



**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH DALAM  
MEWUJUDKAN KOTA SEMARANG BERSIH**

**(Studi Kasus : Pengelolaan Sampah di TPA Jatibarang)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1**

**Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Dosen Pembimbing : Dra. Hesti Lestari , MS**

**Penyusun**

**Tia Arfani Sri Riwayatun**

**14020116120026**

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Tia Arfani Sri Riwayatun
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120026
3. Tempat / Tanggal Lahir : Temanggung / 20 Februari 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik / S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Putat RT 02 RW 03, Desa Jlegong Kecamatan  
Bejen Kabupaten Temanggung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : Efektivitas Pengelolaan Sampah Dalam Mewujudkan Kota Semarang Bersih (Studi Kasus : Pengelolaan Sampah di TPA Jatibarang) Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 24 Maret 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dra. Hesti Lestari, MS  
NIP. 195902071983032003

Pembuat Pernyataan,



Tia Arfani Sri R.  
NIM.14020116120026

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesarah, M.Si  
NIP. 196612221993032001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Sampah Dalam Mewujudkan Kota Semarang Bersih (Studi Kasus : Pengelolaan Sampah di TPA Jatibarang)  
Nama Penyusun : Tia Arfani Sri Riwayatun  
NIM : 14020116120026  
Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Juni 2021

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP.

NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822.199403.10 3

**Dosen Pembimbing :**

1. Dra. Hesti Lestari , MS

  
(..... )

**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Drs. Ari Subowo, M.Si

  
(..... )

2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM

  
(..... )

3. Dra. Hesti Lestari , MS

  
(..... )

## **MOTTO**

Apa yang kamu tanam itu yang kamu tuai, begitulah hukum karma.  
(Buddha)

Pikiran adalah sumber kebahagiaan dan ketidakbahagiaan.  
(Buddha)

Jangan melekat pada apa yang dicintai atau yang tidak dicintai. Tidak bertemu dengan mereka yang dicintai dan bertemu dengan mereka yang tidak dicintai, keduanya merupakan penderitaan.  
(Dhammapada 210)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:*

- 1. Kedua orang tua saya, Bapak Saryadi dan Ibu Robiyatun yang telah memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Adik saya Virya Paramita, terima kasih banyak selalu memberikan semangat dan menghibur saya ketika saya lelah.*
- 3. Keluarga besar saya yang selalu mendukung dan memahami saya.*
- 4. Seseorang yang spesial, Edi Swasono. Terima kasih sudah memberikan semangat dan menjadi penguat dalam segala kondisi.*
- 5. Kakak-kakak gemasku Mas Tomy, Mas Fatih, dan Mas Tegar terimakasih selalu mendengarkan curhatan saya yang kadang membuat kalian pusing.*
- 6. Sahabat saya Ita Kartika terimakasih sudah menjadi teman yang memberikan segalanya waktu dan tenaganya.*
- 7. Sahabat-sahabat "Teman Ibiss" (Ridha, Keyvn, Edy, Arif, Anin, Joseph, Wahyu, dan Pipit), terima kasih telah memberikan keceriaan, semangat dan perhatian.*
- 8. Sabat-sahabat di Tembalang Pupun, lala, lintang, mbak Dhita yang selalu membantu saya ketika dalam kesusahan.*
- 9. Teman-teman dari KAMADITA yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mengingatkan saya.*

10. *Teman-temanku sepebimbangan, Nafis, Agnes dan Diyas, yang saling menyemangati. Banyak kenangan bersama kalian yang tidak akan pernah terlupakan.*
11. *Keluarga Lingkungan Alam HIMPS tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan pengalaman yang luar biasa.*
12. *Teman-teman Administrasi Publik 2016*
13. *Keluarga HIMPS 2017-2018.*

# **EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH DALAM MEWUJUDKAN KOTA SEMARANG BERSIH**

**(Studi Kasus : Pengelolaan Sampah di TPA Jatibarang)**

## **ABSTRAK**

Kota Semarang merupakan kota padat penduduk dengan mobilitas yang cukup tinggi. Banyaknya penduduk baik penduduk asli maupun pendatang menyebabkan banyak perubahan, salah satunya adalah produksi sampah. Setiap manusia tentunya akan menghasilkan sampah setiap harinya. Pengelolaan sampah yang efektif tentunya sangat diperlukan agar sampah-sampah yang dihasilkan dapat dikelola dengan baik. Dengan pengelolaan yang efektif diharapkan dapat menjadikan Semarang sebagai kota yang bersih. Permasalahan tersebut mendapat respon dari pemerintah melalui Dinas Lingkungan Hidup agar ditindak lanjuti. Salah satunya adalah pengelolaan sampah di TPA Jatibarang. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas dari beberapa pakar dan menggunakan acuan kriteria efektivitas yang di kemukakan oleh Gibson. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dilakukan melalui wawancara dan juga dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengolahan sampah di TPA Jatibarang sudah cukup efektif. Penyesuaian kebutuhan dengan inovasi pengelolaan sampah yang terus ditingkatkan sehingga permasalahan bisa teratasi. Kendala utama yang dirasakan adalah mengenai pendanaan untuk beberapa sarana dan prasarana, kebutuhan yang membeludak dengan dana yang diberikan dirasakan belum memenuhi. Saran yang diberikan adalah peningkatan kesadaran masyarakat untuk mengurangi timbulan sampah sehingga sampah dapat terkontrol dan beban TPA akan berkurang. Dengan pengurangan jumlah timbulan sampah maka sarana prasarana yang diperlukan juga akan berkurang.

**Kata kunci : Efektivitas, pengelolaan sampah, Kota Bersih.**

# **EFFECTIVENESS OF WASTE MANAGEMENT IN REALIZING A CLEAN SEMARANG CITY**

*(case study : waste management at TPA Jatibarang)*

## **ABSTRACT**

*Semarang City is a densely populated city with quite high mobility. The large number of residents, both natives and immigrants, has caused many changes, one of which is the production of waste. Every human being will certainly produce waste every day. Effective waste processing is of course indispensable so that the resulting waste can be treated properly. Effective processing is expected to make Semarang a clean city. This problem received a response from the government through the Environmental Service to be followed up. One of them is waste processing at TPA Jatibarang. This study uses the theory of effectiveness from several experts and uses a reference to the effectiveness criteria put forward by Gibson. This study used a qualitative descriptive method which was carried out through interviews and documentation. The results of the study indicate that the waste processing at TPA Jatibarang is quite effective. Adjustment of needs with waste processing innovations that continue to be improved so that problems can be resolved. The main obstacle that is felt is regarding funding for several facilities and infrastructure, the need that has swelled with the funds provided is felt to have not been fulfilled. The advice given is to increase public awareness to reduce waste generation so that waste can be controlled and the burden on TPA will be reduced. By reducing the amount of waste generation, the necessary infrastructure will also be reduced.*

**Key words:** *Effectiveness, waste management, Clean City.*



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk, karunia serta kebajikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Efektivitas Pengelolaan Sampah dalam Mewujudkan Kota Semarang Bersih Studi Kasus : Pengelolaan Sampah di TPA Jatibarang. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis tentunya mendapatkan banyak pengarahan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Hesti Lestari , MS selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
5. Bapak Drs. Ari Subowo, M.Si selaku dosen penguji, terima kasih atas kritikan, saran dan masukannya terhadap penelitian yang sudah saya buat.

6. Bapak Khoirul Huda S.T, Bapak Wahyu Efendy Heryawan S.AP, Mas Wisnu, dan pegawai bidang Pengelolaan Sampah, Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang atas bantuan yang diberikan sehingga mempermudah penulis untuk melakukan penelitian, wawancara dan mengambil data.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak yang membutuhkan.

Semarang, 29 Maret 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat .....	6
1.3.1 Tujuan .....	6
1.3.2 Manfaat .....	7
1.4. Kajian Teori .....	7
1.4.1. Penelitian Terdahulu .....	7
1.4.2. Administrasi Publik .....	9
1.4.3. Manajemen .....	16
1.4.4. Manajemen Perkotaan .....	23
1.4.4.1. Pengertian Kota .....	23
1.4.4.2 Manajemen Perkotaan .....	32
1.4.5. Efektivitas .....	40
1.5. Fenomena Penelitian .....	50
1.6. Metode Penelitian .....	51
1.6.1. Jenis Penelitian .....	51
1.6.2. Situs Penelitian .....	52
1.6.3. Populasi dan Sampel .....	53
1.6.4. Instrument Penelitian .....	54
1.6.5. Sumber Data .....	54
1.6.6. Teknik Pengumpulan Data .....	54
1.6.7. Analisis dan Interpretasi Data .....	56
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	57
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang .....	57
2.1.1. Kondisi Umum .....	57
2.1.2. kondisi geografis .....	58
2.1.3. Keadaan Demografis dan Kependudukan .....	59
2.2. Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup .....	61
2.2.1. Gambaran Umum .....	61
2.2.2 Struktur Organisasi .....	63

2.3. Gambaran Umum TPA Jatibarang .....	65
<b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
3.1. Sumber Sampah .....	67
3.2. Proses Pengolahan Sampah .....	69
3.2.1. Proses Pengangkutan .....	69
3.2.2. Proses Penimbangan .....	71
3.3 Upaya Pemerintah dalam Mengurangi Timbulan Sampah .....	73
3.4. Pengelolaan Sampah di TPA .....	74
3.4.1. Budidaya Maggot .....	74
3.4.2. Land Field Gas (LFG) .....	74
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
4.1. Perencanaan .....	77
4.1.1. Tujuan dan Sasaran .....	77
4.1.2. Penetapan Peraturan .....	79
4.2. Pengorganisasian .....	79
4.3. Pelaksanaan Program Pengolahan Sampah .....	80
4.3.1. Upaya Pencegahan .....	80
4.3.2. Penanganan Sampah .....	82
4.3.2.1. Pewadahan dan Pemilahan .....	82
4.3.2.2. Pengumpulan .....	82
4.3.2.3. Pengangkutan .....	83
4.3.2.4. Pemrosesan Akhir .....	84
4.4. Sarana dan Prasarana .....	89
4.5. Sumberdaya Manusia .....	90
4.6. Pengawasan dan Evaluasi .....	91
4.7. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .....	92
4.7.1. Faktor Pendukung .....	92
4.7.2. Faktor Penghambat .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
5.1. KESIMPULAN .....	94
5.2. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Produksi Sampah Kota Semarang .....	2
Tabel 1.2. Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 1.3. Pengertian Kota Ditinjau dari Berbagai Aspek .....	27
Tabel 2.1. Batas Wilayah .....	58
Tabel 2.2. kepadatan Penduduk Kota Semarang .....	60
Tabel 3.1. Komposisi Sampah TPA Jatibarang .....	68
Tabel 3.2. Komposisi Sampah Pasar Kota Semarang .....	68
Tabel 3.3. Jumlah Countainer .....	70
Tabel 3.4. Pembagian Wilayah .....	71
Tabel 3.5. Prosedur Pembuangan Sampah .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Peta Kota Semarang .....	57
Gambar 2.2. Bagan Organisasi Dinas Lingkungan Hidup .....	65
Gambar 4.1. Struktur Organisasi UPTD TPA .....	80