



**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM  
KELUARGA HARAPAN (PKH) BIDANG PENDIDIKAN  
DI KECAMATAN TEGAL TIMUR, KOTA TEGAL**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**JUNING DIASTUTI**

**14030117130078**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2021**

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Juning Diastuti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 1403011130078
3. Tempat/Tanggal Lahir : Tegal, 01 Juni 1997
4. Program : S1 Reguler FISIP-UNDIP
5. Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Puter Gang 6 No.14 RT 06/03 Kelurahan  
Randugunting, Kecamatan Tegal Selatan,  
Kota Tegal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Analisis Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bidang  
Pendidikan Di Kecamatan Tegal Timur, Kota Tegal**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau hasil plagiasi karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 29 April 2021

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Drs. R. Slamet Santoso, M.Si  
NIP. 196707271993031005

Pembuat Pernyataan,



Juning Diastuti  
NIM. 1403011130078

Ketua Program Studi,



Dra. Maesarah, M.Si  
NIP. 19661222.199303.2.001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Progam Keluarga Harapan (PKH) Bidang Pendidikan di Kecamatan Tegal Timur, Kota Tegal

Nama Lengkap : Juning Diastuti

Nomor Induk Mahasiswa : 1403011130078

Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 29 April 2021

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.  
NIP. 196408271990011001

### Dosen Pembimbing:

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
2. Retna Hanani, S.Sos., MPP

(.....)  
(.....)

### Dosen Penguji:

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
2. Retna Hanani, S.Sos., MPP
3. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)  
(.....)  
(.....)

## HALAMAN MOTTO

*Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan  
tinggalkanlah jejak  
-Ralp Waldo Emerson-*

*Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah  
diusahakannya  
-An Najm:39-*

*Dari masa lalu, lakukanlah yang terbaik saat ini, untuk masa depan  
-Juning Diasuti-*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk berbagai pihak yang telah berperan dalam mendukung kesuksesan skripsi ini, yaitu terutama:

1. Kedua orang tua saya yang selalu dengan tulus mendoakan dan memberi dukungan serta kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya.
2. Diri saya sendiri yang telah mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Teman-teman yang selalu membantu dan memberi dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Almamater tercinta, Universitas Diponegoro

## ABSTRAK

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga miskin (KM) yang ditetapkan sebagai keluarga penerima manfaat. PKH bertujuan untuk meningkatkan taraf hidup Keluarga Penerima Manfaat (KPM) melalui akses layanan pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Dalam implementasi kebijakan terdapat faktor penentu keberhasilan implementasi kebijakan. Faktor tersebut adalah sumber daya dan kepatuhan kelompok sasaran. Sumber daya dan kepatuhan kelompok sasaran yang baik dapat mendukung keberhasilan implementasi kebijakan program. Penelitian ini bertujuan mengetahui besaran hubungan sumber daya dan kepatuhan kelompok sasaran dalam implementasi PKH. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan kuesioner. Responden dalam penelitian ini sebanyak 95 KPM PKH bidang pendidikan di Kecamatan Tegal Timur, Kota Tegal. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi kendall tau, koefisien konkordansi kendall (W), dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi positif dan signifikan antara variabel sumber daya dan kepatuhan kelompok sasaran dengan implementasi PKH. Hal ini memiliki arti bahwa apabila sumber daya ditingkatkan maka akan menghasilkan implementasi PKH yang semakin meningkat. Sumber daya berkorelasi positif dengan implementasi PKH sebesar 38,2%. Kepatuhan kelompok sasaran berkorelasi positif dengan implementasi PKH sebesar 11,8%. Sumber daya dan kepatuhan kelompok sasaran secara bersama-sama memiliki korelasi yang signifikan dengan implementasi PKH sebesar 37,6% sementara sisanya 62,4% dijelaskan variabel-variabel lain yang tidak ada di dalam penelitian ini. Oleh karena itu, sangat diperlukan penelitian lebih lanjut yaitu dengan menggunakan variabel komunikasi dan disposisi pelaksana program.

*kata kunci: sumber daya, kepatuhan kelompok sasaran, implementasi*

## **ABSTRACT**

*Program Keluarga Harapan (PKH) is a program of providing conditional social assistance to poor families (KM) who are designated as beneficiary families. The purpose of PKH to improve the standard of living of Beneficiary Families (KPM) through access to education, health and social welfare services. In policy implementation, there are factors that determine the success of a policy implementation. These factors are resources and target group compliance. Good resources and target group compliance can support the successful implementation of program policies. The purpose of this research is to know magnitude the correlation between resources and the compliance of target groups in the implementation of Program Keluarga Harapan (PKH). The method used is a quantitative method with a questionnaire. Respondents in this research were 95 KPM PKH in the field of education in East Tegal District, Tegal City. The data analysis technique in this study used the Kendall tau correlation, the Kendall concordance coefficient (W), and the determination coefficient. The results showed that there was a positive and significant correlation between resource variables and target group compliance with PKH implementation. Resources have a positive correlation with PKH implementation of 38.2%. The compliance of the target group has a positive correlation with PKH implementation of 11.8%. Resources and target group compliance together have a significant correlation with PKH implementation of 37.6% while the remaining 62.4% is explained by other variables not in this research. Therefore, further research is needed by using variable communication and disposition of program implementers.*

*keyword: resource, target group compliance, implementation*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bidang Pendidikan di Kecamatan Tegal Timur, Kota Tegal” dengan lancar tanpa kendala yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 di Departemen Administrasi Publik, Universitas Diponegoro.

Pada proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang.
2. Ibu Dr. A.P Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik.
4. Bapak Drs. R Slamet Santoso, M.Si dan Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku dosen pembimbing yang selalu dengan sabar memberikan ilmunya dan meluangkan waktu berharganya untuk membimbing penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji yang memberikan saran dan masukan guna menjadikan skripsi saya lebih baik lagi.



6. Koordinator, Supervisor, dan Pendamping PKH Kota Tegal serta masyarakat penerima PKH Kecamatan Tegal Timur yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis.
7. Teman-temanku (Indri, Anggie, Ulfa, Alda) yang selalu menemani setiap perjuangan selama masa kuliah.
8. Terkhusus temanku (Sari, Bela, Dessy, Mas Hendy) yang selalu dengan sabar dan setia menemani terjun ke lapangan dan selalu memberikan motivasi.
9. Seluruh teman-teman Administrasi Publik angkatan 2017 yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga saat ini.

Penulis menyadari kemungkinan adanya kekurangan yang mungkin ditemukan dalam skripsi ini, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran yang sekiranya dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pembaca atau pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 29 April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI).....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	24
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	24
1.2.2 Rumusan Masalah .....	24
1.3 Tujuan Penelitian .....	25
1.4 Kegunaan.Penelitian .....	25
1.5 Kerangka Teori .....	26
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	26
1.5.2 Administrasi Publik .....	32
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	32
1.5.4 Kebijakan Publik .....	35
1.5.5 Teori Implementasi Kebijakan Publik.....	37
1.5.5.1 Pendekatan Implemetasi Kebijakan Publik.....	38
1.5.5.2 Model Implemetasi Kebijakan.Publik.....	39
1.5.6 Implementasi Kebijakan PKH Bidang Pendidikan (Y) .....	41
1.5.7 Sumber Daya (X1).....	48
1.5.8 Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2).....	51

1.5.9	Hubungan Sumber Daya (X1) Dengan Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bidang Pendidikan (Y).....	54
1.5.10	Hubungan Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2) Dengan Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bidang Pendidikan (Y) .....	55
1.5.11	Hubungan Sumber Daya (X1) dan Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2) terhadap Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Bidang Pendidikan (Y).....	56
1.6	Hipotesis .....	57
1.7	Definisi Konsep .....	58
1.8	Definisi Operasional .....	59
1.9	Kerangka Pikir Penelitian .....	62
1.10	Metode Penelitian .....	62
1.10.1	Tipe Penelitian .....	63
1.10.2	Populasi dan Sampel.....	64
1.10.2.1	Populasi .....	64
1.10.2.2	Sampel .....	64
1.10.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	65
1.10.4	Jenis dan Sumber Data .....	67
1.10.4.1	Jenis Data .....	67
1.10.4.2	Sumber Data .....	68
1.10.5	Skala Pengukuran .....	69
1.10.6	Teknik Pengumpulan Data .....	70
1.10.7	Instrumen Penelitian .....	71
1.10.8	Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	71
1.10.8.1	Validitas.....	71
1.10.8.2	Reliabilitas.....	74
1.10.9	Teknik Analisis.....	75
1.10.9.1	Teknik Pengolahan Data .....	75
1.10.9.2	Teknik Analisis Data .....	76
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>81</b>
2.1	Gambaran Umum Kota Tegal.....	81
2.2	Gambaran Umum Kecamatan Tegal Timur .....	82
2.2.1	Keadaan Geografis Kecamatan Tegal Timur .....	82

2.2.2	Keadaan Demografis Kecamatan Tegal Timur .....	83
2.3	Aspek Sosial .....	84
2.4	Aspek Pendidikan .....	86
2.5	Dinas Sosial Kota Tegal .....	86
2.6	Unit Pelaksana PKH (UPPKH) Kota Tegal .....	89
2.6.1	Visi dan Misi UPPKH Kota Tegal .....	89
2.6.2	Tugas Pokok dan Fungsi UPPKH Kota Tegal .....	89
2.7	Struktur Organisasi UPPKH Kota Tegal .....	91
2.8	Program Keluarga Harapan (PKH).....	92
<b>BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>97</b>
3.1	Karakteristik Responden.....	97
3.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	99
3.3	Uji Hipotesis .....	125
3.3.1	Rank Kendall Tau .....	125
3.3.2	Analisis Konkordansi Kendall Tau.....	128
3.3.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	129
3.4	Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	131
3.4.1	Analisis Hubungan antara SumberDaya (X1) dengan Implementasi Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan (Y) .....	131
3.4.2	Analisis Hubungan antara Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2) dengan Implementasi Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan (Y) ...	134
3.4.3	Analisis Hubungan antara SumberDaya (X1) dan Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2) dengan Implementasi Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan (Y).....	137
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>140</b>
4.1	Kesimpulan.....	140
4.2	Saran .....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>145</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>149</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Tingkat Pengangguran Terbuka Wilayah Jawa Tengah Tahun 2017-2019.....	4
Tabel 1. 2 Persentase Penduduk Miskin di Jawa Tengah Menurut Kota Tahun 2017-2019.....	5
Tabel 1. 3a Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH Menurut Kota di Jawa Tengah Tahun 2017-2019.....	9
Tabel 1. 3b Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH Menurut Kota di Jawa Tengah Tahun 2019.....	9
Tabel 1. 4 Rasio KPM PKH Menurut Kota di Jawa Tengah Tahun 2019.....	10
Tabel 1. 5 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH Kota Tegal Tahun 2017-2019.....	12
Tabel 1. 6 Jumlah Anggota Penerima PKH Kota Tegal Berdasarkan Kategori Tahun 2017-2019.....	13
Tabel 1. 7 Jumlah Anggota Penerima PKH Per Kecamatan Kota Tegal Berdasarkan Kategori Tahun 2017-2019.....	14
Tabel 1. 8 Matriks Permasalahan.....	15
Tabel 1. 9 Jumlah Sumber Daya Manusia atau Pelaksana PKH Kota Tegal Tahun 2017-2019.....	17
Tabel 1. 10 Jumlah KPM Pendamping Tahun 2017-2019.....	18
Tabel 1. 11 Persentase Angka Putus Sekolah di Kota Tegal Tahun 2015-2017..	22
Tabel 1. 12 Matriks Indikator Implementasi Kebijakan.....	47
Tabel 1. 13 Hasil Uji Validitas. Variabel Sumber Daya (X1).....	72
Tabel 1. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2).....	73
Tabel 1. 15 Uji Validitas Variabel Implementasi Program Keluarga Harapan (Y).....	74
Tabel 1. 16 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 1. 17 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	78
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Kecamatan Tegal Timur Tahun 2019.....	83
Tabel 2. 2 Jumlah Keluarga di Kecamatan Tegal Timur Tahun 2019.....	84

Tabel 2. 3 Jumlah Keluarga Menurut Tingkat Kesejahteraan Kecamatan Tegal Timur Tahun 2019 .....	85
Tabel 2. 4 PKH Komponen Pendidikan di Kota Tegal Tahun 2019.....	86
Tabel 2. 5 Jumlah Dana Bantuan PKH .....	94
Tabel 3. 1 Responden Menurut Umur.....	97
Tabel 3. 2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	98
Tabel 3. 3 Responden Menurut Lama Kepesertaan .....	98
Tabel 3. 4 Tingkat Kecukupan Pendamping PKH.....	99
Tabel 3. 5 Tingkat Kemampuan Pendamping.....	100
Tabel 3. 6 Tingkat Responsivitas Pendamping PKH.....	101
Tabel 3. 7 Tingkat Ketepatan Waktu Pencairan Bantuan .....	102
Tabel 3. 8 Tingkat Kecukupan Dana Bantuan .....	103
Tabel 3. 9 Tingkat Ketepatan Penggunaan Dana Bantuan.....	103
Tabel 3. 10 Tingkat Kecukupan Fasilitas Pelayanan .....	104
Tabel 3. 11 Rekapitulasi Sumber Daya (X1) .....	105
Tabel 3. 12 Tingkat Pendidikan KPM .....	106
Tabel 3. 13 Tingkat Pengaruh Orang Lain.....	107
Tabel 3. 14 Tingkat Intensitas Penyampaian Informasi.....	107
Tabel 3. 15 Tingkat Kejelasan Informasi.....	108
Tabel 3. 16 Tingkat Kecukupan Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga .....	109
Tabel 3. 17 Tingkat Kepercayaan kepada Pendamping PKH.....	110
Tabel 3. 18 Tingkat Kondusifitas Tempat Tinggal KPM .....	110
Tabel 3. 19 Tingkat Komunikatif di Sekitar Tempat Tinggal KPM .....	111
Tabel 3. 20 Tingkat Pencapaian Hasil Yang Diinginkan PKH.....	112
Tabel 3. 21 Tingkat Koreksi Pendamping PKH .....	113
Tabel 3. 22 Tingkat Kinerja Pendamping PKH Dalam P2K2 .....	113
Tabel 3. 23 Rekapitulasi Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2) .....	114
Tabel 3. 24 Tingkat Kesesuaian Kebijakan PKH .....	116
Tabel 3. 25 Tingkat Kesesuaian Pengaturan Kebijakan PKH.....	116
Tabel 3. 26 Tingkat Ketepatan Kebijakan PKH Dalam Pendidikan .....	117

Tabel 3. 27 Tingkat Kelayakan Peserta PKH .....	118
Tabel 3. 28 Tingkat Kesiapan KPM Sebagai Peserta PKH .....	119
Tabel 3. 29 Tingkat Dukungan Kerjasama Unit Pelaksana PKH dan Sekolah...	119
Tabel 3. 30 Tingkat Dukungan Masyarakat Terhadap PKH Pendidikan.....	120
Tabel 3. 31 Tingkat Ekonomi Penerima PKH .....	121
Tabel 3. 32 Tingkat Ketepatan Kartu Kombo .....	122
Tabel 3. 33 Tingkat Pemahaman KPM Terhadap Kebijakan PKH .....	123
Tabel 3. 34 Rekapitulasi Implementasi Kebijakan PKH (Y).....	124
Tabel 3. 35 Tabulasi Silang Sumber Daya dengan Implementasi PKH .....	125
Tabel 3. 36 Hasil Uji Rank Kendall Sumber Daya dengan Implementasi PKH.	126
Tabel 3. 37 Tabulasi Silang Kepatuhan Kelompok Sasaran dengan Implementasi PKH.....	127
Tabel 3. 38 Hasil Uji Rank Kendall Kelompok Sasaran dengan Implementasi PKH.....	127
Tabel 3. 39 Hasil Uji Konkordansi Kendall.....	129
Tabel 3. 40 Hasil Koefisien Determinasi Sumber Daya .....	130
Tabel 3. 41 Hasil Koefisien Determinasi Kepatuhan Kelompok Sasaran .....	130
Tabel 3. 42 Hasil Koefisien Determinasi Sumber Daya dan Kepatuhan Kelompok Sasaran .....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kemiskinan di Indonesia .....	2
Gambar 1. 2 Grafik PKH di Indonesia Tahun 2007-2019 .....	8
Gambar 2. 1 Peta Kota Tegal .....	81
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Tegal.....	88
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi UPPKH Kota Tegal.....	92



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	149
Lampiran 2 Data Responden.....	156
Lampiran 3 Rekapitulasi Variabel Sumber Daya (X1).....	159
Lampiran 4 Rekapitulasi Variabel Kepatuhan Kelompok Sasaran (X2) .....	162
Lampiran 5 Rekapitulasi Variabel Implementasi PKH (Y) .....	165
Lampiran 6 Uji validitas.....	168
Lampiran 7 Uji reliabilitas .....	173
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .....	174
Lampiran 9 Foto Dokumentasi.....	175