

**DINAMIKA PERILAKU PROSOSIAL DI MASA PANDEMI COVID-19:
STUDI KASUS PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE
DI KOTA SEMARANG**

Salsabila Arwa Sajidah
Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro
salsabila33as@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 merupakan wabah besar yang berdampak terhadap segala lini kehidupan. Salah satu profesi yang terdampak pandemi yaitu pengemudi ojek *online*. Meskipun kesulitan, masyarakat saling membantu agar dapat bertahan di kondisi sulit ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dinamika perilaku prososial dalam masa pandemi COVID-19 pada pengemudi ojek *online*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan desain studi kasus tipe eksplanasi. Penelitian ini menggunakan lima unit analisis terdiri dari satu partisipan utama dengan empat partisipan pendukung dimana proses penentuan partisipan menggunakan teknik *snowball sampling* sedang teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara semi terstruktur. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa pengalaman kesulitan yang memicu pengemudi ojek *online* melakukan perilaku prososial, yaitu situasi pandemi COVID-19 itu sendiri serta adanya beban finansial lain yang belum lunas. Akan tetapi, pengalaman kesulitan tersebut tidak serta merta mengembangkan perilaku prososial pada pengemudi ojek *online*. Berbagai faktor internal dan eksternal yang dimiliki berperan lebih besar dalam mengembangkan perilaku prososial daripada pengalaman kesulitan, pandemi COVID-19. Kemudian, penelitian ini juga membuktikan bahwa partisipan memiliki kondisi kesehatan mental yang lebih baik setelah membantu orang lain. Adanya religiositas yang dimiliki, turut membantu proses perubahan perasaan partisipan menjadi lebih positif. Hal tersebut membuat partisipan memiliki suasana hati yang lebih baik sehingga terus mengulang perilaku prososial secara berkelanjutan.

Kata kunci: Perilaku Prososial, Pandemi COVID -19, Pengemudi Ojek *Online*

**DYNAMICS OF PROSOCIAL BEHAVIOR DURING
THE COVID-19 PANDEMIC: A CASE STUDY OF
ONLINE TAXI DRIVERS IN SEMARANG CITY**

Salsabila Arwa Sajidah
Faculty of Psychology, Diponegoro University
salsabila33as@gmail.com

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic is a major epidemic that affects all sectors of life. One of the professions affected by the pandemic is an online taxi driver. Despite the difficulties, the community helps each other to survive in this difficult condition. This study aims to reveal the dynamics of prosocial behavior during the COVID-19 pandemic among online motorcycle taxi drivers. This is a qualitative study with an explanatory case study design. This study used five units of analysis, consisting of one main participant and four supporting participants. The process of determining the participants used the snowball sampling technique, while the data collection technique used observation and semi-structured interviews. The results of the study show the experiences of difficulties that trigger online taxi drivers to carry out prosocial behavior, namely the COVID-19 pandemic situation itself and other financial burdens that have not been paid off. However, the experience of these difficulties does not necessarily develop prosocial behavior in online taxi drivers. Various internal and external factors that are owned play a bigger role in developing prosocial behavior than the experience of difficulties, such as the COVID-19 pandemic. Then, this study also proves that participants have better mental health conditions after helping others. The existence of owned religiosity helps the process of changing the participants' feelings to be more positive. This makes participants have a better mood, so they continue to repeat prosocial behavior on an ongoing basis.

Keywords: Prosocial Behavior, COVID-19 Pandemic, Online Taxi Drivers