



**PELAKSANAAN PROGRAM PEMBERDAYAAN  
PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA TANGERANG  
SELATAN**

**Skripsi**

Disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan Strata 1 Program Studi  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro  
Semarang

**Penyusun**

**Nama : Alda Nurhaliza Rizqia**

**NIM : 14030117140084**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2021**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>6</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>7</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>8</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>11</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>12</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>16</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>17</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>18</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>25</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah.....</b>	<b>26</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>1.5 Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis.....</b>	<b>27</b>
<b>1.6.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>27</b>
<b>1.6.2 Administrasi Publik.....</b>	<b>33</b>
<b>1.6.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....</b>	<b>33</b>
<b>1.6.2.2 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....</b>	<b>35</b>
<b>1.6.2.3 Paradigma Administrasi Publik.....</b>	<b>35</b>
<b>1.6.3 Kebijakan Publik.....</b>	<b>40</b>
<b>1.6.3.1 Pengertian Kebijakan Publik.....</b>	<b>40</b>
<b>1.6.3.2 Pendekatan Kebijakan Publik.....</b>	<b>41</b>
<b>1.6.4 Implemetasi Kebijakan.....</b>	<b>43</b>
<b>1.6.4.1 Pengertian Implemetasi Kebijakan.....</b>	<b>43</b>
<b>1.6.4.2 Model Implemetasi Kebijakan.....</b>	<b>44</b>
<b>1.6.5 Pemberdayaan Masyarakat.....</b>	<b>50</b>

1.6.5.1 Pendekatan Pemberdayaan Masyarakat.....	51
1.6.5.2 Tahapan Pemberdayaan Masyarakat.....	54
1.6.6 Penyandang Disabilitas.....	56
1.6.6.1 Pengertian Penyandang Disabilitas.....	56
1.6.6.2 Jenis Penyandnag Disabilitas.....	56
1.6.6.3 Paradigma Pelayanan Sosial Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas.....	59
1.6.7 Kerangka Pikir Penelitian.....	62
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	63
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
1.7.1 Desain Penelitian.....	65
1.7.2 Situs Penelitian.....	66
1.7.3 Subjek Penelitian.....	66
1.7.4 Jenis Data.....	66
1.7.5 Sumber Data.....	67
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	68
1.7.7 Tenik Analisis Data Dan Intepretasi Data.....	69
1.7.8 Kualitas Data.....	70
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>71</b>
2.1 Gambaran Umum Kota Tangerang Selatan.....	71
2.1.1 Keadaan Geografis.....	71
2.1.2 Kondisi Topografi Dan Geologi.....	72
2.1.3 Potensi Kota Tangerang Selatan.....	72
2.1.4 Kondisi Masyarakat.....	76
2.2. Profil Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan.....	80
2.2.1 Lokasi.....	80
2.2.2 Tugas, Visi Dan Misi Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan.....	81
2.2.3 Struktur organisasi Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan.....	82
2.2.4 Struktur Tugas Pokok Dan Fungsi.....	84
2.3 Bidang Rehabiliasi Sosial.....	87
<b>BAB III HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>89</b>

<b>3.1 Identifikasi Informan.....</b>	<b>90</b>
<b>3.2 Pelaksanaan Program Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Tangerang Selatan.....</b>	<b>91</b>
<b>3.2.1 Pelatihan Peningkatan Penginderaan.....</b>	<b>94</b>
<b>3.2.2 Pelatihan Peningkatan Keterampilan Bagi Keluarga Dan Penyandang Disabilitas Intelektual.....</b>	<b>99</b>
<b>3.2.3 Pelatihan Ekonomi Kreatif.....</b>	<b>102</b>
<b>3.3 Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelaksanaan Program Pemberdayaan Penyandang Disabilitas.....</b>	<b>106</b>
<b>3.3.1 Kesesuaian Program Dengan Organanisasi Pelaksana.....</b>	<b>107</b>
<b>3.3.2 Kesesuaian Program Dengan Pemanfaat.....</b>	<b>112</b>
<b>3.3.3 Kesesuaian Organisasi Pelaksana Dengan Pemanfaat.....</b>	<b>116</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>120</b>
<b>4.1.1 Pelatihan Peingkatan Penginderaan.....</b>	<b>123</b>
<b>4.1.2 Pelatihan Peningkatan Keterampilan Bagi Keluarga Dan Penyandang Disabilitas Intelektual.....</b>	<b>129</b>
<b>4.1.3 Pelatihan Ekonomi Kreatif.....</b>	<b>136</b>
<b>4.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelaksanaan Program Pemberdayaan Penyandang Disabilitas.....</b>	<b>140</b>
<b>4.2.1 Kesesuaian Program Dengan Organanisasi Pelaksana.....</b>	<b>141</b>
<b>4.2.2 Kesesuaian Program Dengan Pemanfaat.....</b>	<b>146</b>
<b>4.2.3 Kesesuaian Organisasi Pelaksana Dengan Pemanfaat.....</b>	<b>151</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>154</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>154</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>156</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>157</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 Jumlah Penyandang Disabilitas Di Indonesia Tahun 2018.....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel 2 Jumlah Penyandang Disabilitas Di Kota Tangerang Selatan.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4 Keterangan Informan Penelitian.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 5 Bentuk Pelatihan Di Kota Tangerang Selatan.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 2 Struktur Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan.....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 3 Struktur Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kota Tangerang Selatan.....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 4 Pelatihan Peningkatan Penginderaan.....</b>	<b>96</b>
<b>Gambar 5 Pelatihan Keterampilan Bagi Keluarga.....</b>	<b>101</b>
<b>Gambar 6 Pelatihan Ekonomi Kreatif.....</b>	<b>104</b>
<b>Gambar 7 Lokasi Yayasan Himatra Sejahtera.....</b>	<b>126</b>
<b>Gambar 8 Lokasi Pelatihan Peningkatan Keterampilan.....</b>	<b>131</b>

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Alda Nurhaliza Rizqia
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140084
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 4 November 1999
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Dahlia Loka, Kec. Serpong Utara,  
Tangerang Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

### **Pelaksanaan Program Pemberdayaan Penyandang disabilitas di Kota Tangerang Selatan**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2021

Pembuat Pernyataan;

Alda Nurhaliza Rizqia

NIM. 14030117140084

## PENGESAHAN

Judul skripsi : **Pelaksanaan Program Pemberdayaan  
Penyandang Disabilitas di Kota Tangerang  
Selatan**

Nama Penyusun : Alda Nurhaliza

Rizqia Jurusan : Administrasi

Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan  
Strata 1**

Tangerang Selatan, 28 Juni 2021

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827 199001 1 001



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 196908221994031003

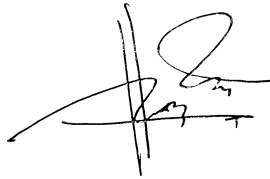
**Dosen Pembimbing :**

1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA

(  )



2. Drs. Ari Subowo, MA

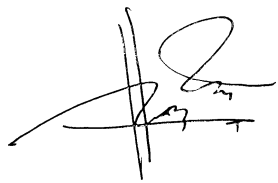
(  )

**Dosen Penguji :**

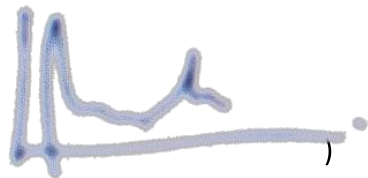
1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA

(  )

2. Drs. Ari Subowo, MA

(  )

3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

(  )