

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus.(2010). *Reformasi Aparatur Negara Ditinjau Kembali*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dwiyanto, Agus.(2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik Yogyakarta* : Pustaka Belajar
- Indrajit, Richardus Eko.(2004). *Electronics Government : strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*, Yogyakarta : Andi Yogyakarta
- Indrajit, R.E. 2006. *Electronic Government : Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. Jakarta : Aptikom
- Moenir, HAS.(2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moleong.(2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, Harbani.(2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabet.
- Pasolong, Herbani.(2012). *Metode penelitian Administrasi Publik*.Bandung: Alfabeta.
- Ridwan,Juniarso dan Sodik Sudrajat.(2009). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa
- Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono.(2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono.(2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif & RND)*. Bandung : Alfabeta
- Suwarno, Yogi.(2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Syafiie, Inu Kencana.(2010). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Wijayanto, Anjar.(2007). *Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB)*. Malang : Univ. Merdeka
- Sumber Jurnal :

- Andi, Muh Fikram.(2019). *E-Service Dalam Bursa Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kabupaten Gowa*. Jurnal Administrasi Publik. Vol 5 No 1
- Annisa, Citra.(2011). *Implementasi E-Government melalui Bursa Kerja Online Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi*. Universitas Indonesia
- Buchari, Achmad.(2016). *Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung*. Jurnal Sosiohumaniora. Volume 18 No. 3. Hal 235-239
- Ojasalo, Jukka. 2010. *E-Service Quality: A Conceptual Model*. *International Journal of Arts and Sciences*. ISSN: 1944-6934
- Rowley,J.(2006). *An Analysis of The E-Service Literature:Towards A Research Agenda*. *University of Wales UK : Internet Research* ISSN 1066-2243
- Zhericka, Dendha.(2013). *Penerapan Electronic Service dalam pengembangan informasi di kabupaten kutai kartanegara*. Universitas Mulawarman. Jurnal Ilkom. Vol 01 No 01 hal 345-361
- Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar Tahun 1945, pasal 27 ayat (2) tentang *Kebebasan Memilih Pekerjaan*
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003, tentang *Ketenagakerjaan*
- Republik Indonesia, Instruksi Presiden Nomor 03 Tahun 2003 tentang *Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan Electronic Government*