



**Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan
Strata Satu**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

HANANDHA LARASATI JATI SOENARTO

14030117140089

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :


1. Nama Lengkap : Hanandha Larasati Jati Soenarto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140089
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 24 November 1999
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Jalan Karang Pola 6 Nomor 5, Jati Padang,
Pasar Minggu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Juni 2021
Pembuat Pernyataan,



Hanandha Larasati J.S

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang
Nama Penyusun : Hanandha Larasati Jati Soenarto
Departemen : S1 - Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 14 Juni 2021

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin

NIP. 196908221994031003



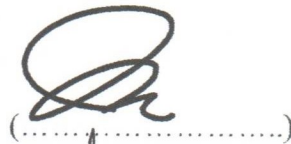
Dekan

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

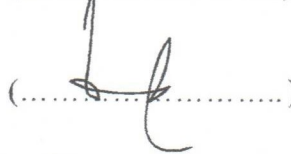
NIP. 19640827.199001.1.001

Dosen Pembimbing:

1. Dra. Maesaroh, M.Si
2. Dra. Nina Widowati, M. Si



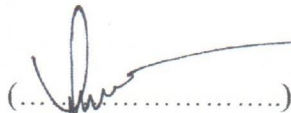
(.....)



(.....)

Dosen Penguji:

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum
2. Dra. Maesaroh, M.Si
3. Dra. Nina Widowati, M. Si



(.....)



(.....)



(.....)

MOTTO

Kamu tidak akan pernah berhasil jika belum mencoba saja sudah menyerah. Bagaimana pun yang terjadi, hargai tiap proses yang dijalani. Sebab, itu akan membawamu mencapai mimpi.

Tenang, lelahmu hanya sementara, nanti akan terbayar juga.

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya“ (QS. Al Baqarah Ayat 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Allah SWT, berkat ridho-Nya Karya Ilmiah/Skripsi ini dapat ditulis dengan baik.

Akan saya dedikasikan kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian Karya Ilmiah/Skripsi ini.

Keluarga tercinta (Mama Lina, Papa Tommy, Kak Hani, dan Danis) yang selalu mendoakan dan mendukung saya selama menempuh pendidikan di kota perantauan.

Teman-teman seperjuangan yang selalu memotivasi saya untuk terus maju dan berkembang.

Dan saya sendiri.

Terimakasih atas kerja kerasnya sehingga dapat melangkah sejauh ini dan menjadi kuat hingga sekarang.

Ingatlah bahwa ini masih menjadi awal dari perjuangan yang sebenarnya.

EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG

Hanandha Larasati, Maesaroh, Nina Widowati

Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Jl. Prof. H. Soedarto, S. H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1269

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman : <http://fisip.undip.ac.id> Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Pemberian identitas kependudukan bagi seluruh masyarakat Indonesia secara nasional merupakan upaya yang pemerintah lakukan dalam rangka memberikan pemenuhan hak konstitusional dan perlindungan sebagai warga negara, namun anak-anak belum memiliki identitas yang resmi seperti KTP yang dimiliki oleh orang dewasa. Pemerintah melalui Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia kemudian menerbitkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak (KIA) dalam rangka meningkatkan pendataan kependudukan, pemberian perlindungan, dan pelayanan publik bagi anak-anak yang berusia dibawah 17 tahun yang terintegrasi dengan Sistem Administrasi Kependudukan (SIK). Hal itu mempermudah keperluan anak dalam mendapatkan pelayanan secara mandiri dan dalam segi kelengkapan administratif.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik dokumentasi, studi pustaka, dan wawancara *key informan* dengan *snowball sampling* dan masyarakat dengan *accidental sampling*. Penggunaan teori untuk menjawab permasalahan penelitian adalah teori Duncan dengan kriteria efektivitas pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi dengan tujuan untuk menganalisis efektivitas program KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang serta faktor pendukung atau penghambat penyelenggaraan program KIA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program KIA dalam pencapaian tujuan dan integrasi belum sepenuhnya berjalan dengan optimal, sedangkan adaptasi sudah mampu berjalan dengan baik. Belum optimalnya efektivitas program KIA dipengaruhi adanya faktor penghambat, yaitu kondisi lingkungan karena adanya pandangan bahwa anak-anak yang masih bergantung kepada orang tua, masih sulitnya menjangkau keluarga kurang mampu, minimnya informasi tentang kegunaan dan manfaat KIA, serta birokrasi yang berbelit. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah meningkatkan segala bentuk pemahaman tentang KIA melalui sosialisasi dan meningkatkan promosi dengan mitra kerja sama secara berkelanjutan, serta menambahkan kemudahan bentuk pelayanan dengan mobil keliling untuk meningkatkan kepemilikan KIA di Kota Semarang.

Kata Kunci : Efektivitas, Administrasi Kependudukan, Kartu Identitas Anak

***THE EFFECTIVENESS OF CHILD IDENTITY CARD PROGRAM IN THE
CIVIL SERVICE AND CIVIL REGISTRATION OF SEMARANG CITY***

Departement of Public Administration, Faculty of Social and Political Science

Jl. Prof. H. Soedarto, S. H., Tembalang, Kota Semarang, Postal Code 1269

Phone (024) 7465407 Fax (024) 7465405

Website : <http://fisip.undip.ac.id> Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

The provision of population identity for all Indonesians nationally is an effort that the government makes in order to provide the fulfillment of constitutional rights and protection as citizens, but children do not yet have an official identity such as ID cards owned by adults. The government through the Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia then issued the Regulation of the Minister of Home Affairs Number 2/2016 concerning Child Identity Cards (KIA) in order to increase population data collection, provide protection and fulfillment of constitutional rights, and increase public services for children under the age of 17 years old which is integrated with the Population Administration Information System (SIAK). It is purposes for the child in getting the services independently and in terms of administrative completeness.

This study uses qualitative descriptive methods with documentation techniques, literature, and key informant interviews with snowball sampling and representatives communities with accidental sampling. The use of theory to answer research problems is Duncan's theory with the criteria of effectiveness of achieving goals, integration, and adaptation with the aim of analyzing the effectiveness of the KIA program in the Department of Civil Service and Civil Registration of Semarang City as well as inhibition factors of the implementation of the KIA program. The results showed that the effectiveness of KIA program in achieving goals and integration has not fully run optimally, while adaptation has been able to run well. This is influenced by the inhibiting factors, namely environmental conditions due to the view that children are still dependent on their parents, it is still difficult to reach underprivileged families, the lack of information about the uses and benefits of KIA, and complicated bureaucracy. Recommendations that can be given are to improve all forms of understanding of KIA through socialization, increase promotion and cooperation with the partners in a sustainable manner, as well as adding ease of service with mobile cars to increase KIA's ownership in Semarang City.

Keywords : Effectiveness, Population Administration, Child Identity Card

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah membimbing Penulis dalam menyusun skripsi dengan penuh kesabaran, memberikan arahan, nasihat, dan ilmu yang bermanfaat.
4. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua Skripsi yang telah membimbing Penulis dalam menyusun skripsi dengan penuh kesabaran, memberikan arahan, nasihat, dan ilmu yang bermanfaat.

5. Bapak Drs. Budi Puspo Priyadi, M. Hum selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, ilmu, dan segala perhatiannya kepada Penulis dari semester awal hingga selesainya Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengalaman luar biasa selama Penulis berada di bangku kuliah.
7. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang telah mengizinkan dan membantu Penulis dalam meneliti dan memperoleh data Skripsi.
8. Seluruh narasumber, yaitu masyarakat sebagai orang tua dan/atau wali anak pemilik Kartu Identitas Anak yang telah bersedia membantu Penulis dan memberikan segala informasi dalam menyelesaikan Skripsi.
9. Pihak Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan pengalaman magang yang tidak terlupakan.
10. Keluarga Soenarto, orang tua penulis, Mama Lina dan Papa Tommy, serta Kak Hani dan Danis atas segala bentuk dukungan dan doa sejak penulis lahir.
11. Russian Roulette, teman-teman yang selalu hadir dalam keadaan apapun. Anbar, Dena, Firyal, dan Dila. Terimakasih sudah mendukung, menjadi penyemangat, dan menghibur Penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
12. Grup Dewasa, teman-teman sengklek-ku. Fira, Noni, Irma, Mathew, Rama, Daboy, Resa, dan Naufal. Terimakasih selalu bersedia meluangkan waktunya untuk bertemu, bertukar pikiran, dan menghibur Penulis selama ini.

13. Dubdub gurls, teman-teman jurusan sejak Mahasiswa Baru. Joanne, Novira, Nadin, Tia, dan Annas. Terimakasih sudah sudah mengisi hari-hari penulis untuk selalu maju dan berkembang, menjadi tempat bertukar pikiran, berkeluh kesah, dan menjadi alasan penulis untuk selalu bertahan selama kuliah.
14. Keluarga besar BEM FISIP Undip 2020 dan HMJ Administrasi Publik 2019, yang telah berjuang bersama-sama, memberikan pengalaman, dan kenangan yang luar biasa tentang kehidupan kuliah dan berorganisasi, dan Mikat Mania yang selalu mempunyai tempat di hati Penulis.
15. SM Family, yang telah menemani, menginspirasi, memberikan semangat, dan menghibur penulis melalui karya-karya hebatnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak luput dari kemungkinan ditemukannya kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Dengan demikian, Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Semarang, 14 Juni 2021

Penulis,



Hanandha Larasati J. S

NIM. 14030117140089

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Kegunaan Penelitian	17
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	17
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	17
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	18
1.5.1. Penelitian Terdahulu.....	18
1.5.2. Administrasi Publik	28
1.5.3. Paradigma Administrasi Publik.....	30
1.5.4. Manajemen Publik.....	36
1.5.5. Organisasi Publik.....	37
1.5.6. Efektivitas Program	39
1.5.7. Administrasi Kependudukan	48
1.5.8. Program Kartu Identitas Anak.....	49
1.6. Operasionalisasi Konsep	49
1.7. Argumen Penelitian	51
1.8. Metode Penelitian.....	53
1.8.1. Tipe Penelitian	53

1.8.2. Situs Penelitian.....	54
1.8.3. Subjek Penelitian	54
1.8.4. Jenis Data.....	55
1.8.5. Sumber Data	55
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data	56
1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data	57
1.8.8. Kualitas Data (<i>goodness criteria</i>).....	59
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	60
2.1. Profil Kota Semarang	60
2.1.1. Visi dan Misi	62
2.1.2. Kondisi Geografis.....	63
2.1.3. Kondisi Demografis.....	64
2.2. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	68
2.2.1. Visi dan Misi	68
2.2.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	69
2.2.3. Struktur Organisasi	71
BAB III ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG	72
3.1. Profil Informan	73
3.2. Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	74
3.2.1. Pencapaian Tujuan	75
3.2.2. Integrasi	92
3.2.3. Adaptasi	105
3.3. Faktor Penghambat Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	116
BAB IV PENUTUP.....	120
4.1. Kesimpulan	120
4.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1. Daftar 30 Kabupaten/Kota Pelaksana Kartu Identitas Anak di Pulau Jawa.....	8
Tabel I. 2. Total Penduduk Pulau Jawa Berdasarkan Provinsi dan Kelompok Usia Tahun 2018	9
Tabel I. 3. Kepemilikan Akta Kelahiran 0-18 Tahun Berdasarkan Kabupaten/Kota Pelaksana Kartu Identitas Anak Tahun 2018	11
Tabel I. 4. Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kota Semarang Tahun 2018-2020	13
Tabel II. 1. Pembagian Luas Wilayah Administratif Kota Semarang.....	61
Tabel II. 2. Total Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin Tahun 2020	65
Tabel II. 3. Laju Pertumbuhan Penduduk Kota Semarang tahun 2016-2020.....	66
Tabel II. 4. Kepadatan Penduduk Kota Semarang Tahun 2018 - 2020.....	67
Tabel III. 1. Identifikasi Informan	73
Tabel III. 2. Kerja Sama Pemanfaatan Kartu Identitas Anak.....	85
Tabel III. 3. Standar Pelayanan Kartu Identitas Anak.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1. Tampak Depan Kartu Identitas Anak (KIA).....	6
Gambar I. 2. Tampak Belakang Kartu Identitas Anak (KIA)	7
Gambar I. 3. Total Penduduk Kabupaten/Kota Pelaksana Kartu Identitas Anak di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018	10
Gambar I. 4. Pencapaian Indikator Kinerja Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kota Semarang	14
Gambar I. 5. Kerangka Berpikir	52
Gambar II. 1. Peta Wilayah Kota Semarang.....	61
Gambar II. 2. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	71
Gambar III. 1. Iklan Kartu Identitas Anak di Ruang Tunggu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	94
Gambar III. 2. Poster di Loker Pelayanan TPDK Kecamatan Gayamsari.....	94
Gambar III. 3. Sosialisasi Administrasi Kependudukan di 16 Kecamatan secara langsung pada Tahun 2019.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matriks Penelitian Terdahulu	132
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	141
Lampiran 3. Matriks Interview Guide.....	142
Lampiran 4. Dokumentasi.....	144
Lampiran 5. Transkrip Wawancara.....	146