



**PROSES KOLABORASI *STAKEHOLDERS* DALAM PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT BERBASIS DESA WISATA DI PANTAI KARANG JAHE
DESA PUNJULHARJO, REMBANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nur Jihan Septiani

14030117140065

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021



**PROSES KOLABORASI *STAKEHOLDERS* DALAM
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT BERBASIS DESA WISATA DI
PANTAI KARANG JAHE DESA PUNJULHARJO, REMBANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nur Jihan Septiani

14030117140065

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nur Jihan Septiani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140065
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 23 September 1999
4. Jurusan / Program Studi : S-1 Administrasi Publik
5. Alamat : Dk.Karang Tengah Rt.01/Rw.12 Ds.
Pamotan, Kec. Pamotan, Kab. Rembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah skripsi yang saya tulis berjudul :

“Proses Kolaborasi *Stakeholders* dalam Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Desa Wisata Di Pantai Karang Jahe Desa Punjulharjo, Rembang”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

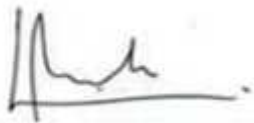
Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 24 Maret 2021

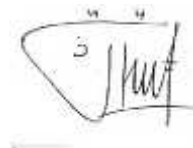
Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT
NIP. 19600318.198710.1.001

Pembuat Pernyataan



Nur Jihan Septiani
NIM. 14030117140065

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 19661222.199303.2.001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Kolaborasi *Stakeholders* dalam Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Desa Wisata Di Pantai Karang Jabe Desa Punjulharjo, Rembang

Nama : Nur Jihan Septiani

NIM : 14030117140065

Program Studi/ Jurusan : S1/ Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I.

Semarang, 31 Maret 2021



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 1960822 199403 1 003

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

(.....)

2. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

(.....)

2. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si

(.....)

3. Dra. Susi Sulandari, M.Si

(.....)

HALAMAN MOTTO

“ Jagalah shalatmu, karena saat kamu kehilangan shalat, maka kamu akan kehilangan segalanya.”

(Umar Bin Khattab)

“Tidak ada rasa bersalah yang dapat mengubah masa lalu dan tidak ada kekhawatiran yang dapat mengubah masa depan”

(Umar Bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Irwanto dan Ibu Maslikhatun Ni'am yang selalu memberikan cinta kasih sayang yang tak terhingga sejak penulis kecil sampai sekarang. Terimakasih atas semua perjuangan dan doa yang telah diberikan.
2. Teruntuk adik saya Inabilla Efrilian yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk penulis. Terimakasih telah menjadi adik yang terbaik untuk penulis.
3. Keluarga besar Mbah Pah Ipin yang selalu mendukung dan membuat penulis termotivasi.
4. Bagas Rimbayu Ardie, tempat berbagi tentang apapun dan terima kasih tidak pernah meninggalkan saya dalam keadaan apapun.
5. Sahabat-sahabat penulis sejak SMA yaitu Erinda Larasati, Intan Ramadhanti, Shania Ayu Nur Yulianti, Aluk Alista Rimbawan dan Enggar Novia Karisma Wardhani yang selalu ada untuk penulis memberikan doa, semangat dan waktu untuk berbagi cerita.
6. Teman Sepertembalangan Hendrik Kurniawan, Ardini Ramadhanti, dan Miftahul Zulfa Wafiyahervi yang bersedia menemani selama hidup di Tembalang dan berbagi cerita.

7. Teman satu bimbingan skripsi, Gayatri, Kultsum, Sandrra dan Agnes. Semangat selalu.
8. Teman-teman satu angkatan Administrasi Publik 2017 yang sedang berjuang bersama menggapai mimpi. Semangat selalu.
9. HMJ AP 2018 terkhusus bidang Kesmapekat yang menjadi suatu hal bermakna dalam hidup penulis.
10. UPK Globies sebagai tempat menyalurkan hobi sekaligus berorganisasi.
11. Kemajuan pendidikan Bangsa Indonesia, semoga penelitian ini menjadi salah satu pendorong kemajuan pendidikan di Indonesia.
12. Semua pihak yang terkait dan turut membantu dalam perjalanan panjang yang dilalui penulis selama berkuliah di Universitas Diponegoro Semarang.
13. Pihak-pihak lain yang selalu mendoakan tanpa penulis ketahui, semoga Allah SWT selalu memberikan balasan kebaikan yang berlimpah.

**Proses Kolaborasi *Stakeholders* dalam Pemberdayaan Masyarakat Berbasis
Desa Wisata Di Pantai Karang Jahe Desa Punjulharjo, Rembang**

Nur Jihan Septiani, Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT, Drs. Aufarul Marom, M.Si

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof H Soedarto, S.H Tembalang Semarang Kotak Pos 1269

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman: <http://fisip.undip.ac.id> email fisip@undip.ac.id

Abstrak

Kolaborasi Stakeholders di Pantai Karang Jahe Desa Punjulharjo merupakan upaya yang dilakukan untuk membangun perekonomian masyarakat melalui pemanfaatan potensi asli desa. Penelitian ini bertujuan untuk proses terbentuknya kolaborasi *stakeholders* dalam pemberdayaan di Desa Wisata Punjulharjo Rembang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Proses kolaborasi stakeholders dilihat dari subfenomena pemahaman bersama, komitmen, komunikasi dan dampak sementara sudah dilakukan secara optimal. Subfenomena yang kurang optimal yaitu komunikasi dalam tahapan pengkapasitasan pemberdayaan. Komunikasi yang dilakukan antara BUMDes Punjulharjo, Unit Pengelola Pantai Karang Jahe, Kelompok Sadar Wisata, dan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata masih kurang optimal. Komunikasi hanya berjalan efektif di lingkungan internal saja yaitu antara BUMDes dan Unit Pengelola. Faktor pendorong kolaborasi stakeholders di Pantai Karang Jahe Desa Punjulharjo adalah kualitas sumber daya stakeholders, keuangan hasil wisata, dan dukungan penuh dari Pemerintah Kabupaten. Faktor penghambat kolaborasi stakeholders yaitu adanya perbedaan kepentingan antar stakeholders dan masyarakat pasif dalam pemberdayaan. Saran yang dapat diberikan adalah membangun keterbukaan informasi antar stakeholders, membangun partisipasi masyarakat dalam pemberdayaan, merubah cara pandang masyarakat terhadap investor dan pemberdayaan berkelanjutan dari stakeholders pendukung.

Kata kunci: Kolaborasi Stakeholders, Pemberdayaan, Desa Wisata

**Stakeholder Collaboration Process in Community Empowerment Based on
Tourism Village on Karang Jahe Beach, Punjulharjo Village, Rembang**

Nur Jihan Septiani, Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T, Drs. Aufarul Marom, M.Si

Department of Public Administration

Faculty of Social and Political Sciences, Diponegoro University

Jl. Prof. H Soedarto, S.H Tembalang Semarang Post Box 1269

Telephone (024) 7465407 Fax (024) 7465405

Page: <http://fisip.undip.ac.id> email fisip@undip.ac.id

Abstract

Collaboration of Stakeholders at Karang Jahe Beach, Punjulharjo Village is an effort made to build the community's economy through the utilization of the village's original potential. This research aims at the process of forming stakeholder collaboration in empowerment in the Tourism Village of Punjulharjo Rembang. The research method used is descriptive qualitative. Sources of data in this study were obtained from interviews, observations, and documentation. The technique of selecting informants was carried out using purposive sampling. The collaborative process of stakeholders is seen from the sub-phenomenon of mutual understanding, commitment, communication and temporary impacts that have been carried out optimally. A sub-phenomenon that is less than optimal is communication in the empowerment capacitating stage. Communication between BUMDes Punjulharjo, Karang Jahe Beach Management Unit, Tourism Awareness Group, and Culture and Tourism Office is still not optimal. Communication is only effective in the internal environment, namely between BUMDes and the Management Unit. The driving factor for stakeholder collaboration in Karang Jahe Beach, Punjulharjo Village is the quality of stakeholder resources, tourism finance, and full support from the District Government. The inhibiting factor for stakeholder collaboration is the difference in interests between stakeholders and the passive community in empowerment. Suggestions that can be given are building information transparency among stakeholders, building community participation in empowerment, changing the way people perceive investors and sustainable empowerment of supporting stakeholders.

Keywords: Stakeholders Collaboration, Empowerment, Tourism Village

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur di panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Proses Kolaborasi Stakeholders dalam Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Desa Wisata Di Pantai Karang Jahe Desa Punjulharjo Rembang**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa didalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Dra. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
3. Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S-1 Administrasi Publik
4. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. selaku Sekretaris Departemen Adiminstrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
5. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku dosen pembimbing 1, terimakasih banyak Pak atas segala bimbingan dan arahan mulai dari MPA, seminar

proposal sampai skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.

6. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si selaku dosen pembimbing 2, terimakasih banyak Pak atas segala bimbingan dan arahan penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
7. Ibu Dra. Susi Sulandari, M.Si, selaku dosen wali yang telah memberikan nasehat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik dan selaku dosen penguji, terimakasih banyak atas segala kritikan, saran dan masukannya terhadap penelitian yang sudah penulis buat.
8. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terimakasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya selama menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2017.
9. Kedua orang tua saya, Ayah Irwanto dan Ibu Maslikhatun Ni'am serta Adik saya Inabilla Efrilian yang selalu memberikan do'a dan motivasi kepada Penulis.
10. Seluruh Unit Pengelola Pantai Karang Jahe, BUMDes Abimantrana, Karang Taruna dan Kelompok Sadar Wisata Desa Punjulharjo terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu saya dalam pengumpulan data penelitian selama penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang terkhusus terkhusus bidang Destinasi Wisata yang telah membantu saya

dalam pengumpulan data selama penelitian. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu saya dalam pengumpulan data penelitian selama penyusunan skripsi ini.

Demikian segala bentuk ucapan terimakasih yang penulis sampaikan atas tersusunnya skripsi ini. Semoga skripsi ini sapat bermanfaat bagi yang membutuhkan. Apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata ataupun lainnya, penulis memohon maaf sedalam-dalamnya.

Semarang, 24 Maret 2021

Nur Jihan Septiani

NIM. 14030117140065

Daftar Isi

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan	16
1.4 Manfaat	16
1.5 Kajian Teori	17
1.5.1 Penelitian Terdahulu	18
1.5.2 Administrasi Publik	25
1.5.3 Manajemen Publik	30

1.5.4 Kolaborasi Stakeholders	31
1.5.5 Pemberdayaan	47
1.5.6 Desa Wisata	53
1.5.7 Perilaku Organisasi	55
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	59
1.7 Argumen Penelitian	60
1.8 Metode Penelitian	61
1.8.1 Desain Penelitian	61
1.8.2 Situs Penelitian.....	61
1.8.3 Subjek Penelitian	61
1.8.4 Jenis Data.....	62
1.8.5 Sumber Data.....	62
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	62
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	64
1.8.8 Kualitas Data.....	65
BAB 2 Gambaran Umum.....	67
2.1 Kondisi Geografis Kab. Rembang.....	67
2.2 Kondisi Geografis Desa Punjulharjo	72
2.3 Kondisi Geografis Pantai Karang Jahe	74
BAB 3 Temuan dan Analisis Penelitian	82
3.1 Profil Informan	82
3.2 Proses Kolaborasi Stakeholders.....	82
3.2.1 Dialog antar-muka	84

3.2.2 Kepercayaan.....	101
3.2.3 Komitmen	103
3.2.4 Pemahaman Bersama	107
3.2.5 Dampak Sementara	110
4.2 Faktor Pendorong dan Penghambat	117
BAB 5 PENUTUP	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	143

Daftar Tabel

1.1 Jumlah Wisatawan Provinsi Tahun 2011-2018.....	3
1.2 Jumlah wisatawan Kab. Rembang 2015-2019	4
1.3 Jumlah wisatawan berdasarkan obyek di Rembang 2018.....	5
1.4 Peran Stakeholders di Desa Wisata Punjulharjo	7
1.5 Penelitian Terdahulu	18
1.6 Model Klasifikasi Stakeholders	46
1.7 Operasionalisasi Konsep	59
2.1 Potensi Desa Wisata Kabupaten Rembang	70
2.2 Mata Pencaharian Penduduk Punjulharjo	73
2.3 Data Aktivitas Wisata Karang Jahe.....	75
2.4 Fasilitas Wisata	79
2.5 Program Kerja Unit Pantai Karang Jahe	80
3.1 Profil Informan.....	84
3.2 Peran Stakeholders	97
3.3 Perbandingan Dampak Sementara	117
3.4 Proses Kolaborasi dalam Pemberdayaan	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kabupaten Rembang	66
Gambar 2.2 Peta Desa Punjulharjo	71
Gambar 2.3 Wilayah Pantai Karang Jahe	74
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Unit Pantai Karang Jahe.....	78
Gambar 3.1 Kondisi Lingkungan Pantai.....	83
Gambar 3.2 Pembinaan Pokdarwis	88
Gambar 3.3 Bangunan TPS 3R.....	92
Gambar 3.4 Alat Pencacah Batok Kelapa.....	92
Gambar 3.5 Evaluasi Bumdes dan Unit Pengelola	100
Gambar 3.6 Fasilitas Umum Pantai Karang Jahe.....	120
Gambar 3.7 Kondisi Wahana terbengkalai	127
Gambar 4.1 Bagan Proses Kolaborasi dalam Pemberdayaan	133

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara	143
Rekapitulasi Hasil Wawancara	144
Dokumentasi Foto dengan Narasumber	156
Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol.....	158
Surat Keterangan Selesai Penelitian	159