



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DI KECAMATAN NGALIYAN KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : Sekar Galih Asmoro

NIM : 14030117140086

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sekar Galih Asmoro
Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140086
Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta / 18 Mei 1999
Program Studi / Jurusan : S1 / Administrasi Publik
Alamat : Jl. Tembalang Selatan II No.45

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis dengan judul **“Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Ngaliyan Kota Semarang”** adalah benar – benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, dan bukan merupakan hasil karya ilmiah milik orang lain atau meniru hak cipta orang lain. Apabila dikemudian hari karya ilmiah ini terbukti bukan milik saya sendiri atau meniru, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah dan seluruh data yang sudah diperoleh sebagai bentuk pertanggung jawaban.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebnar – benarnya dan penuh dengan rasa tanggung jawab.

Semarang, 9 April 2021

Pembuat Pernyataan



Sekar Galih Asmoro

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan di
Kecamatan Ngaliyan

Nama Penyusun : Sekar Galih Asmoro

NIM : 14030117140086

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1

Semarang, 26 Juni 2021

Wakil Dekan,



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 1969082219944031003

Dekan,

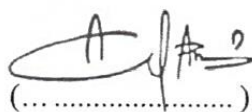


Sekar Galih Asmoro, MTP

NIP. 19640827199001101

Dosen Pembimbing:

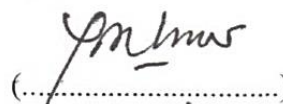
1. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si
2. Drs. HERBASUKI NURCAHYANTO, MT

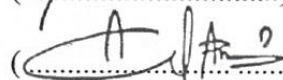

(.....)


(.....)

Dosen Penguji:

1. Dr. KISMARTINI, M.Si
2. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si
3. Drs. HERBASUKI NURCAHYANTO, MT


(.....)


(.....)


(.....)

MOTTO

Sabar dan Tawakal adalah kunci keberhasilan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT saya bisa menyelesaikan skripsi ini, dan saya mempersembahkan skripsi ini kepada

Bapak Darwoto, Ibu Nining Murningsih serta Adik Punggowo Ageng Panggalih yang telah memberikan dukungan, kasih sayang serta doa yang tak terhingga untuk saya

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN NGALIYAN KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Kemiskinan merupakan permasalahan pokok yang dirasakan oleh mayoritas negara termasuk Indonesia. Pemerintah meminimalisir masalah kemiskinan dengan melakukan pengembangan dan penyelenggaraan program yang berbasis pemberdayaan masyarakat, program tersebut yaitu Program Keluarga Harapan. Program Keluarga Harapan merupakan program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga dan/atau seseorang miskin dan rentan yang terdaftar dalam data terpadu penanganan fakir miskin. Penelitian ini menggunakan sebuah metode penelitian kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Ngaliyan belum sesuai dengan tujuan PKH serta faktor pendukung dan penghambat berasal dari komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Saran untuk penelitian ini adalah perlu strategi komunikasi, melakukan pendekatan masyarakat, penambahan terhadap jumlah SDM, serta penambahan jumlah alokasi dan anggaran.

Kata Kunci : Keluarga Penerima Manfaat, Program Keluarga Harapan, Implementasi Kebijakan

**THE IMPLEMENTATION OF THE POLICY THE HOPE FAMILY
PROGRAMS IN NGALIYAN OF THE SEMARANG CITY**

ABSTRACT

Poverty is a major problem felt by the majority of countries, including Indonesia. The government minimizes the problem of poverty by doing the development and implementation of community-based program, the program that PKH. Family Hope Program is a program of social assistance conditional to family and / or poor and vulnerable person enrolled in an integrated data management poverty. This study uses a descriptive qualitative research method. The results of this study indicate that the implementation of the Family Hope Program policy in Ngaliyan District is not in accordance with the objectives of PKH and the supporting and inhibiting factors come from communication, resources, disposition and bureaucratic structure. Suggestions for this research are the need for a communication strategy, take a community approach, increase the number of human resources, and increase the number of allocations and budgets.

Keywords : Beneficiary Family, The Hope Family Program, Implementation of Policy

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat, nikmat serta hidayah – Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Ngaliyan Kota Semarang”** ini dengan sistematika yang baik. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan rasa terima kasi banyak kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti sebelum maupun pada saat penyusunan Skripsi ini:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh M.Si selaku ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. AUFARUL MAROM, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan motivasi, arahan, nasihat dan bimbingan serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada peneliti agar menjadi mahasiswa yang baik, teliti dan jujur.
5. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku dosen wali dan dosen pembimbing kedua yang telah memberikan motivasi dan arahan serta

memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti agar menjadi mahasiswa yang sopan, bertanggung jawab dan mempunyai sikap yang jujur.

6. Seluruh dosen – dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah banyak sabar dalam mengajar dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Seluruh staf akademik dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah bekerja keras.
8. Kedua orang tua peneliti yakni ibu dan bapak yang tidak pernah lelah memberikan dukungan baik moril ataupun materil terhadap peneliti serta selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang tidak pernah putus kepada peneliti.
9. Adik peneliti yang telah memberikan dukungan dan selalu memberikan doa yang terbaik untuk peneliti.
10. Nenek peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tidak pernah berhenti untuk peneliti agar segera lulus.
11. Pasangan peneliti yakni Akhmad Syarif Hidayatullah yang sudah memberikan banyak bantuan, dukungan dan doa terhadap peneliti. Terima kasih sudah selalu menemani kemanapun dan dalam kondisi apapun serta mau untuk berjuang bersama – sama.
12. Kerabat dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
13. Seluruh teman – teman angkatan 2017 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah bersama – sama berjuang dari awal masuk sampai sekarang terima kasih atas kebersamaan yang indah.

14. Sahabat Rumah Amalia, Annisa, Riska, Syavira yang selalu memberikan dukungan dan doa serta kenangan yang begitu indah
15. Sahabat The Bucin Club Sandra, Gaby, Indira terimakasih sudah mewarnai masa – masa perkuliahan peneliti, terima kasih untuk semua cerita dan kenangan yang pernah kita lewati bersama – sama.
16. Sahabat We Bar – Bar Juliana, Mala, Agnes, Sandra, Indira terimakasih sudah hadir dan menciptakan kenangan serta keceriaan yang begitu berarti, terima kasih untuk ke bar – baran yang kalian berikan.
17. Teman Key Kost Juliana dan Mala terimakasih untuk segala kenangan singkat yang sangat berarti bagi peneliti.
18. Teman – teman HIMPS FISIP UNDIP Periode 2018 – 2019 khususnya divisi kesehatan Mba Lintang, Mba Dhita, Mas Bahari, Mas Taufik, Vicky, Ratih, Juliana, Al, Ara, Laras, Widya, Fadiya, Asti dan Feby, Panji. Terimakasih atas kenangan selama masa organisasi berlangsung dan memberikan sebuah pengalaman yang tidak akan pernah terlupakan bagi peneliti.
19. Informan Peneliti di lapangan khususnya Mas Aldo, Mba Risma, Mba Rini, Mas Delfi terimakasih telah memberikan banyak informasi yang dibutuhkan oleh peneliti dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dan proses dalam pembelajaran yang tak lepas dari kurang dan salah, oleh karena itu dimohon untuk memberikan kritik dan saran yang

bermanfaat bagi peneliti. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi peneliti dan pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
1.6 Kerangka Penelitian Teoritis	11
1.6.1 Penelitian Terdahulu	12
1.6.2 Administrasi Publik	18
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	20
1.6.4 Kebijakan Publik	24
1.6.5 Implementasi Kebijakan	27
1.6.6 Program Keluarga Harapan (PKH).....	38
1.6.7 Kerangka Berfikir Penelitian	40

1.7	Operasionalisasi Konsep	41
1.8	Argumen Penelitian	44
1.9	Metode Penelitian	45
1.9.1	Desain Penelitian	45
1.9.2	Situs Penelitian	46
1.9.3	Subjek Penelitian	46
1.9.4	Jenis Data.....	47
1.9.5	Sumber Data	47
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	47
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	49
1.9.8	Kualitas Data	50
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		52
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	52
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Semarang	53
2.1.2	Kependudukan Kota Semarang	54
2.2	Gambaran Umum Kecamatan Ngaliyan.....	57
2.2.1	Kondisi Geografis Ngaliyan	57
2.2.2	Kependudukan Ngaliyan	59
2.3	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Semarang	59
2.3.1	Visi dan Misi.....	60
2.3.2	Tugas Pokok dan Fungsi.....	62
2.3.4	Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.....	64
BAB III TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN		65
3.1	Deskripsi Informan.....	65
3.2	Implementasi Program Keluarga Harapan di Kecamatan Ngaliyan.....	69
3.2.1	Tujuan Program Keluarga Harapan	69
3.2.1.1	Pendampingan Program Keluarga Harapan.....	71
3.2.1.2	Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2)	74
3.2.2	Ketepatan Sasaran Program Keluarga Harapan (PKH)	80
3.2.3	Teknis Pelaksanaan PKH.....	82

3.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Keluarga Harapan di Kecamatan Ngaliyan Kota Semarang	87
3.3.1	Komunikasi.....	88
3.3.2	Sumber Daya	90
3.3.3	Disposisi	94
3.3.4	Struktur Birokrasi	95
BAB IV PENUTUP		97
4.1	Kesimpulan.....	97
4.1.1	Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Ngaliyan Kota Semarang	97
4.1.2	Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Ngaliyan	98
4.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		104
LAMPIRAN.....		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Basis Data Terpadu Kota Semarang.....	6
Tabel 1.2 Kriteria Kepesertaan PKH Menurut Komponen	7
Tabel 1.3 Penerima PKH di Kecamatan Ngaliyan.....	8
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2015 - 2019.....	54
Tabel 2.2 Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Kecamatan Tahun 2019...	56
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Ngaliyan Tahun 2016	59
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hubungan Tiga Elemen Kebijakan Publik	23
Gambar 1.2 Model Implementasi Menurut Van Metter & Van Horn	29
Gambar 1.3 Model Implementasi Menurut Sabatier dan Mazmanian.....	32
Gambar 1.4 Model Implementasi Brian W. Hoongwood & Lewis A. Gun	35
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang	51
Gambar 2.2 Peta Administrasi Kecamatan Ngaliyan	56
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Semarang	61
Gambar 3.1 Materi P2K2.....	75