



**EVALUASI PENDAMPINGAN PROGRAM KELUARGA  
HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN BOJONEGORO  
KABUPATEN BOJONEGORO**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata-1**

*Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

*Universitas Diponegoro*

**Penyusun :**

**NADIA AFRIZA PUTRI**

**14020114130090**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2021**

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Nadia Afriza Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114130090
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bojonegoro / 04 Mei 1996
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Kusnandar nomor 45, RT 10 / RW 02,  
Kelurahan Karangpacar, Kecamatan Bojonegoro,  
Kabupaten Bojonegoro Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Evaluasi Pendampingan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan  
Bojonegoro Kabupaten Bojonegoro.**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 21 Juni 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



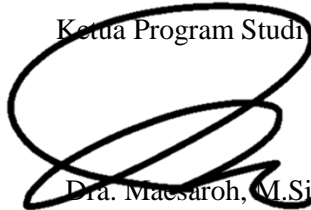
Dr. Hartuti Purnaweni, MPA  
NIP. 1961120219882002

Pembuat Pernyataan,



Nadia Afriza Putri  
NIM. 14020114130090

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M.Si  
NIP. 196612221993032001

## HALAMAN PENGESAHAN

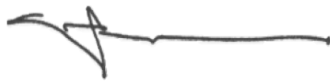
Judul Skripsi : Evaluasi Pendampingan Program Keluarga Harapan (PKH)  
di Kecamatan Bojonegoro Kabupaten Bojonegoro  
Nama Penyusun : Nadia Afriza Putri  
NIM : 14020114130090  
Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 30 Juni 2021

Dekan

Wakil Dekan I



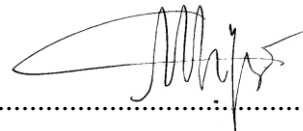
Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 196408271990011001



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.  
NIP. 196908221994031003

### Dosen Pembimbing :

1. Dr. Hartuti Purnaweni, M.P.A.

  
( ..... )

### Dosen Penguji Skripsi :

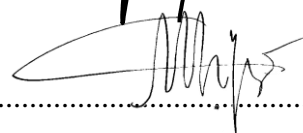
1. Dra. Maesaroh, M.Si

  
( ..... )

2. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si

  
( ..... )

3. Dr. Hartuti Purnaweni, M.P.A

  
( ..... )

## MOTTO

1. *You need to destroy the idea that there's an expectation to do things by a certain age. You don't have to be married with kids at 25. It's okay to not have your dream job at 30 or to not have graduated by 22. There are no rules to life. Life is neither a race, nor a competition.*
2. *Wherever you go, no matter what the weather, always bring your own sunshine and smile with grace even if your soul is sobbing.*
3. *Even at the dizzying moment as the storm rages, don't turn the boat around, don't stop sailing.*
4. *The dawn won't spread the brightest light if there is no darkness.*
5. *"Don't hope for a life without problems," the panda said. "There's no such thing. Instead, hope for a life full of good problems."*
6. *Fear is what keeps people alive. Fear is the only reason they're alive. Fear of suicide. Fear of your loved ones feeling sad. Fear of pain. Fear of being in endless oblivion. Fear is what keeps me alive. Fear is the only reason I'm alive.*
7. *We fight when we can fight. We guard when we cannot fight. We retreat when we cannot guard. We yield when we cannot retreat. When we cannot yield, that is the day we die.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah dengan segala puji bagi Allah SWT dengan mengucap syukur karena telah diselesaikannya skripsi ini, penulis mempersembahkan skripsi kepada:

**Ibu Rukanah**

**Bapak Supriyono**

**Niken Ayudia Dewanti**

**Alm. Bapak Dasuki**

**Almh. Ibu Karsini**

**Alm. Bapak Djujur**

**Almh. Ibu Sariyem**

## **ABSTRAKSI**

**JUDUL : EVALUASI PENDAMPINGAN PROGRAM KELUARGA  
HARAPAN (PKH) DI KECAMATAN BOJONEGORO  
KABUPATEN BOJONEGORO**

**NAMA : NADIA AFRIZA PUTRI**

**NIM : 14020114130090**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pendampingan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Bojonegoro dan untuk melakukan evaluasi terhadap pendampingan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Bojonegoro. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terjadi perubahan terhadap perilaku masyarakat yang menjadi kelompok sasaran PKH dengan adanya kegiatan pendampingan serta untuk melihat bagaimana pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro telah dilaksanakan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan wawancara langsung dengan para informan dan dokumentasi. Sumber data diperoleh dengan menggunakan teknik purposive sampling, bersumber dari narasumber yang dinilai paham, terlibat langsung dalam pelaksanaan pendampingan PKH. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yang ditujukan untuk menggambarkan situasi atau kejadian yang terjadi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro belum dilaksanakan dengan baik. Penemuan ini diperoleh berdasarkan kriteria evaluasi yang digunakan untuk menilai pelaksanaan pendampingan PKH yang menunjukkan fakta-fakta bahwa kegiatan pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro belum dilakukan secara maksimal. terdapat beberapa masalah atau faktor penghambat pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro diantaranya adalah kurangnya pemenuhan informasi pendamping terhadap KPM PKH dan juga kurangnya jumlah tenaga pendamping di Kecamatan Bojonegoro.

*Kata kunci : Evaluasi, Program Keluarga Harapan*

## **ABSTRACT**

**TITLE : THE EVALUATION OF PROGRAM KELUARGA  
HARAPAN ASSISTANCE IN BOJONEGORO DISTRICT  
BOJONEGORO REGENCY**

**NAME : NADIA AFRIZA PUTRI**

**NIM : 14020114130090**

---

This study aims to find out how the assistance of Program Keluarga Harapan in Bojonegoro District Bojonegoro Regency and to evaluate the assistance of Program Keluarga Harapan in Bojonegoro District Bojonegoro Regency. This study was conducted to find out whether there was a change in the behavior of the targeted community of PKH with the assistance activities and to see how the PKH assistance had been implemented.

The method in this study uses direct interviews with informants and documentation. Sources of data were obtained by using purposive sampling technique, sourced from informants who were understood, involved in the assistance of Program Keluarga Harapan in Bojonegoro District. Data analysis used in this study is a qualitative descriptive method that refers to the events that occur.

The results of the study indicate that the assistance of PKH in Bojonegoro District has been not carried out properly. This finding was obtained based in the evaluation criteria used to assess the assistance of PKH which show the facts that the assistance of PKH activities have not been carried out optimally. There are several problems or inhibiting factors including the lack of information fulfillment for the recipients of PKH and also the lack of the number of PKH assistants in Bojonegoro District.

*Keywords: Evaluation, Program Keluarga Harapan*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah -Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pendampingan Program Keluarga Harapan (PKH) Kecamatan Bojonegoro Kabupaten Bojonegoro” dengan baik. Skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Pada proses penelitian serta penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosisal dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Dra. Maesaroh, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik sekaligus dosen penguji atas motivasi, nasihat dan sarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
3. Ibu Dr. Hartuti Purnaweni, M.PA, selaku dosen pembimbing sekaligus dosen penguji yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberi banyak motivasi dan nasihat serta bersedia meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si, selaku dosen wali sekaligus dosen penguji atas motivasi, nasihat dan sarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Pemerintah Kecamatan Bojonegoro



6. Tim Pelaksana Program Keluarga Harapan yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis
7. Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Kecamatan Bojonegoro yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis
8. Orang tua penulis, Bapak Supriyono dan Ibu Rukanah atas segala doa dan dukungannya sejak penulis lahir hingga saat ini.
9. Adik penulis, Niken Ayudia Dewanti yang selalu memberi dukungan dan menjadi penyemangat selama penulis di bangku kuliah
10. Sahabat seperjuangan, Afifah Rachmadeva Amartha yang selalu membantu dan memberi semangat dan memberi kenangan indah selama menjadi mahasiswa perantau
11. Sahabat-sahabat semasa kuliah, Aulia Aceide Oase, Ika Mustika Andamari dan Linda Widowati
12. Sahabat-sahabat tanah perantauan Ria, Rona dan Ida yang selalu membantu dan memberi kenangan indah selama berada di tanah perantauan
13. Teman-teman kelas 3 dan angkatan 2014 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.

Semarang, 30 Juni 2021



Nadia Afriza Putri

NIM. 14020114130090

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Kegunaan Penelitian .....	18
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	20
1.5.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	20
1.5.2 Kebijakan Publik .....	24
1.5.3 Proses Kebijakan Publik.....	25
1.5.4 Evaluasi Kebijakan Publik .....	26

1.5.5 Fungsi Evaluasi Kebijakan .....	27
1.5.6 Tipe Evaluasi Kebijakan.....	28
1.5.7 Kriteria Evaluasi Kebijakan .....	30
1.5.8 Keluarga .....	31
1.5.9 Program Keluarga Harapan .....	32
1.5.10 Pendampingan Program Keluarga Harapan.....	33
1.6 <i>Critical review</i> .....	35
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	35
1.7.1 Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro.....	36
1.7.2 Evaluasi Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	37
1.8 Metode Penelitian .....	40
1.8.1 Desain Penelitian .....	40
1.8.2 Situs Penelitian .....	41
1.8.3 Subjek Penelitian .....	42
1.8.4 Jenis Data.....	43
1.8.5 Sumber Data .....	43
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data .....	45
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data .....	46
1.8.8 Kualitas Data .....	47

## **BAB II GAMBARAN UMUM**

2.1 Kabupaten Bojonegoro .....	49
2.2 Kecamatan Bojonegoro.....	52
2.2.1 Kondisi Geografis.....	53
2.2.2 Kondisi Topografi.....	53
2.2.3 Kondisi Perekonomian Kecamatan Bojonegoro.....	53
2.2.4 Kondisi Pendidikan Kecamatan Bojonegoro .....	58
2.2.5 Kondisi Kesehatan Kecamatan Bojonegoro .....	59
2.3 Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro .....	60
2.3.1 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro .....	61
2.3.1.1 Visi.....	61

2.3.1.2 Misi .....	61
2.3.2 Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.....	63
2.4 Program Keluarga Harapan Kabupaten Bojonegoro .....	65
2.5 Pelaksana Program Keluarga Harapan (PPKH) Bojonegoro.....	69
2.5.1 Koordinator PKH Kabupaten Bojonegoro .....	73
2.5.2 Operator PKH Kabupaten Bojonegoro.....	74
2.5.3 Pendamping PKH Kabupaten Bojonegoro.....	75
2.6 Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro.....	77

### **BAB III HASIL PENELITIAN**

3.1 Deskripsi Informan Penelitian .....	80
3.2 Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro.....	82
3.2.1 Tujuan Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	84
3.2.2 Aktor Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	87
3.2.3 Waktu dan Lokasi Pendampingan PKH di Kec. Bojonegoro .....	89
3.2.4 Tugas dan Fungsi Pendamping PKH di Kec. Bojonegoro .....	93
3.2.5 Perekrutan Pendamping PKH di Kec. Bojonegoro .....	97
3.3 Evaluasi Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	100
3.3.1 Efektivitas.....	101
3.3.2 Kecukupan.....	105
3.3.3 Pemerataan .....	110
3.3.4 Responsivitas.....	113
3.3.5 Ketepatan.....	117

### **BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN**

4.1 Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro.....	124
4.1.1 Tujuan Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	125
4.1.2 Aktor Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	126
4.1.3 Waktu dan Lokasi Pendampingan PKH di Kec. Bojonegoro .....	127
4.1.4 Tugas dan Fungsi Pendamping PKH di Kec. Bojonegoro .....	129
4.1.5 Perekrutan pendamping PKH di Kec. Bojonegoro.....	130

4.2	Evaluasi Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	131
4.2.1	Efektivitas .....	131
4.2.2	Kecukupan .....	135
4.2.3	Pemerataan .....	139
4.2.4	Responsivitas .....	141
4.2.5	Ketepatan .....	144
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	147
5.1.1	Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	147
5.1.2	Evaluasi Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro.....	149
5.2	Saran.....	151
5.2.1	Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro .....	152
5.2.2	Evaluasi Pendampingan PKH di Kecamatan Bojonegoro.....	152
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>154</b>
 <b>LAMPIRAN.....</b>		<b>159</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Jumlah Penduduk Miskin di Pulau Jawa 2013-2016 .....	2
1.2	Pendapatan Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur .....	3
1.3	Tabel 10 Kabupaten/Kota Termiskin di Provinsi Jawa Timur 2016 .....	5
1.4	Tabel Besaran Bantuan PKH Sebelum Tahun 2017 .....	11
1.5	Tabel Besaran Bantuan PKH 2017-2018 .....	11
1.6	Tabel Matriks Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
1.7	Informan Penelitian.....	42
1.8	Contoh Tabel Triangulasi .....	48
2.1	Pembagian Wilayah Administratif Kabupaten Bojonegoro 2018 .....	51
3.1	Informan yang Terlibat .....	81

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Peta Kabupaten Bojonegoro.....	49
2.2 Sekretariat PPKH Kabupaten Bojonegoro .....	71
2.3 Struktur Organisasi PPKH Kabupaten Bojonegoro .....	72
3.1 Pendampingan PKH di Balai Desa Campurejo.....	91
3.2 Pendampingan PKH KPM Desa Ngroworejo .....	92
3.3 Pendampingan PKH KPM Desa Kalirejo .....	93
3.4 Penyampaian Materi FDS kepada KPM Desa Ngroworejo .....	95

## DAFTAR ISTILAH

ATM	Automated Teller Machine
BDT	Basis Data Terpadu
BPS	Badan Pusat Statistik
BPNT	Bantuan Pangan Non Tunai
CCT	Conditional Cash Transfers
Dinsos	Dinas Sosial
FDS	Fammily Development Session
Kemensos	Kementerian Sosial
Kabid	Kepala Bisang
KIP	Kartu Inndonesia Pintar
KIS	Kartu Indonesia Sehat
KKS	Kartu Keluarga Sejahtera
Koorkab	Koordinator Kabupaten
KPM	Keluarga Penerima Manfaat
Linjamsos	Perlindungan dan Jaminan Sosial
P2K2	Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga
Permensos	Peraturan Menteri Sosial
PKH	Program Keluarga Harapan
PPKH	Pelaksana Program Keluarga Harapan
Pemda	Pemerintah Daerah
Perda	Peraturan Daerah
SK	Surat Keputusan
SKPD	Satuan Kerja Perangkat Daerah