



**KOMUNIKASI IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN DALAM
MEMBERDAYAKAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH OLEH
PEMERINTAH KOTA SEMARANG
(STUDI PADA PT KAWASAN INDUSTRI WIJAYAKUSUMA)**

Dosen Pengampu:

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si.

Disusun Oleh :

Prama Westu Wredya (14020115140126)

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Prama Westu Wredya
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020115140126
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang / 7 April 1997
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jalan Tulus harapan B5 no 7, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

**KOMUNIKASI IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN DALAM
MEMBERDAYAKAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH OLEH
PEMERINTAH KOTA SEMARANG (STUDI PADA PT KAWASAN
INDUSTRI WIJAYAKUSUMA)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 10 Juni 2021
Pembuat pernyataan,



Prama Westu Wredya
NIM. 14020115140126

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Implementasi Program Kemitraan Dalam
Memberdayakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Oleh
Pemerintah Kota Semarang (Studi Pada PT Kawasan
Industri Wijayakusuma)

Nama : Prama Westu Wredya

NIM 14020115140126

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

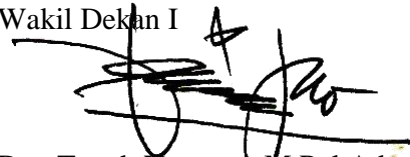
Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Semarang, 24 Juni 2021

Wakil Dekan I



Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199.403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P, M.Si



(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA



(.....)

2. Drs. R Slamet Santoso, M.S



(.....)

3. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P, M.Si



(.....)

MOTTO

The ink has dried and the pen has been lifted

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk Bapak dan Ibu ku tercinta,
Untuk Kedua Kakak ku tercinta,
Alhamdulillah Jazakumullahukhair*

ABSTRAK

JUDUL : KOMUNIKASI IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN DALAM MEMBERDAYAKAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH OLEH PEMERINTAH KOTA SEMARANG (STUDI PADA PROGRAM KEMITRAAN YANG DILAKSANAKAN PT KAWASAN INDUSTRI WIJAYAKUSUMA)

NAMA : PRAMA WESTU WREDYA

NIM : 14020115140126

Program Kemitraan dan Bina Lingkungan sejatinya bertujuan untuk mensejahterakan para pelaku usaha mikro. Namun pada pelaksanaannya ditemukan adanya permasalahan terkait komunikasi antar *stakeholders*. Adapun fenomena yang akan diteliti adalah proses komunikasi program kemitraan yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Semarang yang dilihat dari *transmisi*, *kejelasan*, dan *konsistensi* komunikasi yang dilakukan. Serta peneliti juga melihat fenomena *pemberdayaan* mitra binaan yang dilakukan perusahaan BUMN PT Kawasan Industri Wijayakusuma sebagai bentuk implementasi program tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik penentuan informan *purposive sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bagaimana komunikasi yang dilakukan Pemerintah Kota Semarang berupa *sosialisasi* program PKBL yang diberikan kepada beberapa OPD terkait, perusahaan yang ada di Kota Semarang, pelaku usaha mikro, pihak akademisi dan lain lain. Sedangkan PT Kawasan Industri Wijayakusuma sebagai pihak yang memiliki tanggungjawab untuk melaksanakan Program Kemitraan sebagai upaya untuk *memberdayakan* para pelaku UMKM di Kota Semarang. Namun pada pelaksanaannya terdapat kendala yang diantaranya: Ketidakjelasan komunikasi yang dilakukan antar pihak Pemerintahan, lalu Pemerintah Kota Semarang belum mengkomunikasikan program ini kepada seluruh perusahaan yang ada di Kota Semarang termasuk kepada PT Kawasan Industri Wijayakusuma, serta kurangnya minat masyarakat terhadap program yang dilakukan PT Kawasan Industri Wijayakusuma. Adapun saran yang dapat diberikan peneliti adalah: perlu adanya koordinasi yang lebih antara pihak Pemerintahan dan juga pihak perusahaan dengan melakukan komunikasi yang *intens*. Serta selalu memberikan motivasi kepada para pelaku UMKM untuk bisa berkembang dalam menjalankan usaha.

Kata kunci: Komunikasi, Implementasi Kebijakan Publik, Pemberdayaan

ABSTRACT

JUDUL : COMMUNICATION OF PARTNERSHIP PROGRAM IMPLEMENTATION IN EMPOWERING SMALL AND MEDIUM MICRO BUSINESS BY THE GOVERNMENT OF THE CITY OF SEMARANG (STUDY ON THE PARTNERSHIP PROGRAM IMPLEMENTED PT KAWASAN INDUSTRI WIJAYAKUSUMA)

NAMA : PRAMA WESTU WREDYA

NIM : 14020115140126

The Partnership and Community Development Program is actually aimed at the welfare of micro business actors. However, in its implementation, it was found that there were problems related to communication between stakeholders. The phenomenon to be studied was the communication process of the partnership program carried out by the Semarang City Government which was seen from the transmission, clarity, and consistency of the communication carried out. And the researchers also saw the phenomenon of empowering foster partners carried out by the state-owned company PT Kawasan Industri Wijayakusuma as a form of implementation of the program. The research method used is a qualitative descriptive approach with purposive sampling informant determination techniques. The results of this study show how the communication carried out by the Semarang City Government is in the form of socializing the PKBL program given to several related OPDs, companies in Semarang City, micro business actors, academics and others. Meanwhile, PT Kawasan Industri Wijayakusuma as the party that has the responsibility to implement the Partnership Program as an effort to empower MSME actors in the city of Semarang. However, in its implementation there are obstacles including: The lack of clarity in communication between the government, then the Semarang City Government has not communicated this program to all companies in the city of Semarang including PT Kawasan Industri Wijayakusuma, and the lack of public interest in the programs carried out by PT Kawasan Industri Wijayakusuma. The suggestions that can be given by researchers are: there is a need for more coordination between the Government and also the company by conducting intense communication. And always provide motivation to MSME actors to be able to develop in running a business.

Keywords: Communication, Public Policy Implementation, Empowerment

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas nikmat yang Allah SWT berikan, yang senantiasa memberikan kekuatan dan kebijaksanaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Komunikasi Implementasi Program Kemitraan Dalam Memberdayakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Oleh Pemerintah Kota Semarang (Studi Pada Program Kemitraan yang Dilaksanakan PT Kawasan Industri Wijayakusuma). Penulisan skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik di Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Terlebih jika tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dan semangat dari semua pihak yang turut mendukung dan mendoakan di dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Dra. Maesaroh M. Si. selaku Kepala Prodi S1 Administrasi Publik.
4. (Alm.) Bapak Rihandoyo, S.Sos, M. Si. Selaku dosen wali penulis selama menjalani setengah masa perkuliahan di kampus. Semoga amal ibadah beliau diterima disisi Allah S.W.T.
5. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. Selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah sabar membimbing, memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sifi selaku Kepala Subbag Bina Prouksi Sekda Bagian Perekonomian Kota Semarang, Bapak Johannes selaku Kepala Sub Bidang Perencanaan Sosial Bappeda Kota Semarang, Bapak Bejo selaku Staff Bidang UMKM Pemberdayaan Usaha Mikro Dinas UMKM Kota Semarang, Bapak Agus selaku Manager SDM PT KIW, Bapak Saino selaku Kepala Pengelola PKBL PT KIW, Bapak Ali selaku Staff Operasional PKBL PT KIW, Bapak Sahli dan

Bapak Khadhik selaku perwakilan dari penerima PKBL PT KIW, yang telah membantu saya memperoleh data.

7. Kedua orangtua, Bapak Moch Suherman dan Ibu Dwi Atmadi Triwahyuningsasi yang tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral dan materiil kepada penulis hingga saat ini.
8. Yoanita Nadya Asri dan Aswin Yan Setiaji, Kedua saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis.
9. Teman-teman dan sahabat-sahabat seperjuangan saya di kontrakan Budi, Joshua, Mboot, Anggi, Jati, dan lain-lain terimakasih atas segala waktu dan dukungannya selama ini semoga kita dapat sukses bersama di waktu tua nanti.
10. Teman-teman dan sahabat saya Hilmy, Fadhil, Ocol, dan lain-lain yang selalu menemani dan memberi dukungan di suka maupun duka.

Semarang, 10 Juni 2021



Prama Westu Wredya

NIM. 14020115140126

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang Masalah.....	3
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Teoritis.....	7
1.5 Fungsi Teriotis	7
1.6 Fungsi Praktis	8
1.7 Penelitian Terdahulu	8
1.8 Kerangka Teori	15
1.8.1 Kebijakan publik.....	15
1.8.2 Implementasi Kebijakan	17
1.8.3 Komunikasi Kebijakan.....	21
1.8.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (umkm)	23
1.8.5 Pemberdayaan	24
1.9 Operasionalisasi konsep	26
1.10 Metode Penelitian.....	27
1.10.1 Desain penelitian.....	27
1.10.2 Situs Penelitian.....	28
1.10.3 Subjek Penelitian.....	28
1.10.4 Sumber data.....	29
1.10.5 Jenis Data.....	30
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31

1.10.7 Kualitas Data	33
1.10.8 Analisis dan Interpretasi Data	34
BAB II GAMBARAN UMUM	36
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	36
2.2 Kondisi Geografis Kota Semarang	37
2.3 Kondisi Demografis Kota Semarang	37
2.4 UMKM Kota Semarang	38
2.5 Profil Kawasan Industri Wijaya Kusuma	39
2.5.1 Visi Kawasan Industri Wijayakusuma	40
2.5.2 Misi Kawasan Industri Wijayakusuma	40
2.5.3 Maksud dan Tujuan Kawasan Industri Wijayakusuma	40
2.5.4 Fungsi/ manfaat Kawasan Industri Wijayakusuma	40
2.6 Program Kemitraan PT Kawasan Industri Wijayakusuma.....	41
2.7 Pelaksanaan Program Kemitraan PT Kawasan Industri Wijayakusuma	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
3.1 Deskripsi Informan	44
3.2 Hasil penelitian.....	45
3.2.1 Komunikasi kebijakan.....	45
3.2.2 Pemberdayaan sebagai bentuk Implementasi kebijakan program kemitraan PT Kawasan Industri Wijayakusuma	63
3.3 Pembahasan.....	73
3.3.1 Komunikasi yang efektif dalam implementasi program kemitraan dan bina lingkungan PT Kawasan Industri Wijayakusuma.....	74
3.3.2 Implementasi yang seharusnya terjadi dalam program kemitraan dan bina lingkungan PT Kawasan Industri Wijayakusuma.....	112
BAB IV PENUTUP	115
4.1 Kesimpulan	115
4.1.1 Komunikasi yang dilakukan stakeholders (Pemerintah Kota Semarang, PT Kawasan Industri Wijayakusuma, Masyarakat).....	115
4.1.2 Implementasi Program Kemitraan yang dilakukan PT Kawasan Industri Wijayakusuma.....	116
4.1.3 Rekomendasi	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	122

LAMPIRAN 1. SEKRETARIAT DAERAH BAGIAN PEREKONOMIAN KOTA SEMARANG	122
LAMPIRAN 2. BADAN PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA SEMARANG	122
LAMPIRAN 3. PT KAWASAN INDUSTRI WIJAYAKUSUMA	123
LAMPIRAN 5. TABEL WAWANCARA	124