

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Ananda, Rusydi dan Amiruddin. 2017. *Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi Teknologi dan Inovasi Pendidikan*. Medan: CV Widya Puspita
- Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance)*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Effendi, Taufiq. 2008. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dalam Rangka Mewujudkan Indonesia yang Maju dan Sejahtera*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Hutagalung, S. S. and Hermawan, D. 2018 *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Keban, Yeremias T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Lembaga Administrasi Negara. 2017. *Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik
- Mulyadi, Deddy dkk. 2016. *Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Nurharyoko, G. O., Pramudita, A. & Nugroho, R. B. B. *Inovasi Birokrasi: Membuat Kerja Birokrat Lebih Bermakna*. (Kepustakaan Populer Gramedia, 2020).
- Pasolong, Herbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Safrony, M. Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik Dalam Konteks Birokrasi Indonesia: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Malang: Aditya Media Publishing

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutirna. 2018. *Inovasi dan Teknologi Pembelajaran (Konsep Dasar, Teori, dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Deepublish
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Syafaruddin, Asrul dan Mesiono. 2012. *Inovasi Pendidikan (Suatu Analisis Terhadap Kebijakan Baru Pendidikan)*. Medan: Perdana Publishing

Sumber Jurnal :

- Basuki, Agung. 2014. Membangun Komunitas Efektif Dalam Mengharmoniskan Hubungan Kerja dan Peningkatan Kerja. *Jurnal Lingkar Widyaiswara* 1(3): 16-22
- Febriana, Kharisma Ayu dan Yuliyanto Budi Setiawan. “Komunikasi Dalam Difusi Inovasi Kerajinan Eceng Gondok di Desa Tuntang, Kabupaten Semarang.” *The Messenger* 8(1): 17-26
- Gonzalez, Reyes dkk. 2013. *Innovation in Public Services: The Case of Spanish Local Government. Journal of Business Research*
- Jati, Wasisto Raharjo. 2011. “Inovasi Pelayanan Publik Setengah Hati: Studi Pelayanan Publik SAMSAT Kota Yogyakarta.” *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 15(1): 68-78
- Lagunes Marin, Hector Javier, and Luis Rubalcaba Bermejo. 2015. “*External Sources for Innovation in Public Organisations.*” *Service Industries Journal* 35 (13): 710–27.
- Latar, Bakroni. 2020. “Perubahan Dan Pengembangan Organisasi.” *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara* 1(2):75–84.
- Mustopa, Ahmad Jazilil dkk. 2020. “Komunikasi Gerakan Sosial Melalui Penyadaran Petani Dalam Konflik Agraria.” *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 18(1): 80-93
- Nurwindiarti, Maylina. 2016. “Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan

Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo.”
Kebijakan Dan Manajemen Publik ISSN 2303-341X 4 (April).

Pärna, Ott, and Nick Von Tunzelmann. 2007. “*Innovation in the Public Sector: Key Features Influencing the Development and Implementation of Technologically Innovative Public Sector Services in the UK, Denmark, Finland and Estonia.*” *Information Polity* 12 (3): 109–25.

Paskaleva, Krassimira, and Ian Cooper. 2018. “*Open Innovation and the Evaluation of Internet-Enabled Public Services in Smart Cities.*” *Technovation* 78 (June): 4–14.

Rahmawati, Ira dan Endang Larasati. 2019. “Pelayanan Komunitas Digital Pemerintah Kota Semarang Semarang Digital Kreatif (SDK) di Semarang.” *Journal of Public Policy and Management Review*, Vol. 8(2)

Raipa, Alvydas dan Vidmante Giedraityte. 2014. *Innovation Process Barriers in Public Sector: A Comparative Analysis in Lithuania and the European Union. International Journal of Business and Management*, Vol. 9(10): 10-20

Ridlowi dan Fathul Himam. 2016. Inovasi pada Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. *Gadjah Mada Journal of Psychology* 2(1): 22-37

Supriadi, Herman dan Martani Huseini. 2020. “Inovasi Dilingkungan Di Kementerian Sekretarian Negara RI Dilihat Dari Perspektif *Knowledge Management.*” *Jurnal Reformasi Administrasi* 7(2)

Suwarno, Yogi. 2008. “Inovasi Di Sektor Publik.” *Jurnal Administrasi Publik* 5 (2): 1–19.

Wantri, Ida dan Susi Sulandari. 2018. “Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Semarang.” *Journal of Public Policy and Management Review* 7 (4)

Wicaksono, Kristian Widya. 2018. “Tipologi Inovasi Sektor Publik pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018).” *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik* 1(2): 196-205

Yanuar, Reza Mochammad, Reza Mochammad. 2019. “Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus : *Public Safety Center (PSC)* 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan)” 04 (0274): 1–20.

Zaidi, Fahmi dkk. 2018. *Relationship between Service Quality and e-Government Acceptance: The Role of Gender as a Moderator.* *Global Business and Management Research: An International Journal*, Vol. 10(3)

Zuchdi, Darmiyati. 1995. "Pembentukan Sikap." *Cakrawala Pendidikan Nomor 3*.

Sumber Peraturan :

Peraturan Walikota Nomor 78 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Semarang

Peraturan Walikota Semarang Nomor 70 Tahun 2019 tentang Pendelegasian Kewenangan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang