output</i>	104
4.1.3 Kualitas Informasi	106
4.2 Faktor Penghambat Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal).....	114
BAB V PENUTUP	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.1.1 Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal	120

5.1.2 Faktor Penghambat Efektivitas Sistem Informasi di Desa Purwogondo, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa di Kecamatan Boja Tahun 2020	9
Tabel 1.2 <i>Website</i> Sistem Informasi Desa Aktif	17
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kabupaten Kendal Tahun 2019	63
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Boja Tahun 2019	65
Tabel 4.1 Analisis Efektivitas Sistem Informasi Desa.....	110
Tabel 4.1 Analisis Faktor Penghambat Efektivitas Sistem Informasi Desa.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Persentase Penggunaan Akses Internet menurut Klasifikasi Daerah.....	2
Gambar 1.2	Grafik Persentase Penggunaan Akses Internet di Provinsi Jawa Tengah	4
Gambar 1.3	Tampilan Berita di Website Desa Purwogondo	11
Gambar 1.4	Tampilan Kegiatan di Website Desa Purwogondo	112
Gambar 1.5	Tingkatan Sistem Informasi Manajemen	42
Gambar 1.6	DeLone & McLean <i>Information System Success Model</i>	44
Gambar 1.7	Kerangka Pikir Penelitian.....	50
Gambar 1.8	Komponen dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	58
Gambar 2.1	Peta Administrasi Kabupaten Kendal	62
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Pemerintah Desa Purwogondo	73
Gambar 4.1	Analisis Taksonomi Efektivitas Sistem Informasi Desa	113
Gambar 4.2	Analisis Taksonomi Faktor Penghambat Efektivitas Sistem Informasi Desa Grafik	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	129
Lampiran 2. Dokumentasi.....	132
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari BAPERLITBANG Kabupaten Kendal ..	135
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	139