



**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM BANK SAMPAH DI
KELURAHAN PEDURUNGAN KIDUL
KECAMATAN PEDURUNGAN KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Nama : Narwastu Widyan Suryaning Asri

NIM : 14030117130063

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Narwastu Widyan Suryaning Asri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117130063
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 14 Juli 1999
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Taman Arya Mukti No 160, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / T_A) yang saya tulis berjudul:

**Evaluasi Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan
Kidul, Kecamatan Pedurungan, Kota Semarang**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 Juni 2021

Pembuat Pernyataan

Narwastu Widyan
NIM. 14030117130063

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Evaluasi Pelaksanaan Program Bank Sampah di
Kelurahan Pedurungan Kidul, Kecamatan
Pedurungan, Kota Semarang**

Nama : Narwastu Widyan Suryaning Asri
NIM : 14030117130063
Departemen : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan
pendidikan Strata 1**

Semarang, Juni 2021
Wakil
Dekan 1

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001




Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA


(.....)

2. Drs. Ari Subowo, MA



(.....)

Dosen Penguji:


1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA


(.....)

2. Drs. Ari Subowo, MA


(.....)

3. Dra. Susi Sulandari, M.Si


(.....)

MOTTO

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur

(Filipi 4:6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung dalam keadaan apapun
2. Teman-teman dan sahabat yang selalu mendoakan dan saling mendukung satu sama lain

Semarang, 7 Juni 2021

Penulis

JUDUL :Evaluasi Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul, Kecamatan Pedurungan, Kota Semarang

NAMA : Narwastu Widyan Suryaning Asri

NIM : 14030117130063

ABSTRAKSI

Persoalan sampah masih menjadi salah satu isu krusial yang terjadi di Kota Semarang, termasuk di Kelurahan Pedurungan Kidul, Kecamatan Pedurungan, Kota Semarang. Tingginya jumlah penduduk yang tidak dibarengi dengan kesadaran masyarakat akan pengelolaan sampah rumah tangga menjadi faktor utama tingginya jumlah sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul. Dalam upaya mengatasi permasalahan tersebut, Pemerintah Kota Semarang mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dalam pengelolaan sampah rumah tangga melalui pendirian bank sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan bank sampah yang ada di Kelurahan Pedurungan Kidul beserta faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhinya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif-komparatif dengan jenis data kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Bank Sampah belum terlaksana secara optimal. Adapun faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul meliputi aspek sumber daya manusia, sarana dan prasarana penunjang, dan komunikasi. Saran yang dapat direkomendasikan adalah memperbaiki proses komunikasi dengan mengoptimalkan sosialisasi mengenai bank sampah baik oleh Dinas Lingkungan Hidup ataupun masing-masing bank sampah.

Kata kunci: Evaluasi, Pengelolaan Sampah, Bank Sampah

JUDUL : Evaluation of The Waste Bank Program Implementation in Pedurungan Kidul, Pedurungan Sub-district, Semarang City

NAME : Narwastu Widyan Suryaning Asri

NIM : 14030117130063

ABSTRACT

The waste problem is still one of the crucial issues that occur in Semarang City, including in Pedurungan Kidul Village, Pedurungan District, Semarang City. The high number of residents who are not accompanied by public awareness of household waste management is the main factor in the high amount of waste in Pedurungan Kidul Village. In an effort to overcome these problems, the Semarang City Government invites the public to participate in household waste management through the establishment of a waste bank. This study aims to determine the implementation of the waste bank in Pedurungan Kidul Village along with the supporting and inhibiting factors that influence it. This study used descriptive-comparative qualitative method. Data collection techniques used in this study were observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that the Waste Bank Program has not been implemented optimally. The inhibiting factors that affect the success of the Waste Bank Program in Pedurungan Kidul Village include aspects of human resources, supporting facilities and infrastructure, and communication. Suggestions that can be recommended is to improve the communication process by optimizing socialization about waste banks either by the Environmental Service or each waste bank.

Keywords: Evaluation, Waste Management, Waste Bank

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan karena dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Evaluasi Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul, Kecamatan Pedurungan, Kota Semarang** ini dengan baik.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir kepada:

1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA dan Drs. Ari Subowo, MA selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi
2. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis dalam keadaan apapun
3. Segenap pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang yang telah memberikan kesempatan dan kelancaran bagi penulis selama proses penelitian
4. Pengurus dan anggota Bank Sampah Aisah yang telah memberikan kesempatan dan kelancaran bagi penulis selama proses penelitian
5. Pengurus dan anggota Bank Sampah Mekar Jaya yang telah memberikan kesempatan dan kelancaran bagi penulis selama proses penelitian
6. Anisa Eka, Isro Lailia, Safira Janet, Gisti Raisy, Aprilia Wahyu, Ita Oktaviana, dan Yurika Sabila yang selalu mendoakan, membantu, dan

saling mendukung selama proses penyusunan skripsi

7. Teman-teman bimbingan, Marinda, Ririn, Baskoro, Alda, Ayu, dan Rahma yang selalu membantu dan saling mendukung selama proses penyusunan skripsi
8. Seluruh teman-teman Administrasi Publik 2017 dan FISIP UNDIP yang saling mendukung selama proses penulisan skripsi
9. Sahabat-sahabat penulis sejak SD, SMP, dan SMA yang selalu mendukung dan mendoakan penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima masukan dari pembaca agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 7 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	16
1.3. Rumusan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
1.6. Kajian Teori.....	17
1.6.1. Penelitian Terdahulu	17
1.6.2. Administrasi Publik.....	22
1.6.3. Paradigma Administrasi Publik.....	23
1.6.4. Kebijakan Publik.....	24
1.6.5. Analisis Kebijakan Publik.....	25
1.6.6. Evaluasi Kebijakan.....	27
1.6.6.1. Tipe Evaluasi	28
1.6.6.2. Monitoring dan Evaluasi	32
1.6.6.3. Indikator Evaluasi Kebijakan	33
1.6.7. Sampah.....	36
1.6.7.1. Pengertian Sampah	36
1.6.7.2. Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat	37
1.6.7.3. Bank Sampah.....	38
1.6.8. <i>Force Field Analysis</i>	39

1.7.	Kerangka Pikir Penelitian.....	42
1.8.	Operasionalisasi Konsep	43
1.8.1.	Evaluasi Proses	43
1.8.2.	Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Bank Sampah	45
1.9.	Metode Penelitian.....	46
1.9.1.	Desain Penelitian.....	47
1.9.2.	Situs Penelitian.....	47
1.9.3.	Subjek Penelitian.....	48
1.9.4.	Jenis data	48
1.9.5.	Sumber Data.....	49
1.9.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	49
1.9.7.	Analisis dan Interpretasi Data	51
1.9.8.	Kualitas Data.....	51
BAB II. GAMBARAN UMUM		53
2.1.	Gambaran Umum Kota Semarang.....	53
2.1.1.	Luas Wilayah dan Batas Administratif	53
2.1.2.	Kondisi Geografis	54
2.1.3.	Visi dan Misi Kota Semarang	55
2.2.	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	55
2.2.1.	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	56
2.3.	Gambaran Umum Kecamatan Pedurungan	57
2.3.1.	Kondisi Geografis Kecamatan Pedurungan	58
2.3.2.	Kependudukan.....	59
2.4.	Gambaran Umum Bank Sampah.....	60
2.4.1.	Bank Sampah Aisah	60
2.4.2.	Bank Sampah Mekar Jaya.....	61
BAB III. HASIL PENELITIAN		63
3.1.	Profil Informan	63
3.2.	Evaluasi Pelaksanaan Program Bank Sampah	65
3.2.1.	Efektivitas	66
3.2.2.	Kecukupan.....	68
3.2.3.	Pemerataan	72

3.2.4.	Responsivitas	74
3.2.5.	Ketepatan.....	76
3.3.	Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul	78
3.3.1.	Sumber Daya Manusia	79
3.3.2.	Kelembagaan.....	82
3.3.3.	Sarana dan Prasarana Penunjang.....	84
3.3.4.	Komunikasi	87
BAB IV.	PEMBAHASAN.....	89
4.1.	Evaluasi Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul	89
4.1.1.	Efektivitas	90
4.1.2.	Kecukupan	93
4.1.3.	Pemerataan.....	97
4.1.4.	Responsivitas	99
4.1.5.	Ketepatan	102
4.2.	Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul	104
4.2.1.	Faktor Penghambat.....	105
4.2.2.	Faktor Pendukung	109
BAB V	PENUTUP	113
5.1.	Kesimpulan.....	113
5.1.1.	Evaluasi Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul.....	113
5.1.2.	Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Program Bank Sampah di Kelurahan Pedurungan Kidul.....	114
5.2.	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN.....		121
MATRIKS PEDOMAN WAWANCARA.....		125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Sampah Berdasarkan Jenisnya	6
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang 2017-2019	6
Tabel 1.3 Jumlah Kelurahan dan Persebaran Penduduk Kota Semarang 2019	11
Tabel 1.4 Jumlah Timbulan Sampah Kota Semarang per hari 2017	13
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 1.6 Indikator Evaluasi Kebijakan	33
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kelurahan di Kecamatan Pedurungan	59
Tabel 4.1 Jumlah Sampah yang Masuk ke Bank Sampah	91
Tabel 4.2 Total dan Komposisi Sampah di BS Aisah	94
Tabel 4.3 Total dan Komposisi Sampah di BS Mekar Jaya	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Persebaran Bank Sampah di Indonesia Tahun 2016	5
Gambar 1.2 Tahap-tahap Analisis Kebijakan Publik	25
Gambar 1.3 <i>Force Field Analysis</i>	36
Gambar 2.1 Peta Administratif Kota Semarang	52
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	55
Gambar 2.3 Peta Kecamatan Pedurungan	56
Gambar 3.1 Hasil Olahan Tangan Nasabah Bank Sampah Aisah	68
Gambar 3.2 Sampah yang Dikumpulkan BS Mekar Jaya	69
Gambar 3.3 Buku Simpan Pinjam Nasabah	76
Gambar 3.4 Bank Sampah Mekar Jaya	84
Gambar 3.5 Bank Sampah Aisah	85
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Sampah Aisah	108
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Sampah Mekar Jaya	108