



**PERAN STAKEHOLDER DALAM PROGRAM PENCEGAHAN  
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA DI KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program S1 Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

**Dosen Pembimbing :**

**Dr.Dra. Kismartini, M.Si**

**Amni Zarkasyi Rahman, S.Ap, M.Si**

**Penyusun**

**Amanda Elista**

**14030117120014**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUPOLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Amanda Elista
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117120014
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jepara, 19 Maret 1999
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jalan Raya Krasak, RT 4 RW 4 Pecangaan  
Jepara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang Saya tulis berjudul :

**“PERAN STAKEHOLDER DALAM PROGRAM PENCEGAHAN KEKERASAN  
DALAM RUMAH TANGGA DI KOTA SEMARANG”**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang Saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah Saya sendiri atau hasil jiplakan karya ilmiah orang lain, maka Saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah Saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang Saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, 24 Juni 2021



Amanda Elista  
NIM. 14030117120014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Stakeholder Dalam Program Pencegahan Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Kota Semarang  
Nama Penyusun : Amanda Elista  
NIM : 14030117120014  
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 24 Juni 2021

Dekan,



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.  
NIP. 19690822.199403.1.003

**Dosen Pembimbing :**

1. Dr.Dra. Kismartini, M.Si

  
(.....)

2. Amni Zarkasyi Rahman, S.Ap, M.Si

  
(.....)

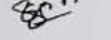
**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Dr.Dra. Kismartini, M.Si

  
(.....)

2. Amni Zarkasyi Rahman, S.Ap, M.Si

  
(.....)

3. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. ( ..)

## HALAMAN MOTTO

*“ Tekad, Usaha dan Doa Adalah Kunci Kesuksesan ”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil alamin, Segala Puji Bagi Allah Tuhan Semesta Alam. Atas Rahmat Allah S.W.T saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh perjuangan. Tak lupa puji syukur saya panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, panutan manusia di seluruh dunia. Dengan segenap kerendahan hati, Skripsi ini saya persembahkan kepada :*

- 1) Ibu saya tercinta almarhum Ibu Sriniti yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, doa, dan dukungan semasa hidup sehingga saya bisa menjadi pribadi yang kuat dalam menjalani kerasnya kehidupan. Bapak tersayang, Bapak Jas Priyo yang selalu memanjatkan doa dalam sujudnya untuk keberhasilan putri tercintanya.*
- 2) Ketiga adekku terkasih Afansa Febrianti, Ajeng Ayu Priyaniti dan Umar Suryantara kalianlah yang membuat kakak semangat mengerjakan skripsi dan bertekad menjadi kakak yang kuat agar bisa melindungi kalian.*
- 3) Sahabat dunia akhirat Savira Nabila sekeluarga, terima kasih kamu selalu menemani saya dari kecil hingga dewasa. Sungguh indah kasih sayang dan perhatianmu sahabat. Aku sayang Savira Nabila dimanapun kita berada. Jauh maupun dekat.*
- 4) Bibik saya tersayang, bibik Made sekeluarga yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang bibik, manda sayang bibik.*
- 5) Sahabat seperjuangan yang sudah seperti saudara Hasna Alya Safira, Karin Suna, Dwi Nur Rachmawati, Ulfa Triyana, Satriani Qurrota A'yun, Nisva Auliya, Rohmawati dan Annisa.*
- 6) Kakak mentoring kak Ratu Nur Mustika,, Kak Roihanatul Mayziah, Mbak Yuni, Mbak Bibil dan semua keluarga Wisma Muslimah FISIP UNDIP terima kasih atas ilmu dan cinta yang kalian berikan.*
- 7) Sobat sambat yang paling istimewa Bagus Adjie Prasetyo, terima kasih sudah merespon curhatan saya dari yang penting sampai tidak penting dan terima kasih juga sudah menghibur saya dengan kelucuan anda meskipun anda sendiri sedang pusing*

- 8) *Keluarga Fraction FISIP UNDIP Kak Ika, Kak Yoga, Kak Febri, Dek Ika, Dek Septi, Dek Ijlal, Dek Susi, Dek Aisyah, Dek Nurma, Maerel, kak Ester Elisabet, Kak Roihanatul Mayziah dan Dek Ayu terima kasih sudah berjuang bersama-sama membangun Fraction sebagai BSO di FISIP*
- 9) *Riset Dan Keilmuan BEM UNDIP 2018 Kak Ika, Rizka, Annisa Megawati, Defi, Kak Reza dan semua anggota RISKEL BEM UNDIP terima kasih atas virus ambis lomba yang telah kalian berikan pada saya*
- 10) *Senat Mahasiswa Undip 2019 Lim Yong Chin, Junia, Dek Citoh, Dek Anggi, Dek Fatma, Putri, Noval, Sidiq, Kak Anisa, Kak Nadif, Kak Lulut dan semua keluarga SM UNDIP 2019 terima kasih atas ilmu teknik siding yang kalian berikan selama di SM UNDIP 2019*
- 11) *Himpunan Mahasiswa Peduli Sosial FISIP UNDIP 2018 Kak Nisa, Kak Rifka, Kak Elok, Kak Eva, Ella, Robby, Syahnas dan semua keluarga HIMPS FISIP UNDIP 2018 terima kasih atas pengalaman dan ilmu humen care yang telah kalian berikan*
- 12) *Sobat ambis lomba Zharfan Akbar Andriawan, Alex Haekal, Dek Ayu Sabrina, Steve Joseph Ryhadi, Haris Fadhila, Dwi Nur Rachmawati, Oryza Satifa, Ramadhan Pratama, Dek Septi dan Dek Julyana, terima kasih telah menyebarkan virus ambis pada saya.*

## **PERAN STAKEHOLDER DALAM PROGRAM PENCEGAHAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA DI KOTA SEMARANG**

### **ABSTRAK**

Masih tingginya angka KDRT di Kota Semarang menjadi permasalahan yang harus segera ditangani bersama. Hal itu dikarenakan KDRT merupakan jenis kekerasan yang paling banyak terjadi di Semarang dari tahun 2016-2020. Guna mencegah semakin banyaknya angka KDRT diperlukan peranan dari berbagai stakeholder pemerintah, lembaga masyarakat maupun swasta. Pelaksanaan peran tersebut terdiri atas peran sebagai *policy creator*, koordinator, fasilitator, implementor & akselerator. Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Penentuan subjek menggunakan *purposive sampling*, kualitas data menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan peran stakeholder telah berjalan cukup baik, namun belum optimal hal ini terlihat dari ditemukannya permasalahan 1) masih tingginya angka KDRT di Semarang 2) kurangnya komitmen masyarakat & DP3A untuk mencegah KDRT 3) kurangnya dana dalam melaksanakan sosialisasi di level RT/RW. Hasil identifikasi stakeholder terbagi menjadi a) stakeholder pemerintah yang menjalankan peran sebagai *policy creator*, koordinator, fasilitator & implementor. Pada pelaksanaan peran tersebut ditemukan penyebab masih tingginya angka KDRT karena faktor ekonomi, budaya patriarki, Kota Semarang sebagai kota yang kompleks b) stakeholder lembaga masyarakat sebagai fasilitator & implementor ditemukan penyebab tingginya angka KDRT karena faktor kesadaran warga Kota Semarang untuk melapor c) stakeholder swasta sebagai akselerator telah menjalankan perannya dengan baik melalui CSR. Saran yang diberikan adalah saling menguatkan komitmen antar stakeholder, APSAI melalui CSR perusahaan dapat menyalurkan dananya bagi stakeholder lain yang kekurangan dana untuk melaksanakan program, masih tingginya angka KDRT dapat ditekan dengan pelatihan ekonomi digital, membangun perspektif adil gender, mendorong masyarakat untuk berani melapor disertai dengan penanganan yang cepat & tepat, membangun kesadaran warga Kota Semarang untuk peduli pada persoalan KDRT.

Kata Kunci : Peran, Stakeholder, Pencegahan KDRT

## ***THE ROLE OF STAKEHOLDERS ON DOMESTIC VIOLENCE PREVENTION PROGRAMS IN SEMARANG CITY***

### ***ABSTRACT***

The high number of domestic violence in the city of Semarang is a problem that must be dealt with immediately. This is because domestic violence is the most common type of violence in Semarang from 2016-2020. In order to prevent the increasing number of domestic violence, the role of various government stakeholders, public and private institutions is needed. The implementation of these roles consists of roles as policy creator, coordinator, facilitator, implementor & accelerator. The method in this research is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews and documentation. Determination of the subject using purposive sampling, data quality using source triangulation. The results of the research show that the implementation of the role of stakeholders has been running quite well, but it is not optimal, this can be seen from the discovery of problems 1) the high number of domestic violence in Semarang 2) lack of community commitment & DP3A to prevent domestic violence 3) lack of funds in carrying out socialization at below level. The results of the identification of stakeholders are divided into a) government stakeholders who carry out the roles of policy creator, coordinator, facilitator & implementor. In carrying out this role, it was found that the cause of the high number of domestic violence was due to economic factors, patriarchal culture, Semarang City as a complex city. b) community institutional stakeholders as facilitators & implementors found the cause of the high number of domestic violence due to the awareness factor of Semarang City residents to report c) private stakeholders as accelerators have carried out their roles well through CSR. The advice given is to strengthen mutual commitment between stakeholders, APSAI through corporate CSR can channel funds to other stakeholders who lack funds to carry out the program, the still high number of domestic violence can be suppressed by digital economic training, build a gender fair perspective, encourage the community to be brave to report accompanied by fast & appropriate handling, building awareness of Semarang City residents to care about domestic violence issues.

*Keywords : Roles, Stakeholders, Domestic Violence Prevention*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala Rahmat dan Karunia-Nya serta Sholawat dan Salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PERAN STAKEHOLDER DALAM PROGRAM PENCEGAHAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA DI KOTA SEMARANG**”. Skripsi ini terselesaikan guna memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan Sarjana (S1) pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Di dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr.AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Kismartini M.Si selaku dosen pembimbing terima kasih atas bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Juga bantuan, nasihat dan arahan yang selalu diberikan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
5. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.Ap, M.Si selaku dosen pembimbing 2 terima kasih atas bimbingannya selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. selaku dosen wali, terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat termotivasi untuk mengerjakan skripsi
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari betul akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 24 Juni 2021

Penulis



Amanda Elista

14030117120014

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian .....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	13
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	14
1.6 Kerangka Teori.....	15
1.6.1 Penelitian Terdahulu .....	15
1.6.2 Administrasi Publik.....	25
1.6.3 Kebijakan Publik .....	28
1.6.4 Implementasi Kebijakan.....	32
1.6.5 Peran Stakeholder .....	35
1.6.6 Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang .....	44
1.6.7 Kerangka Berpikir Teoritis.....	46
1.7 Operasionalisasi Konsep .....	46
Mengidentifikasi dan Menganalisis Peran Stakeholder .....	46
1.8 Metode Penelitian.....	49
1.8.1 Desain Penelitian.....	49
1.8.2 Situs Penelitian .....	49

1.8.3 Subyek Penelitian .....	49
1.8.4 Jenis Data .....	51
1.8.5 Sumber Data .....	51
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data .....	52
1.8.7 Teknik Analisis dan Interpretasi Data .....	54
1.8.8 Kualitas Data .....	56
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>55</b>
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang .....	55
2.1.1 Kondisi Geografis .....	55
2.1.2 Kondisi Demografis .....	58
2.1.3 Kondisi Sosial dan Ekonomi di Kota Semarang .....	59
2.2 Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang .....	61
2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Stakeholder Dalam Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang.....	65
2.3.1 DP3A Kota Semarang .....	65
2.3.2 PPT Seruni Semarang .....	66
2.3.3 Tim Penggerak PKK Kota Semarang.....	67
2.3.4 Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	68
2.3.5 Dinas Sosial Kota Semarang .....	69
2.3.6 YKKS Kota Semarang .....	70
2.3.7 APSAI Kota Semarang.....	70
2.3.8 Bank Mandiri Kota Semarang.....	71
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>72</b>
Peran Stakeholder Dalam Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang .....	73
3.1. Stakeholder Pemerintah.....	74
3.1.1 Peran Stakeholder Sebagai Policy Creator .....	74
3.1.2 Peran Stakeholder Sebagai Koordinator.....	77
3.1.3 Peran Stakeholder Sebagai Fasilitator .....	82
3.1.4 Peran Stakeholder Sebagai Implementor.....	83
3.2 Stakeholder NGO (Lembaga Masyarakat) .....	101
3.2.1 Peran Sebagai Fasilitator .....	101
3.2.2 Peran Sebagai Implementor.....	104
3.3 Stakeholder Swasta .....	111
Peran Stakeholder Sebagai Akselerator.....	111

<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>116</b>
Peran Stakeholder Dalam Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang .....	118
4.1. Stakeholder Pemerintah.....	122
4.1.1 Peran Stakeholder Sebagai <i>Policy Creator</i> .....	122
4.1.2 Peran Stakeholder Sebagai Koordinator.....	128
4.1.3 Peran Stakeholder Sebagai Fasilitator .....	132
4.1.4 Peran Stakeholder Sebagai Implementor.....	134
4.2 Stakeholder NGO (Lembaga Masyarakat).....	155
4.2.1 Peran Sebagai Fasilitator .....	155
4.2.2 Peran Sebagai Implementor.....	158
4.3 Stakeholder Swasta .....	164
Peran Stakeholder Sebagai Akselerator.....	165
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>170</b>
5.1 Kesimpulan.....	170
5.2 Saran.....	173
 <b>Daftar Pustaka .....</b>	 <b>176</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Kasus Kekerasan Per Kecamatan di Kota Semarang Tanggal 1 Januari 2016-31 Desember 2020.....	5
<b>Tabel 1.2</b> Jumlah Kasus Kekerasan Berdasarkan Jenis Kasus.....	6
<b>Tabel 1.3</b> Data Rasio KDRT di Kota Semarang .....	7
<b>Tabel 2.1</b> Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Semarang Tahun 2019.....	59
<b>Tabel 2.2</b> Jumlah Penduduk Kota Semarang .....	61
<b>Tabel 2.3</b> Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Kota Semarang Tahun 2019 .....	62
<b>Tabel 2.4</b> Kinerja Daerah Urusan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Tahun 2014-2018 di Kota Semarang.....	67
<b>Tabel 4.1</b> Stakeholder Berdasarkan Jenis Peran.....	121
<b>Tabel 4.2</b> Matriks Keterkaitan Stakeholder Dengan Peran Stakeholder Dalam Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang.....	149
<b>Tabel 4.3</b> Jumlah Kasus Kekerasan Berdasarkan Jenis Kasus Tahun 2016-2020.....	164
<b>Tabel 4.4</b> Data Realisasi CSR Bank Mandiri Kota Semarang .....	167
<b>Tabel 4.5</b> Faktor Penyebab KDRT di Kota Semarang Tahun 2017.....	169
<b>Tabel 5.1</b> Hasil Rekapitulasi Akhir Pelaksanaan Peran Stakeholder.....	170

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Jumlah Kekerasan Terhadap Perempuan di Kota Semarang .....	8
<b>Gambar 2.1</b> Pembagian Wilayah Administratif Kota Semarang Per Kecamatan .....	58
<b>Gambar 3.1</b> Alur Komunikasi dan Koordinasi Webinar Pencegahan KDRT di Kota Semarang .....	87
<b>Gambar 3.2</b> Webinar Orang Tua .....	91
<b>Gambar 3.3</b> Pelatihan Kewirausahaan Pembuatan Jajanan Basah .....	92
<b>Gambar 3.4</b> Pelatihan Keterampilan Pembuatan Kue Kering .....	93
<b>Gambar 3.5</b> Pelatihan Pembuatan Sabun dan Masker Bagi Ibu Rumah Tangga di Kota Semarang .....	93
<b>Gambar 3.6</b> BIMTEK oleh DP3A Kota Semarang .....	95
<b>Gambar 3.7</b> BIMTEK oleh DP3A Kota Semarang .....	95
<b>Gambar 3.8</b> Edukasi Pencegahan KDRT Melalui Instagram.....	96
<b>Gambar 3.9</b> Edukasi Pencegahan KDRT Melalui Facebook.....	97
<b>Gambar 3.10</b> Contoh Brosur Pencegahan KDRT di Kota Semarang.....	98
<b>Gambar 3.11</b> Alur Kaderisasi Tim Penggerak PKK Kota Semarang Dalam Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang.....	109
<b>Gambar 3.12</b> Alur Kaderisasi Tim Penggerak PKK Kota Semarang Dalam Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang .....	115
<b>Gambar 4.1</b> Keterkaitan Hubungan Antar Peran Stakeholder Dalam Program Pencegahan KDRT di Kota Semarang.....	125
<b>Gambar 4.2</b> Pelatihan Pembuatan Jajanan Basah oleh DP3A Kota Semarang Bekerjasama Dengan Rose Brand Tahun 2020.....	140
<b>Gambar 4.3</b> Pelatihan Kewirausahaan Bagi Perempuan Korban Kekerasan Tahun 2020.....	140
<b>Gambar 4.4</b> Edukasi Pencegahan Kekerasan Terhadap Perempuan.....	143

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran I</b> Dokumentasi Penelitian .....	179
<b>Lampiran II</b> <i>Interview Guide</i> .....	183
<b>Lampiran 3</b> Daftar PPT Kecamatan di Kota Semarang.....	193
<b>Lampiran 4</b> Anggota Perusahaan APSAI Kota Semarang.....	195