



**ANALISIS *POLICY OUTCOME* KEBIJAKAN PROGRAM BANK
SAMPAH GUYUB RUKUN BERDASARKAN KINERJA PENGELOLA
DAN NASABAH DI KELURAHAN KEMIJEN, SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Strata 1

Dosen Pembimbing

Amni Zarkasyi Rahman, S.AP, M.Si

Penyusun

Nama : Arlintyo Fitra Fadhilla

NIM : 14020115140114

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Arlityo Fitra Fadhilla
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020115140114
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang / 3 Agustus 1997
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Alam Peni 9-10, Sendangmulyo, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Analisis Policy Outcome Kebijakan Program Bank Sampah Guyub Rukun Berdasarkan Kinerja Pengelola Dan Nasabah Di Kelurahan Kemijen, Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui
Dosen Wali

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si
NIP. 19880606.201504.1.006

Semarang, 23 Maret 2021
Mahasiswa

Arlityo Fitra Fadhilla
NIM. 14020115140114

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 19621222.199303.2.001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis *Policy Outcome* Kebijakan Program Bank Sampah Guyub Rukun Berdasarkan Kinerja Pengelola Dan Nasabah Di Kelurahan Kemijen, Semarang
Nama Penyusun : Arlintyo Fitra Fadhillah
NIM : 14020115140114
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 5 April 2021

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

()

Dosen Penguji Skripsi :

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

()

2. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

()

3. Yuliana Kristanto, S.A.P., M.Si

(Yuliana)

HALAMAN MOTTO

*“Live your life like a candle in the wind”
Elton John*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyusunannya, khususnya untuk :

Kedua orang tua saya, Bapak Indra Putranta dan Ibu Erlin Candra Irawati yang selalu mendoakan, menjadi motivator dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dara Prameswari, wanita kuat yang selalu mendoakan, mendorong dan memberikan semangat kepada saya.

Seluruh kawan saya yang selalu menemani dan memberikan pengalaman hidup untuk saya

Abstrak

Kota Semarang sebagai Kota Metropolitan seringkali berhadapan dengan sampah. Jumlah sampah harian keseluruhan di Kota Semarang yang ditimbulkan bersumber dari rumah tangga, kantor, pasar tradisional, pusat perniagaan fasilitas publik, kawasan, dan lainnya. Melihat hal tersebut pemerintah gencar dalam mengelola sampah salah satunya melalui Bank Sampah. Salah satu Bank Sampah yang ada di Kota Semarang adalah Bank Sampah Guyub Rukun. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti lebih lanjut tentang *Policy Outcome* dari Program Bank Sampah Guyub Rukun Di Kelurahan Kemijen, Semarang. *Policy outcome* tersebut dilihat dari *intial outcome*, *intermediate outcome* dan *long-term outcome*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan observasi partisipatif. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari segi Initial Outcome hasil yang didapat adalah berkurangnya sampah sehingga lingkungan bersih serta peningkatan kemampuan yang dimiliki masyarakat. Kemudian dari segi Intermediate Outcome dapat dilihat bahwa pola pikir masyarakat terhadap sampah mulai berubah dan jangkauan nasabah dari Bank Sampah Guyub Rukun semakin meluas. Hasil dari long-term outcome sendiri dapat dilihat dari peningkatan ekonomi masyarakat dari hasil pengumpulan sampah dan mulai terjalinnya kerjasama dengan pihak lain dalam keberlanjutan dan pengembangan Bank Sampah meskipun dari segi besarnya polusi belum dapat menunjukkan hasil yang signifikan. Saran yang dapat diberikan adalah: Perlu adanya inovasi timbal balik, pendataan volume sampah secara berkala, kegiatan-kegiatan baru, dan pengawasan berkala,

Kata Kunci: *Policy Outcome, Bank Sampah*

Abstract

Semarang City as a Metropolitan City is often dealing with garbage. The total amount of daily waste generated in Semarang City comes from households, offices, traditional markets, commercial centers, public facilities, areas, and others. Seeing this, the government is aggressively managing waste, one of which is through the Garbage Bank. One of the waste banks in the city of Semarang is the Guyub Rukun Waste Bank. This study aims to further investigate the Policy Outcome of the Guyub Rukun Waste Bank Program in Kelurahan Kemijen, Semarang. The policy outcome is seen from the core outcome, intermediate outcome and long-term outcome. This research uses descriptive qualitative research methods with interview data collection techniques and participatory observation. The results obtained from this study indicate that in terms of Initial Outcome the results obtained are reduced waste so that the environment is clean as well as an increase in the capacity of the community. Then from the perspective of Intermediate Outcome, it can be seen that the mindset of society towards waste has begun to change and the reach of customers from Guyub Rukun Waste Bank is expanding. The results of the long-term outcome itself can be seen from the increase in the community's economy from the results of waste collection and the establishment of cooperation with other parties in the sustainability and development of the Waste Bank, although in terms of the amount of pollution it has not been able to show significant results. Suggestions that can be given are: There needs to be reciprocal innovation, regular waste volume data collection, new activities, and regular monitoring.

Keywords: *Policy Outcome, Waste Bank*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Policy Outcome* Kebijakan Program Bank Sampah Guyub Rukun Berdasarkan Kinerja Pengelola Dan Nasabah Di Kelurahan Kemijen, Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Dra. Maesaroh M. Si. selaku Kepala Prodi S1 Administrasi Publik.
4. Alm. Bapak Rihandoyo, S.Sos, M. Si. selaku dosen wali penulis selama menjalani setengah masa perkuliahan di kampus. Semoga amal ibadah beliau diterima disisi Allah S.W.T dan berada di tempat yang paling indah.
5. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. Selaku pengganti dosen wali penulis.

6. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan berbaik hati membimbing penulis hingga selesai menyelesaikan skripsi.
7. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku dosen penguji yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Yuliana Kristanto, S.A.P., M.Si selaku dosen penguji yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik yang sudah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat. Semoga selalu diberi kesehatan dan keberkahan dunia akhirat.
10. Bapak Nurul Burhan selaku ketua bank sampah Guyub Rukun atas segala kebaikan dan keramahannya serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna keperluan pengambilan data pada penulisan skripsi ini.
11. Bapak Dwi Wiyana, S.Sos selaku Lurah Kemijen atas segala kebaikan dan keramahannya serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna keperluan pengambilan data pada penulisan skripsi ini.
12. Bapak Agus selaku ketua RW 11 Kelurahan Kemijen atas segala kebaikan dan keramahannya serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna keperluan pengambilan data pada penulisan skripsi ini.
13. Seluruh narasumber selaku nasabah bank sampah Guyub Rukub atas segala kebaikan dan keramahannya serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna keperluan pengambilan data pada penulisan skripsi ini.

14. Bapak Dr. Indra Putranta dan Ir. Erlin Candra Irawati selaku orang tua penulis, atas segala doa dan dukungan moral maupun materi yang diberikan pada penulis dari lahir hingga saat ini.
15. Arlintyo Irawan Ramadhani dan Arlintyo Amirul Irfan selaku saudara yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
16. Dara Prameswari, seorang kekasih yang berperan besar mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. Muhammad Alif, S.A.P. selaku sahabat yang selalu memberikan wejangan dan semangat bagi penulis.
18. Rizka Cipta S.A.P. yang selalu membantu dan memberi arahan serta wejangan kepada penulis.
19. Teman-teman WB Kota Magelang yang sangat berharga bagi penulis.
20. Keluarga Administrasi Publik 2015 dan Panitia TEKA Publik 2016 atas kenangan dan pengalamannya selama berada dimasa perkuliahan.

Semarang, 31 Maret 2021

Arlintyo Fitra Fadhilla
NIM. 14020115140114

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Implementasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4. Faktor Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Kinerja Implementasi	Error! Bookmark not defined.
1.6. Fenomena Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7. Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
1.8. Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.1. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

1.8.2.	Situs Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.3.	Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.4.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.5.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.6.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.7.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM.....		Error! Bookmark not defined.
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III HASIL PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Kinerja Program Bank Sampah Guyub Rukun Di Kelurahan Kemijen, Semarang	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Implementasi Program Bank Sampah Guyub Rukun di Kelurahan Kemijen, Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	<i>Policy Outcome</i> Program Bank Sampah	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	<i>Initial Outcome</i> (Dampak Langsung) dari Program Bank Sampah Guyub Rukun di Kelurahan Kemijen	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	<i>Intermediate Outcome</i> (Dampak Jangka Menengah) dari Program Bank Sampah Guyub Rukun Di Kelurahan Kemijen.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	<i>Long-term Outcome</i> (Tujuan Jangka Panjang) Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Implementasi Program Bank Sampah Guyub Rukun di Kelurahan Kemijen, Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	<i>Policy Outcome</i> Program Bank Sampah Guyub Rukun di Kelurahan Kemijen Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	<i>Initial Outcome</i> dari Program Bank Sampah Guyub Rukun Di Kelurahan Kemijen Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	<i>Intermediate Outcome</i> dari Program Bank Sampah Guyub Rukun Di Kelurahan Kemijen	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	<i>Long-Term Outcome</i> dari Program Bank Sampah Guyub Rukun Di Kelurahan Kemijen	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.

4.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1. Data Umum Pengelolaan Sampah Regional Jawa Tengah Periode 2017-2018**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2. Kategori Jumlah Timbulan Sampah Kota Semarang perhari Periode 2017-2018**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3. Jumlah Sampah Terolah Kota Semarang Perhari Periode 2017-2018**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 4. Daftar Bank Sampah Unilever Indonesia, Regional Semarang**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 5. Perbandingan Pendekatan *Top-down* dan *Bottom-up* .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1. Tabel Informan Penulis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1. Hasil Analisi Dampak yang ditimbulkan dari Keberadaan Bank Sampah Guyub Rukun Kemijen.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Variabel Keberhasilan Implementasi .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2. Variabel Keberhasilan Implementasi .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 4. Kerangka logis pengukuran kinerja Implementasi ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1. Struktur Organisasi Bank Sampah Guyub Rukun...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1. Program Pelatihan Atma Go Bekerja Sama dengan
Sampahmuda.com**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Proses penimbangan sampah pada bank Sampah Guyub Rukun
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3. Prosedur Penggunaan tabungan digital Bank Sampah Guyub Rukun
.....**Error! Bookmark not defined.**

