

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustinova, Danu Eko. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif; Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Bambang Trianto, S. ST dan Yeni Rosiyanti, S. ST. 2017. *Kabupaten Semarang Dalam Rangka 2017*. Semarang : Badan Pusat Statistik Kabupaten Semarang.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Keban, Yeremias T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Laporan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Pembantu (PPID Pembantu) RSUD Ungaran Tahun 2018. Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Kabupaten Semarang
- Miles, Matthew B dan Amichael Huberman. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Cet. 19. Bandung : Alfabeta, cv.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bagian 4 dan 5. Bandung: Alfabeta.
- Suroso. (2018) *Laporan Laboratorium Kepemimpinan Proyek Perubahan (Pelayanan Akta Kelahiran dengan “Aji Welas” Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang)*. Diklat Kepemimpinan Tingkat IV Angkatan XVII. Pemerintahan Provinsi Jawa Tengah. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah.

Seksi Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik. (2018). *Kabupaten Semarang dalam Angka 2018*. Semarang : Badan Pusat Statistik Kabupaten Semarang.

Seksi Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik. (2019). *Kabupaten Semarang dalam Angka 2019*. Semarang : Badan Pusat Statistik Kabupaten Semarang.

Seksi Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik. (2020). *Kabupaten Semarang dalam Angka 2020*. Semarang : Badan Pusat Statistik Kabupaten Semarang.

Seksi Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik. (2021). *Kabupaten Semarang dalam Angka 2021*. Semarang : Badan Pusat Statistik Kabupaten Semarang.

Jurnal

Adhikaputra, Harwindo, Zainal Hidayat, dan Mochmad Mustam. *Implementasi Peraturan Daerah No.7 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kabupaten Semarang (Studi Kasus Pada Pencatatan Kelahiran dan Penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang)*. Jurnal Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Semarang.

Ardani, M. Chairul dan Prof. Dr. Endang Larasati, MS. *Analisis Inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang*. Jurnal Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Semarang.

Ferdian, Ferry. 2018. *Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Online Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Banda Aceh*. Skripsi Prodi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam. Banda Aceh.

Junior, Marten Prasetyo. 2016. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal Di Bppt Kota Semarang)*. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Semarang.

Lallo, Larasati. 2015. *Pelayanan Prima Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Toraja Utara*. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin. Makasar, Sulawesi Selatan.

- Muliati, Sry. 2015. *Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Pangkep*. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin. Makasar, Sulawesi Selatan.
- Rizkiani, Oktrianita , dan Prof. Dr. Endang Larasati S, MS. *Inovasi Pelayanan Akta Gratis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang Di Rumah Sakit Umum Ungaran*. Jurnal Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Semarang.
- Suzanto, Boy. 2011. *Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar*. Vol. 5. No. 1. Hal. 28-44. Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship. STIE Pasundan Bandung.
- Sulfiani, Andi Ni'mah. 2012. *Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo*. Skripsi Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Makasar.
- Sutopo, Achni. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung*. Skripsi Progam Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wahyuni, Nina. 2018. *Analisis Inovasi Pelayanan Di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Smile Police)*. Jurnal Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Semarang.

Internet

Kompas.com. Munir, Syahrul. 2017. *Puluhan Ribu Anak di Kabupaten Semarang Belum Punya Akta Kelahiran*.

(<https://regional.kompas.com/read/2017/01/09/18390091/puluhan.ribu.anak.di.kabupaten.semarang.belum.punya.akta.kelahiran>).

Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang.
<http://dukcapil.semarangkab.go.id/index.php>

Youtube Channel DISDUKCAPIL SemarangKab. 2020. *AJI WELAS (Akta Jadi Jika Permohonan Masuk Sebelum Jam Sewelas)*.
(<https://youtu.be/29mbSDnbpIY>)

Regulasi

Keputusan Bupati Semarang Nomor : 1874 / 0515 / 2018. Tentang Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Semarang.

Peraturan Bupati Semarang No 112 Tahun 2010 tentang petunjuk pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Semarang Nomor 7 Tahun 2009.

Peraturan Bupati Semarang No. 39 Tahun 2018 tentang petunjuk teknis penyelenggaraan administrasi kependudukan.

Peraturan Daerah Kabupaten Semarang No. 7 Tahun 2016. Tentang perubahan atas Peraturan Daerah No. 7 tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 9 Tahun 2016 tentang percepatan peningkatan cakupan kepemilikan akta kelahiran.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 19 Tahun 2018 tentang peningkatan kualitas layanan administrasi kependudukan bahwa untuk pemenuhan kepemilikan identitas bagi setiap penduduk melalui penerbitan dokumen kependudukan secara cepat dan tepat perlu dilakukan peningkatan layanan administrasi kependudukan.

Peraturan Presiden No. 96 Tahun 2018 tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil.

Undang-undang No. 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas UU No. 23 Tahun 2006 tentang administrasi kependudukan.