



**Analisis Peran Aktor dalam Implementasi Program KOTAKU (KOTA TANPA  
KUMUH) di Kelurahan Bandarharjo Kecamatan Semarang Utara, Kota  
Semarang**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1**

**Penyusun:**

**Nama : Joanne Endamia Ameita Purba**

**NIM : 14030117140102**

**Dosen Pembimbing:**

**Drs. AUFARUL MAROM, M.Si**

**Drs. HERBASUKI NURCAHYANTO, MT**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Joanne Endamia Ameita Purba
2. NIM : 14030117140102
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pematangsiantar, 08 Mei 2000
4. Program : Administrasi Publik
5. Jurusan/Departemen : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Bahkora II No.14, Pematangsiantar

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**Analisis Peran Aktor dalam Implementasi Program KOTAKU (KOTA TANPA KUMUH) di Kelurahan Bandarharjo Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah saya terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah saya sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 31 Maret 2021

Pembuat pernyataan;



Joanne Endamia A Purba

NIM. 14030117140102

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Aktor dalam Implementasi Program KOTAKU (KOTA TANPA KUMUH) di Kelurahan Bandarharjo Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang

Nama : Joanne Endamia Ameita Purba

NIM : 14030117140102

Departemen : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1**

Semarang, 31 Maret 2021

Wakil Dekan 1



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827.199001.1.001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin  
NIP. 196908221994031003

### Dosen Pembimbing

1. Drs. Aufarul Marom, M.Si

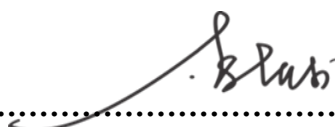
(.....)

2. Drs. Herbasuki Nutcahyanto

(.....)

### Dosen Penguji

1. Drs. Dra. Retno Sunu Astuti,  
M.Hum

(.....)

## MOTTO

Dunia tidak lantas berakhir hanya karena satu keinginan yang gagal diwujudkan.

Barangkali, duniaku juga perlu tahu;

Kalau aku sudah berusaha keras mewujudkannya.

*“ It’s okay even if you didn’t make it. You’ve tired hard ”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Terima kasih kepada Tuhan Yesus atas berkat dan penyertaanNya saya mampu menyelesaikan Karya Ilmiah/Skripsi ini.*

*Saya persembahkan Karya Ilmiah/skripsi ini kepada,*

*Keluarga Tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung saya sepenuhnya.*

*Dan untuk diri saya sendiri.*

*Terima kasih sudah menjadi kuat hingga sekarang;  
Setelah ini, apapun yang terjadi mohon bertahanlah untuk kuat.  
Perjuangan kita belum selesai.*

SKRIPSI : Analisis Peran Aktor dalam Implementasi Program KOTAKU (Kota Tanpa Kumuh) di Kelurahan Bandarharjo Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang

NAMA : Joanne Endamia Ameita Purba

NIM : 14030117140102

---

### **ABSTRAKSI**

Permukiman kumuh adalah masalah yang cukup serius bagi Negara berkembang. Pemerintah Indonesia sudah melakukan banyak program untuk mengatasi masalah permukiman kumuh salah satunya melalui Program KOTAKU (Kota Tanpa Kumuh) yang diatur dalam SE Menteri PUPR Nomor 40 Tahun 2016 tentang Pedoman Umum Program KOTAKU. Program KOTAKU membangun kolaborasi aktor kebijakan dari pemerintah dan non-pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran para aktor kebijakan yang terlibat dalam implementasi program KOTAKU dan hambatan yang dihadapi para aktor dalam implementasi program KOTAKU di Kelurahan Bandarharjo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi sehingga hasil yang ditemukan dapat dianalisis sebagai kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktor kebijakan yang terlibat dalam pelaksanaan program KOTAKU di Kelurahan Bandarharjo menjalankan peran sesuai kedudukannya antara lain Bappeda Sebagai Leading Program KOTAKU di tingkat Kota, Korkot KOTAKU sebagai konsultan dan fasilitator, Kelurahan Bandarharjo sebagai pendamping pelaksanaan konstruksi di lapangan, BKM sebagai pelaksana konstruksi, serta masyarakat sebagai penerima manfaat. Namun dalam proses pelaksanaan terdapat hambatan seperti kesalahpahaman dengan masyarakat, mewabahnya covid-19 dan terjadinya mutasi pelaksana di tingkat Kota. Selanjutnya berdasarkan hasil tersebut dilakukan analisis bahwa para aktor menjalankan peran nya dengan baik sehingga pelaksanaan program KOTAKU di Kelurahan Bandarharjo sudah di tahap keberlanjutan. Direkomendasikan semua pihak yang terlibat meningkatkan kontribusi dalam menangani masalah permukiman kumuh sehingga kolaborasi para aktor mampu mewujudkan kesejahteraan masyarakat atas kepemilikan rumah yang layak huni.

**Keywords: actor roles, sustainability, KOTAKU policy**

TITLE : Analysis of Actor Roles in KOTAKU Program Implementation in Bandarharjo North Semarang Sub-district of Semarang City

NAME : Joanne Endamia Ameita Purba

NIM : 14030117140102

---

### ABSTRACT

Slum settlements are a serious problem for developing countries. The Indonesian government has carried out many programs to overcome this problem, one of which is the KOTAKU (Cities Without Slums) Program, regulated in SE Minister of PUPR Number 40 of 2016 about general guide the KOTAKU Program. The KOTAKU Program builds collaboration between government and non-government. The purpose of this research is to know the roles of the actors and the obstacles in the implementation of the KOTAKU Program in Kelurahan Bandarharjo. This is a descriptive qualitative research, using interviews, observations, and documentations, analyzing the resulting findings to make conclusions. The research found that the actors involved in KOTAKU Program implementation in Kelurahan Bandarharjo play their roles in accordance to their position, including Bapedda as the KOTAKU Program Lead at the city level, Korkot KOTAKU as the consultant and facilitator, Kelurahan Bandarharjo as companion of implementation, BKM as construction implementer, as well as the community as beneficiaries. The implementation has a problem, such as: misunderstandings with the community, Covid-19 outbreak, and executive transfers at the city level. The findings are analyzed and shows that the actors performed their roles well, resulting in the program reaching its sustainability stage. This research recommends all actors involved to increase their contribution in dealing with slum settlements problem, so that actors collaboration can realize public welfare of livable home.

**Keywords: actor roles, sustainability, KOTAKU policy**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas kelimpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Peran Aktor dalam Implementasi Program KOTAKU (Kota Tanpa Kumuh) di Kelurahan Bandarharjo Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang”** dengan baik tanpa hambatan yang berarti. Penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Kota Semarang.

Dalam pelaksanaan penelitian sampai penyusunan skripsi, penulis banyak mendapatkan bantuan bahkan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr.Dra, Retno Sunu Astuti, M.Si selaku Dosen Wali, terimakasih atas segala perhatian yang diberikan kepada penulis
5. Bapak Drs. AUFARUL MAROM, M.Si selaku dosen pembimbing utama dari Metode Penelitian Akhir (MPA), Seminar Proposal (Sempro), hingga Skripsi. Terima kasih telah membimbing dengan sabar, memberi dukungan serta bersedia



meluangkan waktu dan perhatian kepada Penulis. Tanpa Bapak, saya tidak akan menjadi seperti sekarang ini. Terimakasih banyak, Pak.

6. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku dosen pembimbing kedua Skripsi. Terima kasih atas bimbingan, nasihat dan dukungan kepada Penulis selama ini.
7. Orang tua penulis, Papa Rolettha Yahya Purba dan Mama Mitrawaty Sembiring. Terima kasih karena sudah selalu memberikan doa dan dukungan serta selalu ada sebagai tempat untuk berkeluh kesah. Terima kasih banyak untuk kebahagiaan yang selalu diberikan kepada Penulis.
8. Kakak Penulis (John, Joshua, Joseph, Pingkan, Grace). Thank you for being the best brother and sister in law. After Parents, you matter a lot in my life.
9. Stefany Ginting dan Grace Sitorus. Thank you for our good and bad times in Tembalang.
10. Dubdub gurls, Kerabat jurusan sejak mahasiswa baru. Nadin, Laras, Novira, Annas, Tya. Terimakasih sudah menemani saya dalam proses mengerjakan Skripsi dan tempat berkeluh kesah saat mengerjakan Skripsi.
11. Pihak yang terlibat dalam perolehan data skripsi (Bapak Fajar, Bapak Tugimin, Ibu Emi, dan Bapak Slamet serta Bapak Heri dan Bapak Aan). Terima Kasih sudah membantu saya dalam memberikan data dan informasi yang saya butuhkan dalam penyusunan skripsi.
12. Teman-teman seperbimbingan Skripsi yang telah berjuang bersama dari MPA sampai Sidang Skripsi. Terimakasih untuk kebersamaan dan kekompakan kita
13. Ibu dan Bapak B2P3KS Yogyakarta dan teman magang penulis. Terimakasih untuk waktu yang kita lalui di Yogyakarta. Semoga ada waktu untuk bertemu kembali

14. Seluruh teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Saya mengucapkan terimakasih untuk dukungannya selama ini dan kenangan yang pernah terjadi.

Semarang, 31 Maret 2021



Joanne Endamia A Purba

14030117140102

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>18</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>19</b>
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	19
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	19
<b>1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	<b>19</b>
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	19
1.5.2 Administrasi Publik .....	23
1.5.3 Kebijakan Publik.....	25
1.5.4 Konsep Peran Aktor Implementasi Kebijakan.....	26
1.5.5 Implementasi Kebijakan .....	29
1.5.6 Model – model Implementasi .....	30

1.5.7 Konsep Program.....	35
1.5.8 Permukiman Kumuh .....	36
1.5.9 Penanganan Kawasan Permukiman Kumuh .....	39
1.5.10 Kerangka Pemikiran.....	39
<b>1.6 Operasionalisasi Konsep .....</b>	<b>41</b>
<b>1.7 Argumen Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>1.8 Metode Penelitian.....</b>	<b>43</b>
1.8.1 Jenis Penelitian.....	43
1.8.2 Pemilihan Informan .....	43
1.8.3 Situs Penelitian.....	44
1.8.4 Subjek Penelitian .....	44
1.8.5 Sumber Data.....	45
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	48
1.8.8 Kualitas Data.....	50
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>50</b>
<b>2.1 Gambaran Umum Kota Semarang .....</b>	<b>51</b>
<b>2.2 Profile para Aktor Kebijakan .....</b>	<b>53</b>
2.2.1 Bappeda Kota Semarang .....	54
2.2.2 Kordinator Kota KOTAKU Kota Semarang.....	57
2.2.3 Kelurahan Bandarharjo .....	60
2.2.4 BKM (Badan Keswadayaan Masyarakat) Kelurahan Bandarharjo .....	65
<b>BAB III ANALISIS PERAN AKTOR DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM KOTAKU (KOTA TANPA KUMUH) DI KELURAHAN BANDARHARJO KECAMATAN SEMARANG UTARA, KOTA SEMARANG .....</b>	<b>68</b>
<b>3.1 Analisis Peran Aktor dalam Implementasi Program KOTAKU (Kota Tanpa Kumuh) di Kelurahan Bandarharjo .....</b>	<b>72</b>
3.1.1 Pemetaan Profesi .....	72
3.1.2 Diskursus/Cara Pandang .....	81
3.1.3 Institusi.....	88
<b>3.2 Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Program KOTAKU .....</b>	<b>95</b>
3.2.1 Komunikasi .....	95
3.2.2 Pemberdayaan sumber daya yang belum optimal.....	98

3.2.3 Struktur birokrasi yang berubah.....	109
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
<b>4.1 Kesimpulan.....</b>	<b>113</b>
4.1.1 Peran Aktor dalam Implementasi Pogram KOTAKU di Kelurahan Bandarharjo.....	113
4.1.2 Faktor Penghambat dalam melaksanakan program KOTAKU.....	117
<b>4.2 Saran .....</b>	<b>120</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Luas Wilayah Permukiman Kumuh di Kota Semarang.....	7
Tabel 1.2 Luas Kawasan Permukiman Kumuh Semarang Utara.....	8
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Penyelenggaraan Program KOTAKU di Tingkat Kelurahan .....	71
Tabel 3.2 Pemetaan Profesi Program KOTAKU di Bandarharjo .....	80
Tabel 3.3 Faktor Penghambat dalam pelaksanaan program KOTAKU di Bandarharjo .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rumah tak layak huni di Bandarharjo.....	10
Gambar 1.2 Kondisi Lingkungan di Bandarharjo.....	11
Gambar 1.3 Model Implementasi Edward III.....	31
Gambar 1.4 Model Implementasi Van Mater&Van Horn .....	33
Gambar 1.5 Kerangka Berfikir Penelitian .....	40
Gambar 2.1 Peta Wilayah Semarang .....	52
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bappeda Semarang .....	56
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Korkot KOTAKU .....	60
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Kelurahan Bandarharjo .....	65
Gambar 2.5 Struktur Organisasi BKM .....	67
Gambar 3.1 Keadaan TPS sebelum dan sesudah pelaksanaan konstruksi Program KOTAKU.....	84
Gambar 3.2 Penyelenggaraan Sosialisasi Program KOTAKU di Bandarharjo .....	91
Gambar 3.3 Penyelenggaraan Pelatihan Tukang di Bandarharjo .....	92
Gambar 3.4 Gedung Pelatihan dari Pemerintah.....	104
Gambar 3.5 Balai pertemuan dari Pelindo.....	105