



***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PENGEMBANGAN DESA WISATA KEMETUL,
KECAMATAN SUSUKAN, KABUPATEN SEMARANG**

Dosen Pembimbing:

Dra. Dyah Hariani, MM

Dra. Susi Sulandari, M. Si

Disusun Oleh

Aninda Diah Maharani Utami

(14030117130041)

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2021



***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PENGEMBANGAN DESA WISATA KEMETUL,
KECAMATAN SUSUKAN, KABUPATEN SEMARANG**

Dosen Pembimbing:

Dra. Dyah Hariani, MM

Dra. Susi Sulandari, M. Si

Disusun Oleh

Aninda Diah Maharani Utami

(14030117130041)

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aninda Diah Maharani Utami

NIM : 14030117130041

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

***Collaborative Governance* dalam Pengembangan Desa Wisata Kemetul,
Kecamatan Susukan, Kabupaten Semarang**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 22 Juni 2021

Pembuat Pernyataan,



Aninda Diah Maharani Utami

14030117130041

PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Pengembangan
Desa Wisata Kemetul, Kecamatan Susukan,
Kabupaten Semarang

Penyusun : Aninda Diah Maharani Utami

Departemen Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Sastra I Administrasi Publik.**

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 196408271990011001


Semarang, 29 Juni 2021
Wakil Dekan I

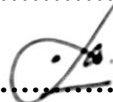


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

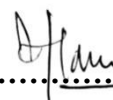
1. Dra. Dyah Hariani, MM
2. Dra. Susi Sulandari, M. Si


(..........)

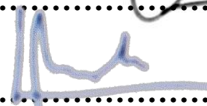
(..........)

Dosen Penguji

1. Dra. Dyah Hariani, MM
2. Dra. Susi Sulandari, M. Si
3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.

(..........)

(..........)

(..........)

MOTTO HIDUP

“Hidupmu bukan hanya milikmu, tapi juga milik orang yang menyayangimu. Jadi hati-hati jika memilih keputusan, jangan sampai menyesalinya.”

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang senantiasa telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.*
- 2. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga sekarang penelitian ini berakhir.*
- 3. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Sugiyarto dan Ibu Sukanti serta adik saya tercinta Mentari yang telah memberikan support yang luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini*
- 4. Niken, Dhinny dan Kiki yang telah menemani dan membantu dalam proses penulisan skripsi ini.*
- 5. Lilis, Kiwul, Cici, Naren, Vira yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penulisan skripsi serta terima kasih telah mengisi hari-hari perkuliahanku.*
- 6. Bella, Ina, Lintang, Damai, Ita, Mba Vita, Mba Khoirul terima kasih telah menerimaku dan menghabiskan waktu setiap hari sampai subuh.*
- 7. Hanbin, Nana, dan Kak Ten yang telah memberikan kebahagiaan dan pelajaran hidup untuk tetap berjuang sampai selesai.*

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PEMBANGUNAN DESA
WISATA KEMETUL, KECAMATAN SUSUKAN, KABUPATEN
SEMARANG**

ABSTRAK

Desa Wisata Kemetul sudah berjalan selama kurang lebih 10 tahun, namun perkembangannya lambat dan keberadaannya yang tidak banyak diketahui oleh masyarakat, menjadi latar belakang penelitian ini. Komitmen yang kurang dari *stakeholders* sehingga desa wisata ini pengembangannya kurang berjalan secara maksimal. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti melakukan penelitian terkait dengan *collaborative governance* serta faktor keberhasilan dalam pengembangan Desa Wisata Kemetul. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis *collaborative governance* dan faktor yang menunjang keberhasilannya dalam pengembangan Desa Wisata Kemetul. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian utama adalah para *stakeholders* terkait dengan teknik *purposive sampling*. Situs penelitiannya ada di Desa Wisata Kemetul dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara, dokumen terkait dan materi audio visual. Hasil penelitian menunjukkan bawasannya *collaborative governance* masih menemui banyak kendala, hal ini dibuktikan dengan analisis model *collaborative governance* Ansell dan Gash, seperti: ketegasan aturan, pemahaman visi misi bersama, komitmen dan partisipasi yang kurang. Faktor keberhasilan yang mendukung, yaitu: kepercayaan yang kuat, adanya peraturan, adanya pembagian tanggungjawab, pembagian informasi dan tersedianya sumber daya, disamping itu ada beberapa indikator yang belum terpenuhi, yaitu: struktur jaringan, komitmen dan kejelasan tata kelola.

Kata kunci: Desa Wisata, *Collaborative Governance*, Desa Wisata Kemetul

**COLLABORATIVE GOVERNANCE IN THE DEVELOPMENT OF DESA
WISATA KEMETUL, SUSUKAN DISTRICT, SEMARANG REGENCY**

ABSTRACT

Desa Wisata Kemetul has been running for about 10 years, but its development is slow and its existence is not widely known by the community, which is the background of this research. This is due to the lack of commitment of the stakeholders so that this tourist village is not running optimally. Based on this, the researchers conducted research related to collaborative governance and the success factors in the development of the Kemetul Tourism Village. The purpose of this study was to determine the analysis of collaborative governance and the factors that support its success in the development of Desa Wisata Kemetul. The research method used in this research is descriptive qualitative. The main research subjects are stakeholders related to the purposive sampling technique. The research site is in Kemetul Tourism Village with data collection techniques through direct observation, interviews, related documents and audio-visual materials. The results of the research show that collaborative governance still faces many obstacles, this is evidenced by the analysis of Ansell and Gash's collaborative governance model, such as: firmness of rules, understanding of shared vision and mission, lack of commitment and participation. The supporting success factors are: strong trust, the existence of regulations, the division of responsibilities, the sharing of information and the availability of resources, besides that there are several indicators that have not been met: network structure, commitment and clarity of governance.

Keywords: Tourism Village, Collaborative Governance, Desa Wisata Kemetul

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas segala nikmat rahmat, ridho dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya dengan baik skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance* dalam Pengembangan Desa Wisata Kemetul, Kecamatan Susukan, Kabupaten Semarang”. Shalawat serta salam tak lupa dihanturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan bagi umat manusia. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program strata S1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses pelaksanaan skripsi, yaitu kepada:

1. Dr. Drs. Hadi Warsono, M.TP selaku Desak Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu. Dr. Dra. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Dyah Hariani, MM selaku dosen pembimbing pertama, terima kasih atas ketersediaannya waktu untuk membimbing saya mulai dari penyusunan proposal skripsi hingga terselesaikannya skripsi dan memberikan banyak ilmu serta pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Susi Sulandari, M.Si selaku dosen pembimbing dua, terima kasih atas ketersediaannya waktu untuk membimbing saya dan memberikan banyak pengalan serta pengetahuan selama proses bimbingan skripsi.
6. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T selaku dosen wali saya sekaligus dosen penguji skripsi. Terima kasih bapak atas perhatian, ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
7. Bapak Ibu Dosen Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah mendedikasikan ilmunya.

8. Bapak Taufik selaku Kasi Pengembangan Produk Wisata Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang, Bapak Agus Sudibyo selaku Kepala Desa Kemetul dan Bapak Nugroho selaku Ketua Pokdarwis Sekar Kanthil yang sekaligus menjadi narasumber utama saya. Terima kasih telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu mengumpulkan data yang saya butuhkan untuk penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu narasumber yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi mengenai *collaborative governance* dalam pengembangan Desa Wisata Kemetul.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dengan tulus ikhlas memebrikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Terima kasih.

Semarang, 22 Juni 2021



Aninda Diah Maharani Utami

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO HIDUP	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5 Kajian Teori.....	16
1.5.1 Penelitian Terdahulu	16
1.5.2 Administrasi Publik.....	28
1.5.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	29
1.5.4 Paradigma Administrasi Publik.....	30
1.5.5 Manajemen Publik	33
1.5.6 <i>Collaborative Governance</i>	35

1.5.7	Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i>	38
1.5.8	Pariwisata	41
1.5.9	Jenis Pariwisata	42
1.5.10	Pengembangan Pariwisata.....	43
1.5.11	Desa Wisata.....	44
1.6	Kerangka Pemikiran	45
1.7	Operasionalisasi Konsep	46
1.8	Argumen Peneitian	49
1.9	Metode Penelitian.....	50
1.9.1	Desain Penelitian	50
1.9.2	Situs Penelitian	50
1.9.3	Subjek Penelitian	50
1.9.4	Jenis Data.....	51
1.9.5	Sumber Data	51
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	52
1.9.7	Analisis Interpretasi Data.....	52
1.9.8	Kualitas Data.....	54
BAB II.....		55
GAMBARAN UMUM PENELITIAN		55
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Semarang	55
2.2	Gambaran Umum Desa Kemetul.....	60
2.2.1	Kondisi Geografis	60
2.2.2	Kondisi Demografis	60
2.2.3	Potensi Desa	62
BAB III		72

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
3.1 <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan Desa Wisata Kemetul 73	
3.1.1 <i>Starting Condition</i>	74
3.1.2 Kepemimpinan Fasilitatif.....	78
3.1.3 Desain Institusional.....	81
3.1.4 Proses Kolaborasi.....	84
3.2 Faktor Pendukung <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan Desa Wisata Kemetul	96
3.2.1 <i>Networked Structure</i> (Struktur Jaringan).....	96
3.2.2 <i>Commitment to a Common Purpuse</i> (Komitmen terhadap Tujuan) 97	
3.2.3 <i>Trust Among The Participants</i> (Saling Percaya diantara Partisipan) 99	
3.2.4 <i>Governance</i> (Kejelasan dalam Tata Kelola)	100
3.2.5 <i>Access to Authority</i> (Akses terhadap Kekeuasaan)	102
3.2.6 <i>Distributive Accountability</i> (Pembagian Tanggungjawab)	103
3.2.7 <i>Information Sharing</i> (Bagi Informasi)	106
3.2.8 <i>Access to Resource</i> (Akses Sumber Daya).....	107
BAB IV	114
PENUTUP.....	114
4.1 Kesimpulan.....	114
4.2 Saran	117
Daftar Pustaka	120
LAMPIRAN 1.....	123
PEDOMAN WAWANCARA (<i>INTERVIEW GUIDE</i>).....	123
LAMPIRAN 2.....	127

TABEL KERJA <i>COLLABORATIVE GOVERNANCE</i> DALAM PENGEMBANGAN DESA WISATA KEMETUL	127
LAMPIRAN 3.....	131
TABEL KERJA FAKTOR KEBERHASILAN <i>COLLABORATIVE GOVERNANCE</i> DALAM PENGEMBANGAN DESA WISATA KEMETUL	131
LAMPIRAN 4.....	134
TRANSKRIP WAWANCARA.....	134
LAMPIRAN 5.....	158
DOKUMENTASI	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	6
Jumlah devisa Sektor Pariwisata Tahun 2015-2018	6
Tabel 1.2.....	11
Jumlah Kunjungan Wisatawan Desa Wisata Kemetul.....	11
Table 1.3.....	16
Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.1.....	56
Pembagian Wilayah Administrasi Pemerintahan Kabupaten Semarang	56
Tabel 2.2.....	58
Jumlah Penduduk Kabupaten Semarang Menurut Jenis Kelamin	58
Tabel 3.1.....	94
Hasil Analisis <i>Collaborative Governance</i>	94
Tabel 3.2.....	112
Hasil Analisis Faktor Keberhasilan.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	2
Map Kedatangan Wisatawan Internasional.....	2
Gambar 1.2.....	4
Map Kedatangan Wisatawan Internasional.....	4
Gambar 1.3	5
Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia.....	5
Gambar 1.4.....	37
Model <i>Collaborative Governance</i> Ansell and Gash	37
Gambar 2.1	56
Peta Administratif Kabupaten Semarang	56
Gambar 2.2.....	61
Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2019	61
Gambar 2.3	61
Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan Tahun 2019	61
Gambar 2.4.....	62
Peta Desa Wisata Kemetul	62
Gambar 2.5.....	65
<i>Home Indusrty</i> Kerupuk.....	65
Gambar 2.6.....	65
<i>Home Industry</i> Roti Pia.....	65
Gambar 2.7.....	66
<i>Home Industry</i> Jamur Tiram	66
Gambar 2.8.....	67
Paket Mengolah Sawah	67

Gambar 2.9.....	68
Kegiatan Upacara Dawuhan.....	68
Gambar 2.10.....	69
Kegiatan Upacara Mertideso.....	69
Gambar 2.11.....	71
Brosur Desa Wisata Kemetul.....	71
Gambar 3.1.....	88
Keadaan Situs Bintang Jatuh.....	88
Gambar 3.2.....	89
Kondisi Salah Satu Objek yang Sudah Rusak.....	89
Gambar 3.3.....	109
Lokasi Peletakan Gazebo dan Warung Pedagang.....	109
Gambar 3.4.....	109
Masyarakat Desa Kemetul Membantu dalam Peletakan Gazebo.....	109