



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBANGUNAN
KEPARIWISATAAN DI DESTINASI KREO DAN
AGROWISATA**

Skripsi

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata-
1departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh

Nama: Anjar Astuti

NIM: 14020116120027

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Anjar Astuti
Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120027
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 01 Agustus 1998
Program : Sarjana Strata 1
Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Jalan Pamularsih V No. 24, Rt.04 Rw.07

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

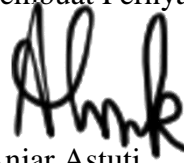
Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisata Di Destinasi Kreo Dan Agrowisata

Adalah benar-benar **hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri**, dan bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya

Semarang, Juni 2021

Pembuat Pernyataan,



Anjar Astuti

NIM. 14020116120027

HALAMAN PERSETUJUAN



DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBANGUNAN KEPARIWISATAAN DI
DESTINASI KREO DAN AGROWISATA

Skripsi

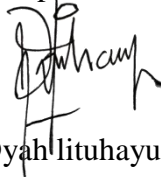
Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukam pengujian di hadapan tim penguji

Disusun oleh:

Nama : ANJAR ASTUTI
NIM : 14020116120027

Menyetujui,

Dosen pembimbing



Dra. Dyah Lituhayu, m.si
NIP. 196206221989022001

Semarang

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisata Di
Destinasi Kreo Dan Agrowisata
Penyusun : Anjar Astuti
NIM : 14020116120027
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, Juni 2021

Dekan



Dr. Hardi Warsono, M.Tp
Nip. 196408271990011001

Wakil Dekan 1



Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
Nip. 196105101989021002

Dosen Pembimbing

1. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si


(.....)

(.....)

Dosen Penguji

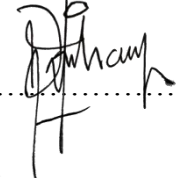
1. Prof. Dr. Endang Larasati, MS

(.....)

2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M


(.....)

3. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si


(.....)

4. HALAMAN MOTO

***JADI DIRIMU SENDIRI DAN
JANGAN MERUGIKAN ORANG LAIN.***

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk seluruh pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini khususnya untuk:

- 1. Kedua orang tua saya dan kakak saya yang telah membantu dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi saya.*
- 3. Almamater.*

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBANGUNAN KEPARIWISATAAN DI DESTINASI KREO DAN AGROWISATA

ABSTRAK

Masalah pariwisata di kota Semarang adalah belum maksimalnya pembangunan dan pengembangan destinasi pariwisata serta rendahnya kualitas sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan pariwisata di kota Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi kebijakan pembangunan kepariwisataan di destinasi kreowisata dan agrowisata serta untuk mengetahui faktor yang menghambat implementasi kebijakan pembangunan kepariwisataan di destinasi kreowisata dan agrowisata. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pembangunan kepariwisataan di destinasi kreowisata dan agrowisata masih belum terlaksana secara maksimal. Ketersediaan fasilitas umum, prasarana umum, dan fasilitas pariwisata belum sepenuhnya tersedia. Organisasi pelaksana dalam pelaksanaan kebijakan tersebut terdiri dari berbagai pihak serta kondisi lingkungan sosial, ekonomi, dan politik cukup membantu kehidupan masyarakat di sekitar destinasi kreowisata dan agrowisata namun masih belum terlaksana secara maksimal. Faktor yang menghambat implementasi kebijakan pembangunan kepariwisataan di destinasi kreowisata dan agrowisata adalah komunikasi berupa tumpang tindih pemahaman antar pelaksana kebijakan, sumber daya berupa keterbatasan dana dan belum maksimalnya sumber daya tarik di destinasi kreowisata dan agrowisata, terhambatnya proses perijinan karena kondisi birokrasi yang berbelit, serta belum adanya standar operasional prosedur yang jelas tentang pelaksanaan pembangunan kepariwisataan.

Kata kunci: pariwisata, pembangunan pariwisata, implementasi kebijakan, kepariwisataan, destinasi kreowisata dan agrowisata

IMPLEMENTATION OF TOURISM DEVELOPMENT POLICIES IN CREO AND AGRO-TOURISM DESTINATIONS

ABSTRACT

The problem of tourism in the city of Semarang is the inadequate development and development of tourism destinations and the low quality of facilities and infrastructure to support tourism activities in the city of Semarang. The purpose of this study is to determine the implementation of tourism development policies in creative and agro-tourism destinations and to determine the factors that hinder the implementation of tourism development policies in creo and agro-tourism destinations. The research method used in this research is descriptive qualitative method. The results of this study indicate that the implementation of tourism development policies in creo and agro-tourism destinations is still not maximally implemented. The availability of public facilities, public infrastructure and tourism facilities is not yet fully available. The implementing organization in the implementation of this policy consists of various parties and the social, economic, and political conditions are sufficient to help the lives of the people around the creo and agro-tourism destinations, but they are still not optimally implemented. Factors that hinder the implementation of tourism development policies in creo and agro-tourism destinations are communication in the form of overlapping understandings between policy implementers, resources in the form of limited funds and not maximized resources of attraction in creo and agro-tourism destinations, obstruction of the licensing process due to convoluted bureaucratic conditions, and not yet There is a clear standard operating procedure regarding the implementation of tourism development.

Keywords: tourism, tourism development, policy implementation, tourism, creative and agro-tourism destinations

KATA PENGANTAR

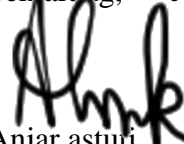
Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisata Di Destinasi Kreo dan Agrowisata” dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si, selaku ketua program S1 administrasi publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Dyah Lituhayu, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M, selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah mendampingi saya dari semester satu hingga akhir.
5. Kepada Bapak, Ibu, dan Kakak atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.

6. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang beserta UPTD kreasi dan Agrowisata beserta jajarannya yang telah membantu memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman administrasi publik angkatan 2016.

Semarang, Juni 2021



Anjar astuti

NIM. 14020116120027

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah (Skripsi).....	1
Halaman Persetujuan	2
Halaman Pengesahan.....	3
Halaman Moto	4
Halaman Persembahan	5
Abstrak.....	6
Abstract.....	7
Kata Pengantar.....	8
Daftar Isi	10
Daftar Tabel.....	13
Daftar Gambar	14
Bab I Pendahuluan.....	15
1.1 Latar Belakang Masalah	15
1.2 Identifikasi Masalah.....	24
1.3 Rumusan Masalah.....	25
1.4 Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian	25
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	25
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	25
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
1.5.1 Penelitian Terdahulu	27
1.5.2 Paradigma Administrasi Publik.....	30
1.5.3 Administrasi Publik.....	34
1.5.4 Kebijakan Publik	36
1.5.5 Implementasi Kebijakan.....	40
1.5.6 Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisata Di Destinasi Kreo Dan Agrowisata.....	49
1.5.7 Pariwisata	52
1.6 Kerangka Berfikir	56

1.7 Fenomena Penelitian	57
1.7.1 Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisata Di Destinasi Kreo Dan Agrowisata.....	57
1.7.2 Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Pembangunan .	58
Kepariwisata Di Destinasi Kreo Dan Agrowisata	58
1.8 Metode Penelitian	59
1.8.1 Desain Penelitian.....	59
1.8.2 Situs Penelitian.....	60
1.8.3 Subjek Penelitian.....	60
1.8.4 Sumber Dan Jenis Data	60
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	61
1.8.6 Analisis Interpretasi Data	62
1.8.7 Kualitas Dan Keabsahan Data.....	63
Bab II Gambaran Umum	64
2.1 Kota Semarang.....	64
2.1.1 Luas Dan Batas Administrasi Kota Semarang	64
2.1.2 Letak Dan Kondisi Geografis.....	65
2.1.3 Visi Dan Misi Kota Semarang	66
2.2 Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang	69
2.2.1 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang	69
2.2.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang.....	71
2.3 Gambaran Umum Destinasi Kreo Dan Agrowisata.....	72
2.3.1 Unit Pelaksana Terpadu Dinas Destinasi Kreo Dan Agrowisata	74
2.3.2 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Terpadu Dinas Destinasi Kreo Dan Agrowisata Dan Agrowisata	75
2.3.3 Tugas Pokok Dan Fungsi Unit Pelaksana Terpadu Dinas Destinasi Kreo Dan Agrowisata.....	77
Bab III Hasil Penelitian	80

3.1 Implementasi Pembangunan Kepariwisata Di Destinasi Kreo Dan Agrowisata Kota Semarang	81
3.1.1 Standar Dan Sasaran Kebijakan	81
3.1.2 Karakteristik Organisasi Pelaksana	86
3.1.3 Lingkungan Sosial, Ekonomi Dan Politik.....	88
3.2 Faktor Penghambat Pembangunan Destinasi Kreo Dan Agrowisata Kota Semarang.....	89
3.2.1 Komunikasi	89
3.2.2 Sumber Daya.....	94
3.2.3 Disposisi.....	96
3.2.4 Struktur Birokrasi.....	98
Bab IV Pembahasan Hasil Penelitian	100
4.1 Implementasi Pembangunan Kepariwisata Di Destinasi Kreo Dan Agrowisata Kota Semarang	100
4.1.1 Standar Dan Sasaran Kebijakan	101
4.1.2 Karakteristik Organisasi Pelaksana.....	106
4.1.3 Lingkungan Sosial, Ekonomi, Dan Politik.....	106
4.2 Faktor Penghambat Pembangunan Destinasi Kreo Dan Agrowisata Kota Semarang.....	107
4.2.1 Komunikasi	108
4.2.2 Sumber Daya.....	109
4.2.3 Disposisi.....	110
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	111
Bab V Penutup.....	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	115
Daftar Pustaka.....	117
Lampiran.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis Destinasi Pariwisata Kota Semarang.....	18
Tabel 2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Semarang	20
Tabel 3 Data Kunjungan Wisatawan Destinasi Kreo dan Agrowisata.....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Media Informasi Destinasi Kreo dan Agrowisata	23
Gambar 2 Tahap Kebijakan Publik	38
Gambar 3 Model Kebijakan Van Metter dan Van Horn	48
Gambar 4 Model Implementasi Kebijakan Edward III	52
Gambar 5 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang	69
Gambar 6 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Terpadu Dinas Destinasi Kreo dan Agrowisata.....	75