



**ANALISIS INOVASI AJI WELAS (AKTA JADI JIKA MASUK
PERMOHONAN SEBELUM JAM SEWELAS) DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

Nama : Dian Nur Islamiyati

NIM : 14030117120006

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Dian Nur Islamiyati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117120006
3. Tempat / Tanggal Lahir : Demak, 1 Agustus 1999
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Morosari Rt 01 Rw 05, Bedono, Kecamatan Sayung, Kabupaten Demak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

“Analisis Inovasi Aji Welas (Akta Jadi Jika Masuk Permohonan Sebelum Jam Sewelas) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 11 Maret 2021

Pembuat Pernyataan;



Dian Nur Islamiyati

NIM. 14030117120006

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Inovasi Aji Welas (Akta Jadi Jika Masuk Permohonan Sebelum Jam Sebelas) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang

Nama : Dian Nur Islamiyati

NIM : 14030117120006

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 07 Juni 2021

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 19690822.199403.1.003



Dekan

Dr. H. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827.199001.1.001

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)

2. Dra. Nina Widowati, M.Si

(.....)

Dosen Penguji Skripsi

1. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)

2. Dra. Nina Widowati, M.Si

(.....)

3. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

(.....)

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya sesudah Kesulitan itu ada kemudahan.”

-Q.S. Al-Insyirah:5-6-

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barangsiapa bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT yang sudah memberikan kekuatan dan rahmat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan support doa dan kasih sayangnya untuk saya supaya selalu dalam keadaan baik di tanah perantauan

Kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah menjadi kuat hingga sekarang, dan kepada sahabat serta teman-teman yang selalu membantu saya selama berproses dalam penyusunan

Almamater tercinta

**ANALISIS INOVASI AJI WELAS (AKTA JADI JIKA PEMOHON MASUK
SEBELUM JAM SEWELAS) DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SEMARANG**

Dian Nur Islamiyati, Maesaroh, Nina Widowati

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman : <http://fisip.undip.ac.id> Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Kabupaten Semarang memiliki jumlah penduduk yang cukup tinggi. Pertambahan jumlah penduduk ini mempengaruhi tingginya permintaan pelayanan administrasi kependudukan salah satunya akta kelahiran. Lamanya proses penerbitan akta kelahiran mengakibatkan masyarakat malas untuk mengurus sendiri dan lebih memilih calo. Hal tersebut mengakibatkan banyaknya masyarakat yang tidak memiliki akta kelahiran. Inovasi Aji Welas diciptakan untuk melengkapi inovasi sebelumnya dengan pelayanan penerbitan akta kelahiran yang lebih cepat yaitu satu hari jadi dan memperluas cakupan kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Semarang. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis atribut inovasi dan faktor-faktor yang menjadi pendorong dan penghambat inovasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teori dalam penelitian ini menggunakan teori dari Rogers, sedangkan faktor pendorong dan penghambat dari Albury untuk mengetahui karakteristik dan pelaksanaan dari inovasi Aji Welas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi Aji Welas memiliki 1) keuntungan relatif, 2) kesesuaian, 3) kemungkinan dicoba, 4) kemudahan diamati, 5) kerumitan. Dalam pelaksanaannya inovasi Aji Welas memiliki faktor pendukung, yaitu sumber daya manusia yang memadai, dan juga sarana prasarana yang mendukung. Selain itu dalam pelaksanaannya juga terdapat faktor penghambat, yaitu tidak dianggarkan untuk pelaksanaan sosialisasi, terkendala jaringan yang sering *error* atau *trouble*, masih banyak masyarakat yang tidak lengkap dokumen persyaratan saat melakukan permohonan, dan beberapa petugas pelaksana inovasi Aji Welas yang merangkap tugas. Saran yang diberikan peneliti yaitu, perlu mengajukan anggaran untuk sosialisasi, menambah kekuatan jaringan atau wifi, mengencangkan publikasi inovasi secara kreatif, dan melakukan perekrutan PPPK (Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja).

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan

**INNOVATION ANALYSIS AJI WELAS (DEED SO IF THE APPLICANT
ENTERS BEFORE SEWELAS HOURS) DEPARTMENT OF POPULATION
AND CIVIL REGISTRATION SEMARANG DISTRICT**

Dian Nur Islamiyati, Maesaroh, Nina Widowati

Department of Public Administration

Faculty of Social and Political Sciences, Diponegoro University

Jl. Prof. Soedarto, S.H., Tembalang, Semarang City, Postal Code 1296

Phone (024) 7465407 Fax (024) 7465405

Page: <http://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

Semarang regency has a high population. This increase in population influences the high demand for population administration services, one of which is birth certificates. The length of the process of issuing birth certificates resulted in people being lazy to take care of themselves and preferring touts. This resulted in many people who do not have a birth certificate. Aji Welas innovation was created to complement previous innovations with a faster birth certificate issuance service which is one anniversary and expand the scope of birth certificate ownership in Semarang Regency. The purpose of this study is to analyze the attribute innovation and the factors that become the drivers and inhibitions of innovation. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. The theory in this study uses the theory of Rogers, while the driving and inhibitory factors of Albury to know the characteristics and implementation of aji welas innovation. The results showed that Aji Welas innovation has 1) relative advantage, 2) conformity, 3) possibility of trying, 4) ease of observing, 5) complexity. In the implementation of innovation, Aji Welas has supporting factors, namely adequate human resources, and also supporting infrastructure facilities. In addition, in the implementation, there are also inhibitory factors, namely not budgeted for the implementation of socialization, constrained networks that often error or trouble, there are still many people who do not complete the document requirements when applying, and some innovation implementing officers Aji Welas who concurrently task. The advice given by researchers is that it is necessary to submit a budget for socialization, increase the strength of the network or wifi, encourage creative innovation publications, and recruit PPPK (Government Employees with Employment Agreements).

Keywords: Innovation, Public Service, Population Administration

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Inovasi Aji Welas (Akta Jadi Jika Masuk Permohonan Sebelum Jam Sebelas) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang”. Penelitian skripsi ini merupakan syarat menyelesaikan Pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dari awal hingga proses akhir penelitian ini banyak mendapatkan dukungan, bantuan, motivasi, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, tempat penulis menimba ilmu
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan selaku Dosen

Pembimbing I, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.

5. Ibu Nina Widowati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
6. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Wali dan penguji skripsi, terima kasih atas kritik, saran, dan masukannya yang diberikan terhadap penelitian yang sudah saya buat.
7. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2017.
8. Bapak Budi Kristiono, SH selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang, terimakasih atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam Menyusun skripsi ini.
9. Ibu Dra, Retono Widuri Inspirasi, selaku Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, terimakasih dalam membantu saya dalam pengumpulan data untuk menyusun skripsi ini.
10. Bapak Suroso, SH, selaku Kepala Seksi Kelahiran dan Kematian, terima kasih atas bantuan serta bimbingannya dalam mengumpulkan data skripsi ini.

11. Bapak Oki Triyoga Wicaksana, S.Kom, selaku Kepala Seksi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan, , terima kasih atas bantuan serta bimbingannya dalam mengumpulkan data skripsi ini.
12. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang, yang telah mengarahkan dan membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian.
13. Seluruh narasumber yaitu masyarakat pengguna pelayanan inovasi Aji Welas, yang telah membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian. Terimakasih atas segala informasi serta arahan yang diberikan kepada saya dalam Menyusun skripsi ini.
14. Keluarga saya yang tersayang Ayah, Ibu, adik-adik dan keluarga besar atas segala doa, dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
15. Muhammad Huri Mahardika, orang terkasih yang selalu menjadi *support system*, mendukung dan memberikan semangat selama ini.
16. Terkhusus untuk sahabat saya Elistriany Intar Maemunah yang sudah seperti saudara sendiri, terimakasih sudah selalu memberikan *support*, mau mendengarkan keluh kesah saya, menemani saya, dan selalu memberikan motivasi dalam penulisan skripsi.
17. Sahabat-sahabat saya selama di perantauan Sangadah, dan Mahida, terimakasih sudah memberikan *support*, membantu dikala susah maupun senang,

18. Untuk sahabat geng tonggo Gitsa, Nurul, Dania, Annisa, Dila, yang sudah memberikan dukungan serta semangat selama ini.
19. Teman-teman seperbimbingan dan seperjuangan yang sudah saling menguatkan.
20. Keluarga besar Administrasi Publik 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menemani selama masa perkuliahan.
21. Untuk Keluarga HMJ Administrasi Publik 2018-2019 terimakasih sudah bersama-sama belajar membangun organisasi bersama dan tetap menjaga hubungan pertemanan ini meski sudah tidak lagi di organisasi.
22. Serta semua teman-teman dan kerabat saya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian skripsi ini.

Semarang, 12 Maret 2021

Penulis,



Dian Nur Islamiyati

NIM 14030117120006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	18
1.1. Latar Belakang	18
1.2. Rumusan Masalah.....	40
1.3. Tujuan Penelitian	40
1.4. Manfaat Penelitian	40
1.5. Kajian Teori	42
1.5.1. Penelitian Terdahulu	42
1.5.2. Administrasi Publik.....	53
1.5.3. Manajemen Publik	54
1.5.4. Pelayanan Publik.....	57
1.5.5. Inovasi.....	60
1.6. Kerangka Pemikiran.....	66
1.7. Operasionalisasi Konsep.....	67
1.8. Metode Penelitian	70
1.8.1. Desain Penelitian.....	70

1.8.2.	Situs Penelitian.....	71
1.8.3.	Subjek Penelitian.....	71
1.8.4.	Jenis Data	72
1.8.5.	Sumber Data.....	73
1.8.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	74
1.8.7.	Analisis Data dan Interpretasi Data.....	78
1.8.8.	Kualitas Data.....	79
BAB II GAMBARAN UMUM.....		81
2.1.	Gambaran Umum Kabupaten Semarang	81
2.1.1.	Kondisi Geografi dan Administrasi	81
3.2.2.	Kondisi Iklim	83
3.2.3.	Kondisi Demografis	84
2.2.	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang.....	85
2.2.1.	Sejarah Berdirinya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	85
2.2.2.	Tugas dan Fungsi Pokok Dispendukcapil Kabupaten Semarang.....	87
2.2.3.	Visi dan Misi Dispendukcapil Kabupaten Semarang.....	88
2.2.4.	Struktur Organisasi	88
2.2.5.	Bagan Struktur Organisasi Dispendukcapil Kabupaten Semarang	90
2.3.	Inovasi Aji Welas (Akta Jadi Jika Permohonan Masuk Sebelum Jam Sewelas)	90
BAB III ANALISIS INOVASI AJI WELAS (AKTA JADI JIKA MASUK PERMOHONAN SEBELUM JAM SEWELAS) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SEMARANG.....		92
3.1.	Identitas Informan.....	93
3.2.	Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Aji Welas Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang	94
3.2.1	Keuntungan Relatif atau <i>Relative Advantage</i>	96
3.2.2.	Kesesuaian atau <i>compability</i>	115

3.2.3. Kerumitan atau <i>Complexity</i>	125
3.2.4. Kemungkinan dicoba atau <i>Triability</i>	136
3.2.5. Kemudahan Diamati atau <i>Observability</i>	142
3.3. Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi	146
3.3.1. Faktor Pendorong.....	146
3.3.2. Faktor Penghambat	150
BAB IV_PENUTUP	160
1.1. Kesimpulan	160
1.1.1 Atribut Inovasi Pelayanan Aji Welas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang	160
1.1.2.Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Inovasi Aji Welas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang	161
1.2. Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Semarang	26
Tabel I. 2 Data Jumlah Penduduk Kabupaten Semarang yang Memiliki Akta Kelahiran dan yang Tidak Memiliki Akta Kelahiran	30
Tabel I. 3 Data Penduduk Usia 20 Tahun ke atas yang Memiliki Akta Kelahiran dan yang tidak Memiliki Akta Kelahiran di Kabupaten Semarang.....	32
Tabel I. 4 Kecamatan yang Telah Dilakukan Sosialisasi Mengenai Inovasi Aji Welas Tahun 2019.....	37
Tabel I. 5 Penelitian Terdahulu	42
Tabel II. 1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan Di Kabupaten Semarang Tahun 2020 (Ha).....	82
Tabel III. 1 Identitas Informan	93
Tabel III. 2 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Disdukcapil Kabupaten Semarang tahun 2018-2020.....	112
Tabel III. 3 Kriteria Penilaian Kepuasan Masyarakat.....	113
Tabel III. 4 Perbedaan Sebelum dan Sesudah Adanya Inovasi Aji Welas.....	133
Tabel III. 5 Data Jumlah Pemohon yang Masuk Melalui Inovasi Aji Welas Setiap Tahunnya	143
Tabel III. 7 Loker Pelayanan dan Kegunaan.....	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Sosialisasi Melalui Media Cetak Inovasi Aji Welas Tahun 2019 (Leaflet, X-Banner, Brosur)	36
Gambar I. 2 Dokumentasi Sosialisasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Tahun 2019 Di Beberapa Kecamatan Di Kabupaten Semarang (Ungaran Timur, Ungaran Barat, Ambarawa, Bandungan)	38
Gambar I. 3 Masyarakat yang Mengurus Akta Kelahiran dengan Program Aji Welas	39
Gambar I. 4 Kerangka Pemikiran.....	66
Gambar II. 1 Peta Administrasi Kabupaten Semarang 2020	83
Gambar II. 2 Bagan Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Semarang	90
Gambar III. 1 Mesin dan Layar Monitor Nomor Antrian	106
Gambar III. 2 Kotak Saran Pengaduan dan Surat Edaran	110
Gambar III. 3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Disdukcapil Kabupaten Semarang Tahun 2018-2020.....	112
Gambar III. 4 Sosialisasi Tatap Muka Disaat Pandemi Covid-19 (17 November 2020)	127
Gambar III. 5 Persentase Penduduk 15 Tahun Ke Atas Berdasarkan Pendidikan yang Ditamatkan DI Kabupaten Semarang	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Dokumentasi	168
Lampiran II Pedoman Wawancara (Interview Guide)	172
Lampiran III Transkrip Wawancara	177
Lampiran IV Tabel Fenomena Penelitian	184
Lampiran V Surat Keterangan Selesai Penelitian	190

